



승인번호  
제 142014 호

# 2021년 장애인기업 실태조사

결과 보고서

2022.3



중소벤처기업부



The Disabled Enterprise Business Center  
(재) 장애인기업종합지원센터



## 이용자를 위한 안내

- 본 보고서는 「2021년 장애인기업 실태조사」의 결과를 수록한 것임
- 「2019년 장애인기업 실태조사」부터 표본추출틀로 통계청의 기업등록부 자료를 활용함에 따라 표본 설계 및 모수추정 방법이 변경되었으므로 과거 조사결과와 비교 시 결과 해석에 유의해야 함
  - 표본설계 시 층화는 2019년 ‘중소기업구분×업종별’에서 2021년 ‘매출액 규모×업종별’로 변경되었으며, 각 셀별 표본크기가 작아 오차가 커지기 때문에 각 층화변수의 1차적 결과만 산출함
- 본 실태조사의 대상 기간은 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지를 기준으로 함
- 본 실태조사의 대상은 「장애인기업활동 촉진법」제2조(정의)에 의한 ‘장애인기업’임
  - ‘장애인기업’의 정의 : 「장애인기업활동 촉진법」제2조(정의)에 의거, 해당 기업의 대표자가 장애인인 기업
- 본 보고서에 수록된 통계량은 전체 장애인 기업체를 기준으로 모수추정한 결과임
- 보고서에 사용한 부호는 다음과 같음  
0, 0.0, 0.00 : 단위미만 / - : 해당숫자 없음
- 통계표에 수록된 숫자는 단위 미만에서 반올림되었으므로 각 항목 값의 합이 총계(또는 전체)와 일치하지 않을 수도 있음
- 본 통계자료의 해석 시 참고를 위해 ‘부록 3. 상대표준오차’를 수록함
  - 해당 항목의 상대표준오차 값이 클 경우 결과 활용 시 유의해야 함
    - ▶ 통계청에서는 국가승인통계의 공표범위를 상대표준오차 30% 이내로 권고하고 있음
    - ▶ 따라서 상대표준오차가 30%를 초과할 경우 자료 활용 시 유의해야 함
- 본 보고서의 내용을 전재(轉載) 또는 역재(譯載) 할 경우에는 「2021년 장애인기업실태조사 보고서 ○ 쪽에서 전재 또는 역재」라고 기재해야 함
- 본 보고서의 홀수 쪽 우측 하단에는 인쇄물을 소리로 읽어주는 음성지원 바코드 보이스 아이가 삽입되어 있음

※ 본 보고서의 내용에 대한 문의는 (재)장애인기업종합지원센터(02-2181-6500)로 하시기 바랍니다.





# 2021년 장애인기업 실태조사

## 장애인기업이란?

장애인이 소유하거나 경영하고 있으며,  
(중기업의 경우) 기업에 고용된 상시 근로자  
가운데 장애인 비율이 30% 이상인 기업

단, 본 조사에서는 장애인이 소유하거나  
경영하는 모든 기업을 대상으로 함

**조사 대상** 장애인 대표자로 경영활동을 하고 있는  
장애인 기업 5,000개사

**조사 기간** 2021년 9월 ~12월  
(조사기준일 : 2020년 12월 31일)

**조사 방법** 전문 조사원에 의한 1:1 면접조사  
(일부 비대면조사 병행)

## 장애인기업 현황 (2020년 기준)

전체 **115,347**개사  
(국내 중소기업의 1.9%를 차지)

2018년 대비 **20.7% 증가**  
(19,758개사 ↑)

### 장애인기업 규모별 비율



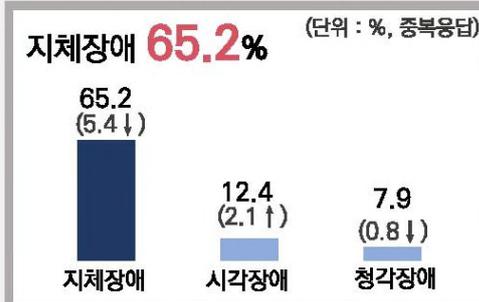
### 장애인기업 업종 비율 Top3



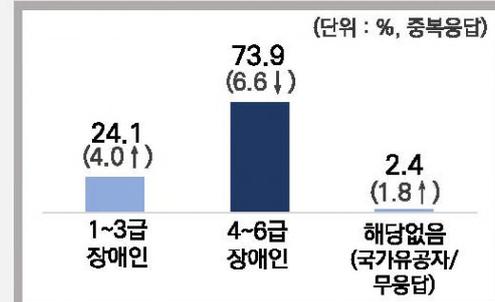
※ 참고 : 한국표준산업분류 대분류 기준 A.농업, 및 임업, 및 어업, B.광업, D.전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업, H.운수 및 창고업, K.금융 및 보험업 총 5개 업종은 조사대상에서 제외  
2019년 기준 국내 전체 중소기업 수 6,888,435개사, 5개 업종(A,B,D,H,K) 제외 전체 중소기업 수 6,035,433개사

## 장애인기업 대표자 특성

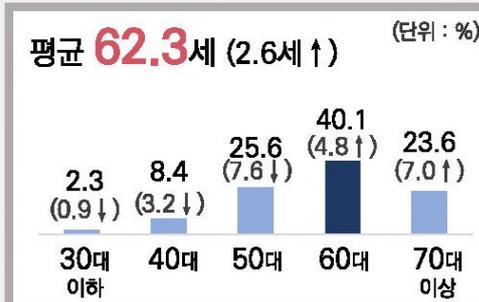
### 대표자 장애유형 Top3



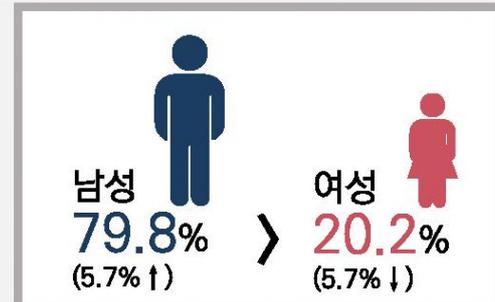
### 대표자 장애인 비율



### 대표자 연령



### 대표자 성별





**매출액 현황**  
(2020년 기준)

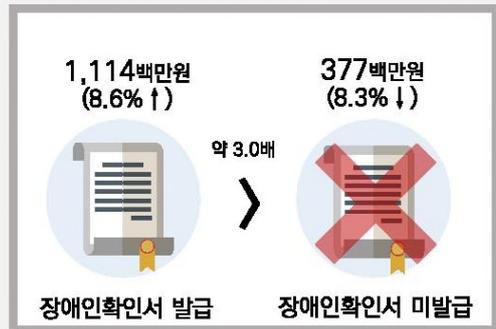
전체 **46조 9,403억원**  
(평균 매출액 4억 1,600만원)

**2019년 대비 6.2% 감소**  
(3조 1114억원 ↓)

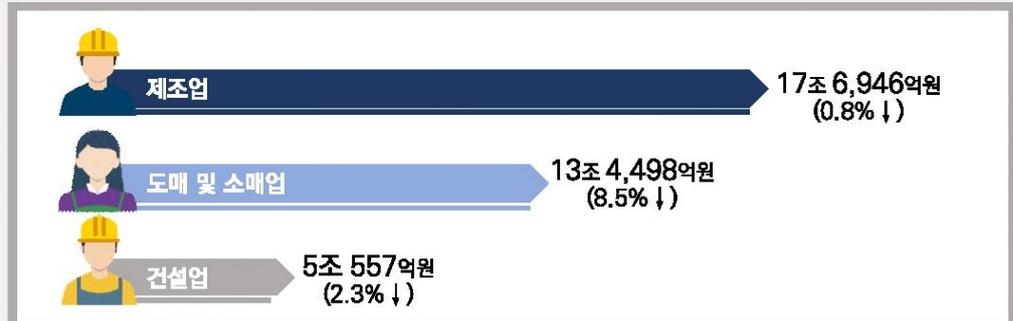
기업 규모별 평균 매출액



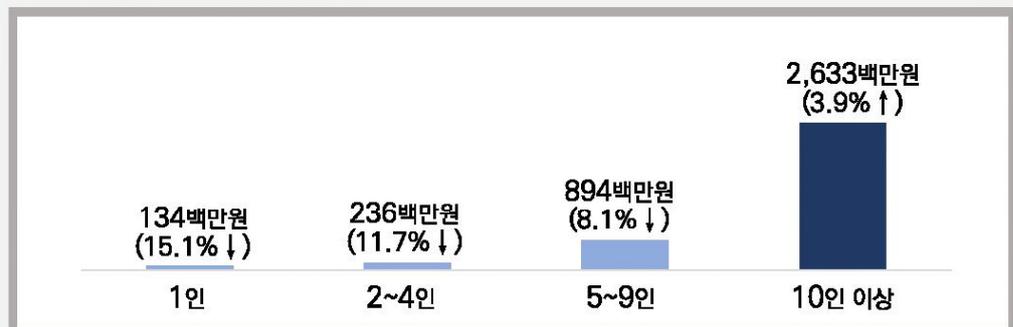
장애인확인서 발급여부별 평균 매출액



업종별(Top3) 매출액



종사자 규모별 평균 매출액



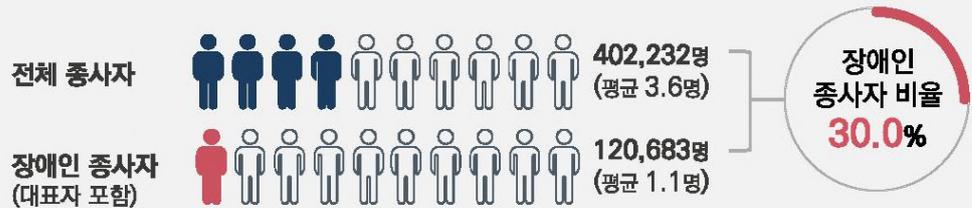
\*( )는 2019년 대비 증감률



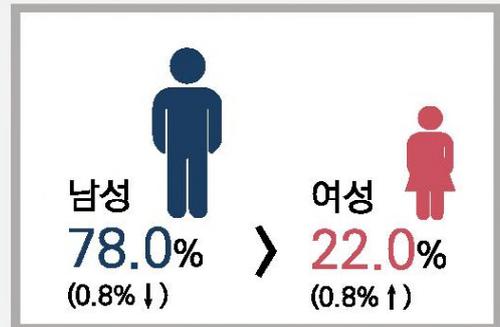
## 종사자 현황 (2020년 기준)

전체 종사자 **402,232명**  
(장애인 종사자 120,683명)

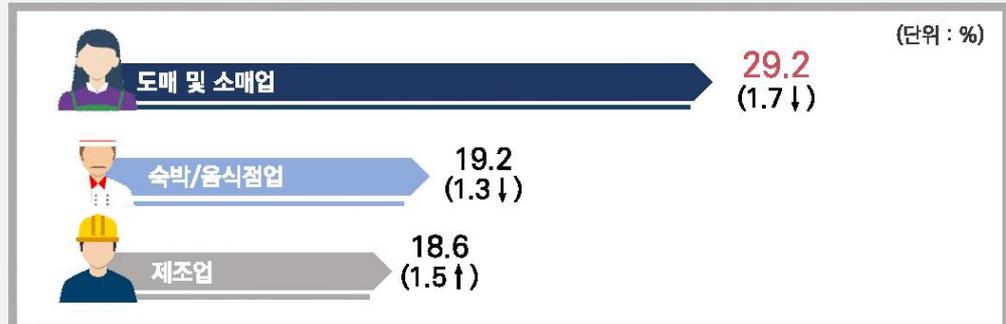
**2018년 대비 50.0% 증가**  
(134,131명 ↑)



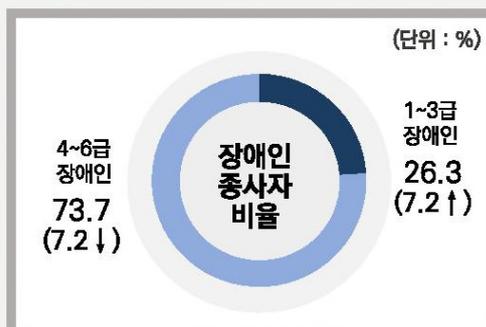
### 장애인기업 규모별 장애인 종사자 비율 장애인 종사자 성별 비율



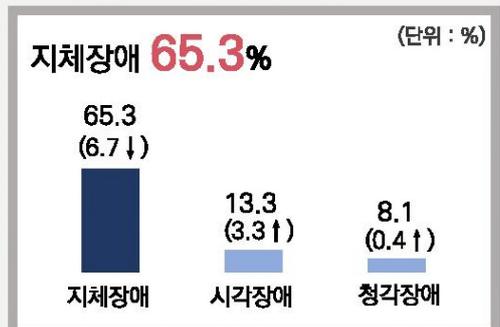
### 업종별 장애인 종사자 비율



### 장애정도별 장애인 종사자 비율



### 장애유형별 장애인 종사자 비율

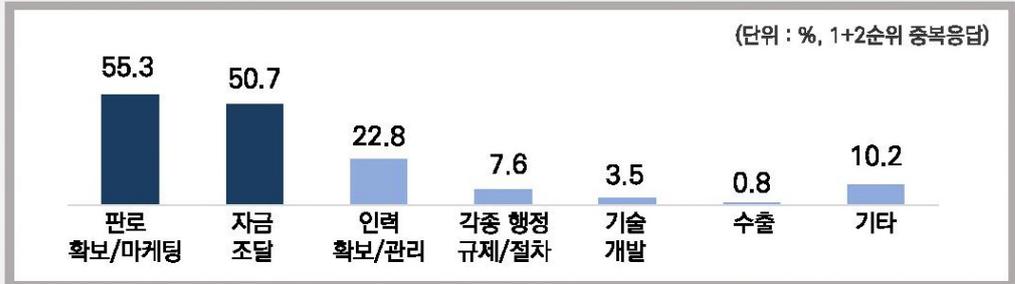


\*( )는 2018년 대비 증감률

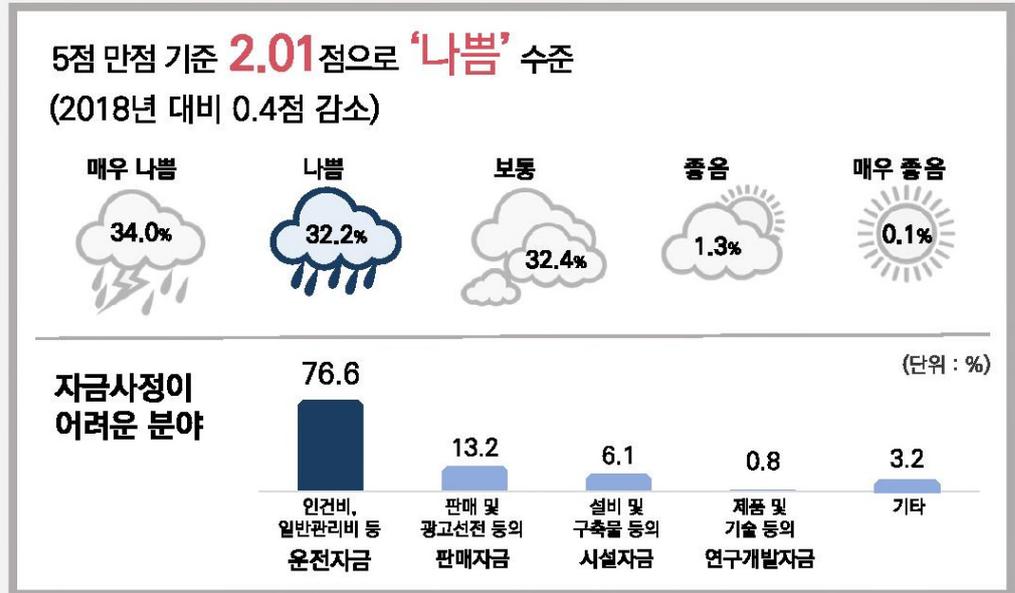


## 경영활동 사항

### 기업경영 애로사항



### 2020년 자금사정



## 희망 지원 정책 분야

### 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책



\*1점(매우 불필요) ~ 5점(매우 필요)

# CONTENTS

## I. 조사개요

01. 조사배경 및 목적	2
1.1 작성배경 및 목적	2
1.2 장애인기업 정의	2
1.3 법적근거	3
1.4 추진경과	3
02. 조사내용 및 개요	4
2.1 조사 대상	4
2.2 조사 기간	4
2.3 조사 주기	4
2.4 조사 방법	4
2.5 조사 체계	4
2.6 조사 내용	5
03. 표본설계	6
3.1 모집단 작성	6
3.2 새로운 표본설계	9
3.3 추정	17
3.4 응답자 특성	19

## II. 요약 및 시사점

01. 요약	22
1.1 장애인기업 현황	22
1.2 장애인기업 대표자 특성	23
1.3 장애인기업 종사자 현황	25
1.4 채용인원 및 채용 계획 인원	28

1.5 재무 현황	29
1.6 경영 활동 사항	32
1.7 향후 장애인기업 지원 정책 분야	34
02. 시사점	35
2.1 시사점	35
2.2 결론	39

### III. 조사결과

01. 일반현황	42
1.1 장애인기업 현황	42
1.2 기업체 존속기간	45
1.3 조직형태	47
1.4 단독/다수 사업체 여부	49
1.5 재무제표 작성여부	52
1.6 혁신형 기업 유형	54
1.7 조달가점 인증	56
1.8 우선구매대상 기술개발제품 인증	58
1.9 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태	62
1.10 대표자 개요	64
02. 창업 관련 사항	83
2.1 기업체 창업 이유	83
2.2 창업 준비 기간	86
2.3 창업 준비과정에서의 애로사항	88
2.4 창업 당시 필요자금 조달 형태	91
2.5 효과적인 창업을 위한 지원사항	93
03. 종사자 수 관련 사항	96
3.1 전체 및 장애인 종사자 수	96
3.2 장애유형별 장애인 종사자 수	99
3.3 장애정도별 장애인 종사자 수	102
3.4 국가유공자 종사자 현황	104
3.5 채용인원 및 채용 계획 인원	106

04. 재무 관련 사항	113
4.1 재무 현황	113
4.2 필요자금 조달 형태별 비중	117
4.3 자금 사정	119
05. 경영 활동 사항	123
5.1 사업 확장	123
5.2 경쟁기업 대비 수준	130
5.3 시장 수요 및 전망	132
5.4 기업 경영상 애로사항	136
5.5 자금조달 관련 애로사항	139
5.6 인력 확보/관리 관련 애로사항	142
5.7 판로 확보/마케팅 관련 지원사항	145
5.8 수출 관련 지원사항	148
5.9 기술개발 관련 애로사항	151
5.10 각종 행정규제/절차 관련 애로사항	154
5.11 향후 계획	157
06. 공공기관 납품 관련 사항	161
6.1 공공기관 납품 경험	161
6.2 장애인기업 확인서 인지 및 발급 여부	175
07. 기업 정책 관련 사항	181
7.1 정부의 기업활동 지원정책	181
7.2 장애인기업 활동 지원정책	186

#### IV. 부록

01. 주요 용어 설명	198
1.1 기업체	198
1.2 장애인기업	199
1.3 조직형태	199
1.4 혁신형기업	200
1.5 조달가점	200
1.6 자금조달형태	201
1.7 장애 유형	202

1.8 우선구매대상 기술개발제품	203
1.9 고용 형태	204
1.10 장애인 종사자 및 국가유공자	204
1.11 매출액	205
1.12 영업비용	207
1.13 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태	208
1.14 장애인기업제품 공공구매 제도	208
1.15 기업 활동지원 정책	209
1.16 장애인기업 활동지원 정책	209
02. 통계표	211
03. 상대표준오차	351
3.1 상대표준오차 허용범위	351
3.2 항목별 상대표준오차	352
04. 조사표	405

〈표 차례〉

〈표 1-1〉 조사내용	5
〈표 1-2〉 모집단 중 조사/행정자료 분포	7
〈표 1-3〉 모집단 발견조사 결과	7
〈표 1-4〉 조사대상 모집단 검토	8
〈표 1-5〉 최종 조사대상 모집단	8
〈표 1-6〉 대분류업종별 모집단 현황	11
〈표 1-7〉 업종별 규모별 표본배분별 배분결과	13
〈표 1-8〉 업종별 표본규모에 대한 예상 상대표준오차	15
〈표 1-9〉 15개 업종별 표본규모	15
〈표 1-10〉 응답자 특성	19
〈표 2-1〉 2018년-2020년 말 기준 장애인기업 추정결과	22
〈표 2-2〉 2018년-2020년 말 기준 종사자 현황	25
〈표 2-3〉 2020년 말 기준 고용형태별 종사자 수	26
〈표 2-4〉 재무 현황 - 매출액	30
〈표 2-5〉 등록장애인과 장애인기업 대표자 간 성별 비율 비교	35
〈표 2-6〉 등록장애인과 장애인기업 대표자 간 장애 정도 비교	35
〈표 2-7〉 등록장애인과 장애인기업 대표자 간 장애유형 비율 비교	36
〈표 3-8〉 종사상 지위별 취업자	37
〈표 3-1〉 2018년-2020년 말 기준 장애인기업 추정결과	42
〈표 3-2〉 2020년 말 기준 장애인기업 추정결과	44
〈표 3-3〉 기업체 존속기간	46
〈표 3-4〉 조직형태	48
〈표 3-5〉 단독/다수 사업체 여부	50
〈표 3-6〉 다수사업체 개수	51
〈표 3-7〉 재무제표 작성여부	53
〈표 3-8〉 혁신형 기업 유형 (복수응답)	55
〈표 3-9〉 조달가점 인증 (복수응답)	57
〈표 3-10〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (1/3)	59
〈표 3-11〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (2/3)	60
〈표 3-12〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (3/3)	61
〈표 3-13〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태	63
〈표 3-14〉 대표자 성별	65
〈표 3-15〉 대표자 연령	67

〈표 3-16〉 대표자 장애유형 (복수응답) (1/2).....	69
〈표 3-17〉 대표자 장애유형 (복수응답) (2/2).....	70
〈표 3-18〉 대표자 장애정도 (복수응답).....	72
〈표 3-19〉 대표자 국가유공자 상이등급.....	74
〈표 3-20〉 대표자 경영형태.....	76
〈표 3-21〉 현재 기업 경영 시점.....	78
〈표 3-22〉 대표자 최초 창업 연령.....	80
〈표 3-23〉 대표자의 창업 횟수.....	82
〈표 3-24〉 기업체 창업 이유 (1순위).....	84
〈표 3-25〉 기업체 창업 이유 (1+2순위).....	85
〈표 3-26〉 창업 준비기간.....	87
〈표 3-27〉 창업 준비과정에서의 애로사항 (1순위).....	89
〈표 3-28〉 창업 준비과정에서의 애로사항 (1+2순위).....	90
〈표 3-29〉 창업 당시 필요자금 조달 형태.....	92
〈표 3-30〉 효과적인 창업을 위한 지원사항 (1순위).....	94
〈표 3-31〉 효과적인 창업을 위한 지원사항 (1+2순위).....	95
〈표 3-32〉 2018년-2020년 말 기준 종사자 현황.....	96
〈표 3-33〉 2020년 말 기준 종사자 현황.....	97
〈표 3-34〉 2020년 말 기준 고용형태별 종사자 수.....	98
〈표 3-35〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 (1/2).....	100
〈표 3-36〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 (2/2).....	101
〈표 3-37〉 2020년 말 기준 장애정도별 장애인 종사자 수.....	103
〈표 3-38〉 2020년 말 기준 국가유공자 종사자 현황.....	105
〈표 3-39〉 2020년 채용 인원.....	107
〈표 3-40〉 2021년 신규 채용 계획 여부.....	109
〈표 3-41〉 2021년 신규 채용 계획 인원.....	110
〈표 3-42〉 신규 채용 계획이 없는 이유.....	112
〈표 3-43〉 재무 현황 - 매출액.....	114
〈표 3-44〉 재무 현황 - 영업이익.....	115
〈표 3-45〉 재무 현황 - 2020년 말 기준 공공기관 매출액 및 수출액.....	116
〈표 3-46〉 필요자금 조달 형태별 비중.....	118
〈표 3-47〉 2020년 자금 사정.....	120
〈표 3-48〉 자금사정이 어려웠던 분야.....	122
〈표 3-49〉 사업규모 확대 경험.....	124
〈표 3-50〉 사업규모 확대 분야.....	126

〈표 3-51〉 사업규모 미확대 사유 (1순위).....	128
〈표 3-52〉 사업규모 미확대 사유 (1+2순위).....	129
〈표 3-53〉 경쟁기업 대비 수준 (종합결과).....	130
〈표 3-54〉 경쟁기업 대비 수준.....	131
〈표 3-55〉 최근 2년 간 시장 수요.....	133
〈표 3-56〉 최근 2년 간 시장 전망.....	135
〈표 3-57〉 기업체 경영 시 애로사항 (1순위).....	137
〈표 3-58〉 기업체 경영 시 애로사항 (1+2순위).....	138
〈표 3-59〉 자금조달 애로사항 (1순위).....	140
〈표 3-60〉 자금조달 애로사항 (1+2순위).....	141
〈표 3-61〉 인력 확보/관리 애로사항 (1순위).....	143
〈표 3-62〉 인력 확보/관리 애로사항 (1+2순위).....	144
〈표 3-63〉 판로 확보/마케팅 지원사항 (1순위).....	146
〈표 3-64〉 판로 확보/마케팅 지원사항 (1+2순위).....	147
〈표 3-65〉 수출 관련 지원사항 (1순위).....	149
〈표 3-66〉 수출 관련 지원사항 (1+2순위).....	150
〈표 3-67〉 기술개발 관련 애로사항 (1순위).....	152
〈표 3-68〉 기술개발 관련 애로사항 (1+2순위).....	153
〈표 3-69〉 각종 행정규제/절차 관련 애로사항 (1순위).....	155
〈표 3-70〉 각종 행정규제/절차 관련 애로사항 (1+2순위).....	156
〈표 3-71〉 현 사업에 대한 향후 계획.....	158
〈표 3-72〉 향후 투자 계획 분야.....	160
〈표 3-73〉 공공기관 납품 경험 여부.....	162
〈표 3-74〉 공공기관 납품 시 애로사항 (1순위).....	164
〈표 3-75〉 공공기관 납품 시 애로사항 (1+2순위).....	165
〈표 3-76〉 공공기관 납품 시 입찰계약 형태.....	167
〈표 3-77〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험.....	169
〈표 3-78〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율.....	171
〈표 3-79〉 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유 (1순위).....	173
〈표 3-80〉 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유 (1+2순위).....	174
〈표 3-81〉 장애인 기업 확인서 인지 및 발급 여부.....	176
〈표 3-82〉 향후 장애인기업 확인서 발급 계획 여부.....	178
〈표 3-83〉 장애인기업 확인서 미발급 이유.....	180
〈표 3-84〉 기업활동 지원 정책 인지율.....	182
〈표 3-85〉 기업활동 지원 정책 이용률.....	183

〈표 3-86〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 (종합결과).....	184
〈표 3-87〉 기업활동 지원 정책 도움 정도.....	185
〈표 3-88〉 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부.....	187
〈표 3-89〉 장애인기업 활동 지원정책별 인지율.....	189
〈표 3-90〉 장애인기업 활동 지원정책별 이용률.....	190
〈표 3-91〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 (종합결과).....	191
〈표 3-92〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도.....	192
〈표 3-93〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항.....	194
〈표 3-94〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 (종합결과).....	195
〈표 3-95〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책.....	196
〈표 4-1〉 용어 설명 : 조직형태.....	199
〈표 4-2〉 용어 설명 : 혁신형기업.....	200
〈표 4-3〉 용어 설명 : 조달가점.....	200
〈표 4-4〉 용어 설명 : 본인자금.....	201
〈표 4-5〉 용어 설명 : 민간금융.....	201
〈표 4-6〉 용어 설명 : 정부정책자금.....	201
〈표 4-7〉 용어 설명 : 장애 유형.....	202
〈표 4-8〉 용어 설명 : 우선구매대상 기술개발제품.....	203
〈표 4-9〉 용어 설명 : 고용 형태.....	204
〈표 4-10〉 용어 설명 : 업종별 매출액.....	205
〈표 4-11〉 용어 설명 : 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태.....	208
〈표 4-12〉 용어 설명 : 기업 활동지원 정책.....	209
〈표 4-13〉 용어 설명 : 장애인기업 활동지원 정책.....	209
〈부록-1〉 장애인 기업체 수 추정결과.....	211
〈부록-2〉 기업체 존속기간.....	212
〈부록-3〉 기업체 조직형태.....	213
〈부록-4〉 사업체 구분.....	214
〈부록-5〉 다수 사업체 개수.....	215
〈부록-6〉 2020년도 재무제표 작성여부.....	216
〈부록-7〉 혁신형 기업 유형 (복수응답).....	217
〈부록-8〉 조달가점 인증 (복수응답).....	218
〈부록-9〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (1/3).....	219
〈부록-10〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (2/3).....	220
〈부록-11〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (3/3).....	221
〈부록-12〉 대표자 성별.....	222

〈부록-13〉 대표자 연령	223
〈부록-14〉 대표자 장애유형 (복수응답) (1/2)	224
〈부록-15〉 대표자 장애유형 (복수응답) (2/2)	225
〈부록-16〉 대표자 장애정도 (복수응답)	226
〈부록-17〉 대표자 장애정도 - 1) 지체장애	227
〈부록-18〉 대표자 장애정도 - 2) 시각장애	228
〈부록-19〉 대표자 장애정도 - 3) 청각장애	229
〈부록-20〉 대표자 장애정도 - 4) 언어장애	230
〈부록-21〉 대표자 장애정도 - 5) 지적장애	231
〈부록-22〉 대표자 장애정도 - 6) 뇌병변장애	232
〈부록-23〉 대표자 장애정도 - 7) 자폐성장애	233
〈부록-24〉 대표자 장애정도 - 8) 정신장애	234
〈부록-25〉 대표자 장애정도 - 9) 신장장애	235
〈부록-26〉 대표자 장애정도 - 10) 심장장애	236
〈부록-27〉 대표자 장애정도 - 11) 호흡기장애	237
〈부록-28〉 대표자 장애정도 - 12) 간장애	238
〈부록-29〉 대표자 장애정도 - 13) 안면장애	239
〈부록-30〉 대표자 장애정도 - 14) 장루·요루장애	240
〈부록-31〉 대표자 장애정도 - 15) 뇌전증장애	241
〈부록-32〉 대표자 국가유공자 상이등급	242
〈부록-33〉 대표자 경영형태	243
〈부록-34〉 대표가 현재 기업을 경영한 시점	244
〈부록-35〉 대표자 최초 창업 연령	245
〈부록-36〉 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성	246
〈부록-37〉 대표의 창업 횟수	247
〈부록-38〉 기업체 창업 이유 (1순위)	248
〈부록-39〉 기업체 창업 이유 (1+2순위)	249
〈부록-40〉 창업 준비기간	250
〈부록-41〉 창업 준비과정에서의 애로사항 (1순위)	251
〈부록-42〉 창업 준비과정에서의 애로사항 (1+2순위)	252
〈부록-43〉 창업 당시 필요자금 조달 형태	253
〈부록-44〉 효과적인 창업을 위한 지원사항 (1순위)	254
〈부록-45〉 효과적인 창업을 위한 지원사항 (1+2순위)	255
〈부록-46〉 2020년 말 기준 종사자 현황	256
〈부록-47〉 2020년 말 기준 고용형태별 전체 종사자 수 (합계)	257

〈부록-48〉 2020년 말 기준 고용형태별 전체 종사자 수 (평균).....	258
〈부록-49〉 2020년 말 기준 고용형태별 장애인 종사자 수 (합계).....	259
〈부록-50〉 2020년 말 기준 고용형태별 장애인 종사자 수 (평균).....	260
〈부록-51〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 (1/2).....	261
〈부록-52〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 (2/2).....	262
〈부록-53〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 - 장애의 정도가 심한 경우 (1/2).....	263
〈부록-54〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 - 장애의 정도가 심한 경우 (2/2).....	264
〈부록-55〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 - 장애의 정도가 심하지 않은 경우 (1/2).....	265
〈부록-56〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 - 장애의 정도가 심하지 않은 경우 (2/2).....	266
〈부록-57〉 2020년 말 기준 장애정도별 장애인 종사자 수.....	267
〈부록-58〉 2020년 말 기준 국가유공자 상이등급별 종사자 현황.....	268
〈부록-59〉 2020년 채용 인원.....	269
〈부록-60〉 2021년 신규 채용 계획 여부.....	270
〈부록-61〉 2021년 신규 채용 계획 인원.....	271
〈부록-62〉 신규 채용 계획이 없는 이유.....	272
〈부록-63〉 재무현황 - 매출액.....	273
〈부록-64〉 재무현황 - 영업이익.....	274
〈부록-65〉 재무 현황 - 2020년 말 기준 공공기관 매출액 및 수출액.....	275
〈부록-66〉 필요자금 조달 형태별 비중.....	276
〈부록-67〉 2020년 자금 사정.....	277
〈부록-68〉 자금 사정이 어려웠던 분야.....	278
〈부록-69〉 사업규모 확대 경험.....	279
〈부록-70〉 사업규모 확대 분야.....	280
〈부록-71〉 사업규모 미확대 사유 (1순위).....	281
〈부록-72〉 사업규모 미확대 사유 (1+2순위).....	282
〈부록-73〉 경쟁기업 대비 수준 - 1) 생산능력.....	283
〈부록-74〉 경쟁기업 대비 수준 - 2) 가격경쟁력.....	284
〈부록-75〉 경쟁기업 대비 수준 - 3) 기술경쟁력.....	285
〈부록-76〉 경쟁기업 대비 수준 - 4) 품질경쟁력.....	286
〈부록-77〉 경쟁기업 대비 수준 - 5) 영업/마케팅 역량.....	287
〈부록-78〉 경쟁기업 대비 수준 - 6) 시장점유율.....	288
〈부록-79〉 경쟁기업 대비 수준 - 7) 거래 신용도.....	289
〈부록-80〉 경쟁기업 대비 수준 - 8) 재정적 기반.....	290
〈부록-81〉 경쟁기업 대비 수준 - 9) 고객만족도.....	291
〈부록-82〉 경쟁기업 대비 수준 - 10) 전반적 경쟁력.....	292

〈부록-83〉 시장 수요	293
〈부록-84〉 시장 전망	294
〈부록-85〉 기업체 경영 시 애로사항 (1순위)	295
〈부록-86〉 기업체 경영 시 애로사항 (1+2순위)	296
〈부록-87〉 자금조달 애로사항 (1순위)	297
〈부록-88〉 자금조달 애로사항 (1+2순위)	298
〈부록-89〉 인력 확보/관리 애로사항 (1순위)	299
〈부록-90〉 인력 확보/관리 애로사항 (1+2순위)	300
〈부록-91〉 판로 확보/마케팅 지원사항 (1순위)	301
〈부록-92〉 판로 확보/마케팅 지원사항 (1+2순위)	302
〈부록-93〉 수출 관련 지원사항 (1순위)	303
〈부록-94〉 수출 관련 지원사항 (1+2순위)	304
〈부록-95〉 기술개발 관련 애로사항 (1순위)	305
〈부록-96〉 기술개발 관련 애로사항 (1+2순위)	306
〈부록-97〉 각종 행정규제/절차 관련 애로사항 (1순위)	307
〈부록-98〉 각종 행정규제/절차 관련 애로사항 (1+2순위)	308
〈부록-99〉 현 사업에 대한 향후 계획	309
〈부록-100〉 향후 투자를 계획하고 있는 분야	310
〈부록-101〉 공공기관 납품 경험 여부	311
〈부록-102〉 공공기관 납품 시 애로사항 (1순위)	312
〈부록-103〉 공공기관 납품 시 애로사항 (1+2순위)	313
〈부록-104〉 공공기관 납품 시 입찰계약 형태	314
〈부록-105〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험	315
〈부록-106〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율	316
〈부록-107〉 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유 (1순위)	317
〈부록-108〉 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유 (1+2순위)	318
〈부록-109〉 장애인 기업 확인서 인지 및 발급 여부	319
〈부록-110〉 향후 장애인기업 확인서 발급 계획 여부	320
〈부록-111〉 장애인기업 확인서 미발급 이유	321
〈부록-112〉 기업활동 지원 정책 인지율	322
〈부록-113〉 기업활동 지원 정책 이용률	323
〈부록-114〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 1) 금융 지원 제도	324
〈부록-115〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 2) 인력 지원 제도	325
〈부록-116〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 3) 세제 지원 제도	326
〈부록-117〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 4) 기술 지원 제도	327

〈부록-118〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 5) 판로 지원 제도	328
〈부록-119〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 6) 정보화 지원 제도	329
〈부록-120〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 7) 수출 지원 제도	330
〈부록-121〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 8) 사업전환 및 재창업지원 제도	331
〈부록-122〉 중소기업부 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부	332
〈부록-123〉 중소기업부 장애인기업 활동 지원정책별 인지율	333
〈부록-124〉 중소기업부 장애인기업 활동 지원정책별 이용률	334
〈부록-125〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 1) 창업 지원	335
〈부록-126〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 2) 수출역량 강화	336
〈부록-127〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 3) 공공구매촉진	337
〈부록-128〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 4) 기술사업화 지원	338
〈부록-129〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 5) 교육지원	339
〈부록-130〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항	340
〈부록-131〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 1) 금융 지원 제도	341
〈부록-132〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 2) 인력 지원 제도	342
〈부록-133〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 3) 세제 지원 제도	343
〈부록-134〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 4) 기술 지원 제도	344
〈부록-135〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 5) 판로 지원 제도	345
〈부록-136〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 6) 정보화 지원 제도	346
〈부록-137〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 7) 수출 지원 제도	347
〈부록-138〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 8) 사업전환 및 재창업지원 제도	348
〈부록-139〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 9) 교육 및 컨설팅	349
〈부록-140〉 기업체 존속기간	352
〈부록-141〉 기업체 조직형태 - 개인업체	353
〈부록-142〉 기업체 조직형태 - 회사법인	354
〈부록-143〉 대표자 성별 - 남자	355
〈부록-144〉 대표자 성별 - 여자	356
〈부록-145〉 대표자 경영형태 - 창업주	357
〈부록-146〉 대표자 경영형태 - 가업계승	358
〈부록-147〉 대표자 경영형태 - 업체인수	359
〈부록-148〉 전체 종사자 수	360
〈부록-149〉 장애인 종사자 수	361
〈부록-150〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 자영업자	362
〈부록-151〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 무급가족 종사자	363
〈부록-152〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 상용근로자	364

〈부록-153〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 임시 및 일용근로자	365
〈부록-154〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 기타 종사자	366
〈부록-155〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 대표이사	367
〈부록-156〉 장애유형별 종사자 수 - 지체장애	368
〈부록-157〉 장애유형별 종사자 수 - 시각장애	369
〈부록-158〉 장애유형별 종사자 수 - 청각장애	370
〈부록-159〉 장애유형별 종사자 수 - 언어장애	371
〈부록-160〉 장애유형별 종사자 수 - 지적장애	372
〈부록-161〉 장애유형별 종사자 수 - 뇌병변장애	373
〈부록-162〉 장애유형별 종사자 수 - 자폐성장애	374
〈부록-163〉 장애유형별 종사자 수 - 정신장애	375
〈부록-164〉 장애유형별 종사자 수 - 신장장애	376
〈부록-165〉 장애유형별 종사자 수 - 심장장애	377
〈부록-166〉 장애유형별 종사자 수 - 호흡기장애	378
〈부록-167〉 장애유형별 종사자 수 - 간장애	379
〈부록-168〉 장애유형별 종사자 수 - 안면장애	380
〈부록-169〉 장애유형별 종사자 수 - 장루·요루장애	381
〈부록-170〉 장애유형별 종사자 수 - 뇌전증장애	382
〈부록-171〉 장애인 종사자 장애정도 - 장애의 정도가 심한 경우(1~3급)	383
〈부록-172〉 장애인 종사자 장애정도 - 장애의 정도가 심하지 않은 경우(4~6급)	384
〈부록-173〉 국가유공자 종사자 수	385
〈부록-174〉 2020년 채용인원 - 전체	386
〈부록-175〉 2020년 채용인원 - 장애인	387
〈부록-176〉 2020년 채용인원 - 비장애인	388
〈부록-177〉 재무현황 - 전체 매출액	389
〈부록-178〉 재무현황 - 공공기관 매출액	390
〈부록-179〉 재무현황 - 수출액	391
〈부록-180〉 재무현황 - 영업이익	392
〈부록-181〉 공공기관 납품 경험 - 있다	393
〈부록-182〉 공공기관 납품 경험 - 없다	394
〈부록-183〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 일반경쟁	395
〈부록-184〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 제한 경쟁	396
〈부록-185〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 수의 계약	397
〈부록-186〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 있다	398
〈부록-187〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 없다	399

〈부록-188〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받음(인증기간 유효).....	400
〈부록-189〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받았으나 인증기간 만료.....	401
〈부록-190〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받지 않음.....	402
〈부록-191〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 장애인기업확인서 자체를 모름.....	403

## 〈그림 차례〉

[그림 1-1] 장애인기업 정의.....	2
[그림 2-1] 2020년 말 기준 규모별/업종별 장애인기업 추정결과.....	22
[그림 2-2] 대표자 성별.....	23
[그림 2-3] 대표자 연령.....	23
[그림 2-4] 대표자 장애유형 (복수응답).....	24
[그림 2-5] 대표자 장애정도 (복수응답).....	24
[그림 2-6] 2018년-2020년 말 기준 종사자 수.....	25
[그림 2-7] 2020년 말 기준 고용형태별 종사자 수.....	26
[그림 2-8] 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수.....	27
[그림 2-9] 2020년 말 기준 장애정도별 장애인 종사자 수.....	28
[그림 2-10] 2020년 채용 인원.....	28
[그림 2-11] 2021년 신규 채용 계획 여부 및 인원.....	29
[그림 2-12] 재무 현황.....	30
[그림 2-13] 2020년 자금 사정.....	31
[그림 2-14] 자금사정이 어려웠던 분야.....	31
[그림 2-15] 경쟁기업 대비 수준 (종합결과).....	32
[그림 2-16] 기업 경영상 애로사항.....	33
[그림 2-17] 현 사업에 대한 향후 계획.....	33
[그림 2-18] 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 (종합결과).....	34
[그림 3-19] 2018년-2020년 말 기준 장애인기업 추정결과.....	42
[그림 3-1] 2020년 말 기준 규모별/업종별 장애인기업 추정결과.....	43
[그림 3-2] 기업체 존속기간.....	45
[그림 3-3] 조직형태.....	47
[그림 3-4] 단독/다수 사업체 여부.....	49
[그림 3-5] 재무제표 작성여부.....	52
[그림 3-6] 혁신형 기업 유형 (복수응답).....	54
[그림 3-7] 조달가점 인증 (복수응답).....	56
[그림 3-8] 우선구매대상 기술개발제품 인증.....	58

[그림 3-9] 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태	62
[그림 3-10] 대표자 성별	64
[그림 3-11] 대표자 연령	66
[그림 3-12] 대표자 장애유형 (복수응답)	68
[그림 3-13] 대표자 장애정도 (복수응답)	71
[그림 3-14] 대표자 국가유공자 상이등급	73
[그림 3-15] 대표자 경영형태	75
[그림 3-16] 현재 기업 경영 시점	77
[그림 3-17] 대표자 최초 창업 연령	79
[그림 3-18] 대표자의 창업 횟수	81
[그림 3-19] 기업체 창업 이유	83
[그림 3-20] 창업 준비 기간	86
[그림 3-21] 창업 준비과정에서의 애로사항	88
[그림 3-22] 창업 당시 필요자금 조달 형태	91
[그림 3-23] 효과적인 창업을 위한 지원사항	93
[그림 3-24] 2018년-2020년 말 기준 종사자 수	96
[그림 3-25] 2020년 말 기준 고용형태별 종사자 수	98
[그림 3-26] 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수	99
[그림 3-27] 2020년 말 기준 장애정도별 장애인 종사자 수	102
[그림 3-28] 2020년 말 기준 국가유공자 종사자 현황	104
[그림 3-29] 2020년 채용 인원	106
[그림 3-30] 2021년 신규 채용 계획 여부 및 인원	108
[그림 3-31] 신규채용 계획이 없는 이유	111
[그림 3-32] 재무 현황	113
[그림 3-33] 필요자금 조달 형태별 비중	117
[그림 3-34] 2020년 자금 사정	119
[그림 3-35] 자금사정이 어려웠던 분야	121
[그림 3-36] 사업규모 확대 경험	123
[그림 3-37] 사업규모 확대 분야	125
[그림 3-38] 사업규모 미확대 사유	127
[그림 3-39] 경쟁기업 대비 수준 (종합결과)	130
[그림 3-40] 시장 수요	132
[그림 3-41] 시장 전망	134
[그림 3-42] 기업 경영상 애로사항	136
[그림 3-43] 자금조달 애로사항	139

[그림 3-44] 인력 확보/관리 애로사항	142
[그림 3-45] 판로 확보/마케팅 지원사항	145
[그림 3-46] 수출 관련 지원사항	148
[그림 3-47] 기술개발 관련 애로사항	151
[그림 3-48] 각종 행정규제/절차 관련 애로사항	154
[그림 3-49] 현 사업에 대한 향후 계획	157
[그림 3-50] 향후 투자 계획 분야	159
[그림 3-51] 공공기관 납품 경험 여부	161
[그림 3-52] 공공기관 납품 시 애로사항	163
[그림 3-53] 공공기관 납품 시 입찰계약 형태	166
[그림 3-54] 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험	168
[그림 3-55] 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율	170
[그림 3-56] 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유	172
[그림 3-57] 장애인기업 확인서 발급 여부	175
[그림 3-58] 향후 장애인기업 확인서 발급 계획 여부	177
[그림 3-59] 장애인기업 확인서 미발급 이유	179
[그림 3-60] 기업활동 지원정책 인지율 및 이용률	181
[그림 3-61] 기업활동 지원 정책 도움 정도 (종합결과)	184
[그림 3-62] 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부	186
[그림 3-63] 장애인기업 활동 지원정책별 인지율 및 이용률	188
[그림 3-64] 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 (종합결과)	191
[그림 3-65] 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항	193
[그림 3-66] 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 (종합결과)	195
[그림 4-1] 기업체와 사업체의 구분	198

## 조사개요

# I

01. 조사배경 및 목적
02. 조사개요 및 내용
03. 표본설계

# 01. 조사배경 및 목적

## 1.1 작성배경 및 목적

- 장애인기업 실태 및 현황 등을 종합적으로 조사하여 장애인의 창업과 장애인기업 활동 종합대책 계획수립을 위한 기초자료로 활용하는 데 목적이 있음
- 장애인기업 정부지원 정책에 대한 욕구 및 만족도 등을 조사함에 따라 장애인기업 운영 환경 변화에 대하여 파악하고 이를 반영하여 신속한 정책마련에 목적이 있음

## 1.2 장애인기업 정의

- 장애인기업이란 「장애인기업활동 촉진법」 제2조에 의거한 장애인기업을 의미함

[그림 1-11] 장애인기업 정의



제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. ‘장애인’이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.
  - 가. 「장애인복지법」 제32조에 따른 장애인등록증을 발급받은 사람
  - 나. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제6조의4에 따른 상이등급 중 어느 하나에 해당하는 판정을 받은 사람
2. ‘장애인기업’이란 다음 각 목의 요건을 모두 갖춘 기업을 말한다.
  - 가. 장애인이 소유하거나 경영하는 기업으로서 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 기업
  - 나. 해당 기업에 고용된 상시근로자 총수 중 장애인의 비율(이하 이 조에서 ‘장애인고용비율’이라 한다)이 100분의 30 이상으로서 대통령령으로 정하는 비율 이상인 기업. 다만, 「중소기업기본법」 제2조제2항에 따른 중소기업에 대하여는 장애인고용비율을 적용하지 아니한다.

### 1.3 법적근거

- 「장애인기업활동 촉진법」 제7조

#### 제7조(실태 조사)

- ① 중소기업부장관은 장애인기업의 활동 현황 및 실태를 파악하기 위하여 2년마다 실태 조사를 하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ② 중소기업부장관은 제1항에 따른 실태 조사를 제11조에 따른 한국장애인경제인협회나 장애인기업에 관련된 기관 또는 단체에 위탁할 수 있다.
- ③ 제1항에 따른 실태 조사를 하기 위하여 필요한 경우에는 관계 중앙행정기관의 장, 지방자치단체의 장, 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 장, 장애인기업 또는 장애인기업 관련 단체에 자료 또는 의견 제출을 요청할 수 있다. 이 경우 자료 또는 의견 제출을 요청받은 관계 중앙행정기관의 장 등은 특별한 사유가 없으면 그 요청에 따라야 한다.

〈개정 2017.7.26.〉

### 1.4 추진경과

- 2007. 06. : 장애인기업실태조사 통계작성 승인(제142014호)
- 2007. 09. : 전국 16개시도의 협조를 통해 장애인기업 전수조사 실시(1,562개 기업)
- 2009. 06. : 다단계화표본추출을 통해 표본조사 실시(2,025개 기업)
- 2011. 09. : 다단계화표본추출을 통해 표본조사 실시(2,500개 기업)
- 2013. 09. : 2013년 장애인기업실태조사 실시(2,500개 기업)
- 2015. 10. : 2015년 장애인기업실태조사 실시(2,000개 기업)
- 2017. 11. : 2017년 장애인기업실태조사 실시(5,000개 기업)
- 2019. 09. : 2019년 장애인기업실태조사 실시(5,000개 기업)
- 2021. 09. : 2021년 장애인기업실태조사 실시(5,000개 기업)

## 02. 조사내용 및 개요

### 2.1 조사 대상

- 조사단위 : 기업체
- 조사대상 : 조사 기준일(또는 조사일)을 기준으로 현재 국내에서 장애인이 대표자로 경영활동을 하고 있는 장애인기업 중 표본으로 선정된 5,000개 기업체

### 2.2 조사 기간

- 조사 기준일 : 2020년 12월 31일
- 조사 대상 기간 : 2020년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 조사 실시 기간 : 2021년 9월 ~ 12월

### 2.3 조사 주기

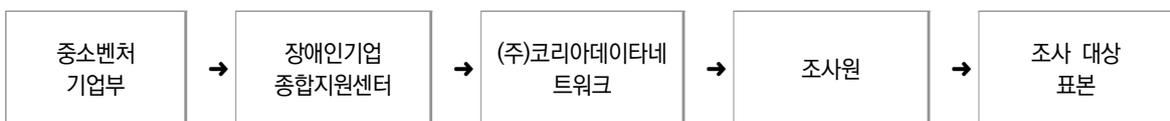
- 조사주기 : 2년
- 작성주기 : 1년

### 2.4 조사 방법

- 전문 조사원에 의한 1:1 면접조사

### 2.5 조사 체계

- 조사인력 : 위탁기관인 (주)코리아데이터네트워크 전속 조사원 활용
- 조사체계



## 2.6 조사 내용

○ 지표 항목은 크게 기업체 일반 현황, 창업, 종사자, 재무, 경영활동, 기업정책 사항 등으로 구분되며, 해당 항목별 지표는 다음과 같음

【표 1-1】 조사내용

구 분		항 목			
기업체 일반 현황	기업체 개요	○ 업체명 ○ 업체 주소 ○ 사업체 개수	○ 설립연월 ○ 사업자 등록번호 ○ 재무제표 작성여부	○ 전화번호 ○ 조직 형태	○ fax번호 ○ 법인등록번호
	조직 형태	○ 조직형태 구분 ○ 사업체 개수		○ 법인등록번호 ○ 재무제표 작성 여부	
	혁신형 기업 유형	○ 혁신형 기업유형			
	조달가점 인증	○ 조달가점 인증			
	우선구매대상 기술개발제품 인증	○ 우선구매대상 기술개발제품 인증			
	기업체 업종	○ 기업체 주요 생산품 또는 등) ○ 기업체 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태			
	대표자개요	○ 대표자 성별 ○ 국가유공자 상이등급 ○ 현재 업종과 과거 업종의 연관성	○ 대표자 출생연도 ○ 경영형태	○ 장애유형/장애정도 ○ 경영 시작 시점 ○ 창업횟수	
창업관련 사항	○ 기업체 창업 이유 ○ 창업 준비 시 애로사항 ○ 효과적인 창업을 위한 정부의 우선적 지원 필요분야		○ 창업 시 준비기간 ○ 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중		
종사자 수 관련 사항	○ 고용형태별 종사자 수 ○ 신규 채용 계획 인원	○ 장애인 종사자 현황 ○ 신규채용 미계획 이유	○ 국가유공자 종사자 현황		
재무관련 사항	○ 2020년 연간 매출액 및 영업이익 ○ 수출액	○ 2020년 자금 사정	○ 필요자금 조달 형태별 비중 ○ 자금사정 어려운 분야		
경영활동 사항	○ 사업규모 확대 경험 ○ 업체 경쟁력 수준 ○ 자금조달 관련 애로사항 ○ 수출 관련 필요한 지원사항 ○ 각종 행정규제/절차 애로사항 ○ 향후 투자계획 분야	○ 사업 규모 확대 분야 ○ 시장 수요 및 전망 ○ 인력 확보/관리 관련 애로사항 ○ 기술개발 관련 애로사항	○ 사업규모 미확대 이유 ○ 업체 경영 시 애로사항 ○ 판로 확보/마케팅 지원사항 ○ 현 사업에 대한 향후 계획 ○ 폐업 예정 이유		
공공기관 납품 관련 사항	○ 공공기관 납품 경험 ○ 입찰계약 형태별 비중 ○ 전체 공공기관 납품 중 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율 ○ 공공기관 납품을 하지 못한 이유 ○ 장애인기업 확인서 발급계획 유무	○ 공공기관 납품 시 애로사항 ○ 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험	○ 장애인기업 확인서 인지 및 발급 여부 ○ 장애인기업 확인서 비발급 이유		
기업 정책 관련 사항	○ 정부의 기업활동 지원정책 인지 및 이용 여부, 도움정도 ○ 중소기업부의 장애인기업 활동 지원정책 인지 ○ 중소기업부의 장애인기업 활동 지원정책 인지 및 이용 여부, 도움 정도 ○ 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항 ○ 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 필요 정도				

## 03. 표본설계

### 3.1 모집단 작성

#### 1) 표본추출틀

- 표본추출틀 : 통계청 「2019년 기준 기업통계등록부」
- 작성목적 및 포괄범위
  - 기업등록부의 작성목적은 표본추출을 위한 조사모집단 제공, 통계 작성 지원 등이 주요 목적임
  - 재화와 서비스를 생산하는 모든 기업(법인기업, 개인기업)을 포괄하나 자가 생산을 위한 경제활동을 하는 생산단위(가구 등)는 제외됨
- 연혁
  - ('16.7.) 통계기업등록부 시범 구축('14년 기준)
  - ('17.4.) 통계기업등록부 외부 제공 시작
  - ('19.3.) '17년 기준 통계기업등록부 작성
- 기업등록부 이용방법
  - 통계빅데이터센터에 방문하여 이용
  - 이용대상 : 사전승인을 받은 이용자
  - 통계빅데이터센터 홈페이지 (<http://data.kostat.go.kr>)
- 제공항목
  - 기업체, 사업체 단위별로 기본정보와 산업분류, 종사자, 매출액 제공
  - \*기본정보 : 사업체 주소, 대표자 성별, 출생년도, 개/폐업일 등

## 2) 모집단 작성

### ○ 장애인기업 후보 모집단 작성방법

- 기업통계등록부 DB 자료와 반입자료(장애인등록명부, 국가유공자명부)에 대해 동일한 연계 key를 작성하여 연계된 사업체를 대상으로 모집단을 작성함
- 연계key : 대표자성명+성별+출생년월일+(시도)

### ○ 장애인기업 후보기업 선정

- 기업통계등록부 자료는 통계청의 전국사업체조사 대상 사업체와 행정자료로 작성된 사업체 자료로 구성됨. 이 중 전국사업체조사 대상 사업체를 대상으로 후보 모집단을 작성함
- 최종 장애인기업 후보사업체는 181,537개로 작성됨

【표 1-2】 모집단 중 조사/행정자료 분포

(단위 : 개사, %)

구분	사례수	비율(%)
전국사업체조사 대상	181,537	81.5
전국사업체조사 비대상	279,598	18.5
계	461,135	100.0

### ○ 모집단 발견조사

- 장애인기업 후보 사업체를 대상으로 모집단 발견조사 결과는 <표 1-3>과 같음

【표 1-3】 모집단 발견조사 결과

(단위 : 개사, %)

구분	사례수	비율(%)
장애인기업	147,868	81.5
비장애인기업	33,669	18.5
계	181,537	100.0

### ○ 조사대상 모집단 검토

- 장애인기업의 대분류업종 중 산업비중이 작거나 개인택시, 개인화물, 대부업 등 제외업종을 검토하여 조사모집단에서 A, B, D, H, K 대분류업종을 제외함
- 또한, 조직형태 중 비법인단체, 국가지방자치단체, 중소기업기준 매출초과 기업, 자산 5천억원 이상 기업, 집단 기업등은 모집단에서 제외함

〈표 1-4〉 조사대상 모집단 검토

(단위 : 개사)

업종	사업체 수	비고
A 농업, 임업 및 어업 (01~03)	266	제외 (산업비중 작음)
B 광업 (05~08)	91	제외 (산업비중 작음)
C 제조업 (10~34)	20,761	
D 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업 (35)	102	제외 (산업비중 작음)
E 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업 (36 ~ 39)	426	
F 건설업 (41~42)	6,652	
G 도매 및 소매업 (45~47)	34,546	
H 운수 및 창고업 (49~52)	19,674	제외 (개인택시,개인화물)
I 숙박 및 음식점업 (55~56)	22,530	
J 정보통신업 (58~63)	925	
K 금융 및 보험업 (64~66)	678	제외 (대부업 등)
L 부동산업 (68)	6,687	
M 전문, 과학 및 기술 서비스업 (70~73)	3,154	
N 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업 (74~76)	2,574	
P 교육 서비스업 (85)	2,881	
Q 보건업 및 사회복지 서비스업 (86~87)	4,700	
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업 (90~91)	5,324	
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업 (94~96)	15,880	
<b>합계</b>	<b>147,868</b>	

○ 최종 조사대상 모집단은 115,347개 사업체로 〈표 1-5〉와 같음

- 매출규모 : 1규모(5억원 이하), 2규모(5~10억원 이하), 3규모(10~50억원 이하), 4규모(50~100억원 이하), 5규모(100~300억원 이하), 6규모(300억원 초과)

〈표 1-5〉 최종 조사대상 모집단

(단위 : 개사)

업종	매출규모						합계
	1규모	2규모	3규모	4규모	5규모	6규모	
C 제조업	14,055	2,459	3,041	614	345	96	20,610
E 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	186	58	133	22	17	2	418
F 건설업	4,367	823	1,102	197	109	34	6,632
G 도매 및 소매업	26,524	3,677	3,459	441	272	62	34,435
I 숙박 및 음식점업	21,205	974	298	8	4	1	22,490
J 정보통신업	690	71	94	24	10	7	896
L 부동산업	4,692	168	122	21	14	5	5,022
M 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,490	245	216	36	10	2	2,999
N 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,959	186	243	49	28	3	2,468
P 교육 서비스업	2,325	57	43	4	3	0	2,432
Q 보건업 및 사회복지 서비스업	1,347	361	258	27	15	4	2,012
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,963	44	39	6	5	1	5,058
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,407	280	174	13	1	0	9,875
<b>합계</b>	<b>94,210</b>	<b>9,403</b>	<b>9,222</b>	<b>1,462</b>	<b>833</b>	<b>217</b>	<b>115,347</b>

## 3.2 새로운 표본설계

### 1) 조사 모집단

- 통계청의 「2019년 기준 기업통계등록부」 자료를 기준으로 보건복지부의 「장애인등록명부」와 국가보훈처의 「국가유공자명부」를 연계하여 장애인기업 모집단을 작성함
  - 단, 모집단 비중이 작은 업종 및 공공서비스 관련 업종, 현장조사가 불가능한 업종을 제외
  - 중소기업 범위기준에 의거하여 업종별 매출액 규모기준을 초과하는 기업, 상호출자제한기업집단, 증권기업, 공공기관은 제외
- 조사대상 업종
  - 조사대상 업종은 한국표준산업분류(KSIC 10차 기준)상 13개 대분류 업종
  - 제조업(C), 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(E), 건설업(F), 도매 및 소매업(G), 숙박 및 음식점업(I), 정보통신업(J), 부동산업(L), 전문, 과학 및 기술 서비스업(M), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(N), 교육 서비스업(P), 보건업 및 사회복지 서비스업(Q), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(R), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(S)

### 2) 표본추출틀

- 표본추출틀 작성 기본방향
  - 통계청 「2019년 기준 기업등록부」 자료를 기준으로 보건복지부 「장애인등록명부」, 국가보훈처의 「국가유공자명부」 자료를 연계하여 표본추출틀을 작성
  - 예비 모집단에 대해 정비조사를 통해 '비장애인기업'을 제외
  - 중소기업에 해당하는 사업체를 기준으로 최종 표본추출틀을 작성
- 표본추출틀 작성절차
  - ① 장애인기업 후보사업체 추출
    - 기업등록부 DB 자료와 연계자료(장애인등록명부, 국가유공자명부)에 대해 동일한 연계key를 작성하여 연계된 사업체를 예비 모집단으로 작성
    - 연계기준 : 성명 + 성별(남=1/여=2) + 출생년도월일(8자리) + 시도(시군구)  
(예시) 김철수\_남\_19700815\_31
  - ② 전국사업체조사 대상 사업체 추출
    - 기업등록부 명부에서 「전국사업체조사」 대상 사업체만 추출

③ 회사이외법인 제외

- 기업등록부의 조직형태에서 ‘개인사업체’, ‘회사법인’은 조사대상으로 포함하고 ‘회사 이외 법인’, ‘비법인단체’, ‘국가·지방자치단체’는 제외

④ 상호출자제한기업 및 중견기업, 공공기관 제외

- 기업등록부의 기업규모에서 ‘상호출자제한기업’, ‘중견기업’, ‘대기업’은 제외
- 기업등록부의 공공기관유형에서 ‘1:중앙정부기관’, ‘2:중앙정부비영리단체’, ‘3:지방정부기관’, ‘4:지방정부비영리단체’, ‘5:사회보장기금’, ‘6:공기업비금융공기업중앙’, ‘7:공기업비금융공기업지방’, ‘8:공기업금융공기업중앙’은 제외

⑤ 비장애인기업 제외

- 모집단 정비조사를 통해 ‘비장애인기업’으로 확인된 사업체를 제외

⑥ 조사대상 업종 추출

- 모집단 비중이 작은 업종 및 공공서비스 관련 업종, 현장조사가 불가능한 업종을 제외하고, 조사대상 업종 13개 대분류 업종에 해당하는 사업체를 추출
- 13개 대분류 업종 : 제조업(C), 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(E), 건설업(F), 도매 및 소매업(G), 숙박 및 음식점업(I), 정보통신업(J), 부동산업(L), 전문, 과학 및 기술 서비스업(M), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(N), 교육 서비스업(P), 보건업 및 사회복지 서비스업(Q), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(R), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(S)

### 3) 층화

○ 1차 층화 : 15개 업종(13개 대분류 업종 중 제조업만 3개 하위 업종으로 분리)

- 제조업(C1)-식료품/음료 제조, 제조업(C2)-섬유/의복/가방/신발, 제조업(C3)-기타 제조, 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(E), 건설업(F), 도매 및 소매업(G), 숙박 및 음식점업(I), 정보통신업(J), 부동산업(L), 전문, 과학 및 기술 서비스업(M), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(N), 교육 서비스업(P), 보건업 및 사회복지 서비스업(Q), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(R), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(S)

○ 2차 층화 : 6개 매출액 규모

- 1규모(5억원 이하), 2규모(5~10억원 이하), 3규모(10~50억원 이하), 4규모(50~100억원 이하), 5규모(100~300억원 이하), 6규모(300억원 초과)

## 4) 모집단 분석

## ○ 모집단 현황

- 총화기준에 따른 업종별 중소기업구분별 모집단 현황은 다음과 같음

〈표 1-6〉 대분류 업종별 모집단 현황

(단위 : 개사)

업종		매출규모						합계
		1규모	2규모	3규모	4규모	5규모	6규모	
C1	제조업-식품/음료 제조	2,717	144	219	60	41	14	3,195
C2	제조업-섬유/의복/가방/신발	1,355	179	192	33	25	4	1,788
C3	제조업-기타 제조	9,983	2,136	2,630	521	279	78	15,627
E	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	186	58	133	22	17	2	418
F	건설업	4,367	823	1,102	197	109	34	6,632
G	도매 및 소매업	26,524	3,677	3,459	441	272	62	34,435
I	숙박 및 음식점업	21,205	974	298	8	4	1	22,490
J	정보통신업	690	71	94	24	10	7	896
L	부동산업	4,692	168	122	21	14	5	5,022
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,490	245	216	36	10	2	2,999
N	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,959	186	243	49	28	3	2,468
P	교육 서비스업	2,325	57	43	4	3	0	2,432
Q	보건업 및 사회복지 서비스업	1,347	361	258	27	15	4	2,012
R	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,963	44	39	6	5	1	5,058
S	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,407	280	174	13	1	0	9,875
합계		94,210	9,403	9,222	1,462	833	217	115,347

### 5) 표본규모 산정 및 표본배분

○ 표본크기 산식

- 전체 업종에 대한 매출액 규모 추정의 목표 상대표준오차는 1.29%임

$$\text{네이만 배분} : n = \frac{\left( \sum_{h=1}^L w_h s_h \right)^2}{\sum_{h=1}^L w_h s_h^2 / N + \left( \alpha \sum_{h=1}^L w_h \bar{y}_h \right)^2}$$

여기에서,

$n$  : 총표본의 크기

$L$  : 층의 수(업종×매출액규모)

$w_h$  :  $h$ 층의 가중치

$s_h^2$  :  $h$ 층의 매출액 표본분산

$N$  : 총 기업체 수

$\bar{y}_h$  :  $h$ 층의 매출액 평균

$$\alpha = \frac{\sqrt{\text{var}(\bar{y}_{st})}}{\bar{y}_{st}} : \text{목표 상대표준오차}$$

○ 표본배분 산식

- 네이만 배분 산식 :  $n_h = n \times \frac{N_h S_h}{\sum_h N_h S_h}$

- 멱등배분 산식 :  $n_h = n \times \frac{(N_h S_h)^\alpha}{\sum_h (N_h S_h)^\alpha}, 0 < \alpha \leq 1$

여기에서,

$S_h$  :  $h$ 층의 매출액규모의 모집단 표준편차이며, 만일 모집단 분산을 모르면 추정치  $S_h$ 를 이용

○ 표본배분 방안

- 조사예산 및 여건을 고려하고 지난 조사와 동일하게 5,000개 표본으로 결정
- 전 업종 예상 상대표준오차는 3.0% 이내 이며, 배분방법과 예상 상대표준오차를 고려하여 업종별 표본규모를 결정

○ 표본배분 결과

〈표 1-7〉 업종별 규모별 표본배분별 배분결과

(단위 : 개사)

업종	매출액규모	모집단	네이만 배분	역등배분				
				$\alpha=0.3$	$\alpha=0.4$	$\alpha=0.5$	$\alpha=0.6$	$\alpha=0.7$
C1	5억원 이하	2,717	45	86	82	77	72	66
	5 ~ 10억원 이하	144	3	40	29	21	15	11
	10 ~ 50억원 이하	219	39	82	77	72	66	59
	50 ~ 100억원 이하	60	14	60	51	43	35	28
	100 ~ 300억원 이하	41	36	41	41	41	41	41
	300억원 초과	14	14	14	14	14	14	14
C2	5억원 이하	1,355	28	74	68	61	54	47
	5 ~ 10억원 이하	179	4	42	32	24	17	12
	10 ~ 50억원 이하	192	30	75	69	63	56	49
	50 ~ 100억원 이하	33	8	33	33	32	25	20
	100 ~ 300억원 이하	25	23	25	25	25	25	25
	300억원 초과	4	4	4	4	4	4	4
C3	5억원 이하	9,983	230	139	157	174	191	205
	5 ~ 10억원 이하	2,136	51	89	86	82	77	71
	10 ~ 50억원 이하	2,630	476	173	210	251	295	341
	50 ~ 100억원 이하	521	123	115	122	127	130	132
	100 ~ 300억원 이하	279	257	144	164	184	204	222
	300억원 초과	78	78	78	78	78	78	78
E	5억원 이하	186	5	43	33	25	18	13
	5 ~ 10억원 이하	58	1	30	20	14	9	6
	10 ~ 50억원 이하	133	23	70	63	55	48	41
	50 ~ 100억원 이하	22	5	22	22	22	19	14
	100 ~ 300억원 이하	17	14	17	17	17	17	17
	300억원 초과	2	2	2	2	2	2	2
F	5억원 이하	4,367	99	108	112	114	115	113
	5 ~ 10억원 이하	823	21	67	60	52	45	38
	10 ~ 50억원 이하	1,102	198	133	148	162	174	185
	50 ~ 100억원 이하	197	44	85	81	76	71	64
	100 ~ 300억원 이하	109	106	109	109	109	109	109
	300억원 초과	34	34	34	34	34	34	34
G	5억원 이하	26,524	571	183	226	275	329	387
	5 ~ 10억원 이하	3,677	89	105	107	108	108	105
	10 ~ 50억원 이하	3,459	608	186	232	283	341	404
	50 ~ 100억원 이하	441	106	111	115	118	120	119
	100 ~ 300억원 이하	272	249	143	162	181	200	217
	300억원 초과	62	62	62	62	62	62	62
I	5억원 이하	21,205	398	164	196	229	265	301
	5 ~ 10억원 이하	974	22	69	61	54	47	40
	10 ~ 50억원 이하	298	38	81	76	71	65	58
	50 ~ 100억원 이하	8	1	8	8	8	8	5
	100 ~ 300억원 이하	4	4	4	4	4	4	4
	300억원 초과	1	1	1	1	1	1	1

업종	매출액규모	모집단	네이만 배분	역등배분				
				$\alpha=0.3$	$\alpha=0.4$	$\alpha=0.5$	$\alpha=0.6$	$\alpha=0.7$
J	5억원 이하	690	15	61	52	44	36	30
	5 ~ 10억원 이하	71	2	32	22	15	10	7
	10 ~ 50억원 이하	94	16	63	55	47	39	32
	50 ~ 100억원 이하	24	5	24	24	24	18	13
	100 ~ 300억원 이하	10	10	10	10	10	10	10
	300억원 초과	7	7	7	7	7	7	7
L	5억원 이하	4,692	74	99	100	99	96	92
	5 ~ 10억원 이하	168	4	42	32	24	17	12
	10 ~ 50억원 이하	122	20	67	59	51	44	37
	50 ~ 100억원 이하	21	5	21	21	21	20	15
	100 ~ 300억원 이하	14	10	14	14	14	14	14
	300억원 초과	5	5	5	5	5	5	5
M	5억원 이하	2,490	56	91	89	86	81	76
	5 ~ 10억원 이하	245	6	47	36	28	21	16
	10 ~ 50억원 이하	216	38	81	76	70	64	58
	50 ~ 100억원 이하	36	8	36	36	32	25	19
	100 ~ 300억원 이하	10	10	10	10	10	10	10
	300억원 초과	2	2	2	2	2	2	2
N	5억원 이하	1,959	39	82	77	71	65	59
	5 ~ 10억원 이하	186	5	43	33	24	18	13
	10 ~ 50억원 이하	243	41	83	79	73	67	61
	50 ~ 100억원 이하	49	13	49	49	41	34	27
	100 ~ 300억원 이하	28	28	28	28	28	28	28
	300억원 초과	3	3	3	3	3	3	3
P	5억원 이하	2,325	34	79	73	67	61	54
	5 ~ 10억원 이하	57	1	30	20	13	9	6
	10 ~ 50억원 이하	43	6	43	37	28	21	16
	50 ~ 100억원 이하	4	4	4	4	4	4	4
	100 ~ 300억원 이하	3	3	3	3	3	3	3
	300억원 초과	-	-	-	-	-	-	-
Q	5억원 이하	1,347	34	79	73	67	61	54
	5 ~ 10억원 이하	361	9	53	43	34	27	21
	10 ~ 50억원 이하	258	41	83	79	74	68	61
	50 ~ 100억원 이하	27	6	27	27	27	21	15
	100 ~ 300억원 이하	15	15	15	15	15	15	15
	300억원 초과	4	4	4	4	4	4	4
R	5억원 이하	4,963	65	95	95	93	89	85
	5 ~ 10억원 이하	44	1	28	18	12	8	5
	10 ~ 50억원 이하	39	7	39	39	31	24	18
	50 ~ 100억원 이하	6	2	6	6	6	6	6
	100 ~ 300억원 이하	5	5	5	5	5	5	5
	300억원 초과	1	1	1	1	1	1	1
S	5억원 이하	9,407	136	119	127	134	139	141
	5 ~ 10억원 이하	280	7	48	38	30	23	17
	10 ~ 50억원 이하	174	28	74	67	60	53	47
	50 ~ 100억원 이하	13	4	13	13	13	13	11
	100 ~ 300억원 이하	1	1	1	1	1	1	1
	300억원 초과	-	-	-	-	-	-	-

○ 업종별 예상 상대표준오차는 다음과 같음

〈표 1-8〉 업종별 표본규모에 대한 예상 상대표준오차

(단위 : 개사, %)

업종		모집단 수	표본 수	예상 상대표준오차
C1	제조업-식료품/음료 제조	3,195	294	2.7
C2	제조업-섬유/의복/가방/신발	1,788	231	3.2
C3	제조업-기타 제조	15,627	817	2.2
E	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	418	157	3.0
F	건설업	6,632	544	2.3
G	도매 및 소매업	34,435	904	2.8
I	숙박 및 음식점업	22,490	346	9.3
J	정보통신업	896	170	2.8
L	부동산업	5,022	231	6.8
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	249	5.5
N	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	269	3.6
P	교육 서비스업	2,432	137	13.1
Q	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	241	4.0
R	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	164	12.2
S	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	246	12.2
<b>합계</b>		<b>115,347</b>	<b>5,000</b>	<b>1.3</b>

○ 최종 표본규모

- 15개 업종별 표본규모는 아래와 같음

〈표 1-9〉 15개 업종별 표본규모

(단위 : 개사)

업종	매출규모						합계
	1규모	2규모	3규모	4규모	5규모	6규모	
C1	82	29	77	51	41	14	294
C2	68	32	69	33	25	4	231
C3	157	86	210	122	164	78	817
E	33	20	63	22	17	2	157
F	112	60	148	81	109	34	544
G	226	107	232	115	162	62	904
I	196	61	76	8	4	1	346
J	52	22	55	24	10	7	170
L	100	32	59	21	14	5	231
M	89	36	76	36	10	2	249
N	77	33	79	49	28	3	269
P	73	20	37	4	3	0	137
Q	73	43	79	27	15	4	241
R	95	18	39	6	5	1	164
S	127	38	67	13	1	0	246
<b>합계</b>	<b>1,560</b>	<b>637</b>	<b>1,366</b>	<b>612</b>	<b>608</b>	<b>217</b>	<b>5,000</b>

## 6) 표본추출

### ○ 표본추출

- 업종별, 매출액규모별 층화를 한 후 각 층에 할당된 표본의 크기대로 각 층에서 표본을 추출하기 위해 매출액 변수에 따라 업체를 정렬한 후 계통추출법으로 표본을 추출

### ○ 예비표본추출

- 실제 조사를 수행했을 때 표본 사업체 중에서 표본으로 사용할 수 없는 사업체가 발생하는 경우에는 교체 표본을 사용하는데, 이를 위해 예비표본을 추출. 예비표본은 표본 사업체로 선정된 사업체를 제외하고 나머지 사업체들을 대상으로 필요한 수의 예비표본을 표본 사업체의 선정과 동일한 계통추출방법으로 추출하여 사용. 예비표본 규모는 실제 표본규모 (5,000개)의 2배수만큼 선정. 그리고 다음과 같은 경우에 따른 각각의 방법으로 예비표본을 추출함
- 모집단수가 작아서 전수조사를 한 경우 : 예비표본 없음
- 모집단수 - 표본수  $\leq$  표본수  $\times$  2 인 경우 : 모집단수에서 표본수를 제외한 모든 사업체를 예비표본으로 선정함
- 모집단수 - 표본수  $>$  표본수  $\times$  2 인 경우 : 모집단수에서 표본수를 제외한 사업체 중에서 표본수의 2배에 해당하는 수만큼 예비표본을 추출함

### 3.3 추정

#### 1) 평균 추정

##### ○ 평균 추정

(※총계추정은 하지 않음)

$$\text{- 업종별 평균 추정 : } \bar{y}_h = \frac{\sum_{i=1}^I w_{hi} \sum_{k=1}^{n_{hi}} y_{hik}}{\sum_{i=1}^I \sum_{k=1}^{n_{hi}} w_{hi}}$$

$$\text{- 가중치 : } w_{hi} = \frac{N_{hi}}{n_{hi}}$$

##### ○ 분산 추정

$$\text{- 업종별 분산 추정 : } Var[\bar{y}_h] = \frac{1}{N_h^2} \sum_{i=1}^I N_{hi}^2 \left( \frac{N_{hi} - n_{hi}}{N_{hi}} \right) \cdot \frac{s_{hi}^2}{n_{hi}}$$

$$s_{hi}^2 = \sum_{k=1}^{n_{hi}} \frac{(y_{hik} - \bar{y}_{hi})^2}{n_{hi} - 1}$$

$$SE(\bar{y}_h) = \sqrt{Var[\bar{y}_h]}$$

$$RSE[\bar{y}_h] = \frac{SE(\bar{y}_h)}{\bar{y}_h}$$

여기서,  $h$  : 업종  
 $i$  : 매출액 규모  
 $k$  : 조사된업체

$N$  : 모집단수  
 $n$  : 응답된 표본수  
 $y$  : 조사값  
 $w$  : 가중치

## 2) 비율 추정

- 조사항목이 범주형으로 구성되어 있을 때, 만약 범주형 변수  $C$ 의 범주가  $q$ 개 있으면 이를  $c_1, c_2, \dots, c_q$ 로 표시할 때, 이 경우  $h$  업종,  $i$  규모에서의  $k$ 번째 표본 업체의 해당 조사항목의 조사값을 다음과 같이 나타낼 수 있음. 구성비의 추정값(비율)을 계산하고자 한다면  $x_{hik}$  대신  $x_{hik}^{(l)}$ 를 사용할 수 있음

$$x_{hik}^{(l)} = I_{C=c_l}(h, i, k) = \begin{cases} 1 & \text{if } C_{hik} = c_l \\ 0 & \text{otherwise} \end{cases}$$

- 비율 추정

- 업종별 비율 추정 :  $\hat{p}_h^{(l)} = \frac{\sum_{i=1}^I w_{hi} \sum_{k=1}^{n_{hi}} x_{hik}^{(l)}}{\sum_{i=1}^I w_{hi}}, l = 1, \dots, q$

- 분산 추정

- 업종별 비율 추정값에 대한 분산

$$Var[\hat{p}_h^{(l)}] = \sum_{i=1}^I \frac{N_{hi} - n_{hi}}{N_{hi}} \cdot \frac{\hat{p}_h^{(l)}(1 - \hat{p}_h^{(l)})}{n_{hi} - 1}, l = 1, \dots, q$$

표준오차 :  $SE(\hat{p}_h^{(l)}) = \sqrt{Var[\hat{p}_h^{(l)}]}, l = 1, \dots, q$

상대표준오차 :  $RSE[\hat{p}_h^{(l)}] = \frac{SE(\hat{p}_h^{(l)})}{\hat{p}_h^{(l)}}, l = 1, \dots, q$

## 3.4 응답자 특성

〈표 1-10〉 응답자 특성

(단위 : 개사, %)

		실제 조사값		가중치 부여값	
			구성비		구성비
전 체		5,081	100.0	115,347	100.0
조 직 형 태	개인업체	2,788	54.9	100,293	86.9
	회사법인	2,293	45.1	15,054	13.1
규 모 별	소상공인	2,921	57.5	103,794	90.0
	중소기업	2,160	42.5	11,553	10.0
업 종 별	제조업	1,576	31.0	20,610	17.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	94	1.9	418	0.4
	건설업	648	12.8	6,632	5.7
	도매 및 소매업	1,027	20.2	34,435	29.9
	숙박 및 음식점업	267	5.3	22,490	19.5
	정보통신업	84	1.7	896	0.8
	부동산업	151	3.0	5,022	4.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	301	5.9	2,999	2.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	260	5.1	2,468	2.1
	교육 서비스업	101	2.0	2,432	2.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	170	3.3	2,012	1.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	89	1.8	5,058	4.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	313	6.2	9,875	8.6
	전 체 종 사 자 규 모	1인	607	11.9	27,777
2 ~ 4인		1,767	34.8	66,426	57.6
5 ~ 9인		1,059	20.8	12,820	11.1
10인 이상		1,648	32.4	8,323	7.2
전 체 매 출 액 규 모	5억원 이하	2,036	40.1	94,210	81.7
	5 ~ 10억원 이하	770	15.2	9,403	8.2
	10 ~ 50억원 이하	1,508	29.7	9,226	8.0
	50 ~ 100억원 이하	382	7.5	1,458	1.3
	100 ~ 300억원 이하	314	6.2	850	0.7
	300억원 초과	71	1.4	200	0.2



2021년 장애인기업 실태조사

## 요약 및 시사점

# II

01. 요약

02. 시사점

# 01. 요약

## 1.1 장애인기업 현황

- 2020년 말 기준 장애인 기업체 수는 전체 115,347개사로 추정됨  
(2018년 말 기준 95,589개사 대비 20.7% 증가)
- 규모별 : 소상공인 103,794개사(90.0%) > 중소기업 11,553개사(19.1%)
- 업종별 : 도매 및 소매업 34,435개사(29.9%) > 숙박 및 음식점업 22,490개사(19.5%) > 제조업 20,610개사(17.9%) > 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 9,875개사(8.6%)

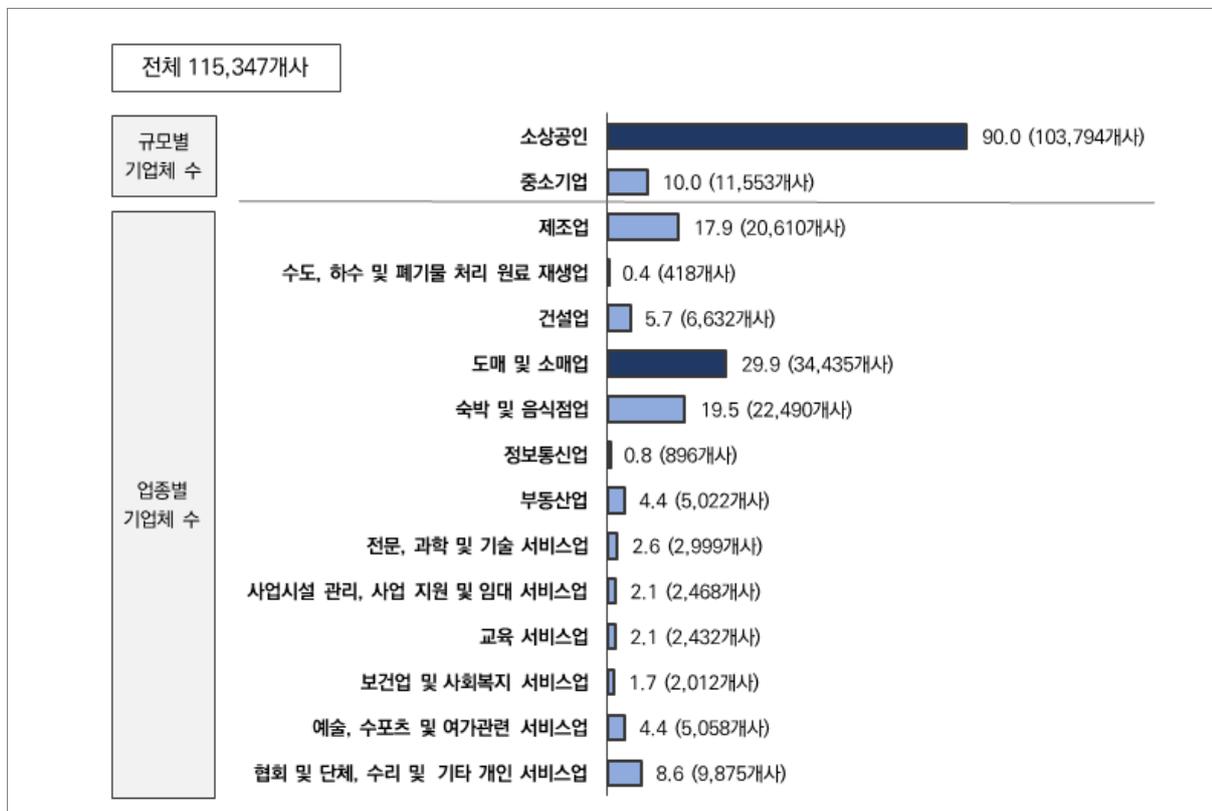
〈표 2-1〉 2018년 말-2020년 말 기준 장애인기업 추정결과

(단위 : 개사, %)

	2018년 말 기준	2020년 말 기준	증감율(2018년-2020년)
장애인기업	95,589	115,347	+20.7%

〈그림 2-1〉 2020년 말 기준 규모별/업종별 장애인기업 추정결과

(단위 : 개사, %)



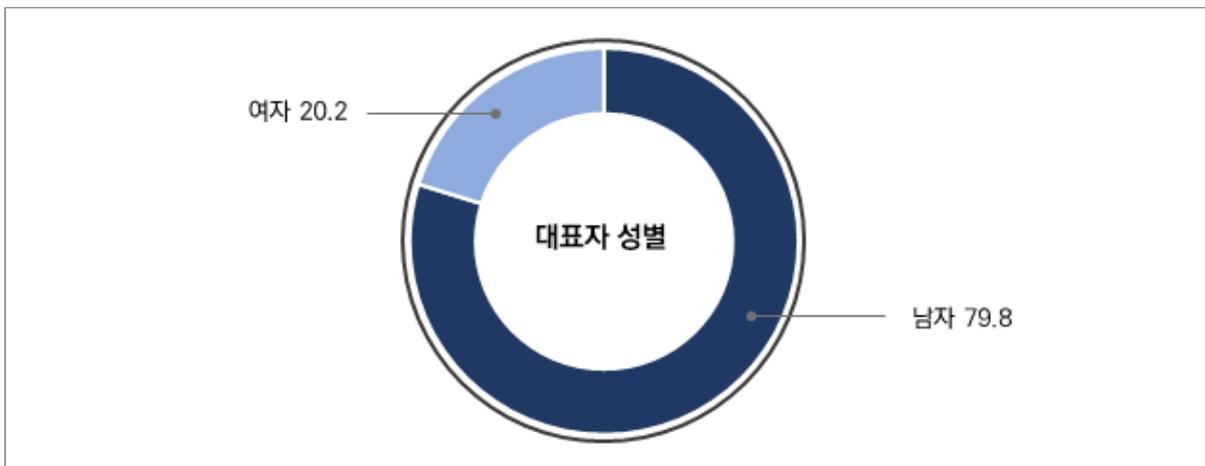
## 1.2 장애인기업 대표자 특성

### 1) 대표자 성별

○ 대표자의 성별은 남자 79.8%, 여자 20.2%로 나타남

[그림 2-3] 대표자 성별

(단위 : %)



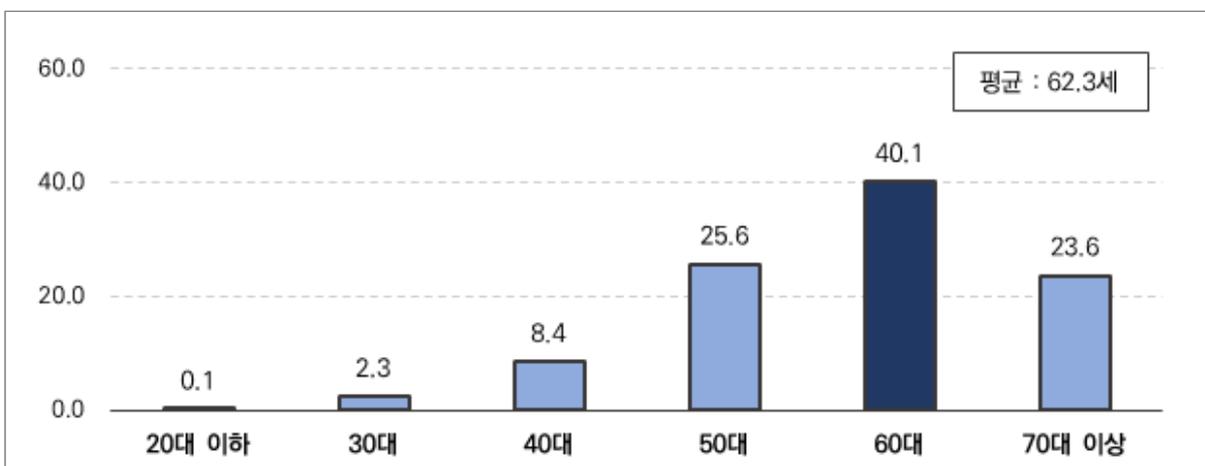
### 2) 대표자 연령

○ 대표자의 평균 연령은 62.3세로 나타남

- 세부 연령별로는 '60대'가 40.1%로 가장 높았고, 다음으로 '50대'(25.6%), '70대 이상'(23.6%), '40대'(8.4%) 등의 순으로 나타남

[그림 2-4] 대표자 연령

(단위 : %)

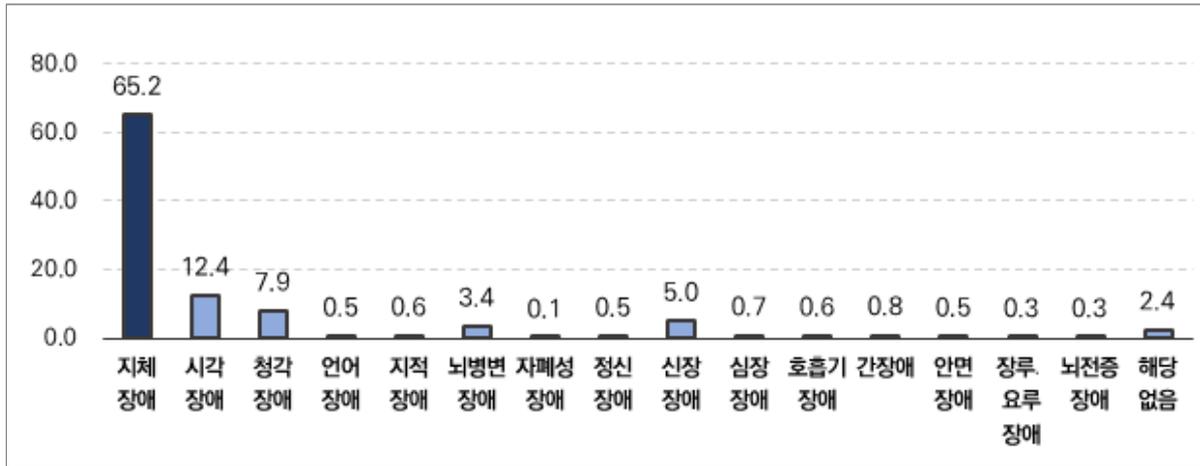


### 3) 대표자 장애유형

- 대표자의 장애유형은 ‘지체장애’가 65.2%로 과반수였고, 다음으로 ‘시각장애’ (12.4%), ‘청각장애’ (7.9%), ‘신장장애’(5.0%) 등의 순으로 나타남

[그림 2-5] 대표자 장애유형 (복수응답)

(단위 : %)

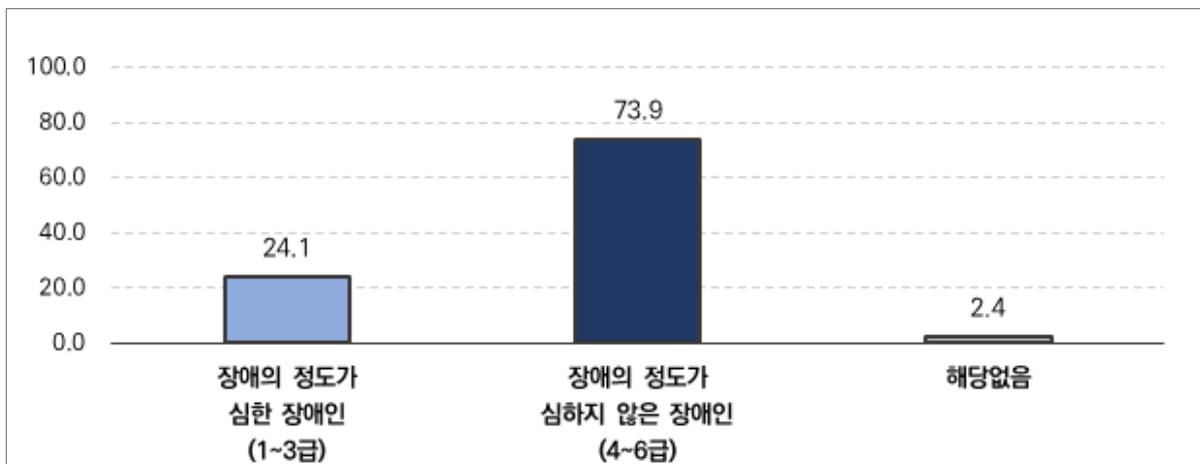


### 4) 대표자 장애정도

- 대표자의 장애정도는 ‘장애의 정도가 심하지 않은 장애인’ 73.9%, ‘장애의 정도가 심한 장애인’ 24.1%로 나타남

[그림 2-6] 대표자 장애정도 (복수응답)

(단위 : %)



### 1.3 장애인기업 종사자 현황<sup>1)</sup>

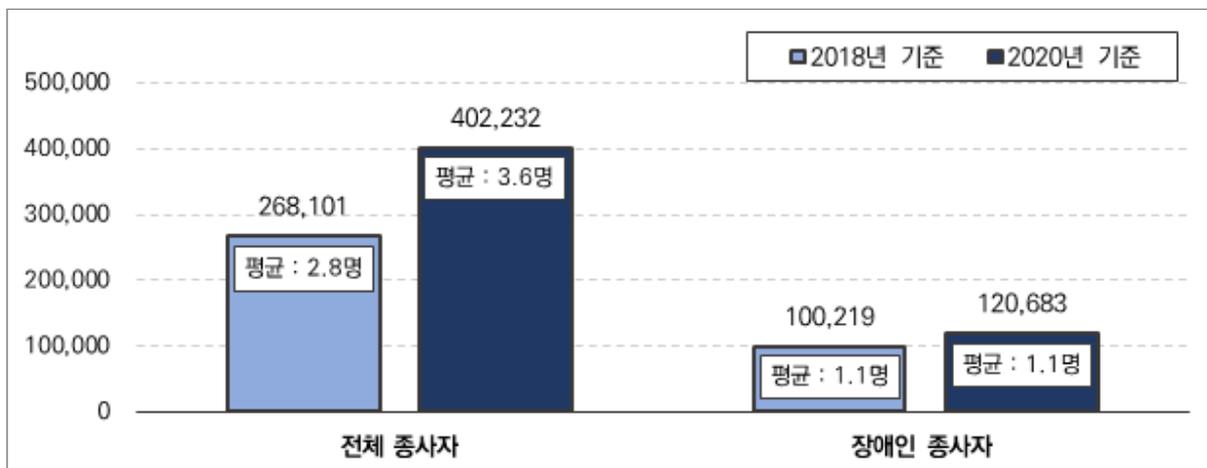
#### 1) 전체 종사자 수

○ 2020년 기준 전체 종사자 수는 402,232명이며, 이 중 장애인 종사자 수는 120,683명으로 전체 종사자의 30.0%를 차지함

- 전체 종사자 : 2020년 기준(402,232명) > 2018년 기준(268,101명)
- 장애인 종사자 : 2020년 기준(120,683명) > 2018년 기준(100,219명)

[그림 2-8] 2018년 말-2020년 말 기준 종사자 수

(단위 : 명)



[표 2-2] 2018년 말-2020년 말 기준 종사자 현황

(단위 : 개사, 명, %)

	사례수	전체 종사자		장애인 종사자		장애인 종사자 비율
		종사자 수	평균	종사자 수	평균	
2018년 말 기준	94,273	268,101	2.8	100,219	1.1	37.4
2020년 말 기준	112,731	402,232	3.6	120,683	1.1	30.0

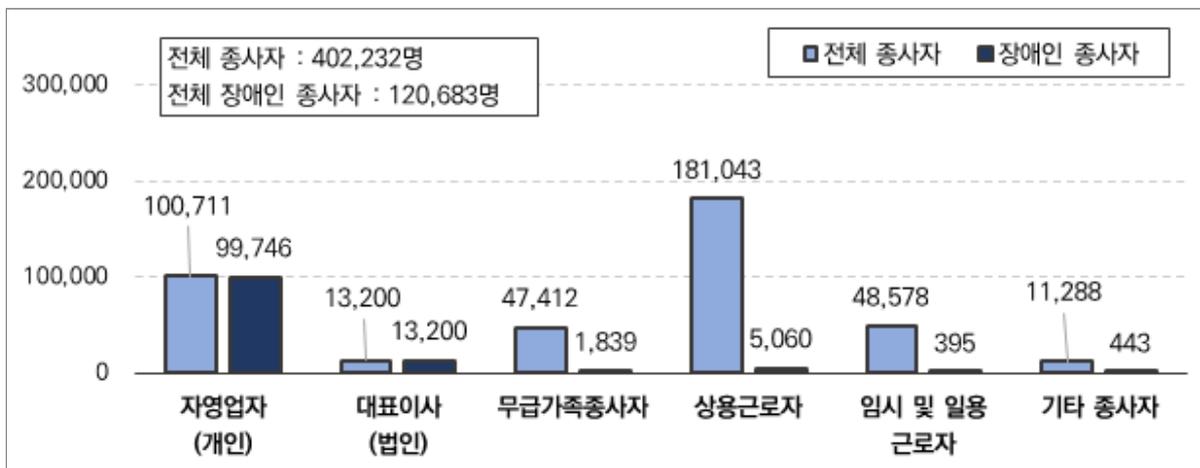
1) 장애인 종사자'는 「장애인복지법」에 따라 장애를 인정받고, 장애인등록증(복지카드)를 소지하고 있는 장애인과 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 상이등급 1~7등급을 받고 국가유공자증을 소지한 국가유공자를 의미함  
장애인기업 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

## 2) 고용형태별 종사자 수

- 장애인기업의 고용형태별 종사자 수를 살펴보면, 전체 종사자 402,232명 중 ‘상용근로자’가 45.0%(181,043명)로 가장 많았고, 다음으로 ‘자영업자’ 25.0%(100,711명), ‘임시 및 일용근로자’ 12.1%(48,578명) 등의 순으로 나타남
- 고용형태별 장애인 종사자 수는, ‘자영업자’가 82.7%(99,746명)으로 가장 많았고, 다음으로 ‘대표이사’ 10.9%(13,200명), ‘상용근로자’ 4.2%(5,060명), ‘무급가족 종사자’ 1.5%(1,080명) 등의 순으로 나타남

[그림 2-9] 2020년 말 기준 고용형태별 종사자 수

(단위 : 명)



[표 2-3] 2020년 말 기준 고용형태별 종사자 수

(단위 : 개사, 명, %)

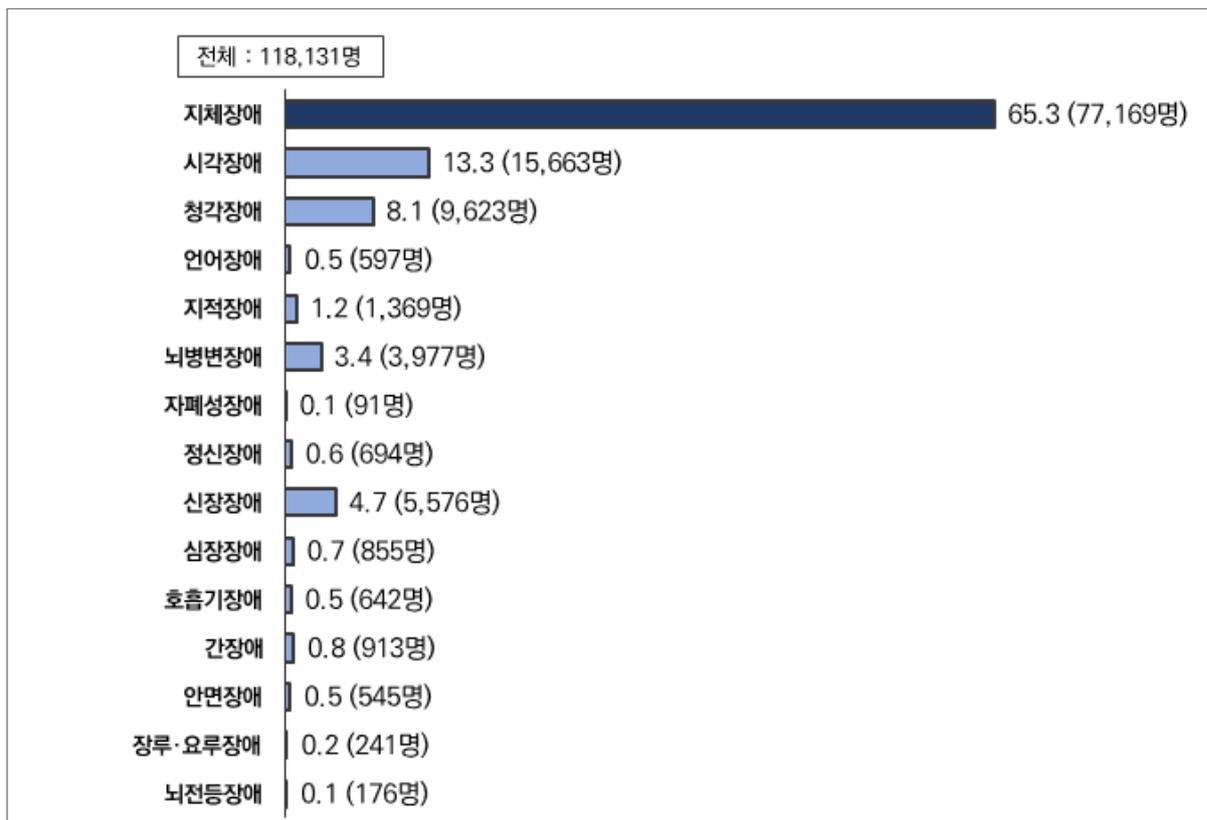
		전체 종사자			장애인 종사자			장애인 종사자 비율		
		합계	남성	여성	합계	남성	여성	합계	남성	여성
전 체		402,232	255,797	146,434	120,683	94,155	26,528	30.0	36.8	18.1
고 용 형 태	자영업자(개인)	100,711	78,265	22,446	99,746	77,827	21,919	99.0	99.4	97.7
	대표이사(법인)	13,200	11,873	1,327	13,200	11,873	1,327	100.0	100.0	100.0
	무급가족종사자	47,412	13,480	33,931	1,839	759	1,080	3.9	5.6	3.2
	상용근로자	181,043	115,812	65,231	5,060	3,424	1,636	2.8	3.0	2.5
	임시 및 일용 근로자	48,578	29,674	18,903	395	71	324	0.8	0.2	1.7
	기타 종사자	11,288	6,693	4,595	443	201	242	3.9	3.0	5.3

### 3) 장애유형별 장애인 종사자 수

- 장애유형별로 살펴보면, ‘지체장애’가 65.3%(77,169명)로 가장 많았고, 다음으로 ‘시각장애’ 13.3%(15,663명), ‘청각장애’ 8.1%(9,623명), ‘신장장애’ 4.7%(5,576명) 등의 순으로 나타남

[그림 2-11] 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수

(단위 : %, 명)

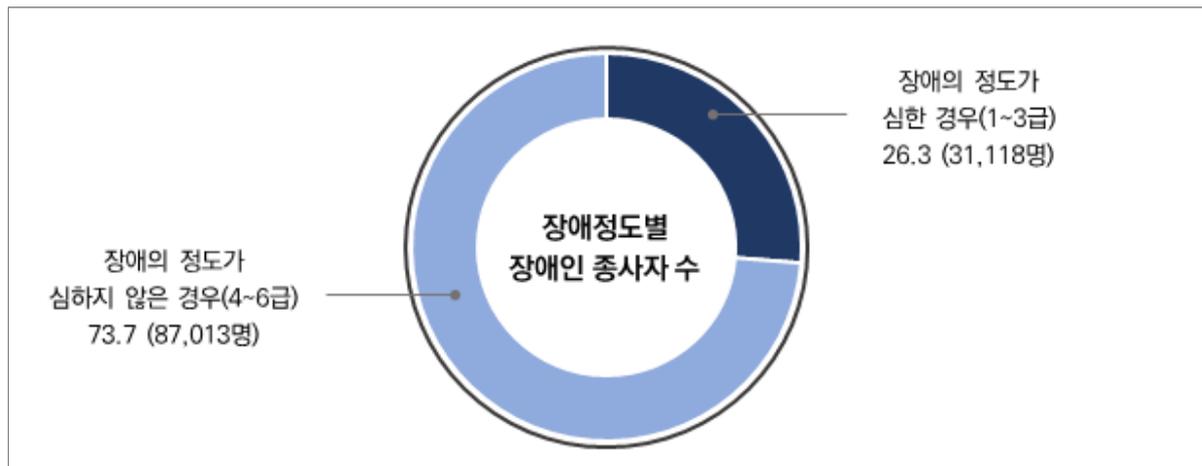


#### 4) 장애정도별 장애인 종사자 수

- 장애정도별로 살펴보면, 장애의 정도가 심하지 않은 경우(4~6급)가 73.7%(87,013명), 장애의 정도가 심한 경우(1~3급)가 26.3%(31,118명)로 나타남

[그림 2-12] 2020년 말 기준 장애정도별 장애인 종사자 수

(단위 : %, 명)



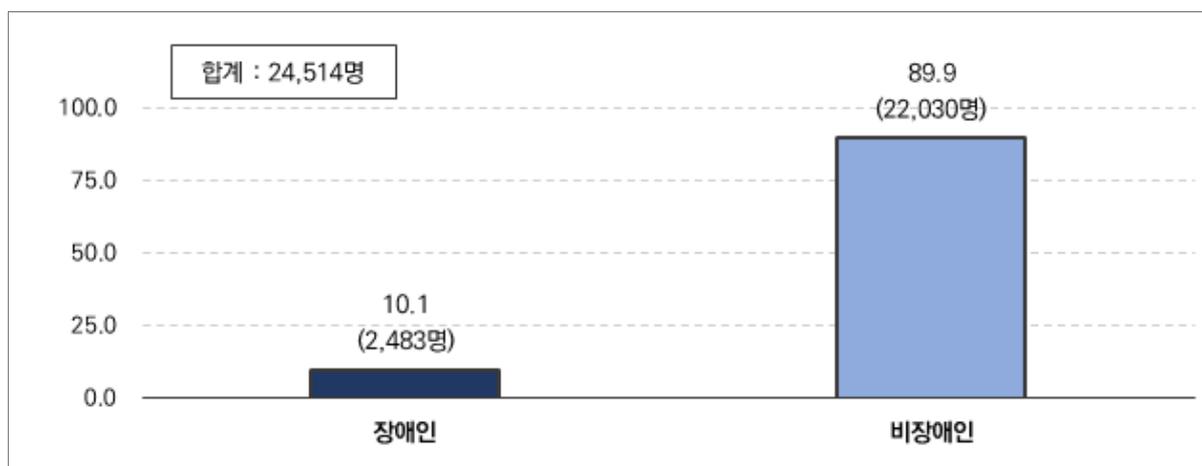
### 1.4 채용인원 및 채용 계획 인원<sup>2)</sup>

#### 1) 2020년 채용 인원

- 장애인기업의 전체 채용 인원은 24,514명이며, 그중 장애인 채용 인원은 2,483명 (10.1%)으로 나타남

[그림 2-13] 2020년 채용 인원

(단위 : %, 명)



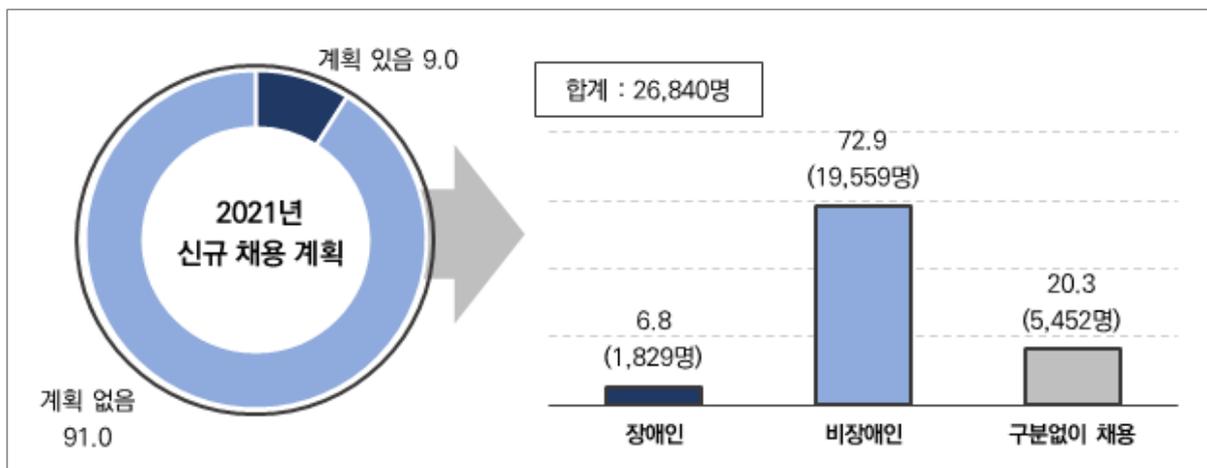
2) 채용인원 및 채용 계획 인원 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

## 2) 2021년 신규 채용 계획 여부 및 인원

- 장애인기업의 9.0%가 신규 채용 계획이 있는 것으로 나타났으며, 채용 인원은 26,840명으로 나타남
- 채용 계획 인원 중 장애인 수는 1,829명(6.8%)으로 나타남

[그림 2-15] 2021년 신규 채용 계획 여부 및 인원

(단위 : %, 명)



## 1.5 재무 현황<sup>3)</sup>

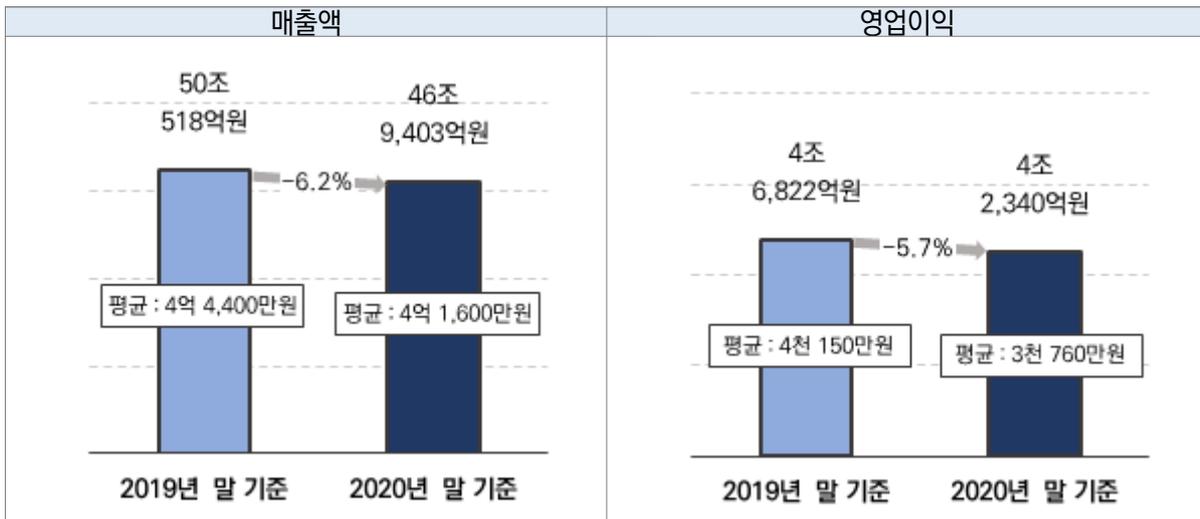
### 1) 매출액 및 영업이익

- 2020년 말 기준 장애인기업의 전체 매출액은 약 46조 9,403억원(평균 4억 1,600만원)으로 추정됨 (2019년 말 기준 50조 518억원 대비 약 6.2% 감소)
  - 규모별 : 소상공인(26조 8,981억원) > 중소기업(20조 422억원) >
  - 업종별 : 제조업(17조 6,946억원) > 도매 및 소매업(13조 4,498억원) > 건설업(5조 557억원) > 숙박 및 음식점업(3조 7,370억원) > 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(1조 4,364억원)
- 2020년 말 기준 장애인기업의 전체 영업이익은 4조 2,340억원(평균 3,760만원)으로 추정됨 (2019년 말 기준 4조 6,822억원 대비 약 9.6% 감소)
  - 규모별 : 소상공인(3조 1,477억원) > 중소기업(1조 864억원)
  - 업종별 : 제조업(1조 5,644억원) > 도매 및 소매업(1조 1,045억원) > 숙박 및 음식점업(5,713억원) > 건설업(2,850억원) > 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(1,459억원)

3) 재무 현황 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

[그림 2-16] 재무 현황

(단위 : 원)



<표 2-4> 재무 현황 - 매출액 및 영업이익

(단위 : 개사, 백만원)

구분	사례수	2019년 말 기준		2020년 말 기준	
		연간 총 매출액	평균	연간 총 매출액	평균
전 체	112,731	50,051,785	444.0	46,940,344	416.4
규모별					
소상공인	103,794	30,153,609	282.0	26,898,146	246.5
중소기업	8,937	19,898,176	1,665.7	20,042,198	1,697.4
업종별					
제조업	20,175	17,843,796	290.5	17,694,623	259.1
수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	260,516	2,226.5	299,922	2,242.6
건설업	6,439	5,173,747	884.5	5,055,697	877.1
도매 및 소매업	33,654	14,704,881	750.5	13,449,794	864.0
숙박 및 음식점업	22,190	4,983,771	803.5	3,736,951	785.2
정보통신업	867	431,841	436.9	439,681	399.7
부동산업	4,961	894,586	224.6	1,137,165	168.4
전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	980,260	498.1	952,719	507.1
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	1,039,129	180.3	997,214	229.2
교육 서비스업	2,382	465,068	337.5	327,507	328.0
보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	571,031	444.2	501,396	426.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	1,606,326	195.2	1,436,446	137.5
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	1,096,833	331.3	911,227	290.9

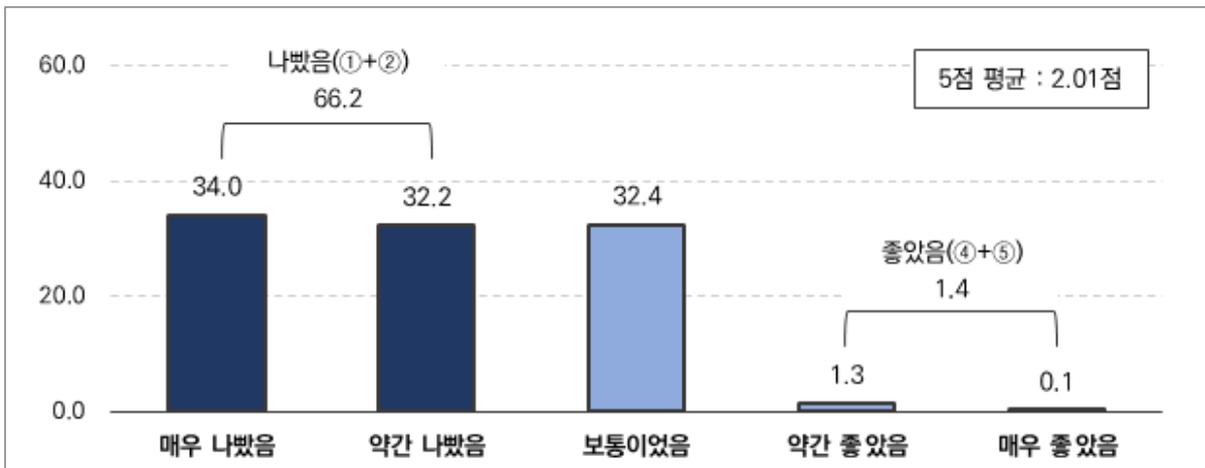
구분	사례수	2019년 말 기준		2020년 말 기준	
		영업이익	평균	영업이익	평균
전 체	112,731	4,682,241	41.5	4,234,051	37.6
규모별					
소상공인	103,794	3,567,966	34.4	3,147,670	30.3
중소기업	8,937	1,114,275	124.7	1,086,381	121.6
업종별					
제조업	20,175	1,361,230	67.5	1,564,383	77.5
수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	21,211	61.1	24,862	71.6
건설업	6,439	338,530	52.6	284,968	44.3
도매 및 소매업	33,654	1,250,521	37.2	1,104,468	32.8
숙박 및 음식점업	22,190	857,303	38.6	571,340	25.7
정보통신업	867	3,065	3.5	5,983	6.9
부동산업	4,961	58,906	11.9	92,732	18.7
전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	96,089	33.1	75,315	25.9
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	104,432	44.6	80,033	34.2
교육 서비스업	2,382	117,690	49.4	96,335	40.4
보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	140,879	81.7	108,894	63.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	140,398	27.9	78,826	15.6
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	191,986	19.8	145,912	15.0

### 2) 2020년 자금사정

- 자금사정에 대해서는 5점 만점 기준 2.01점으로 나쁜 수준인 것으로 나타남
  - 세부적으로 살펴보면, ‘나빴음’이 66.2%로 가장 높았고, 다음으로 ‘보통’ 32.4%, ‘좋았음’ 1.4%로 나타남

[그림 2-18] 2020년 자금사정

(단위 : %)

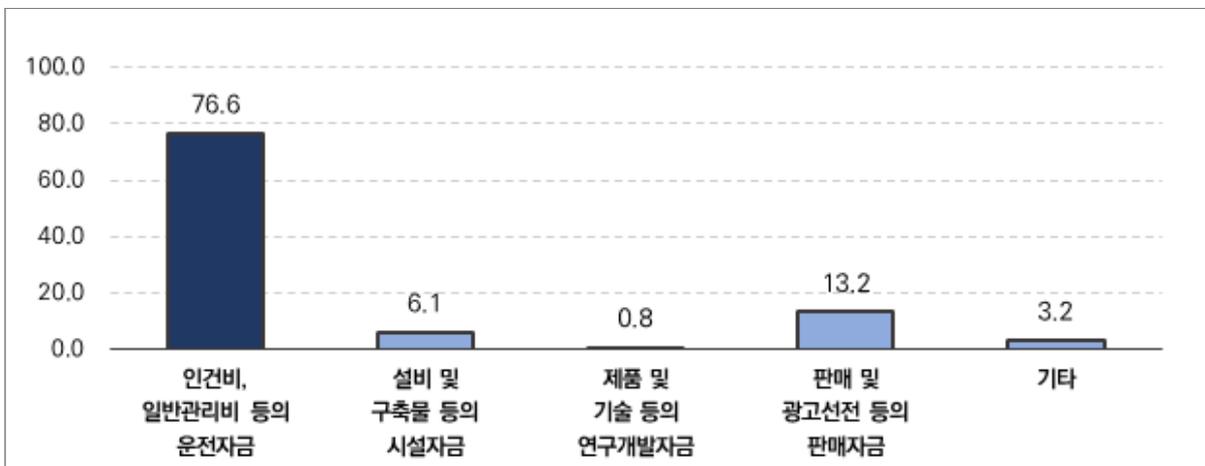


### 3) 자금 사정이 어려웠던 분야

- 자금사정이 어려웠던 분야로는 ‘운전자금’이 76.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘판매자금’ 13.2%, ‘시설자금’ 6.1% 등의 순으로 나타남

[그림 2-19] 자금사정이 어려웠던 분야

(단위 : %)



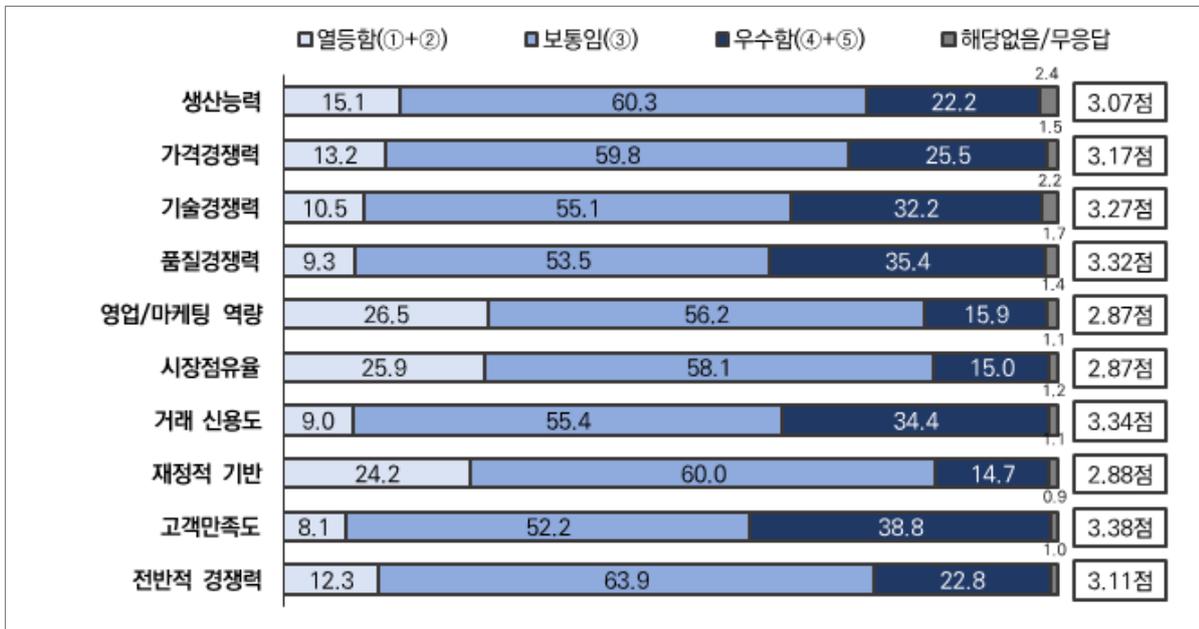
## 1.6 경영활동 사항

### 1) 경쟁기업 대비 수준

- 경쟁기업 대비 전반적 경쟁력은 5점 만점 기준 3.11점으로 보통 수준으로 평가함
- 세부 항목별로는 ‘고객 만족도’(3.38점), ‘거래 신용도’(3.34점), ‘품질 경쟁력’(3.32점)이 타 항목에 비해 높았고, ‘시장점유율’(2.87점), ‘영업/마케팅 역량’(2.87점), ‘재정적 기반’(2.88점)은 타 항목에 비해 낮았음

[그림 2-20] 경쟁기업 대비 수준 (종합결과)

(단위 : %)

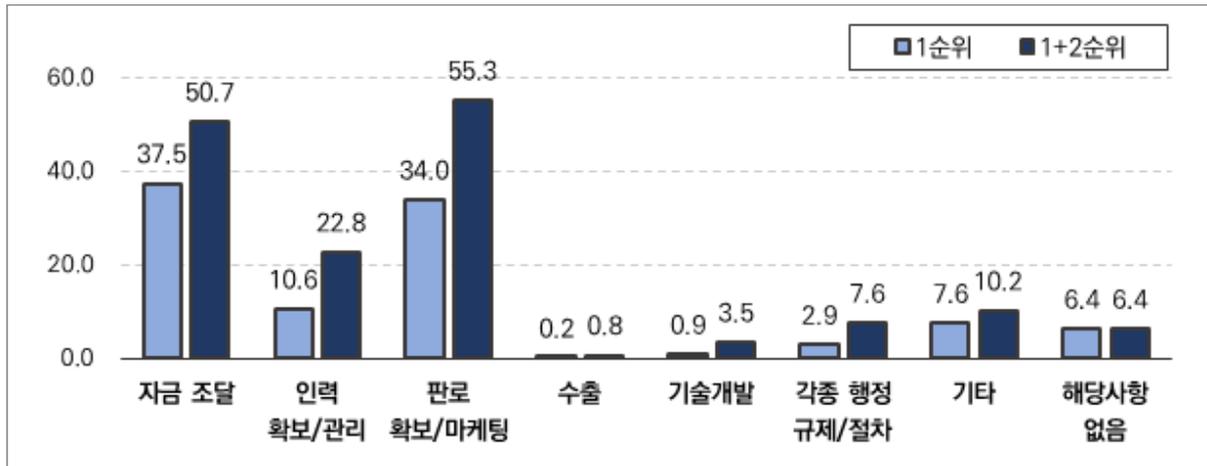


### 2) 기업 경영상 애로사항

- 기업 경영상 애로사항으로는 ‘판로 확보/마케팅’이 55.3%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘자금 조달’(50.7%), ‘인력 확보/관리’(22.8%) 등의 순으로 나타남

[그림 2-22] 기업 경영상 애로사항

(단위 : %)

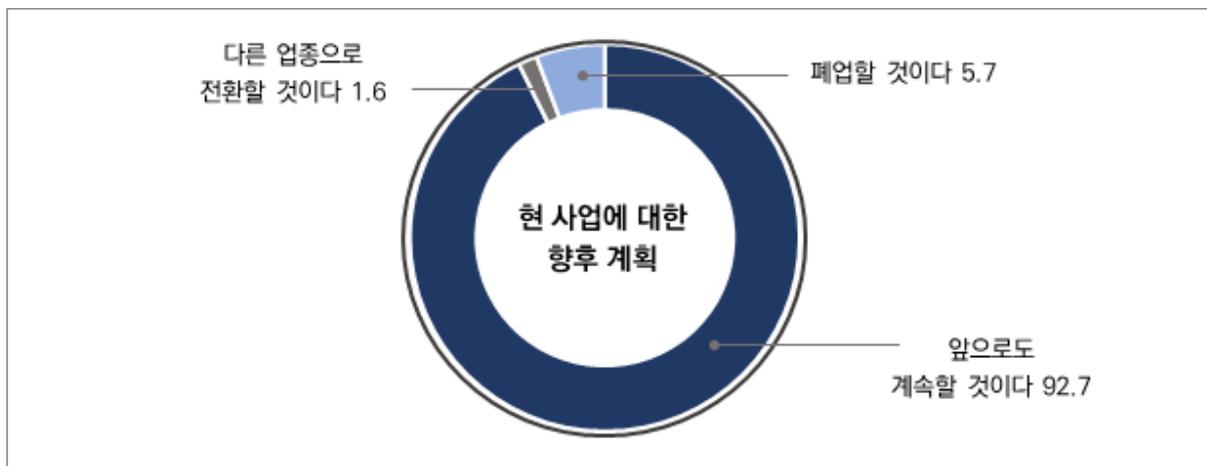


### 3) 현 사업에 대한 향후 계획

- 현 사업에 대한 향후 계획으로는 ‘앞으로도 계속할 것이다’가 92.7%로 대다수를 차지함
- ‘폐업할 것이다’ 응답은 5.7%, ‘다른 업종으로 전환할 것이다’ 응답은 1.6%로 나타남

[그림 2-23] 현 사업에 대한 향후 계획

(단위 : %)

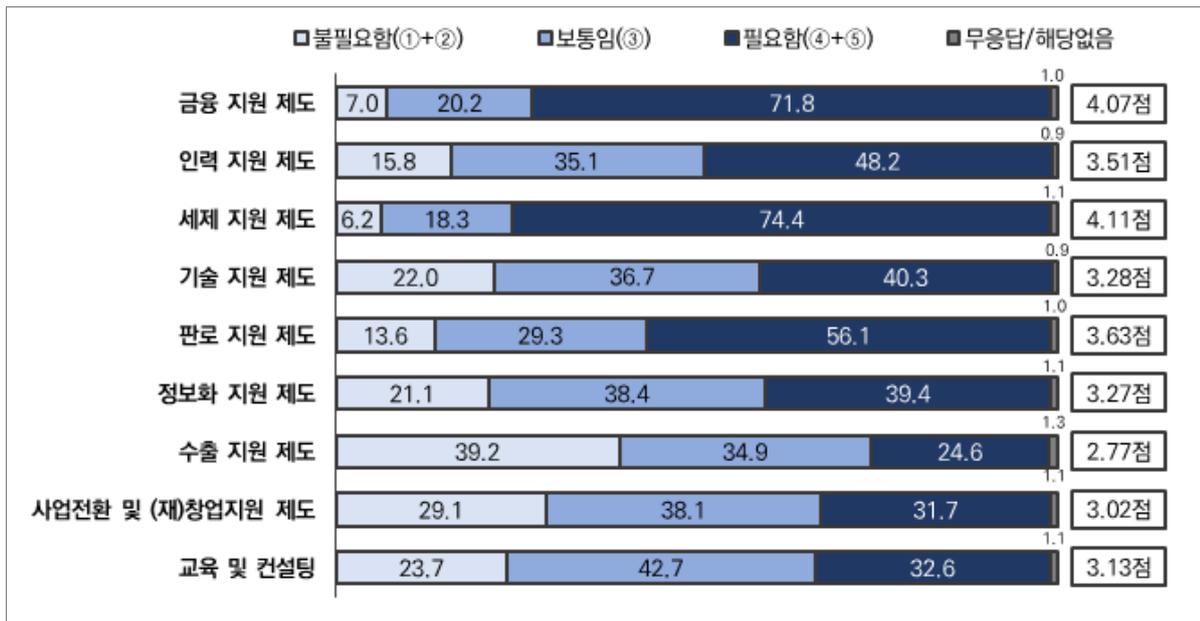


## 1.7 향후 장애인기업 지원정책 분야

- 장애인기업 활동에 필요한 지원정책에 대해 '세계 지원'이 5점 만점 기준 4.11점으로 가장 높았고, 다음으로 '금융 지원 제도' 4.07점, '판로 지원' 3.63점 순으로 나타남

[그림 2-24] 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 (종합결과)

(단위 : %)



# 02. 시사점

## 2.1 시사점

- 장애인기업 대표자의 성별 비율은 ‘남성’ 79.8%, ‘여성’ 20.2%로 나타남
  - 2020년 기준 전국 등록장애인수가 2,633천명(통계가 다름) 중 남성 비중이 57.8%인데, 남성 장애인 기업 대표는 전체의 79.8%에 이르러 남성 장애인의 창업율이 크게 높음을 알 수 있음. 이는 장애인 여성의 창업률을 높일 수 있는 정책방안이 필요함을 시사함
  - 현재 여성, 장애인기업에 대한 우대 정책을 널리 알릴 수 있는 홍보방안이 강구될 필요가 있음

〈표 2-5〉 등록장애인과 장애인기업 대표자 간 성별 비율 비교

(단위 : 명, %)

	남자	여자	합계
보건복지부 등록장애인	1,521,260 (57.8)	1,111,766 (42.2)	2,633,026 (100.0)
2021년 장애인기업 실태조사	92,047 (79.8)	23,300 (20.2)	115,347 (20.2)

※ 출처: KOSIS, 2020년 기준 보건복지부, 「장애인현황」

- 장애인기업 대표자의 장애 정도는 ‘장애의 정도가 심하지 않은 장애인’ 73.9%, ‘장애의 정도가 심한 장애인’ 24.1%로 나타남
  - 2020년 기준 전국 등록장애인수에 근거할 때, 심하지 않은 장애 비중이 62.6%인데, 이들의 장애인기업 비중은 73.9%에 이르러 남성 장애인 창업과 유사하게 훨씬 높게 나타남. 물론 장애 정도가 심한 장애인들도 24.1%가 창업하였다는 점에서 이들에 대한 지원방안을 심층적이고 심각하게 고민할 필요가 있음을 시사함. 특히, 장애정도가 심함에도 창업을 하였다는 것은 사회적 취약계층임에도 경제활동을 영위하려는 자립정신과 자조정신, 더 나아가 고용창출에 기여하고 있다는 점에서 제도 수립과 정책을 통한 지원에 정당성과 타당성이 있음

〈표 2-6〉 등록장애인과 장애인기업 대표자 간 장애 정도 비교

(단위 : %)

	장애의 정도가 심한 장애인(1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인(4~6급)	해당없음 (국가유공자)
보건복지부 등록장애인	37.4	62.6	0.0
2021년 장애인기업 실태조사	24.1	73.9	2.4

※ 출처: KOSIS, 2020년 기준 보건복지부, 「장애인현황」



- 장애인기업 대표자의 장애유형은 ‘지체장애’가 65.2%, ‘시각장애’ (12.4%), ‘청각장애’ (7.9%), ‘신장장애’(5.0%) 등의 순으로 나타남(〈표 2-8〉 참조)
- 2020년 기준 전국 등록장애인이수가 2,633천명이고, 그중 지체장애 비중이 45.9%에 이르는데, 대표자 장애유형 중 지체장애 비율이 65.2%로 이 비중보다 더 큼. 같은 맥락에서 시각장애는 등록장애인 비율(9.6%)보다 높은 12.4%, 신장장애는 등록장애인 비율(3.7%)보다 높은 5.0%를 보인 반면, 청각장애(언어장애 포함)는 등록장애인 비율(15.9%)보다 낮은 7.9%에 불과함

〈표 2-7〉 등록장애인과 장애인기업 대표자 간 장애유형 비율 비교

(단위 : %)

	보건복지부 등록장애인	2021년 장애인기업 실태조사
지체	45.9	65.2
시각	9.6	12.4
청각·언어	15.9	7.9
지적	8.2	0.6
뇌병변	9.5	3.4
자폐성	1.2	0.1
정신	3.9	0.5
신장	3.7	5.0
심장	0.2	0.7
호흡기	0.4	0.6
간	0.5	0.8
안면	0.1	0.5
장루·요루	0.6	0.3
뇌전증	0.3	0.3
해당없음(국가유공자)	0.0	2.4
합계	100.0	100.0

※ 출처: KOSIS, 2020년 기준 보건복지부, 「장애인현황」

- 2020년 기준 전체 종사자 수는 402,232명이며, 이 중 장애인 종사자 수는 120,683명으로 전체 종사자의 30.0%를 차지함

전체 종사자 : 2020년(516,002명) > 2018년(332,183명)  
 장애인 종사자 : 2020년(125,547명) > 2018년(102,362명)

- 장애인기업종합지원센터가 발표한 “지원성과분석 및 우수사례집”에 따르면, 장애인기업의 2015년부터 2017년까지 3년간 장애인고용률이 공공기관 평균 3.0%, 민간기관 평균 1.6%이지만, 장애인기업은 상시근로자의 31.6%를 장애인으로 고용하고 있다고 발표함

- 이는 장애인 기업의 장애인 채용율이 공공의 10.7배, 민간의 20.3배 이상에 이르는 것으로 정부의 장애인 고용촉진 정책에 장애인기업들이 적극 참여하고 있음을 잘 보여주는 결과임
- 장애인 종사자수 비율은 24.3%로 “지원성과분석 및 우수사례집”의 통계수치보다는 약간 낮지만, 장애인 고용에 장애인기업이 기여하는 바가 크다는 점에서 정부의 장애인 고용 증진정책 효과 달성에 크게 기여하고 있음을 확인할 수 있음

○ 장애인기업의 고용형태별 종사자 수를 살펴보면, 전체종사자 402,232명 중 ‘상용근로자’가 45.0%(181,043명), ‘자영업자’ 25.0%(100,711명), ‘임시 및 일용근로자’ 12.1%(48,578명) 등의 순임

- 상용근로자 비중이 45.0%인데, 이는 전체 노동시장의 상용근로자보다 다소 낮은 수준임. 통계청 보도자료(2021년 12월 및 연간 고용동향)(2022.1.12.)에 따르면, 2020년 전체 취업자 등 상용근로자 비중이 54.0%로 장애인기업의 상용근로자에 비해 약 10% 높은 수준임

〈표 2-8〉 종사상 지위별 취업자

(단위: 천명, %, 전년대비)

구분	2019년		2020년		2021년		증감률
	구성비	증감	구성비	증감	구성비	증감	
〈 전 체 〉	27,123	100.0	26,904	100.0	27,273	100.0	1.4
임금근로자	20,440	75.4	20,332	75.6	20,753	76.1	2.1
상용근로자	14,216	52.4	14,521	54.0	14,887	54.6	2.5
임시근로자	4,795	17.7	4,483	16.7	4,634	17.0	3.4
일용근로자	1,429	5.3	1,328	4.9	1,231	4.5	-7.3

○ 경쟁기업 대비 장애인기업의 전반적 경쟁력은 5점 만점 기준 3.11점으로 보통 수준으로 평가함

- 세부 항목별로는 ‘고객 만족도’(3.38점), ‘거래 신용도’(3.34점), ‘품질 경쟁력’(3.32점)이 타 항목에 비해 높았고, ‘시장점유율’(2.87점), ‘영업/마케팅 역량’(2.87점), ‘재정적 기반’(2.88점)은 타 항목에 비해 낮았음
- 경쟁기업 대비 전반적인 경쟁력은 보통 수준이나 장애인기업에 대한 고객만족도, 거래 신용도, 품질경쟁력 등이 상대적으로 높다는 것은 상대적으로 열악한 장애인 기업이 현장에서 최종 고객과 거래기업에게 나쁘지 않은 평가를 받고 있다는 것을 의미함. 시장 점유율과 재정적 기반 등에서 열악한 측면이 있지만, 기업의 생존에 결정적이라고 할 수 있는 품질경쟁력, 거래신용도, 고객만족도 등의 평가결과에서 장애인기업들의 미래 전망에 긍정적인 측면을 엿볼 수 있음

- 기업 경영상 애로사항으로는 ‘판로 확보/마케팅’이 55.3%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘자금 조달’(50.7%), ‘인력 확보/관리’(22.8%) 등의 순으로 나타남
  - 장애인기업의 경영상 애로사항 중에 판로확보/마케팅이 가장 높게 조사되었는데, 이는 어느 기업이라도 직면하게 되는 어려움이라고 볼 수 있겠지만, 사회적 취약계층인 장애인이 창업한 기업이라는 점에 그들이 가지는 상대적인 취약성을 극복해줄 수 있는 정책적인 지원방안이 필요함을 보여주는 조사결과라고 볼 수 있음
  
- 자금사정이 어려웠던 분야로는 ‘운전자금’이 76.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘판매자금’ 13.2%, ‘시설자금’ 6.1% 등의 순으로 나타남
  - 기업들이 경영활동을 하면서 자금사정이 어려운 분야는 운전자금일 가능성이 높으므로 조사결과가 그에 부합된 것으로 보임. 이를 창업 자금의 유형(본인자금, 민간금융, 정부 정책자금)별로 구분하여 접근하면 지원제도의 유형과 맞춤형 지원 가능성을 도출할 수 있을 것으로 기대됨
  
- 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책에 대해 ‘세제 지원 제도’가 5점 만점 기준 4.11점으로 가장 높았고, 다음으로 ‘금융 지원 제도’ 4.07점, ‘판로 지원 제도’ 3.63점 순으로 나타남
  - 기업들은 이윤획득 활동을 하면서 금융, 기술, 판로, 정보시스템, 인력 등이 필요함. 이에 정부의 대(對) 기업, 특히 중소기업 정책은 금융 지원, 기술 지원, 판로 지원, 정보화 지원 등을 지원하는 것에 초점이 맞춰져 있음. 더 나아가 영업활동의 결과로 얻게 되는 이윤과 생산과정에서 투입되는 각종 물품에 관한 조세도 지원정책의 하나로 인식하고 싶어함. 이윤에 부과하는 법인세(또는 소득세)에 대한 감면은 기업 활동에 긍정적인 영향을 주는 것이 당연함
  - 이에, 기업활동에 필요한 지원정책으로 세제 지원, 금융 지원, 판로 지원 등을 적극적으로 요구하고 있음. 세제와 금융 지원은 정부 당국에서 제도로 수립하여 지원해야 하겠지만, 판로 지원은 공공기관 등을 통해 간접적으로 지원할 수 있다는 점에서 차이가 있음. 문제는 현재 전술한 각종 지원 제도가 다양한 유형의 정책으로 수립되어 이루어지고 있지만, 「장애인기업활동촉진법」에 규정한 세제 지원은 실질적으로 없다는 것임
  - 본 조사결과에서 세제지원에 대한 요구사항이 가장 큰 것은 2년 전 조사인 「2019년 장애인 기업 실태조사」에서 조사된 세제 지원 제도가 필요하다는 응답이 77.7%로 가장 높았다는 사실에서 간접적으로 확인됨. 이어서 금융 지원 제도 75.1%, 판로 지원 제도 57.6%, 인력 지원 제도 44.4% 순으로 나타난 것도 유사하여, 현재까지도 장애인 기업들의 정부 정책 수요가 지속되고 있음을 시사함

- 조달가점이 장애인기업 중 0.9%만이 보유하고 있는데, 이것이 경영상 애로사항으로는 '판로 확보/마케팅'(55.3%)로 가장 높게 나타나고 있고, 지원요청 항목 중에서 '판로 지원' 3.63점 순으로 나타난 결과와 연계될 수 있음을 고려할 필요가 있음
  - 이와 관련하여 공공기관 납품경험 설문조사 결과와 연계할 필요가 있음
- 창업 이유 중의 하나인 '오랫동안 안정적으로 할 수 있어서'가 59.3%인 조사결과에서 간접적으로 장애인 취업의 어려움을 반증하는 것이라고 말할 수 있을 것으로 보임
  - 그 외에 '앞으로의 성장가능성', '꿈꿔왔던 일이라서', '특별한 기술이 없이도 가능해서', '특별한 기술이 없이도 가능해서'라는 응답지를 제외하면 창업 준비교육에 적절하게 활용될 수 있을 것으로 보임. 이를 더 구체적으로 조사하는 계기를 삼아 센터 또는 중기부의 장애인 창업교육 자료로 활용하는 방안이 필요함

## 2.2 결론

- 조사결과를 장애인의 현황 또는 분포와 연계하면 적절한 정책 수요 또는 현상 파악이 비교적 용이할 수 있음을 확인
- 장애인이 정부의 장애인 고용촉진정책의 정책수혜 대상임에도 주체적으로 창업하여 장애인 고용을 도모하는 정책 실행의 주체로 자리매김하고 있음을 확인
- 장애인기업의 경쟁력도 일반 기업에 비하여 큰 차이가 없을 수 있음을 간접적으로 확인할 수 있음. 다만, 세제지원 정책에 대한 수요가 높아 관련 정책의 도입이 시급함을 확인할 수 있었음
  - 같은 맥락에서 장애인기업과 장애인기업 확인서 기업들의 정책 수요가 거의 변하지 않고 지속되고 있음을 확인하였으므로, 이상의 조사결과로써 관련 기관에 적극적인 정책개발 요구를 계속할 필요가 있음을 확인할 수 있음



## 조사결과

# Ⅲ

01. 일반현황
02. 창업 관련 사항
03. 종사자 수 관련 사항
04. 재무 관련 사항
05. 경영 활동 사항
06. 공공기관 납품 관련 사항
07. 기업 정책 관련 사항

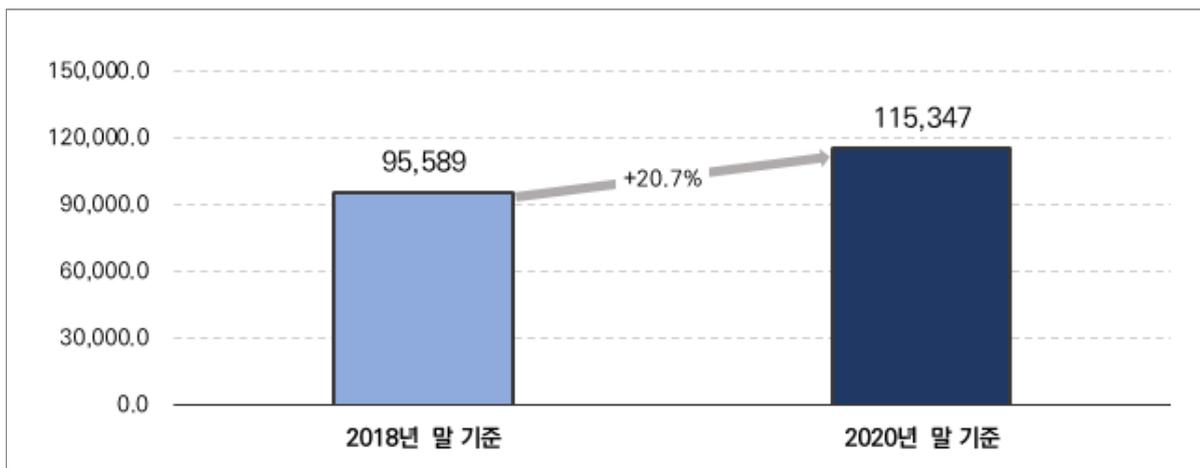
# 01. 일반현황

## 1.1 장애인기업 현황

- 2020년 말 기준 장애인 기업체 수는 전체 115,347개사로 추정됨  
(2018년 말 기준 95,589개사 대비 20.7% 증가)
- 규모별 : 소상공인 103,794개사(90.0%) > 중소기업 11,553개사(10.0%)
- 업종별 : 도매 및 소매업 34,435개사(29.9%) > 숙박 및 음식점업 22,490개사(19.5%) > 제조업 20,610개사(17.9%) > 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 9,875개사(8.6%)

[그림 3-1] 2018년-2020년 말 기준 장애인기업 추정결과

(단위 : %, 개사)



※ BASE : 2018년 말 기준 결과 (N=95,589) / 2020년 말 기준 결과 (N=115,347)

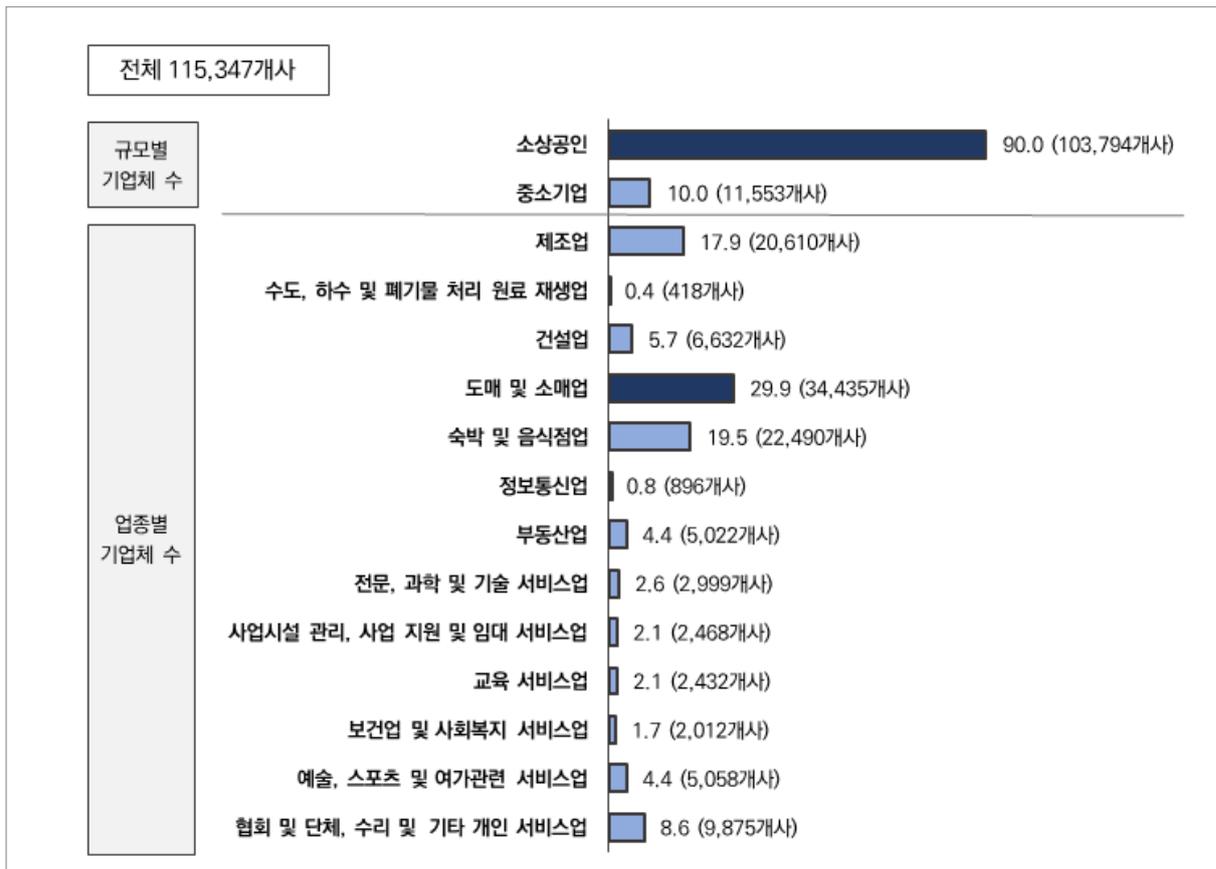
[표 3-1] 2018년-2020년 말 기준 장애인기업 추정결과

(단위 : 개사, %)

	2018년 말 기준	2020년 말 기준	증감율 (2018년-2020년)
장애인기업	95,589	115,347	+20.7%

[그림 3-2] 2020년 말 기준 규모별/업종별 장애인기업 추정결과

(단위 : 개사, %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

〈표 3-2〉 2020년 말 기준 장애인기업 추정결과

(단위 : 개사, %)

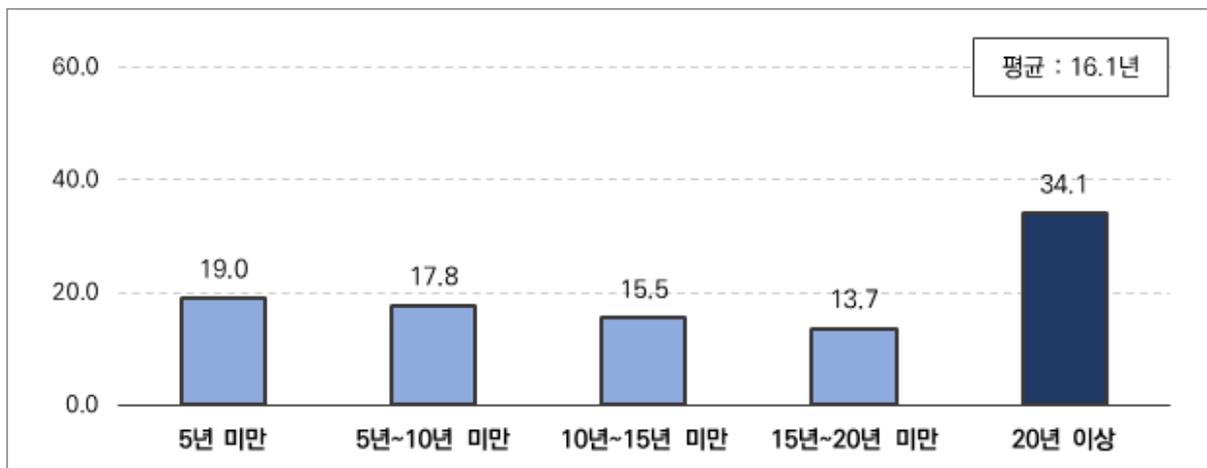
		사례수	비율
전 체		115,347	100.0
조 직 태	개인업체	100,293	86.9
	회사법인	15,054	13.1
규 모 별	소상공인	103,794	90.0
	중소기업	11,553	10.0
업 종 별	제조업	20,610	17.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.4
	건설업	6,632	5.7
	도매 및 소매업	34,435	29.9
	숙박 및 음식점업	22,490	19.5
	정보통신업	896	0.8
	부동산업	5,022	4.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	2.1
	교육 서비스업	2,432	2.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	1.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	4.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	8.6
전 체 사 자 규 모	1인	27,777	24.1
	2 ~ 4인	66,426	57.6
	5 ~ 9인	12,820	11.1
	10인 이상	8,323	7.2
전 체 출 액 규 모	5억원 이하	94,210	81.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	8.2
	10 ~ 50억원 이하	9,226	8.0
	50 ~ 100억원 이하	1,458	1.3
	100 ~ 300억원 이하	850	0.7
	300억원 초과	200	0.2
장 애 인 기 업 확 인 서	없음	109,311	94.8
	있음	6,036	5.2

## 1.2 기업체 존속기간

- 기업체의 평균 존속기간은 16.1년으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면, '20년 이상'이 34.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '5년 미만' (19.0%), '5년~10년 미만'(17.8%), '10년~15년 미만'(15.5%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-5] 기업체 존속기간

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체가 평균 16.6년으로 회사법인(12.9년)보다 높게 나타남
- (업종) 도매 및 소매업이 19.2년으로 가장 높게 나타났고, 교육 서비스업이 8.9년으로 가장 낮게 나타남
- (매출액 규모) 대체로 매출액 규모가 큰 기업일수록 존속기간이 긴 것으로 나타남

〈표 3-3〉 기업체 존속기간

(단위 : 개사, %)

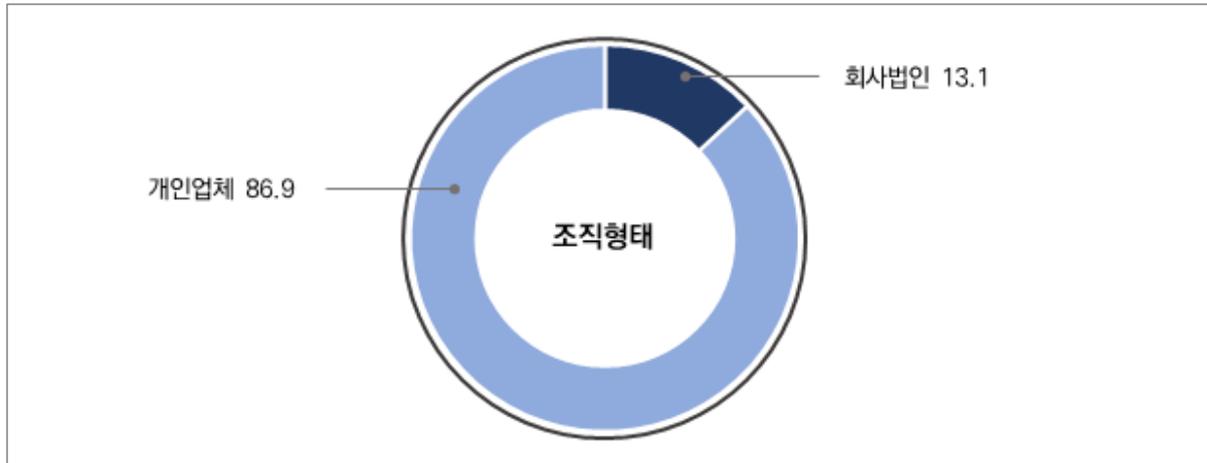
		사례수	기업체 존속기간					평균(년)
			5년 미만	5년~10년미만	10년~15년미만	15년~20년미만	20년 이상	
전 체		115,347	19.0	17.8	15.5	13.7	34.1	16.1
조직 형태	개인업체	100,293	18.7	16.5	15.4	13.4	36.0	16.6
	회사법인	15,054	21.0	26.3	16.1	15.2	21.4	12.9
규모별	소상공인	103,794	19.6	17.2	15.2	13.5	34.5	16.2
	중소기업	11,553	14.0	23.1	17.4	15.2	30.3	15.4
업종별	제조업	20,610	11.1	16.8	16.3	16.1	39.7	18.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	15.6	18.2	16.7	13.8	35.7	16.1
	건설업	6,632	16.2	18.2	17.7	17.9	30.0	14.7
	도매 및 소매업	34,435	11.6	16.9	14.1	11.3	46.1	19.2
	숙박 및 음식점업	22,490	30.7	19.9	14.0	12.1	23.2	12.8
	정보통신업	896	19.1	18.2	18.8	14.3	29.6	15.1
	부동산업	5,022	20.7	23.3	21.2	13.0	21.8	13.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	21.1	20.7	10.6	16.8	30.8	15.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	28.6	17.0	22.0	16.3	16.0	11.5
	교육 서비스업	2,432	42.3	21.6	18.0	8.7	9.4	8.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	21.1	12.2	17.6	8.7	40.3	17.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	37.6	16.7	15.9	26.4	3.3	9.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	17.6	14.6	15.3	11.7	40.9	17.9
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	17.5	18.6	17.1	12.6	34.1
2 ~ 4인		66,426	19.6	16.1	14.3	14.4	35.7	16.5
5 ~ 9인		12,820	22.3	21.2	16.9	11.3	28.3	13.8
10인 이상		8,323	14.6	22.8	17.0	15.2	30.4	15.2
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	20.4	16.9	14.6	13.3	34.8	16.3
	5 ~ 10억원 이하	9,403	13.6	20.0	20.9	14.6	30.9	15.3
	10 ~ 50억원 이하	9,226	13.8	23.4	17.2	15.4	30.3	15.3
	50 ~ 100억원 이하	1,458	11.2	22.5	20.7	18.8	26.8	15.2
	100 ~ 300억원 이하	850	5.7	18.6	19.4	17.4	38.9	18.0
	300억원 초과	200	0.0	7.7	3.9	26.9	61.5	22.8
장애인 기업 확인서	없음	109,311	18.6	17.5	15.4	13.7	34.8	16.3
	있음	6,036	26.7	21.5	17.0	13.8	21.0	12.4

### 1.3 조직형태

○ 기업체 조직형태는 ‘개인업체’가 86.9%로 높았으며, ‘회사법인’은 13.1%로 나타남

[그림 3-7] 조직형태

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

#### 특성별 분석

- (규모) 소상공인은 개인업체가 92.8%로 높게 나타났고 중소기업은 회사법인이 65.9%로 나타남
- (업종) 회사법인은 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업(56.9%), 건설업(51.2%), 정보통신업(50.2%)에서 비중이 높게 나타났으며, 개인업체는 숙박 및 음식점업(99.1%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(98.4%), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(97.0%)에서 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 작을수록 개인업체 비중이 높게 나타남
- (매출액 규모) 규모가 작을수록 개인업체 비중이 높게 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 없는 경우 개인업체가 89.1%로 대부분이었고, 확인서가 있는 경우 회사법인이 절반 정도를 차지했음

〈표 3-4〉 조직형태

(단위 : 개사, %)

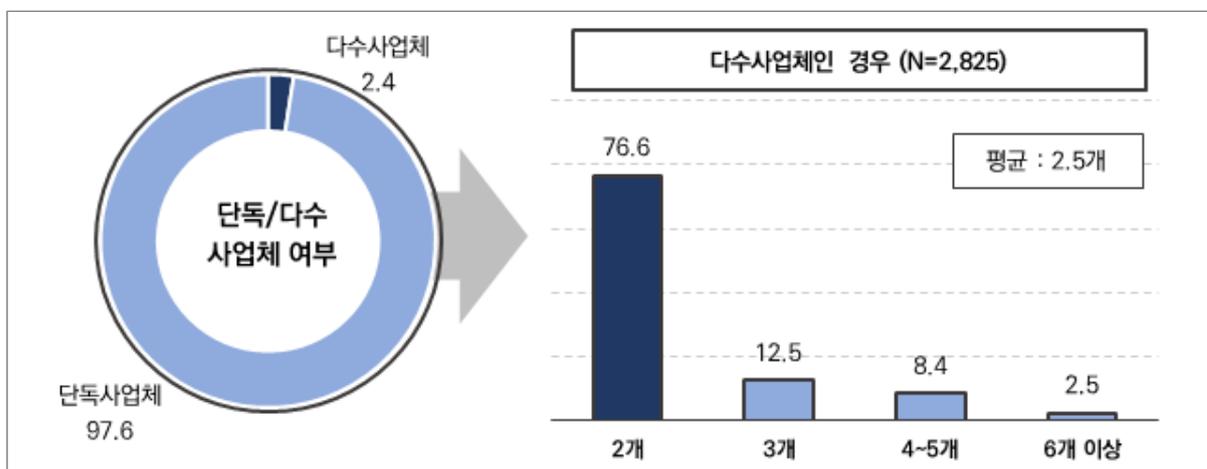
		사례수	개인업체	회사법인
전 체		115,347	86.9	13.1
조직 형태	개인업체	100,293	100.0	0.0
	회사법인	15,054	0.0	100.0
규모별	소상공인	103,794	92.8	7.2
	중소기업	11,553	34.1	65.9
업종별	제조업	20,610	78.5	21.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	43.1	56.9
	건설업	6,632	48.8	51.2
	도매 및 소매업	34,435	89.8	10.2
	숙박 및 음식점업	22,490	99.1	0.9
	정보통신업	896	49.8	50.2
	부동산업	5,022	91.4	8.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	74.3	25.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	57.5	42.5
	교육 서비스업	2,432	95.5	4.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	95.6	4.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	98.4	1.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	97.0	3.0
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	96.3
2 ~ 4인		66,426	93.9	6.1
5 ~ 9인		12,820	66.9	33.1
10인 이상		8,323	31.1	68.9
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	94.6	5.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	75.0	25.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	41.8	58.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	11.8	88.2
	100 ~ 300억원 이하	850	5.5	94.5
	300억원 초과	200	2.0	98.0
장애인 기업 확인서	없음	109,311	89.1	10.9
	있음	6,036	47.7	52.3

## 1.4 단독/다수 사업체 여부

- 단독사업체, 다수사업체 중 '단독사업체'가 97.6%로 대부분을 차지함
- 다수사업체는 2.4%로 나타났으며, 평균 2.5개의 사업체로 구성되어 있는 것으로 나타남
  - 세부적으로 살펴보면, 2개가 76.6%로 가장 많았고, 다음으로 '3개'(12.5%), '4~5개'(8.4%), '6개 이상'(2.5%)의 순으로 나타남

[그림 3-9] 단독/다수 사업체 여부

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체의 경우 대부분이 단독사업체(98.5%)로 나타났고, 회사법인 중에는 다수사업체가 8.7%로 개인업체에 비해 다소 높게 나타남
- (규모) 소상공인의 경우 대부분이 단독사업체(98.2%)로 나타났고, 중소기업 중에는 다수사업체가 7.9%로 소상공인에 비해 다소 높게 나타남
- (업종) 정보통신업은 다수사업체가 7.4%로 타 업종에 비해 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 다수사업체의 비중이 높게 나타남
- (매출액 규모) 300억원 초과인 경우 다수사업체가 20.7%로 타 규모에 비해 높게 나타났고, 사업체의 개수도 평균 4.5개로 가장 많았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 다수사업체가 5.6%로 확인서가 없는 경우 (2.3%)에 비해 높게 나타남

〈표 3-5〉 단독/다수 사업체 여부

(단위 : 개사, %)

		사례수	단독사업체	다수사업체
전 체		115,347	97.6	2.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	98.5	1.5
	회사법인	15,054	91.3	8.7
규모별	소상공인	103,794	98.2	1.8
	중소기업	11,553	92.1	7.9
업종별	제조업	20,610	96.6	3.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	95.2	4.8
	건설업	6,632	96.2	3.8
	도매 및 소매업	34,435	97.4	2.6
	숙박 및 음식점업	22,490	98.6	1.4
	정보통신업	896	92.6	7.4
	부동산업	5,022	98.3	1.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	93.8	6.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	94.4	5.6
	교육 서비스업	2,432	96.7	3.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	99.3	0.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	99.7	0.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	99.3	0.7
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	99.3
2 ~ 4인		66,426	98.3	1.7
5 ~ 9인		12,820	95.1	4.9
10인 이상		8,323	89.3	10.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	98.3	1.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	96.4	3.6
	10 ~ 50억원 이하	9,226	93.2	6.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	91.1	8.9
	100 ~ 300억원 이하	850	85.3	14.7
	300억원 초과	200	79.3	20.7
장애인 기업 확인서	없음	109,311	97.7	2.3
	있음	6,036	94.4	5.6

〈표 3-6〉 다수사업체 개수

(단위 : 개사, %)

		사례수	사업체 수				평균
			2개	3개	4~5개	6개 이상	
전 체		2,825	76.6	12.5	8.4	2.5	2.5
조 직 형 태	개인업체	1,508	74.9	11.3	11.9	1.9	2.6
	회사법인	1,317	78.5	14.0	4.4	3.1	2.4
규모별	소상공인	1,908	81.2	10.3	8.5	0.0	2.3
	중소기업	917	67.0	17.1	8.3	7.6	3.0
업종별	제조업	694	85.8	10.7	2.2	1.3	2.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	20	65.2	0.0	34.8	0.0	2.7
	건설업	250	70.3	8.3	21.4	0.0	2.5
	도매 및 소매업	889	89.0	7.4	1.1	2.5	2.3
	숙박 및 음식점업	316	45.0	41.1	10.5	3.5	3.2
	정보통신업	66	80.8	19.2	0.0	0.0	2.2
	부동산업	86	20.6	13.7	65.7	0.0	4.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	187	62.8	13.6	11.3	12.3	3.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	138	63.8	4.4	29.6	2.2	2.7
	교육 서비스업	81	89.7	8.5	0.0	1.8	2.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	14	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	70	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
전 체 종사자 규 모	1인	197	69.0	2.8	22.0	6.1	3.3
	2 ~ 4인	1,109	89.9	4.8	5.3	0.0	2.2
	5 ~ 9인	626	70.9	24.6	4.5	0.0	2.4
	10인 이상	892	65.7	15.8	12.0	6.4	2.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	1,562	81.1	9.0	10.0	0.0	2.3
	5 ~ 10억원 이하	337	83.3	12.2	1.7	2.7	2.4
	10 ~ 50억원 이하	631	67.1	20.0	7.6	5.2	3.0
	50 ~ 100억원 이하	130	77.9	10.1	2.8	9.3	2.5
	100 ~ 300억원 이하	125	63.0	18.7	13.6	4.6	2.7
	300억원 초과	41	34.7	23.3	18.6	23.3	4.5
장애인 기 업 확인서	없음	2,490	75.4	12.6	9.3	2.8	2.6
	있음	335	85.4	12.2	2.1	0.3	2.2

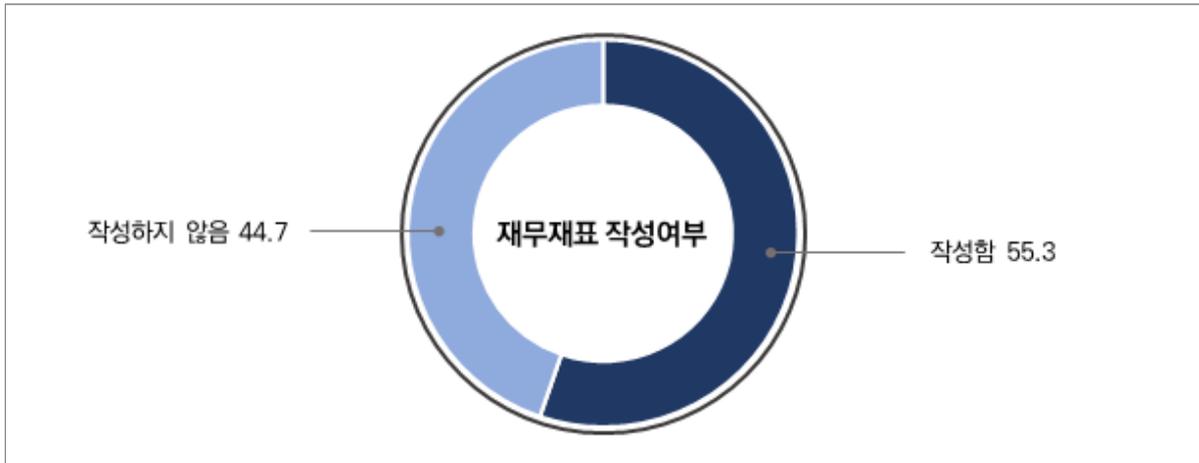


## 1.5 재무제표 작성여부

- 장애인기업의 55.3%는 재무제표를 작성하는 것으로 나타남

【그림 3-11】 재무제표 작성여부

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인은 모두 재무제표를 작성하는 것으로 나타났고, 개인업체는 절반 정도가 작성하는 것으로 나타남
- (규모) 중소기업의 경우 94.9%가 재무제표를 작성하는 것으로 나타났으며, 소상공인의 경우 50.8%가 재무제표를 작성하는 것으로 나타남
- (업종) 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업의 경우 재무제표를 작성하는 경우가 높게 나타났으며, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업의 경우 재무제표를 작성하지 않는 경우가 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 재무제표를 작성하는 비중이 높게 나타남
- (매출액 규모) 규모가 클수록 재무제표 작성 비중이 높았고, 매출액 100억원 초과 기업의 경우 모두 재무제표를 작성하는 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업의 재무제표 작성 비율이 87.4%로 확인서가 없는 경우(53.5%)보다 높았음

〈표 3-7〉 재무제표 작성여부

(단위 : 개사, %)

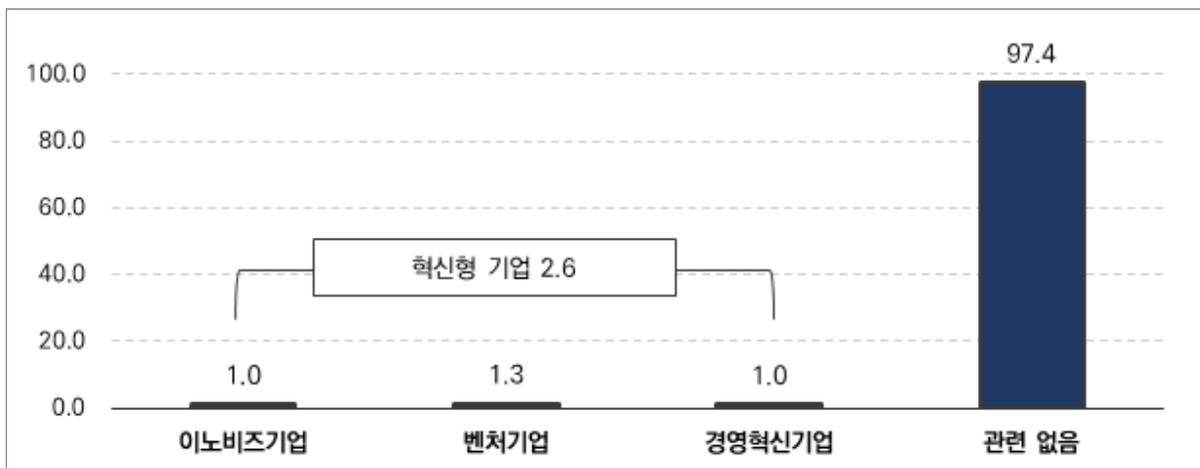
		사례수	작성함	작성하지 않음
전 체		115,347	55.3	44.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	48.5	51.5
	회사법인	15,054	100.0	0.0
규모별	소상공인	103,794	50.8	49.2
	중소기업	11,553	94.9	5.1
업종별	제조업	20,610	70.9	29.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	85.6	14.4
	건설업	6,632	79.9	20.1
	도매 및 소매업	34,435	55.1	44.9
	숙박 및 음식점업	22,490	42.8	57.2
	정보통신업	896	84.9	15.1
	부동산업	5,022	45.8	54.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	79.9	20.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	69.9	30.1
	교육 서비스업	2,432	45.0	55.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	78.0	22.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	31.6	68.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	34.6	65.4
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	36.6	63.4
	2 ~ 4인	66,426	52.0	48.0
	5 ~ 9인	12,820	86.0	14.0
	10인 이상	8,323	95.7	4.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	46.9	53.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	88.2	11.8
	10 ~ 50억원 이하	9,226	94.9	5.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	99.0	1.0
	100 ~ 300억원 이하	850	100.0	0.0
	300억원 초과	200	100.0	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	53.5	46.5
	있음	6,036	87.4	12.6

## 1.6 혁신형 기업 유형

- 장애인기업 중 2.6%가 혁신형 기업 유형에 해당하는 것으로 나타남
  - 반면, '관련 없음' 응답은 97.4%로 대부분을 차지함

[그림 3-13] 혁신형 기업 유형 (복수응답)

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 전체적으로 '관련 없음' 응답 비중이 높은 가운데, 회사법인(84.9%)이 개인업체(99.3%)보다 '관련 없음' 응답이 낮은 것으로 나타남
- (규모) 소상공인의 경우 관련 없음 응답이 대부분으로 나타났고, 중소기업의 경우 18.3%가 혁신형 기업 유형에 해당하는 것으로 나타남
- (업종) 정보통신업의 경우 이노비즈기업이 7.5%, 벤처기업이 8.7%로 타 업종에 비해 높은 것으로 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 혁신형 기업 비중이 높았음
- (매출액 규모) 규모가 클수록 혁신형 기업 비중이 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업에서 혁신형 기업 비중이 다소 높은 것으로 나타남

【표 3-8】 혁신형 기업 유형 (복수응답)

(단위 : 개사, %)

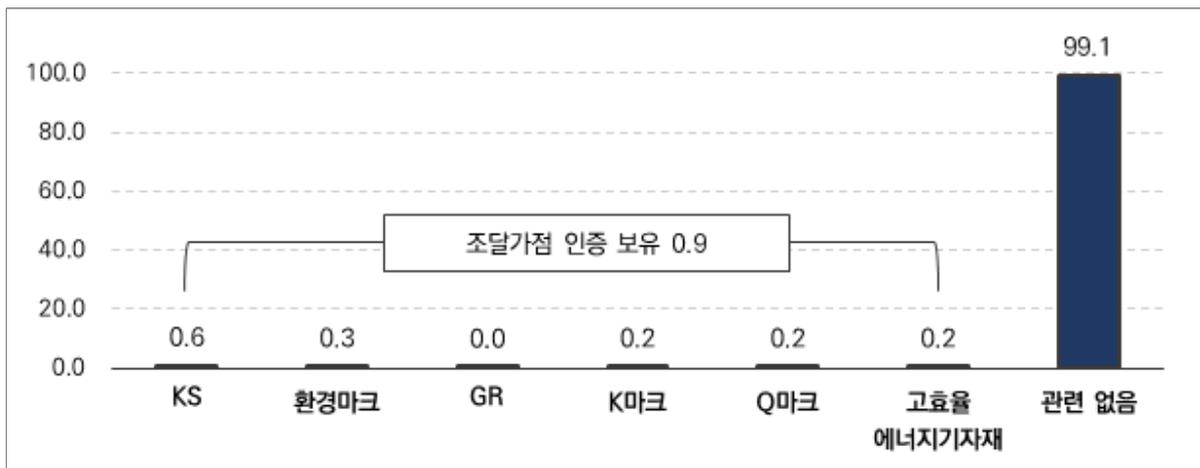
		사례수	혁신형 기업 유형			관련 없음
			이노비즈기업	벤처기업	경영혁신기업	
전 체		115,347	1.0	1.3	1.0	97.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.2	0.3	0.3	99.3
	회사법인	15,054	6.4	7.5	5.7	84.9
규모별	소상공인	103,794	0.2	0.4	0.3	99.2
	중소기업	11,553	8.7	8.9	6.8	81.7
업종별	제조업	20,610	3.9	4.4	2.2	92.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	1.5	5.7	93.8
	건설업	6,632	2.3	1.1	2.5	95.6
	도매 및 소매업	34,435	0.2	0.4	0.7	98.8
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.6	0.0	99.4
	정보통신업	896	7.5	8.7	3.4	86.6
	부동산업	5,022	0.0	0.0	0.0	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	1.5	4.1	2.2	92.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.8	1.1	3.7	94.6
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.9	0.3	1.1	98.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.1	0.1	0.0	99.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.1	99.9
전 체 종사자 규모	1인	27,777	0.4	0.2	0.2	99.4
	2 ~ 4인	66,426	0.1	0.2	0.2	99.5
	5 ~ 9인	12,820	1.0	3.8	2.2	93.9
	10인 이상	8,323	11.1	9.3	7.8	79.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	0.2	0.5	0.2	99.2
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.5	1.4	1.6	96.9
	10 ~ 50억원 이하	9,226	5.7	6.4	4.7	87.3
	50 ~ 100억원 이하	1,458	17.7	10.4	11.4	71.7
	100 ~ 300억원 이하	850	18.6	11.4	16.1	66.8
	300억원 초과	200	24.4	15.5	13.7	63.6
장애인 기업 확인서	없음	109,311	0.7	0.9	0.8	98.0
	있음	6,036	6.2	8.5	3.8	86.3

## 1.7 조달가점 인증

- 장애인기업 중 0.9%가 조달가점 인증을 보유한 것으로 나타남
  - 반면, '관련 없음' 응답은 99.1%로 대부분을 차지함

[그림 3-15] 조달가점 인증 (복수응답)

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 '관련 없음' 응답이 대부분으로 나타났고, 회사법인의 경우 4.4%가 조달가점 인증을 보유한 것으로 나타남
- (규모) 소상공인은 '관련 없음' 응답이 대부분으로 나타났고, 중소기업의 경우 6.0%가 조달가점 인증을 보유한 것으로 나타남
- (업종) 전체적으로 '관련 없음' 응답 비중이 높은 가운데, 정보통신업은 KS 인증이 2.7%로 타 업종에 비해 높게 나타났고, 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업의 경우 환경 마크 인증이 2.6%로 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 조달가점 인증 비중이 높은 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업에서 조달가점 인증 비중이 다소 높은 것으로 나타남

〈표 3-9〉 조달가점 인증 (복수응답)

(단위 : 개사, %)

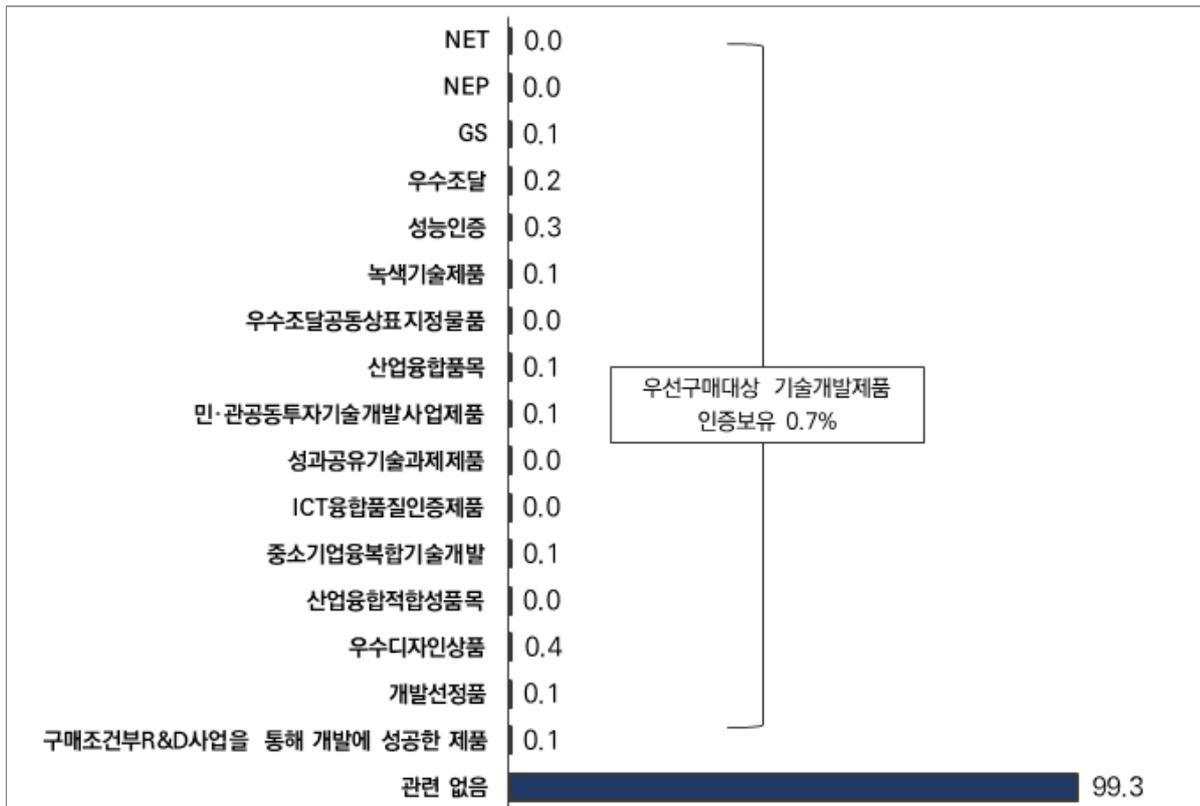
		사례수	조달가점 인증					고효율 에너지 기자재	관련 없음
			KS	환경마크	GR	K마크	Q마크		
전 체		115,347	0.6	0.3	0.0	0.2	0.2	0.2	99.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	99.6
	회사법인	15,054	3.1	1.3	0.1	0.6	0.5	0.5	95.6
규모별	소상공인	103,794	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	99.6
	중소기업	11,553	4.2	1.8	0.1	0.9	0.5	0.9	94.0
업종별	제조업	20,610	2.1	0.7	0.1	0.4	0.3	0.3	97.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	97.4
	건설업	6,632	1.0	1.0	0.0	0.9	0.1	0.8	98.6
	도매 및 소매업	34,435	0.3	0.1	0.0	0.2	0.4	0.1	99.1
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	정보통신업	896	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.3
	부동산업	5,022	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	99.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.2	0.8	0.1	0.7	0.0	0.9	98.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.3	99.7
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	99.8
	2 ~ 4인	66,426	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0	99.6
	5 ~ 9인	12,820	1.0	0.7	0.0	0.5	0.2	0.7	98.4
	10인 이상	8,323	4.6	1.8	0.2	1.1	0.7	0.8	93.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	99.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.4	0.1	0.0	0.3	0.0	0.1	99.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	3.5	1.6	0.1	0.9	0.5	0.7	94.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	7.1	2.7	0.2	1.2	1.5	1.1	90.6
	100 ~ 300억원 이하	850	5.2	1.7	0.3	0.7	1.4	1.1	92.9
	300억원 초과	200	4.3	1.4	0.7	6.0	0.0	1.7	91.9
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	0.4	0.2	0.0	0.2	0.1	0.1	99.4
	있음	6,036	4.1	2.3	0.1	0.9	0.7	1.3	94.0

## 1.8 우선구매대상 기술개발제품 인증

- 장애인기업 중 0.7%가 우선구매대상 기술개발제품 인증을 보유한 것으로 나타남
  - 반면, '관련 없음' 응답은 99.3%로 높게 나타남

[그림 3-17] 우선구매대상 기술개발제품 인증(복수응답)

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

〈표 3-10〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (복수응답) (1/3)

(단위 : 개사, %)

		사례수	우선구매대상 기술개발제품 인증					녹색기술 제품
			NET	NEP	GS	우수조달	성능인증	
전 체		115,347	0.0	0.0	0.1	0.2	0.3	0.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1
	회사법인	15,054	0.2	0.1	0.4	0.8	0.7	0.3
규모별	소상공인	103,794	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1
	중소기업	11,553	0.3	0.1	0.7	1.2	1.2	0.3
업종별	제조업	20,610	0.1	0.1	0.0	0.6	0.4	0.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.9	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5
	건설업	6,632	0.1	0.0	0.2	0.9	0.7	0.8
	도매 및 소매업	34,435	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신업	896	0.0	0.0	3.8	0.0	2.8	0.0
	부동산업	5,022	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0
	2 ~ 4인	66,426	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
	5 ~ 9인	12,820	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.4
	10인 이상	8,323	0.4	0.2	0.5	1.3	1.2	0.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.2	0.0	0.5	0.9	0.8	0.3
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.3	0.3	0.4	1.9	2.2	0.4
	100 ~ 300억원 이하	850	0.9	0.7	0.2	1.5	0.7	0.2
	300억원 초과	200	1.4	1.4	0.0	2.9	1.4	1.4
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0
	있음	6,036	0.1	0.0	0.6	1.4	0.9	0.6

(계속)



〈표 3-11〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (복수응답) (2/3)

(단위 : 개사, %)

		사례수	우선구매대상 기술개발제품 인증					중소기업 융복합 기술개발
			우수조달 공동상표 지정물품	산업융합 품목	민·관공동 투자기술 개발사업 제품	성과공유 기술과제 제품	ICT융합 품질인증 제품	
전 체		115,347	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
	회사법인	15,054	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1
규모별	소상공인	103,794	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	중소기업	11,553	0.3	0.1	0.2	0.0	0.1	0.2
업종별	제조업	20,610	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	건설업	6,632	0.0	0.7	0.7	0.7	0.0	0.7
	도매 및 소매업	34,435	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신업	896	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	부동산업	5,022	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2 ~ 4인	66,426	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5 ~ 9인	12,820	0.0	0.3	0.3	0.3	0.0	0.3
	10인 이상	8,323	0.4	0.2	0.3	0.1	0.0	0.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.4	0.1	0.2	0.0	0.0	0.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.3	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0
	300억원 초과	200	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	1.9
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1
	있음	6,036	0.2	0.0	0.2	0.1	0.0	0.2

(계속)

〈표 3-12〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (복수응답) (3/3)

(단위 : 개사, %)

		사례수	우선구매대상 기술개발제품 인증				관련 없음
			산업융합 적합성 품목	우수 디자인상품	개발선 정품	구매조건부 R&D사업을 통해 개발에 성공한 제품	
전 체		115,347	0.0	0.4	0.1	0.1	99.3
조 직 형태	개인업체	100,293	0.0	0.3	0.1	0.0	99.6
	회사법인	15,054	0.0	0.6	0.3	0.3	97.2
규모별	소상공인	103,794	0.0	0.3	0.1	0.0	99.6
	중소기업	11,553	0.0	0.6	0.4	0.4	96.3
업종별	제조업	20,610	0.0	0.4	0.2	0.1	98.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	0.0	0.0	0.0	98.1
	건설업	6,632	0.7	0.7	0.7	0.7	98.6
	도매 및 소매업	34,435	0.0	0.4	0.0	0.0	99.5
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.5	0.0	0.0	99.5
	정보통신업	896	0.0	0.0	1.3	0.8	94.1
	부동산업	5,022	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.0	0.9	0.7	0.2	98.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.0	0.0	0.0	0.0	99.6
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.0	0.0	99.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
전 체 종사자 규모	1인	27,777	0.0	0.1	0.0	0.0	99.8
	2 ~ 4인	66,426	0.0	0.4	0.0	0.0	99.5
	5 ~ 9인	12,820	0.3	0.4	0.5	0.4	99.1
	10인 이상	8,323	0.0	0.8	0.4	0.5	96.0
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	0.0	0.4	0.1	0.1	99.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.0	0.0	0.0	0.0	99.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.0	0.5	0.5	0.3	97.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.0	1.2	0.0	0.5	93.8
	100 ~ 300억원 이하	850	0.0	0.2	0.0	0.6	97.2
	300억원 초과	200	0.0	4.8	0.0	0.0	92.3
장애인 기업 확인서	없음	109,311	0.0	0.3	0.1	0.1	99.5
	있음	6,036	0.0	0.7	0.5	0.3	95.7

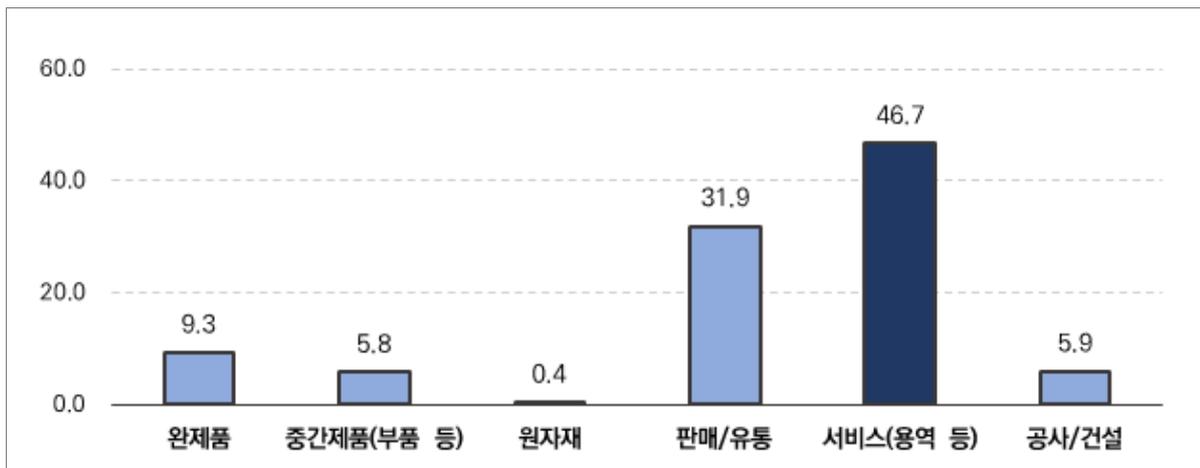


## 1.9 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태

- 주요 생산품 형태는 ‘서비스(용역 등)’이 46.7%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘판매/유통’(31.9%), ‘완제품’(9.3%), ‘공사/건설’(5.9%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-20] 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체의 경우 ‘판매/유통’(33.5%)이 상대적으로 높았고, 회사법인의 경우 ‘공사/건설’(23.7%)이 개인업체에 비해 높았음
- (규모) 소상공인의 경우 ‘판매/유통’(33.3%)이 상대적으로 높았고, 중소기업의 경우 ‘완제품’(15.9%)이 높게 나타남
- (업종) 제조업은 ‘완제품’(47.5%)이 타 업종에 비해 높게 나타났고, 도매 및 소매업은 ‘판매/유통’ (90.3%)이 대부분임
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘완제품’의 비중이 높게 나타났고, 규모가 작을수록 ‘판매/유통’, ‘서비스(용역 등)’ 등의 비중이 높아짐
- (매출액 규모) 규모가 작을수록 ‘서비스(용역 등)’ 비중이 높게 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘완제품’, ‘공사/건설’ 비중이 높은 것으로 나타남

〈표 3-13〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태

(단위 : 개사, %)

		사례수	완제품	중간 제품	원자재	판매/ 유통	서비스 (용역 등)	공사/ 건설
전 체		115,347	9.3	5.8	0.4	31.9	46.7	5.9
조 직 형 태	개인업체	100,293	8.2	5.0	0.2	33.5	49.7	3.3
	회사법인	15,054	16.4	11.1	1.5	21.2	26.1	23.7
규모별	소상공인	103,794	8.6	5.2	0.3	33.3	47.4	5.2
	중소기업	11,553	15.9	11.4	1.1	19.2	40.2	12.2
업종별	제조업	20,610	47.5	30.8	1.9	7.9	7.6	4.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	1.8	2.6	5.1	14.3	69.8	6.4
	건설업	6,632	1.4	0.1	0.0	7.1	12.3	79.1
	도매 및 소매업	34,435	1.9	0.6	0.1	90.3	5.9	1.1
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.0	0.0	0.7	99.3	0.0
	정보통신업	896	4.4	0.0	0.0	0.0	93.8	1.8
	부동산업	5,022	0.0	0.0	0.0	0.3	98.5	1.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.5	0.8	0.1	2.7	90.1	3.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	2.9	0.3	0.0	12.0	82.5	2.4
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	1.6	98.4	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.1	0.0	0.0	47.9	52.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.6	0.0	5.7	93.0	0.6
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	6.8	3.3	0.1	35.5	51.2	3.1
	2 ~ 4인	66,426	8.1	4.2	0.4	34.7	48.1	4.6
	5 ~ 9인	12,820	13.7	13.1	0.7	20.7	38.6	13.3
	10인 이상	8,323	20.6	15.5	1.3	15.5	32.4	14.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	7.8	4.2	0.2	31.1	52.0	4.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	13.5	11.3	0.7	38.0	27.8	8.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	17.3	13.1	1.0	35.2	20.1	13.3
	50 ~ 100억원 이하	1,458	24.2	15.7	2.9	29.0	14.6	13.6
	100 ~ 300억원 이하	850	19.2	16.9	4.4	31.1	15.3	13.0
	300억원 초과	200	20.6	19.7	6.7	26.0	7.1	19.9
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	8.4	5.8	0.4	32.6	47.7	5.1
	있음	6,036	25.3	5.4	0.7	20.6	27.0	20.9

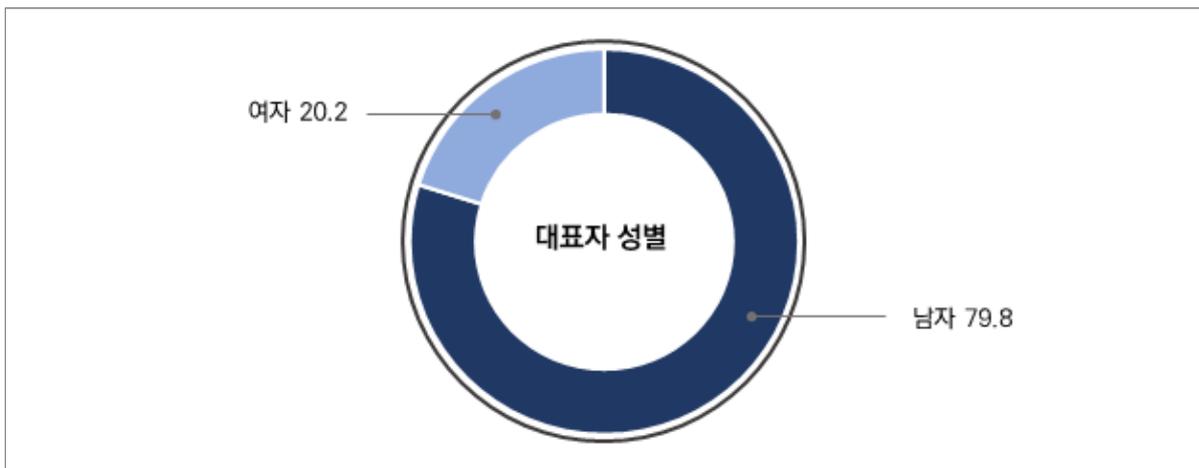
## 1.10 대표자 개요

### 1) 대표자 성별

- 대표자의 성별은 ‘남자’ 79.8%, ‘여자’ 20.2%로 나타남

[그림 3-22] 대표자 성별

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체의 경우 ‘여자’가 21.8%로 회사법인에 비해 다소 높았고, 회사법인의 경우 ‘남자’가 90.6%로 높게 나타남
- (규모) 소상공인은 ‘여자’가 21.3%로 중소기업에 비해 높았고, 중소기업은 ‘남자’가 89.2%로 높게 나타남
- (업종) 전문, 과학 및 기술 서비스업의 경우 ‘남자’가 96.0%로 높았고, 숙박 및 음식점업의 경우 ‘여자’가 36.3%로 타 업종에 비해 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘여자’ 비중이 낮은 것으로 나타남
- (매출액 규모) 규모가 클수록 ‘여자’ 비중이 낮은 것으로 나타남

〈표 3-14〉 대표자 성별

(단위 : 개사, %)

		사례수	남자	여자
전 체		115,347	79.8	20.2
조 직 형 태	개인업체	100,293	78.2	21.8
	회사법인	15,054	90.6	9.4
규모별	소상공인	103,794	78.7	21.3
	중소기업	11,553	89.2	10.8
업종별	제조업	20,610	90.6	9.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	95.3	4.7
	건설업	6,632	92.6	7.4
	도매 및 소매업	34,435	79.4	20.6
	숙박 및 음식점업	22,490	60.4	39.6
	정보통신업	896	91.7	8.3
	부동산업	5,022	85.1	14.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	96.0	4.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	87.8	12.2
	교육 서비스업	2,432	76.8	23.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	89.5	10.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	73.2	26.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	85.1	14.9
전 체 종사자 규모	1인	27,777	74.4	25.6
	2 ~ 4인	66,426	79.0	21.0
	5 ~ 9인	12,820	88.0	12.0
	10인 이상	8,323	91.2	8.8
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	77.6	22.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	86.5	13.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	90.9	9.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	93.6	6.4
	100 ~ 300억원 이하	850	95.9	4.1
	300억원 초과	200	96.6	3.4
장애인 기업 확인서	없음	109,311	79.3	20.7
	있음	6,036	88.0	12.0

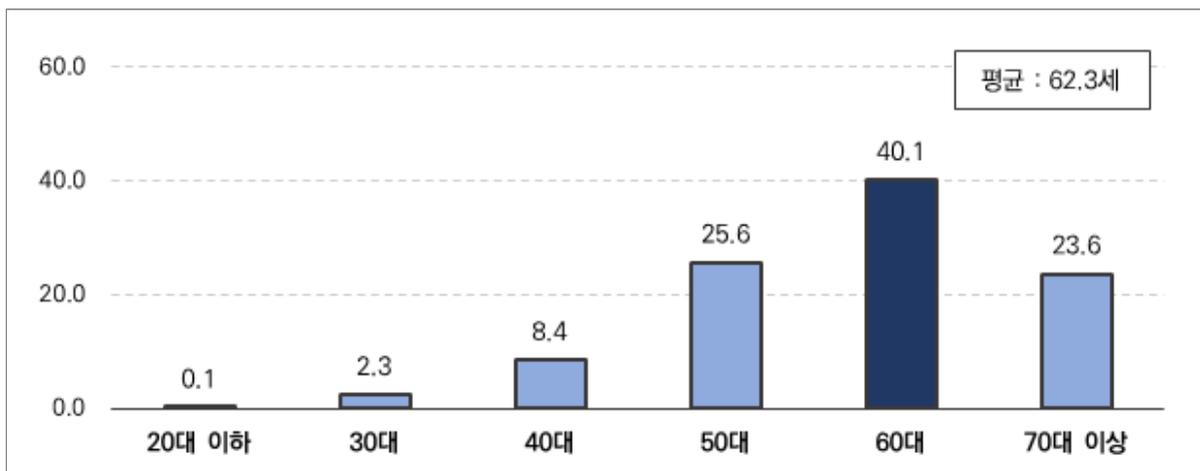


## 2) 대표자 연령

- 대표자의 평균 연령은 62.3세로 나타남
- 세부 연령별로는 '60대'가 40.1%로 가장 높았고, 다음으로 '50대'(25.6%), '70대 이상'(23.6%), '40대'(8.4%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-24] 대표자 연령

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체의 경우 62.7세, 회사법인의 경우 60.1세로 나타남
- (규모) 소상공인의 경우 62.5세, 중소기업의 경우 60.7세로 나타남
- (업종) 도매 및 소매업의 경우 64.0세로 가장 높았으며, 교육 서비스업의 경우 52.0세로 가장 낮게 나타남
- (매출액 규모) 규모가 300억원 초과인 경우 '70대 이상'이 31.4%로 타 규모에 비해 높은 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 56.8세로 확인서가 없는 경우(62.6세)보다 평균 연령이 낮은 것으로 나타남

〈표 3-15〉 대표자 연령

(단위 : 개사, %, 세)

	사례수	연령						평균 (세)	
		20대 이하	30대	40대	50대	60대	70대 이상		
전 체	115,347	0.1	2.3	8.4	25.6	40.1	23.6	62.3	
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.1	2.4	7.8	24.5	40.4	24.8	62.7
	회사법인	15,054	0.0	1.6	12.2	32.7	37.6	15.8	60.1
규모별	소상공인	103,794	0.1	2.3	8.0	25.0	40.5	24.1	62.5
	중소기업	11,553	0.0	2.2	11.6	30.8	36.0	19.3	60.7
업종별	제조업	20,610	0.1	0.7	6.9	29.4	44.7	18.1	62.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	2.5	21.7	23.5	38.4	13.9	59.4
	건설업	6,632	0.0	0.8	8.4	42.0	35.7	13.0	59.7
	도매 및 소매업	34,435	0.0	1.9	6.2	21.6	39.9	30.4	64.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	3.6	10.6	18.4	43.5	23.9	62.4
	정보통신업	896	0.0	0.0	17.9	24.2	30.5	27.5	62.0
	부동산업	5,022	0.9	0.2	6.8	27.1	37.3	27.7	63.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.0	3.4	11.4	33.6	30.6	20.9	60.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.0	2.6	12.7	26.7	30.2	27.8	60.9
	교육 서비스업	2,432	0.0	15.2	23.7	40.1	16.0	5.0	52.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.2	0.2	9.0	40.0	37.4	13.2	59.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	4.8	5.3	30.1	40.8	19.0	61.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	1.9	9.1	24.6	39.9	24.5	62.5
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.2	2.0	8.7	24.4	42.9	21.9	62.5
	2 ~ 4인	66,426	0.0	2.4	7.9	23.8	39.1	26.8	62.9
	5 ~ 9인	12,820	0.0	3.1	9.0	33.8	39.0	15.0	60.2
	10인 이상	8,323	0.0	1.1	10.8	31.2	39.6	17.3	60.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.1	2.3	8.1	24.1	40.2	25.2	62.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.0	2.0	9.3	30.7	41.9	16.0	60.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.0	2.1	10.8	33.3	37.1	16.6	60.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.0	1.2	7.0	37.2	39.7	14.9	61.0
	100 ~ 300억원 이하	850	0.0	2.0	9.6	27.9	42.5	17.9	61.4
	300억원 초과	200	0.0	0.0	9.7	18.7	40.2	31.4	64.6
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	0.1	2.3	7.7	25.0	40.7	24.3	62.6
	있음	6,036	0.1	2.7	21.1	36.8	29.0	10.3	56.8

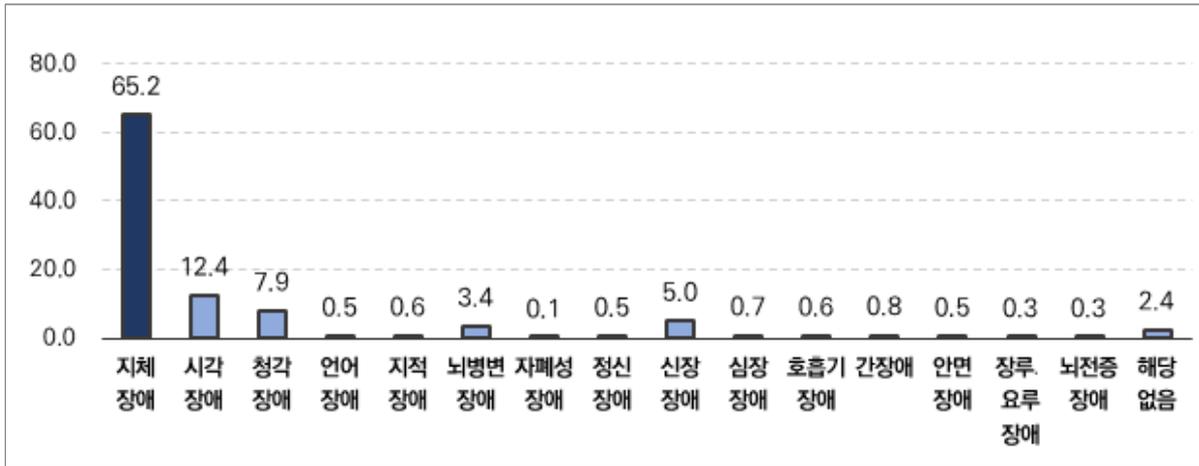


### 3) 대표자 장애유형

- 대표자의 장애유형은 ‘지체장애’가 65.2%로 과반수였고, 다음으로 ‘시각장애’ (12.4%), ‘청각장애’(7.9%), ‘신장장애’(5.0%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-26] 대표자 장애유형 (복수응답)

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인에서 ‘지체장애’가 다소 높게 나타났고, 개인업체의 경우 ‘시각장애’, ‘청각장애’가 상대적으로 높게 나타남
- (규모) 중소기업의 경우 ‘신장장애’가 소상공인 대비 다소 높게 나타남
- (업종) 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업에서 ‘지체장애’가 높게 나타났고, 보건업 및 사회복지 서비스업은 ‘시각장애’(22.1%), 정보통신업의 경우 ‘청각장애’(15.9%)가 타 업종에 비해 높게 나타남
- (매출액 규모) 100~300억원 이하 기업의 경우 ‘지체장애’가 높게 나타났고, 5억원 이하 기업의 경우 ‘시각장애’(12.9%)와 ‘청각장애’(8.4%)가 타 규모에 비해 높게 나타남

〈표 3-16〉 대표자 장애유형 (복수응답) (1/2)

(단위 : 개사, %)

		사례수	지체 장애	시각 장애	청각 장애	언어 장애	지적 장애	뇌병변 장애	자폐성 장애	정신 장애
전 체		115,347	65.2	12.4	7.9	0.5	0.6	3.4	0.1	0.5
조 직 형태	개인업체	100,293	64.7	12.7	8.1	0.6	0.6	3.6	0.1	0.6
	회사법인	15,054	68.5	10.3	6.7	0.2	0.9	1.9	0.1	0.1
규모별	소상공인	103,794	65.0	12.6	8.1	0.5	0.7	3.5	0.1	0.6
	중소기업	11,553	66.3	10.7	6.9	0.6	0.5	2.4	0.1	0.2
업종별	제조업	20,610	68.5	11.5	6.2	0.6	0.7	3.3	0.0	0.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	75.0	7.2	6.5	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0
	건설업	6,632	68.3	12.5	7.2	0.0	1.0	1.5	0.0	0.1
	도매 및 소매업	34,435	65.0	11.4	8.7	1.1	0.8	4.3	0.0	0.3
	숙박 및 음식점업	22,490	65.0	10.9	8.6	0.0	0.0	2.7	0.0	1.6
	정보통신업	896	50.2	15.1	15.9	0.0	0.0	6.2	0.6	0.0
	부동산업	5,022	64.7	14.9	7.4	0.0	0.9	3.1	0.0	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	61.1	11.2	8.6	1.0	0.0	3.7	0.0	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	68.7	8.2	7.2	0.7	0.1	2.7	0.2	1.3
	교육 서비스업	2,432	72.1	14.0	4.0	1.4	1.4	0.2	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	65.4	22.1	3.2	1.0	0.0	1.6	0.0	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	66.3	12.8	4.6	0.0	3.1	3.1	1.5	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	55.9	18.3	11.2	0.0	0.1	4.3	0.0	0.0
전 체 종사자 규모	1인	27,777	68.1	13.2	7.9	1.6	0.8	3.0	0.0	0.4
	2 ~ 4인	66,426	63.1	12.5	8.3	0.1	0.6	3.9	0.1	0.5
	5 ~ 9인	12,820	69.4	11.0	6.5	0.3	0.3	2.1	0.0	0.9
	10인 이상	8,323	65.4	11.4	7.3	1.0	0.7	2.3	0.1	0.2
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	64.0	12.9	8.4	0.6	0.7	3.7	0.1	0.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	69.4	11.3	6.6	0.4	0.8	1.5	0.0	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	71.0	9.4	5.3	0.3	0.5	2.3	0.0	0.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	70.9	9.0	5.9	0.5	0.4	1.4	0.4	0.4
	100 ~ 300억원 이하	850	72.3	8.9	3.2	0.0	0.2	1.5	0.0	0.0
300억원 초과	200	71.1	7.7	5.6	1.4	0.0	3.4	0.0	0.0	
장애인 기업 확인서	없음	109,311	64.9	12.3	8.0	0.5	0.7	3.4	0.1	0.5
	있음	6,036	69.0	13.6	6.2	0.4	0.4	3.6	0.1	0.1

(계속)



〈표 3-17〉 대표자 장애유형 (복수응답) (2/2)

(단위 : 개사, %)

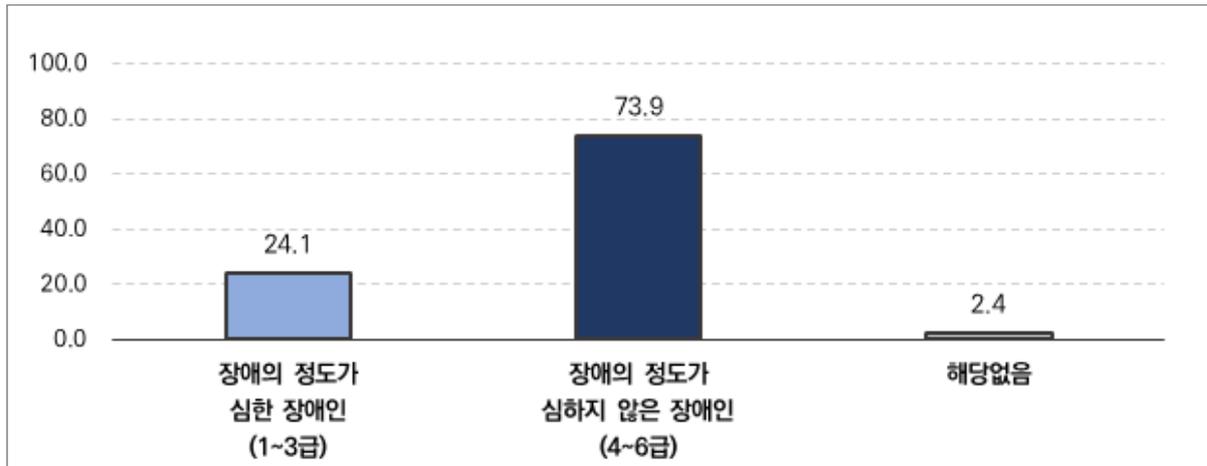
		사례수	신장 장애	심장 장애	호흡기 장애	간장애	안면 장애	장루·요루장애	뇌전증 장애	해당 없음
전 체		115,347	5.0	0.7	0.6	0.8	0.5	0.3	0.3	2.4
조직 형태	개인업체	100,293	4.9	0.7	0.7	0.7	0.5	0.3	0.3	2.2
	회사법인	15,054	5.6	1.3	0.6	1.6	0.3	0.2	0.1	3.5
규모별	소상공인	103,794	4.7	0.7	0.6	0.7	0.5	0.3	0.2	2.3
	중소기업	11,553	7.0	0.9	1.1	1.7	0.3	0.2	0.4	3.2
업종별	제조업	20,610	5.0	0.8	0.2	1.2	0.4	0.0	0.1	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.0	0.8	0.0	0.9	1.7	0.8	0.0	2.5
	건설업	6,632	4.1	1.5	0.1	1.4	0.0	0.2	0.1	3.1
	도매 및 소매업	34,435	5.2	0.5	1.1	0.2	0.1	0.3	0.4	2.1
	숙박 및 음식점업	22,490	5.5	0.0	0.7	1.1	1.6	0.5	0.5	1.9
	정보통신업	896	8.9	2.1	1.1	2.1	0.0	0.0	0.6	2.1
	부동산업	5,022	4.6	1.4	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	2.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	6.2	1.4	0.7	0.9	0.1	0.0	0.0	5.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	3.7	0.3	0.5	1.8	0.1	0.0	0.0	6.5
	교육 서비스업	2,432	2.9	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.2	2.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	5.8	0.0	0.0	1.5	0.6	0.0	0.0	1.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	1.9	0.0	0.0	1.8	0.2	0.0	0.0	4.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	5.0	3.0	1.2	0.2	0.6	0.6	0.0	1.3
	전체 종사자 규모	1인	27,777	2.3	1.1	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0
2 ~ 4인		66,426	5.7	0.6	0.8	0.8	0.6	0.4	0.4	2.4
5 ~ 9인		12,820	5.3	0.9	0.4	1.3	1.1	0.1	0.2	2.4
10인 이상		8,323	7.1	0.5	0.7	1.8	0.2	0.3	0.3	3.5
전체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	4.7	0.8	0.7	0.7	0.5	0.2	0.3	2.2
	5 ~ 10억원 이하	9,403	5.9	0.5	0.3	0.8	0.2	0.9	0.1	2.6
	10 ~ 50억원 이하	9,226	6.3	0.8	0.6	1.6	0.3	0.2	0.4	3.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	3.7	0.8	1.1	2.7	0.0	0.3	0.4	4.1
	100 ~ 300억원 이하	850	6.1	0.8	0.2	3.6	0.0	0.7	0.0	3.3
	300억원 초과	200	5.6	0.0	2.4	1.4	0.0	0.0	0.0	2.7
장애인 기업 확인서	없음	109,311	5.0	0.8	0.7	0.8	0.5	0.3	0.3	2.4
	있음	6,036	4.0	0.3	0.3	1.1	0.6	0.2	0.0	2.0

#### 4) 대표자 장애정도

- 대표자의 장애정도는 ‘장애의 정도가 심하지 않은 장애인’ 73.9%, ‘장애의 정도가 심한 장애인’ 24.1%로 나타남

[그림 3-29] 대표자 장애정도 (복수응답)

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘장애의 정도가 심한 장애인’이 25.4%로 회사법인(15.7%)보다 높았음
- (규모) 중소기업의 경우 ‘장애의 정도가 심하지 않은 장애인’이 80.8%로 소상공인(73.2%)에 비해 다소 높았음
- (업종) 건설업의 경우 ‘장애의 정도가 심하지 않은 장애인’의 비율이 높았고, 보건업 및 사회복지 서비스업의 경우 ‘장애의 정도가 심한 장애인’의 비율이 타 업종에 비해 높았음
- (종사자 규모) 10인 이상 기업의 경우 ‘장애의 정도가 심하지 않은 장애인’ 비율이 높았고, 2~4인 기업의 경우 ‘장애의 정도가 심한 장애인’의 비율이 상대적으로 높았음
- (매출액 규모) 규모가 클수록 ‘장애의 정도가 심하지 않은 장애인’의 비중이 높은 것으로 나타남

〈표 3-18〉 대표자 장애정도 (복수응답)

(단위 : 개사, %)

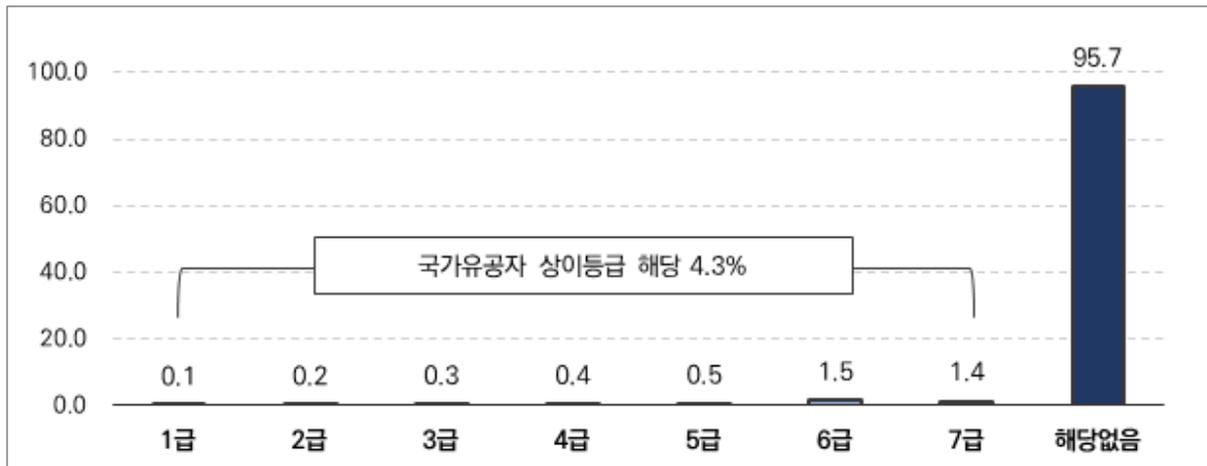
		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)	해당없음
전 체		115,347	24.1	73.9	2.4
조직 형태	개인업체	100,293	25.4	72.9	2.2
	회사법인	15,054	15.7	81.1	3.5
규모별	소상공인	103,794	24.9	73.2	2.3
	중소기업	11,553	16.7	80.8	3.2
업종별	제조업	20,610	19.3	78.6	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	28.6	68.9	2.5
	건설업	6,632	14.0	83.0	3.1
	도매 및 소매업	34,435	26.2	72.1	2.1
	숙박 및 음식점업	22,490	25.9	72.8	1.9
	정보통신업	896	23.9	74.8	2.1
	부동산업	5,022	22.6	75.2	2.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	19.2	75.1	5.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	14.2	79.7	6.5
	교육 서비스업	2,432	26.3	71.0	2.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	36.9	63.5	1.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	35.8	59.5	4.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	24.6	75.2	1.3
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	21.8	76.3
2 ~ 4인		66,426	26.6	71.4	2.4
5 ~ 9인		12,820	21.8	77.1	2.4
10인 이상		8,323	15.4	81.7	3.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	25.7	72.5	2.2
	5 ~ 10억원 이하	9,403	18.7	79.0	2.6
	10 ~ 50억원 이하	9,226	16.6	80.7	3.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	15.3	81.1	4.1
	100 ~ 300억원 이하	850	9.6	87.1	3.3
	300억원 초과	200	7.5	89.8	2.7
장애인 기업 확인서	없음	109,311	24.2	73.9	
	있음	6,036	23.2	75.1	

### 5) 대표자 국가유공자 상이등급

- 장애인기업 대표자 중 4.3%가 국가유공자에 해당되며, 그중 6급(1.5%)과 7급(1.4%)이 전체의 67.4%를 차지하는 것으로 나타남

[그림 3-31] 대표자 국가유공자 상이등급

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인에서 국가유공자 비율이 다소 높게 나타남
- (규모) 중소기업에서 국가유공자 비율이 다소 높게 나타남
- (업종) 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업의 경우 국가유공자(10.7%) 비율이 타 업종에 비해 높았고, 그중 5등급이 4.1%로 가장 많았음. 반면, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업에서는 해당 없음(98.5%)이 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 국가유공자 비율이 높은 것으로 나타남
- (매출액 규모) 50~100억원 이하 기업에서 국가유공자(9.5%) 비율이 가장 높게 나타났으며, 5억원 이하 기업의 경우 해당없음(96.1%)이 높게 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 국가유공자 비율이 다소 높았음

〈표 3-19〉 대표자 국가유공자 상이등급

(단위 : 개사, %)

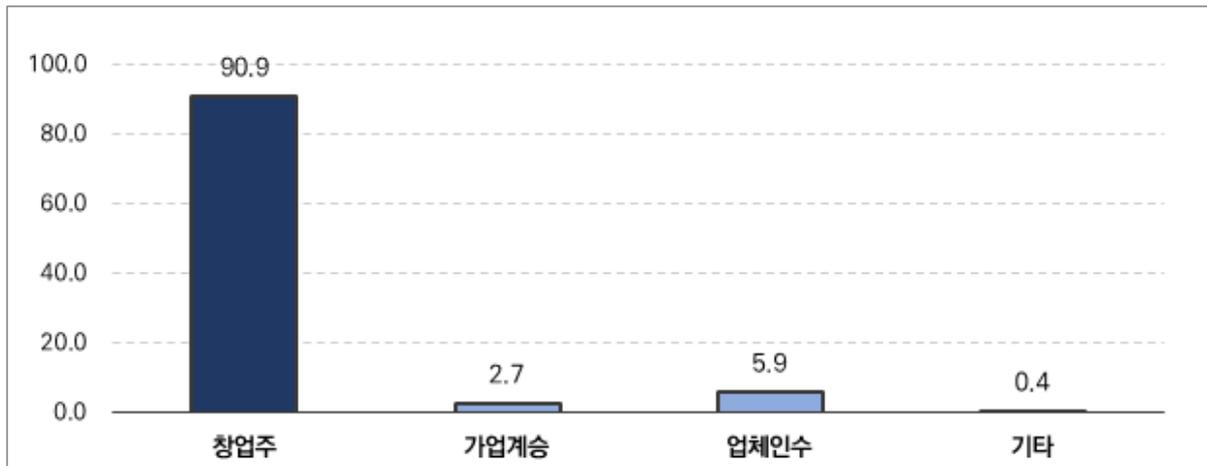
		사례수	국가유공자 상이등급								해당 없음
			합계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	
전 체		115,347	4.3	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	1.5	1.4	95.7
조 직 형태	개인업체	100,293	3.9	0.0	0.2	0.3	0.3	0.4	1.4	1.3	96.1
	회사법인	15,054	7.4	0.2	0.1	0.7	0.6	1.3	2.5	2.0	92.6
규모별	소상공인	103,794	3.8	0.0	0.1	0.3	0.3	0.5	1.3	1.3	96.2
	중소기업	11,553	8.8	0.2	0.4	0.8	0.5	0.7	3.6	2.5	91.2
업종별	제조업	20,610	4.2	0.2	0.1	0.6	0.2	0.6	2.2	0.4	95.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	5.8	0.0	0.8	0.0	0.0	1.7	0.0	3.3	94.2
	건설업	6,632	5.5	0.1	0.2	0.1	0.1	1.0	1.8	2.2	94.5
	도매 및 소매업	34,435	3.9	0.1	0.1	0.4	0.4	0.2	0.7	2.1	96.1
	숙박 및 음식점업	22,490	4.1	0.0	0.5	0.1	0.6	0.5	0.7	1.7	95.9
	정보통신업	896	5.1	0.0	0.6	1.3	0.8	0.0	1.3	1.1	94.9
	부동산업	5,022	5.3	0.0	0.1	0.2	0.0	0.2	4.7	0.1	94.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	9.9	0.0	0.0	1.5	0.7	1.0	3.6	3.1	90.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	10.7	0.1	0.0	0.1	1.7	4.1	2.6	2.1	89.3
	교육 서비스업	2,432	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	1.4	97.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	1.9	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	1.0	0.3	98.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	3.3	1.6	93.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.1	98.5
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	3.5	0.0	0.0	0.4	0.4	0.2	1.5	0.9
2 ~ 4인		66,426	3.9	0.1	0.2	0.2	0.1	0.5	1.2	1.6	96.1
5 ~ 9인		12,820	5.6	0.1	0.1	0.3	1.4	0.9	2.1	0.7	94.4
10인 이상		8,323	8.7	0.2	0.3	1.0	0.5	1.2	3.0	2.6	91.3
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	3.9	0.0	0.1	0.3	0.3	0.5	1.3	1.4	96.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	4.5	0.0	0.3	0.5	0.4	0.6	1.9	0.7	95.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	7.6	0.3	0.4	0.5	0.6	0.5	2.9	2.4	92.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	9.5	0.4	0.4	1.6	0.0	1.0	3.1	3.1	90.5
	100 ~ 300억원 이하	850	6.9	0.2	0.0	0.5	0.2	1.8	2.7	1.4	93.1
	300억원 초과	200	5.6	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	2.7	0.0	94.4
장애인 기업 확인서	없음	109,311	4.3	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	1.5	1.4	95.7
	있음	6,036	5.6	0.2	0.1	0.6	0.4	0.8	2.5	1.0	94.4

### 6) 대표자 경영형태

- 경영형태의 경우 ‘창업주’가 90.9%로 대부분을 차지하고 있고, 다음으로 ‘업체인수’(5.9%), ‘가업계승’(2.7%) 등의 순임

[그림 3-33] 대표자 경영형태

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘창업주’가 높게 나타났으며 회사법인의 경우 ‘업체인수’가 상대적으로 높았음
- (규모) 중소기업의 경우 ‘업체인수’ 및 ‘가업계승’이 소상공인 대비 높았으며, 소상공인의 경우 ‘창업주’가 높게 나타남
- (업종) 보건업 및 사회복지 서비스업에서 ‘창업주’(97.5%)가 가장 높게 나타났고, 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업의 경우 ‘업체인수’(11.4%)가 상대적으로 높게 나타남
- (종사자 규모) 1인 기업의 경우 ‘창업주’(94.0%)가 가장 높았고, 10인 이상 기업의 경우 ‘업체인수’(11.1%)가 타 규모에 비해 높은 것으로 나타남
- (매출액 규모) 규모가 클수록 ‘창업주’ 응답이 낮은 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘업체인수’ 응답이 상대적으로 높았음

〈표 3-20〉 대표자 경영형태

(단위 : 개사, %)

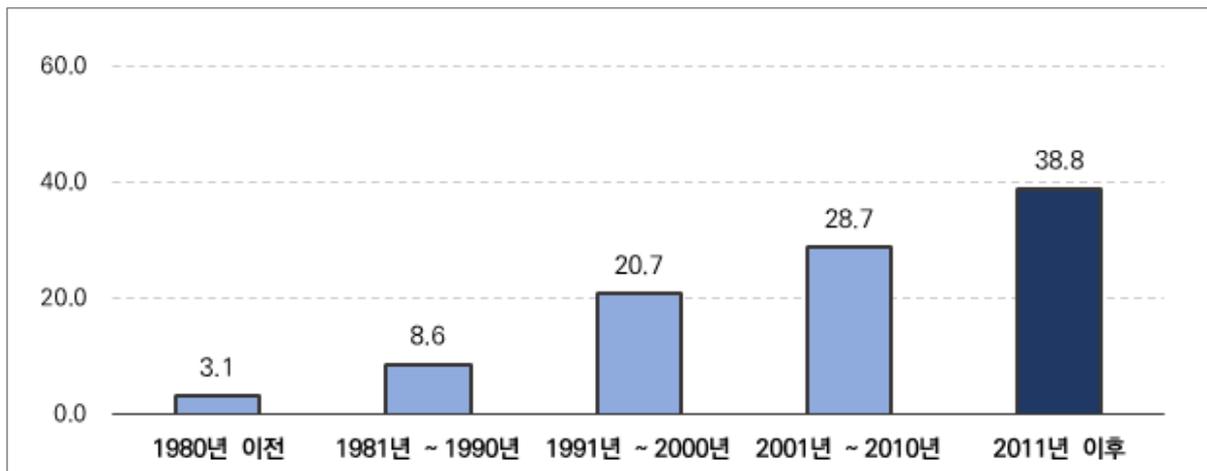
		사례수	창업주	기업계승	업체인수	기타
전 체		115,347	90.9	2.7	5.9	0.4
조 직 형태	개인업체	100,293	91.8	2.7	5.4	0.1
	회사법인	15,054	84.8	2.7	9.5	3.0
규모별	소상공인	103,794	91.9	2.5	5.4	0.2
	중소기업	11,553	82.2	4.6	10.7	2.5
업종별	제조업	20,610	93.1	3.7	2.7	0.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	83.4	3.0	11.4	2.3
	건설업	6,632	89.7	1.3	8.6	0.4
	도매 및 소매업	34,435	89.3	3.9	6.0	0.7
	숙박 및 음식점업	22,490	89.2	3.0	7.8	0.0
	정보통신업	896	91.3	0.0	8.4	0.3
	부동산업	5,022	94.2	1.6	3.9	0.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	93.2	1.7	3.8	1.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	90.1	1.2	6.1	2.6
	교육 서비스업	2,432	89.5	0.2	10.2	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	97.5	0.0	2.3	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	93.8	0.0	6.2	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	92.3	0.7	7.0	0.0
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	94.0	2.0	4.0
2 ~ 4인		66,426	90.5	3.1	6.2	0.3
5 ~ 9인		12,820	92.7	1.3	5.2	0.8
10인 이상		8,323	81.8	4.1	11.1	2.9
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	91.8	2.6	5.4	0.2
	5 ~ 10억원 이하	9,403	91.8	1.4	6.2	0.6
	10 ~ 50억원 이하	9,226	84.3	4.4	9.6	1.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	80.1	3.1	11.5	5.3
	100 ~ 300억원 이하	850	76.1	8.7	10.3	4.9
	300억원 초과	200	69.0	7.7	11.9	11.5
장애인 기업 확인서	없음	109,311	91.1	2.7	5.8	0.4
	있음	6,036	87.8	3.3	7.8	1.2

### 7) 현재 기업 경영 시점

- 경영을 시작한 시점은 2011년 이후가 38.8%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘2001년~2010년’(28.7%), ‘1991년~2000년’(20.7%), ‘1981년~1990년’(8.6%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-35] 현재 기업 경영 시점

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인은 2011년 이후 경영을 시작했다는 응답이 절반 정도로 나타났고, 개인업체는 2000년 이전 경영을 시작했다는 응답이 상대적으로 높았음
- (규모) 중소기업은 2001년 이후 응답이 높은 반면, 소상공인은 2000년 이전 응답이 상대적으로 높았음
- (업종) 교육 서비스업의 경우 ‘2011년 이후’(66.8%)가 높게 나타났고, 보건업 및 사회복지 서비스업의 경우 ‘1981년~1990년’(14.8%)이 타 업종에 비해 높았음
- (종사자 규모) 5~9인 기업의 경우 ‘2011년 이후’(46.1%)가 높게 나타났으며, 1인 기업의 경우 1990년 이전 응답이 타 규모에 비해 높았음
- (매출액 규모) 100~300억원 이하 기업의 경우 ‘2001년~2010년’ 응답이 38.6%로 가장 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘2011년 이후’(52.0%) 응답이 높게 나타남

〈표 3-21〉 현재 기업 경영 시점

(단위 : 개사, %)

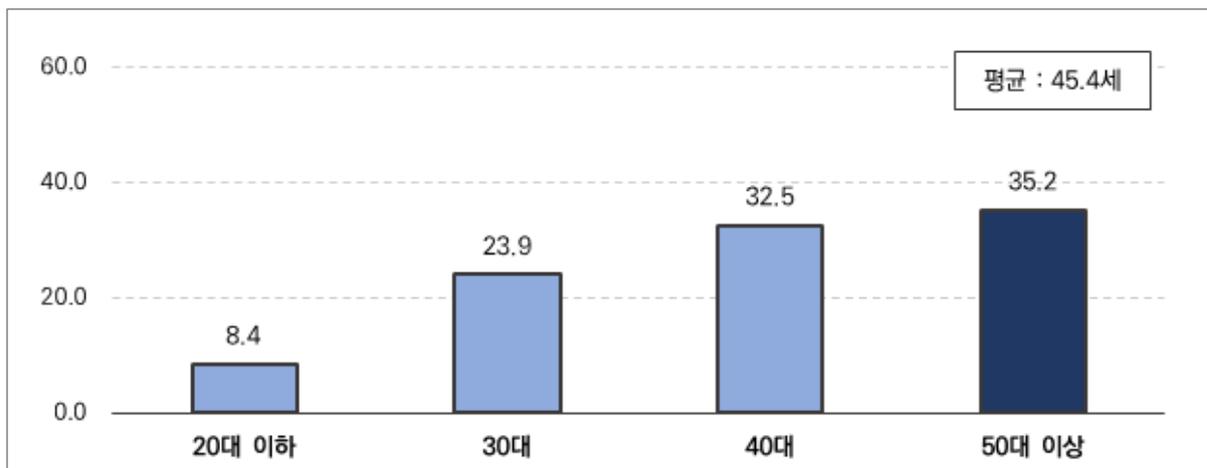
		사례수	1980년 이전	1981년~ 1990년	1991년~ 2000년	2001년~ 2010년	2011년 이후
전 체		115,347	3.1	8.6	20.7	28.7	38.8
조 직 형 태	개인업체	100,293	3.4	9.4	21.9	28.5	36.8
	회사법인	15,054	1.2	3.1	13.3	30.0	52.5
규모별	소상공인	103,794	3.3	9.0	21.0	28.4	38.4
	중소기업	11,553	1.8	5.4	18.2	31.5	43.1
업종별	제조업	20,610	3.1	10.0	24.8	32.2	29.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.8	9.1	18.9	31.9	39.3
	건설업	6,632	1.0	2.5	22.9	35.5	38.1
	도매 및 소매업	34,435	5.6	12.5	25.7	26.0	30.2
	숙박 및 음식점업	22,490	0.6	6.4	15.0	25.7	52.3
	정보통신업	896	4.2	2.1	19.5	33.4	40.9
	부동산업	5,022	0.0	8.6	12.4	32.4	46.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	5.4	3.0	20.1	27.0	44.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.1	0.4	12.9	35.7	50.9
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.7	8.4	24.1	66.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	4.0	14.8	21.5	26.2	33.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	1.5	1.7	40.8	55.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	5.4	9.7	25.7	25.0	34.2
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	4.4	10.4	18.7	29.3
2 ~ 4인		66,426	3.1	9.2	21.6	28.4	37.6
5 ~ 9인		12,820	1.7	3.8	20.9	27.6	46.1
10인 이상		8,323	0.8	4.8	20.0	31.2	43.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.5	9.4	20.6	27.5	39.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.9	5.3	22.5	35.4	35.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	1.2	5.1	20.1	31.9	41.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.9	3.1	15.4	38.4	42.3
	100 ~ 300억원 이하	850	0.4	6.0	22.5	38.6	32.4
	300억원 초과	200	2.8	11.8	37.7	30.8	17.0
장애인 기업 확인서	없음	109,311	3.2	8.9	21.1	28.7	38.1
	있음	6,036	1.2	2.6	14.5	29.7	52.0

### 8) 대표자 최초 창업 연령

- 대표자 최초 창업 연령은 평균 45.4세로 나타남
- 세부적으로 살펴보면, '50대 이상'이 35.2%로 가장 높았고, 다음으로 '40대'(32.5%), '30대'(23.9%), '20대 이하'(8.4%)의 순으로 나타남

[그림 3-37] 대표자 최초 창업 연령

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인은 40대 이상 창업이 높게 나타났고, 개인업체는 30대 이하 창업이 상대적으로 높았음
- (규모) 중소기업의 경우 '40대'가 37.4%로 가장 높게 나타났고, 소상공인의 경우 '50대 이상'(35.5%)이 가장 높았음
- (업종) 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업이 평균 50.6세로 가장 높았고, 보건업 및 사회복지 서비스업이 41.0세로 가장 낮았음
- (종사자 규모) 10인 이상 기업의 경우 '40대'가 38.6%로 가장 높게 나타남
- (매출액 규모) 300억원 초과 규모의 경우 '30대'(36.9%)가 타 규모에 비해 높게 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 '40대'가 40.1%로 가장 높게 나타났고, 확인서가 없는 경우 '50대 이상'(35.7%)이 가장 높게 나타남

〈표 3-22〉 대표자 최초 창업 연령

(단위 : 개사, %)

		사례수	대표자 최초 창업 연령				평균 (세)
			20대 이하	30대	40대	50대 이상	
전 체		115,347	8.4	23.9	32.5	35.2	45.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	9.1	24.4	31.9	34.7	45.1
	회사법인	15,054	3.5	21.0	36.9	38.6	46.8
규모별	소상공인	103,794	8.7	23.8	32.0	35.5	45.4
	중소기업	11,553	5.1	25.4	37.4	32.0	45.1
업종별	제조업	20,610	8.6	32.2	33.9	25.4	43.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	5.8	34.0	30.1	30.1	43.3
	건설업	6,632	5.0	23.2	45.4	26.4	44.4
	도매 및 소매업	34,435	11.7	25.4	29.4	33.5	44.1
	숙박 및 음식점업	22,490	4.7	14.7	33.4	47.2	48.7
	정보통신업	896	4.1	25.0	41.9	29.0	46.0
	부동산업	5,022	1.9	17.8	37.3	43.0	49.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	6.1	29.4	34.0	30.5	44.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	2.9	18.3	36.2	42.6	48.4
	교육 서비스업	2,432	14.0	29.9	34.3	21.8	42.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	16.7	33.5	23.7	26.1	41.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.2	12.7	29.0	55.1	50.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	12.4	27.6	28.5	31.4	43.6
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	11.7	23.5	29.4	35.3
2 ~ 4인		66,426	8.2	23.2	33.2	35.5	45.6
5 ~ 9인		12,820	5.1	27.6	31.9	35.4	45.5
10인 이상		8,323	3.9	25.6	38.6	31.9	45.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	8.8	23.2	32.0	36.1	45.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	8.1	26.7	34.6	30.6	44.3
	10 ~ 50억원 이하	9,226	6.3	28.1	33.8	31.7	44.6
	50 ~ 100억원 이하	1,458	2.4	21.7	40.5	35.5	46.2
	100 ~ 300억원 이하	850	3.0	27.1	43.1	26.8	44.5
	300억원 초과	200	1.2	36.9	37.5	24.5	43.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	8.5	23.7	32.1	35.7	45.4
	있음	6,036	6.5	28.6	40.1	24.9	43.7

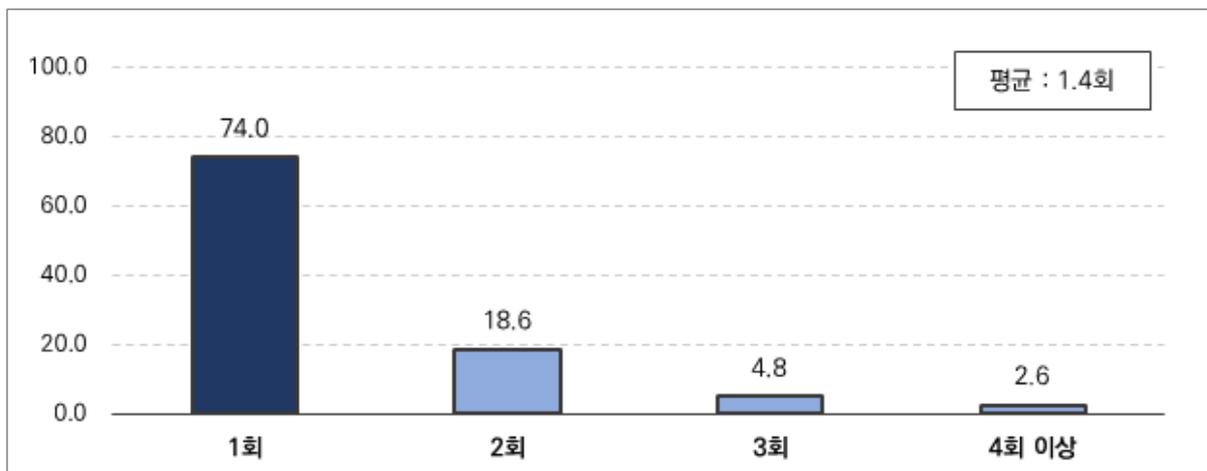
### 9) 대표자의 창업 횟수

○ 대표자의 창업 횟수는 평균 1.4회로 나타남

- 세부적으로 살펴보면, '1회'가 74.0%로 가장 높았고, 다음으로 '2회'(18.6%), '3회'(4.8%), '4회 이상'(2.6%)의 순으로 나타남

[그림 3-39] 대표자의 창업 횟수

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (업종) 부동산업이 평균 1.7회로 가장 많았고, 전문, 과학 및 기술 서비스업이 1.2회로 가장 적었음
- (매출액 규모) 300억원 초과 기업의 경우 '1회'가 90.8%로 타 규모에 비해 높게 나타남

〈표 3-23〉 대표자의 창업 횟수

(단위 : 개사, %, 회)

		사례수	창업 횟수				평균(회)
			1회	2회	3회	4회 이상	
전 체		115,347	74.0	18.6	4.8	2.6	1.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	74.8	18.0	4.7	2.6	1.4
	회사법인	15,054	69.3	22.6	6.0	2.2	1.4
규모별	소상공인	103,794	74.2	18.6	4.8	2.4	1.4
	중소기업	11,553	72.4	18.1	5.4	4.1	1.4
업종별	제조업	20,610	78.9	15.4	4.3	1.4	1.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	71.4	12.7	11.8	4.1	1.5
	건설업	6,632	77.9	15.6	5.3	1.2	1.3
	도매 및 소매업	34,435	78.0	16.5	3.8	1.7	1.3
	숙박 및 음식점업	22,490	66.6	22.9	5.7	4.7	1.5
	정보통신업	896	67.3	25.7	0.2	6.8	1.5
	부동산업	5,022	65.7	16.5	10.4	7.4	1.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	83.1	12.7	2.6	1.6	1.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	71.6	23.5	3.0	2.0	1.4
	교육 서비스업	2,432	68.1	23.7	8.2	0.0	1.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	75.6	15.3	7.9	1.2	1.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	69.4	22.7	7.8	0.0	1.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	70.9	22.6	2.8	3.7	1.4
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	72.1	19.9	5.5	2.6	1.4
	2 ~ 4인	66,426	75.6	17.6	4.0	2.8	1.4
	5 ~ 9인	12,820	71.2	20.6	7.4	0.8	1.4
	10인 이상	8,323	72.6	18.4	5.6	3.3	1.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	73.7	19.0	4.7	2.6	1.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	76.5	16.4	5.1	2.0	1.3
	10 ~ 50억원 이하	9,226	75.2	17.0	5.2	2.6	1.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	71.6	19.1	7.4	2.0	1.4
	100 ~ 300억원 이하	850	76.3	16.0	4.1	3.5	1.4
	300억원 초과	200	90.8	7.5	1.7	0.0	1.1
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	74.1	18.5	4.8	2.6	1.4
	있음	6,036	72.7	18.9	5.7	2.7	1.4

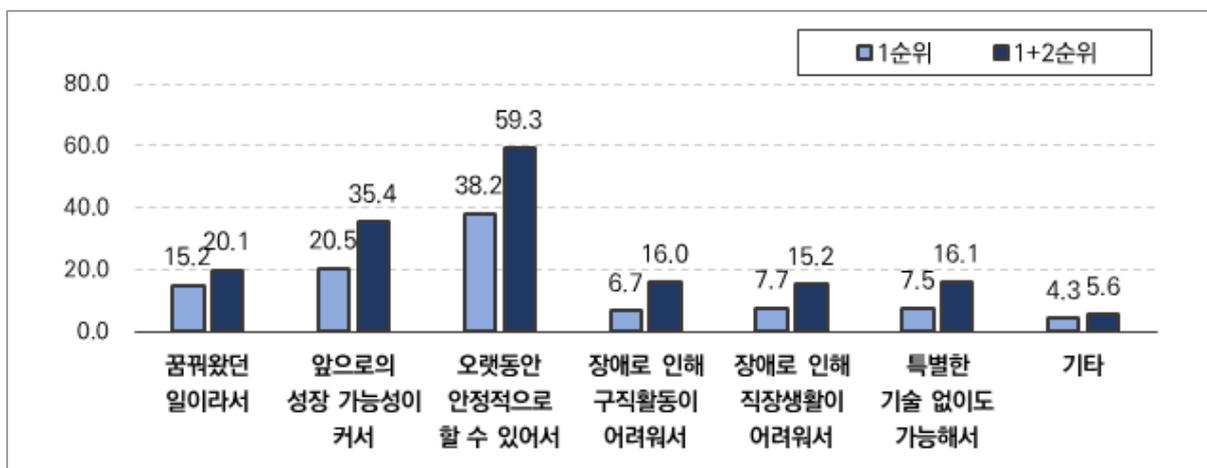
## 02. 창업 관련 사항

### 2.1 기업체 창업 이유

- 창업 이유에 대해 ‘오랫동안 안정적으로 할 수 있어서’가 59.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘앞으로의 성장 가능성이 커서’(35.4%), ‘꿈꿔왔던 일이라서’(20.1%), ‘특별한 기술 없이도 가능해서’(16.1%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-41] 기업체 창업 이유

(단위 : %)



※ BASE : 대표자가 창업주인 경우 (N=104,877)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘안정적으로 할 수 있어서’(60.3%)가 높게 나타났고, 회사법인은 ‘앞으로의 성장 가능성이 커서’(60.5%)가 높게 나타남
- (규모) 소상공인은 ‘안정적으로 할 수 있어서’(60.3%)가 높게 나타났고, 중소기업은 ‘성장 가능성이 커서’(54.4%)가 높게 나타남
- (업종) 건설업의 경우 ‘안정적으로 할 수 있어서’(64.3%)가 높게 나타났으며, 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업의 경우 ‘성장 가능성이 커서’(61.8%)가 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘성장 가능성이 커서’의 응답은 높은 반면, ‘안정적으로 할 수 있어서’ 응답은 낮았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘성장 가능성이 커서’(51.0%)가 높게 나타났고, 확인서가 없는 경우 ‘안정적으로 할 수 있어서’(59.7%)가 높게 나타남

〈표 3-24〉 기업체 창업 이유 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워져서	장애로 인해 직장생활이 어려워져서	특별한 기술없이도 가능해서	기타
전 체		104,877	15.2	20.5	38.2	6.7	7.7	7.5	4.3
조직 형태	개인업체	92,104	14.7	17.5	39.8	7.3	8.4	8.2	4.1
	회사법인	12,773	18.8	41.7	26.4	2.7	2.8	2.5	5.1
규모별	소상공인	95,378	14.4	18.8	39.4	7.2	8.3	7.9	4.2
	중소기업	9,499	23.3	37.6	26.2	2.1	2.3	3.9	4.7
업종별	제조업	19,187	21.0	25.6	37.5	4.4	4.1	2.0	5.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	7.4	40.6	31.9	6.6	4.0	3.0	6.5
	건설업	5,950	10.9	31.8	38.6	5.7	3.9	1.4	7.7
	도매 및 소매업	30,766	12.4	19.1	42.4	5.3	7.7	9.6	3.5
	숙박 및 음식점업	20,061	11.7	18.3	36.3	7.3	9.2	14.1	3.1
	정보통신업	818	25.6	27.7	29.6	5.7	5.6	2.1	3.7
	부동산업	4,732	11.2	21.1	36.6	10.6	10.4	9.1	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	29.2	21.3	31.2	4.4	4.6	1.7	7.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	13.9	23.1	31.3	8.3	9.5	9.5	4.4
	교육 서비스업	2,178	39.9	18.9	25.5	6.0	4.8	1.5	3.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	40.8	15.5	26.2	6.2	7.5	0.0	3.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	9.5	12.2	38.5	13.1	13.3	11.5	1.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	11.6	14.5	40.4	10.8	12.1	3.9	6.7
전체 종사자 규모	1인	26,102	14.2	12.8	43.4	7.4	10.2	7.5	4.5
	2 ~ 4인	60,083	13.3	19.5	38.8	7.5	8.1	8.9	4.0
	5 ~ 9인	11,881	23.2	29.3	31.0	4.0	3.8	3.7	4.9
	10인 이상	6,811	21.1	43.0	25.4	1.7	2.0	1.9	4.9
전체 매출액 규모	5억원 이하	86,518	14.2	17.5	39.3	7.7	8.8	8.4	4.1
	5 ~ 10억원 이하	8,628	18.4	28.7	39.0	3.0	3.1	3.7	4.1
	10 ~ 50억원 이하	7,779	20.6	37.6	29.3	0.8	2.6	4.0	5.2
	50 ~ 100억원 이하	1,168	22.3	44.9	22.6	0.6	1.9	1.4	6.3
	100 ~ 300억원 이하	647	17.5	53.6	15.1	1.8	0.0	3.2	8.8
	300억원 초과	138	18.6	55.5	16.4	0.0	2.5	0.0	7.0
장애인 기업 확인서	없음	99,581	14.8	19.8	38.7	6.8	7.9	7.7	4.2
	있음	5,297	21.7	32.0	28.7	4.7	3.9	3.5	5.5

〈표 3-25〉 기업체 창업 이유 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

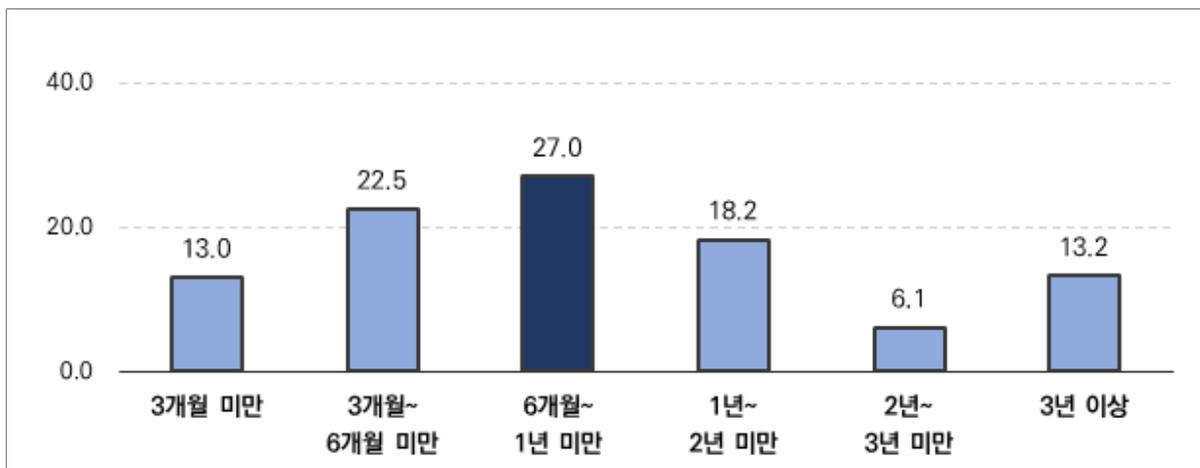
		사례수	꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워져서	장애로 인해 직장생활이 어려워져서	특별한 기술없이도 가능해서	기타
전 체		104,877	20.1	35.4	59.3	16.0	15.2	16.1	5.6
조 직 형 태	개인업체	92,104	19.0	31.9	60.3	17.4	16.2	17.3	5.5
	회사법인	12,773	27.8	60.5	52.1	6.2	8.2	7.7	6.3
규모별	소상공인	95,378	19.1	33.5	60.3	17.2	16.2	17.0	5.5
	중소기업	9,499	29.7	54.4	49.5	4.6	5.0	7.4	5.8
업종별	제조업	19,187	27.8	45.8	64.0	12.6	10.0	6.4	6.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	13.2	61.8	57.4	12.8	8.0	15.0	6.5
	건설업	5,950	15.3	44.5	64.3	14.9	10.2	8.1	10.3
	도매 및 소매업	30,766	15.9	33.7	61.1	16.2	16.4	21.3	4.5
	숙박 및 음식점업	20,061	16.5	30.4	56.0	16.1	15.9	22.8	5.6
	정보통신업	818	28.0	52.8	50.6	10.3	13.8	5.2	4.1
	부동산업	4,732	16.8	35.6	59.0	19.2	18.0	16.2	1.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	38.7	40.4	54.1	7.9	9.0	5.5	8.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	18.2	35.8	53.4	14.8	24.0	23.6	6.1
	교육 서비스업	2,178	48.6	44.9	38.7	21.2	9.3	6.0	4.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	46.6	29.5	53.9	12.5	16.7	3.6	3.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	13.4	16.5	56.6	19.7	18.4	29.6	1.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	15.8	28.9	59.1	22.8	22.3	9.9	6.8
전 체 종사자 규모	1인	26,102	18.9	24.2	60.9	17.7	21.1	13.8	6.1
	2 ~ 4인	60,083	17.8	34.7	60.0	18.1	15.5	19.4	5.3
	5 ~ 9인	11,881	29.3	46.9	57.9	7.7	7.2	10.3	5.5
	10인 이상	6,811	27.9	64.4	49.8	5.8	4.1	5.6	6.2
전 체 매출액 규모	5억원 이하	86,518	18.9	31.6	59.2	18.1	17.1	17.6	5.5
	5 ~ 10억원 이하	8,628	23.0	46.5	66.9	8.9	8.3	9.9	5.0
	10 ~ 50억원 이하	7,779	27.8	57.9	56.1	4.9	4.9	8.6	6.1
	50 ~ 100억원 이하	1,168	32.9	61.8	45.1	2.2	4.2	6.2	7.4
	100 ~ 300억원 이하	647	22.4	64.4	40.6	2.3	0.4	5.5	11.3
	300억원 초과	138	26.9	69.2	35.5	0.0	2.5	2.5	7.0
장애인 기업 확인서	없음	99,581	19.6	34.6	59.7	16.3	15.4	16.5	5.5
	있음	5,297	28.0	51.0	52.0	11.5	12.0	7.7	7.2

## 2.2 창업 준비 기간

- 창업 준비 기간은 ‘6개월~1년 미만’이 27.0%로 가장 많았고, 다음으로 ‘3개월~6개월 미만’ (22.5%), ‘1년~2년 미만’(18.2%), ‘3년 이상’(13.2%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-43] 창업 준비 기간

(단위 : %)



※ BASE : 대표자가 창업주인 경우 (N=104,877)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘6개월~1년 미만’이 가장 높게 나타났고, 회사법인은 ‘1년~2년 미만’이 다소 높게 나타남
- (규모) 소상공인은 ‘6개월~1년 미만’이 가장 높게 나타났고, 중소기업은 ‘3년 이상’이 상대적으로 높게 나타남
- (업종) 정보통신업의 경우 ‘6개월~1년 미만’이 가장 높게 나타났고, 전문, 과학 및 기술 서비스업의 경우 ‘3년 이상’이 가장 높게 나타남
- (종사자 규모) 1인 기업의 경우 ‘6개월~1년 미만’이 높게 나타났으며, 10인 이상 기업의 경우 ‘3년 이상’이 높았음
- (매출액 규모) 5~10억원 이하 기업의 경우 ‘6개월~1년 미만’이 높게 나타났으며, 300억원 초과 기업의 경우 ‘3개월 미만’이 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘1년~2년 미만’이 27.5%로 가장 높게 나타났고, 확인서가 없는 경우 ‘6개월~1년 미만’이 가장 높게 나타남

〈표 3-26〉 창업 준비기간

(단위 : 개사, %)

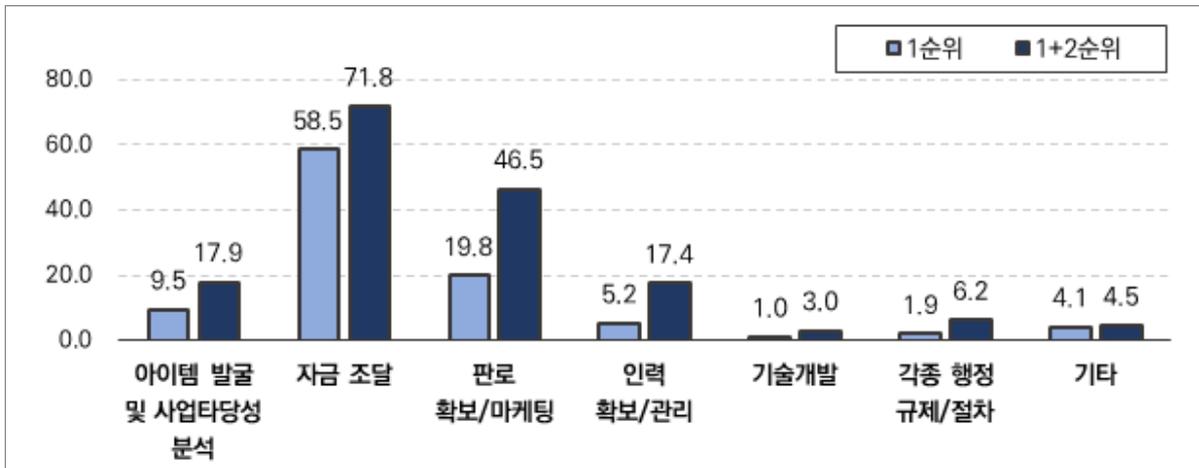
		사례수	3개월 미만	3개월~6개월 미만	6개월~1년 미만	1년~2년 미만	2년~3년 미만	3년 이상
전 체		104,877	13.0	22.5	27.0	18.2	6.1	13.2
조 직 형태	개인업체	92,104	13.5	23.4	27.3	17.6	5.8	12.5
	회사법인	12,773	9.4	16.1	24.8	22.7	8.4	18.6
규모별	소상공인	95,378	13.2	23.2	27.4	17.9	5.9	12.4
	중소기업	9,499	11.0	15.1	22.2	21.6	8.4	21.8
업종별	제조업	19,187	11.6	22.1	28.0	18.0	6.7	13.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	11.2	23.0	25.5	21.5	8.2	10.6
	건설업	5,950	14.4	16.4	30.2	20.6	5.1	13.4
	도매 및 소매업	30,766	12.8	20.9	29.2	14.8	6.1	16.1
	숙박 및 음식점업	20,061	15.9	26.5	27.1	19.5	2.9	8.1
	정보통신업	818	12.0	23.7	35.0	15.5	7.5	6.4
	부동산업	4,732	9.1	21.1	20.6	29.9	9.0	10.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	13.1	16.9	21.1	21.9	4.9	22.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	10.0	17.4	20.3	28.5	14.4	9.3
	교육 서비스업	2,178	6.9	18.5	27.5	23.0	5.2	18.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	10.6	18.7	21.4	18.0	12.2	19.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	13.5	30.1	28.6	13.7	8.6	5.5
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	14.1	25.0	20.9	17.8	6.5	15.8
전 체 종사자 규모	1인	26,102	15.3	20.7	28.7	16.5	6.3	12.4
	2 ~ 4인	60,083	12.7	24.3	26.5	18.2	6.1	12.3
	5 ~ 9인	11,881	11.0	18.1	27.9	21.3	4.8	17.0
	10인 이상	6,811	10.3	21.0	23.2	20.2	7.6	17.6
전 체 매출액 규모	5억원 이하	86,518	13.6	23.0	27.1	17.6	5.8	12.9
	5 ~ 10억원 이하	8,628	12.1	21.5	28.9	20.3	6.3	10.8
	10 ~ 50억원 이하	7,779	7.9	19.9	25.4	22.0	7.3	17.5
	50 ~ 100억원 이하	1,168	8.6	11.9	20.5	24.8	10.7	23.5
	100 ~ 300억원 이하	647	16.6	19.0	20.1	16.9	10.9	16.6
300억원 초과	138	23.5	19.5	16.2	14.0	12.0	14.8	
장애인 기업 확인서	없음	99,581	13.2	22.7	27.2	17.8	6.1	13.0
	있음	5,297	10.1	17.8	22.5	27.5	5.4	16.7

### 2.3 창업 준비과정에서의 애로사항

- 창업 준비과정에서 애로사항으로는 ‘자금조달’이 71.8%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘판로 확보/마케팅’(46.5%), ‘아이템 발굴 및 사업타당성 분석’(17.9%), ‘인력 확보/관리’(17.4%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-45] 창업 준비과정에서의 애로사항

(단위 : %)



※ BASE : 대표자가 창업주인 경우 (N=104,877)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체와 회사법인 모두 ‘자금조달’이 높았고, 회사법인에서는 ‘인력 확보/관리’가 상대적으로 높았음
- (규모) 소상공인의 경우 ‘판로 확보/마케팅’이 상대적으로 높게 나타났으며, 중소기업의 경우 ‘인력 확보/관리’가 상대적으로 높게 나타남
- (업종) 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업의 경우 ‘자금조달’이 높게 나타났으며, 도매 및 소매업의 경우 ‘판로 확보/마케팅’이 타 업종에 비해 높게 나타남

〈표 3-27〉 창업 준비과정에서의 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	아이템 발굴 및 사업 타당성 분석	자금 조달	판로 확보/ 마케팅	인력 확보/ 관리	기술 개발	각종 행정 규제/ 절차	기타
전 체		104,877	9.5	58.5	19.8	5.2	1.0	1.9	4.1
조 직 형 태	개인업체	92,104	9.3	59.1	20.1	4.4	0.9	1.8	4.5
	회사법인	12,773	10.8	54.4	17.6	11.0	2.2	2.6	1.3
규모별	소상공인	95,378	9.8	58.4	20.4	4.5	0.9	1.7	4.3
	중소기업	9,499	6.3	59.4	13.6	12.6	2.0	3.9	2.3
업종별	제조업	19,187	9.6	58.2	23.0	5.4	1.2	1.1	1.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	9.8	57.5	10.9	13.8	0.9	4.0	3.0
	건설업	5,950	8.0	55.3	20.4	10.8	1.3	2.1	2.1
	도매 및 소매업	30,766	9.5	58.3	24.0	3.0	0.5	0.8	4.0
	숙박 및 음식점업	20,061	8.3	63.9	15.7	4.6	0.7	1.2	5.5
	정보통신업	818	13.0	52.7	19.8	7.5	2.0	0.0	5.1
	부동산업	4,732	8.7	48.8	21.3	8.9	0.0	3.8	8.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	6.7	47.4	21.6	13.9	1.3	1.8	7.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	14.1	42.0	19.8	18.6	0.2	4.5	0.8
	교육 서비스업	2,178	15.7	57.1	16.2	6.3	1.5	1.7	1.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	5.2	61.4	15.6	12.5	1.0	2.0	2.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	20.2	47.4	15.2	0.2	0.0	11.9	5.1
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	6.2	68.4	10.3	2.7	3.9	2.0	6.5
전 체 종사자 규 모	1인	26,102	11.7	61.9	16.1	1.9	0.8	2.4	5.3
	2 ~ 4인	60,083	8.5	57.7	21.9	4.9	1.0	1.5	4.5
	5 ~ 9인	11,881	10.0	56.6	21.6	8.1	0.9	1.4	1.3
	10인 이상	6,811	8.9	55.7	12.2	15.6	2.1	3.9	1.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	86,518	9.6	58.8	20.1	4.2	1.0	1.8	4.6
	5 ~ 10억원 이하	8,628	8.9	55.2	21.8	10.1	0.2	1.7	2.1
	10 ~ 50억원 이하	7,779	9.1	58.8	15.7	9.9	2.3	2.3	1.9
	50 ~ 100억원 이하	1,168	6.5	57.0	14.3	11.3	2.7	5.3	2.9
	100 ~ 300억원 이하	647	8.7	64.0	10.3	10.0	2.0	1.9	3.0
	300억원 초과	138	10.9	61.9	14.9	8.4	0.0	3.9	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	99,581	9.4	58.6	19.7	5.1	1.0	1.9	4.3
	있음	5,297	9.6	56.0	20.2	8.0	1.7	2.3	2.2



〈표 3-28〉 창업 준비과정에서의 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

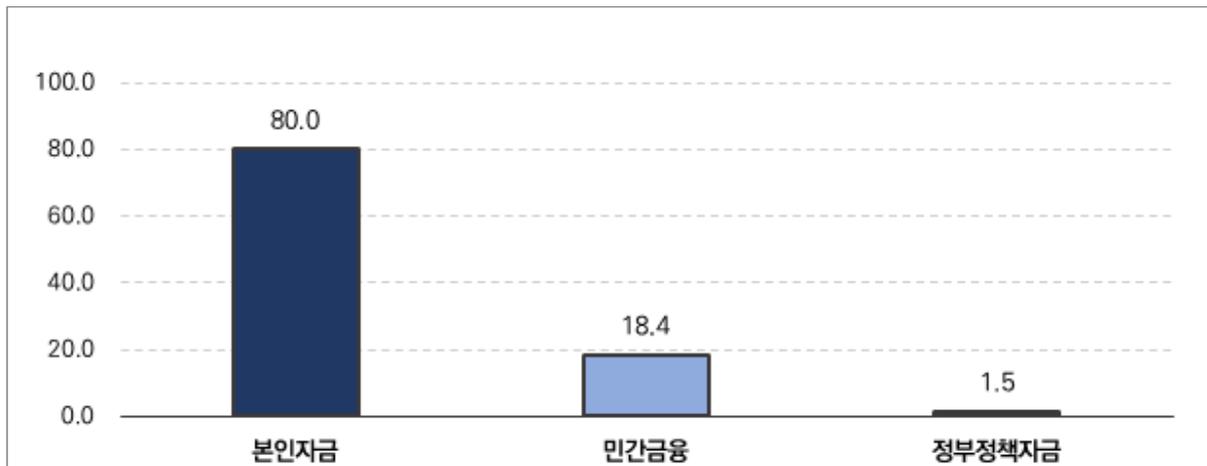
		사례수	아이템 발굴 및 사업 타당성 분석	자금 조달	판로 확보/ 마케팅	인력 확보/ 관리	기술 개발	각종 행정 규제/ 절차	기타
전 체		104,877	17.9	71.8	46.5	17.4	3.0	6.2	4.5
조 직 형 태	개인업체	92,104	17.9	72.2	47.3	15.2	2.7	5.9	5.0
	회사법인	12,773	18.3	68.8	40.8	33.4	5.5	8.7	1.3
규모별	소상공인	95,378	18.7	72.0	48.1	15.3	2.8	5.9	4.7
	중소기업	9,499	10.2	70.0	30.7	39.0	5.5	10.0	2.3
업종별	제조업	19,187	18.6	72.2	54.0	19.6	4.7	5.6	1.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	13.8	71.3	28.1	37.2	1.5	15.6	3.0
	건설업	5,950	15.3	69.7	45.5	28.3	3.9	6.9	2.1
	도매 및 소매업	30,766	18.5	73.6	56.4	14.0	1.2	4.3	4.4
	숙박 및 음식점업	20,061	18.7	75.4	38.4	15.2	2.6	4.4	5.5
	정보통신업	818	19.8	64.0	49.4	29.6	4.7	2.6	5.1
	부동산업	4,732	16.3	63.3	41.0	16.5	0.0	8.8	10.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	14.7	62.4	39.6	29.4	2.7	7.9	7.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	21.7	56.4	44.1	40.2	3.5	9.5	0.8
	교육 서비스업	2,178	23.5	69.2	40.5	19.8	4.6	12.1	4.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	10.6	76.6	34.4	32.4	3.3	14.0	2.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	28.4	57.9	30.2	7.4	0.0	17.2	5.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	10.3	76.8	34.5	12.9	8.4	6.4	7.7
전 체 종사자 규 모	1인	26,102	19.0	75.3	45.7	7.0	2.2	7.3	5.9
	2 ~ 4인	60,083	18.4	70.6	49.0	16.6	3.0	5.2	4.9
	5 ~ 9인	11,881	16.7	72.5	44.4	31.3	2.5	6.5	1.3
	10인 이상	6,811	11.9	67.6	31.4	41.0	6.9	11.1	1.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	86,518	18.6	72.1	46.9	14.3	2.8	6.2	5.0
	5 ~ 10억원 이하	8,628	16.6	69.0	51.0	28.9	1.9	4.9	2.1
	10 ~ 50억원 이하	7,779	14.2	72.0	41.2	34.9	5.3	7.6	1.9
	50 ~ 100억원 이하	1,168	10.1	66.4	28.5	43.3	7.6	12.6	2.9
	100 ~ 300억원 이하	647	10.1	71.3	30.8	30.5	6.2	6.5	3.0
	300억원 초과	138	16.1	69.0	31.0	28.8	6.7	3.9	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	99,581	18.1	71.8	46.4	16.9	2.8	6.2	4.6
	있음	5,297	15.3	71.9	48.3	27.5	6.0	7.0	2.2

## 2.4 창업 당시 필요자금 조달 형태

- 창업 당시 필요자금 조달 형태에 대해 ‘본인자금’이 80.0%로 가장 많은 비중을 차지했고, 다음으로 ‘민간금융’(18.4%), ‘정부정책자금’(1.5%)의 순으로 나타남

[그림 3-48] 창업 당시 필요자금 조달 형태

(단위 : %)



※ BASE : 대표자가 창업주인 경우 (N=104,877)

### 특성별 분석

- (규모) 소상공인의 경우 ‘본인자금’(81.8%)이 높았으며, 중소기업의 경우 ‘민간금융’(26.1%)이 상대적으로 높았음
- (업종) 건설업의 경우 ‘본인자금’ 비중이 85.7%로 높았으며, 보건업 및 사회복지 서비스업은 ‘민간금융’ 비중이 32.0%로 타 업종에 비해 높았음
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘본인자금’ 비중은 감소하고, ‘민간금융’ 비중이 증가하는 것으로 나타남
- (매출액 규모) 100~300억원 이하 기업의 경우 ‘정부정책자금’ 비중이 타 규모에 비해 높았으며, 5억원 이하 기업의 경우 ‘본인자금’ 비중이 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘정부정책자금’ 비중이 다소 높은 것으로 나타남

〈표 3-29〉 창업 당시 필요자금 조달 형태

(단위 : 개사, %)

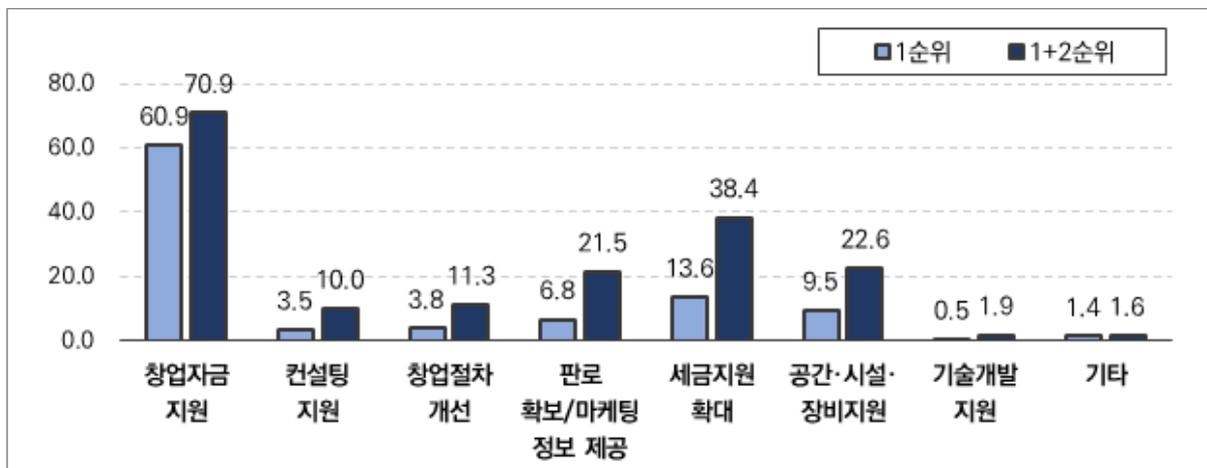
		사례수	본인자금	민간금융	정부정책자금
전 체		104,877	80.0	18.4	1.5
조 직 형 태	개인업체	92,104	80.2	18.5	1.3
	회사법인	12,773	78.8	17.9	3.3
규모별	소상공인	95,378	81.1	17.7	1.3
	중소기업	9,499	69.9	26.1	4.0
업종별	제조업	19,187	80.4	17.4	2.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	69.4	27.3	3.2
	건설업	5,950	85.7	12.9	1.5
	도매 및 소매업	30,766	81.1	17.3	1.6
	숙박 및 음식점업	20,061	76.5	22.7	0.8
	정보통신업	818	85.1	11.5	3.4
	부동산업	4,732	80.7	18.1	1.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	84.0	14.0	2.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	82.1	16.0	1.9
	교육 서비스업	2,178	77.8	19.7	2.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	67.1	32.0	0.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	74.9	24.4	0.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	83.8	14.7	1.6
	전 체 종사자 규 모	1인	26,102	83.4	15.6
2 ~ 4인		60,083	80.6	18.3	1.1
5 ~ 9인		11,881	74.8	21.8	3.3
10인 이상		6,811	71.0	25.2	3.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	86,518	81.2	17.6	1.3
	5 ~ 10억원 이하	8,628	78.0	20.1	1.9
	10 ~ 50억원 이하	7,779	72.4	24.3	3.2
	50 ~ 100억원 이하	1,168	68.6	26.8	4.6
	100 ~ 300억원 이하	647	70.6	24.3	5.1
	300억원 초과	138	72.3	26.0	1.7
장애인 기 업 확인서	없음	99,581	80.1	18.5	1.4
	있음	5,297	78.8	16.6	4.6

## 2.5 효과적인 창업을 위한 지원사항

- 효과적인 창업을 위한 지원사항으로 ‘창업자금 지원’이 70.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘세금지원 확대’(38.4%), ‘공간·시설·장비 지원’(22.6%), ‘판로 확보/ 마케팅 정보 제공’(21.5%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-50] 효과적인 창업을 위한 지원사항

(단위 : %)



※ BASE : 대표자가 창업주인 경우 (N=104,877)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘창업자금 지원’이 높게 나타났으며, 회사법인은 ‘창업 절차 개선’이 다소 높았음
- (업종) 교육 서비스업의 경우 ‘공간·시설·장비 지원’이 타 업종에 비해 높게 나타났고, 정보통신업의 경우 ‘세금지원 확대’가 높게 나타남
- (종사자 규모) 1인 기업에서 ‘창업자금 지원’이 가장 높게 나타났고, 2~4인 기업의 경우 ‘공간·시설·장비 지원’이 상대적으로 높았음
- (매출액 규모) 규모가 클수록 대체로 ‘창업자금 지원’ 응답이 높은 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘창업자금 지원’은 상대적으로 낮았고, ‘판로 확보/마케팅 정보 제공’은 높았음

〈표 3-30〉 효과적인 창업을 위한 지원사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	창업 자금 지원	컨설팅 지원	창업 절차 개선	판로 확보/ 마케팅 정보 제공	세금 지원 확대	공간, 시설, 장비 지원	기술 개발 지원	기타
전 체		104,877	60.9	3.5	3.8	6.8	13.6	9.5	0.5	1.4
조 직 형 태	개인업체	92,104	61.3	3.3	3.5	6.8	13.5	9.6	0.4	1.5
	회사법인	12,773	57.6	4.7	6.0	6.1	14.3	8.8	1.3	1.1
규모별	소상공인	95,378	60.5	3.6	4.0	6.8	13.4	9.8	0.4	1.5
	중소기업	9,499	64.3	2.7	2.6	6.0	16.0	6.3	1.6	0.6
업종별	제조업	19,187	59.7	2.5	3.0	9.2	14.8	9.0	1.0	0.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	55.8	2.3	4.5	5.2	17.8	9.6	1.8	3.0
	건설업	5,950	59.2	3.2	5.0	8.5	15.4	7.0	0.5	1.2
	도매 및 소매업	30,766	60.1	3.4	3.4	7.3	13.8	9.4	0.6	1.9
	숙박 및 음식점업	20,061	62.7	4.3	2.5	4.3	14.3	11.1	0.1	0.8
	정보통신업	818	56.7	2.3	11.5	7.8	13.4	4.5	3.7	0.0
	부동산업	4,732	60.8	2.3	6.0	7.9	15.4	5.7	0.0	1.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	59.1	6.6	3.0	6.9	12.5	9.1	0.9	1.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	57.1	3.9	9.5	5.8	12.2	9.7	0.1	1.6
	교육 서비스업	2,178	60.3	6.4	7.8	4.8	8.7	11.9	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	60.5	3.5	5.2	6.9	16.0	6.5	0.0	1.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	59.5	3.4	6.7	5.1	8.2	15.5	0.0	1.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	66.1	3.4	3.5	4.9	11.0	8.4	0.1	2.6
	전 체 종사자 규모	1인	26,102	64.5	3.2	4.6	5.8	9.9	9.3	0.7
2 ~ 4인		60,083	58.7	4.1	3.6	6.9	14.6	10.4	0.2	1.4
5 ~ 9인		11,881	62.4	1.6	2.7	8.0	16.3	7.0	1.1	0.9
10인 이상		6,811	63.1	2.2	5.2	6.7	14.7	6.7	1.0	0.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	86,518	61.0	3.7	3.8	6.7	13.0	9.9	0.4	1.4
	5 ~ 10억원 이하	8,628	57.1	3.1	3.5	8.4	16.6	9.2	0.7	1.5
	10 ~ 50억원 이하	7,779	61.7	2.6	4.5	5.4	17.1	6.2	0.9	1.5
	50 ~ 100억원 이하	1,168	66.0	1.5	3.3	6.0	14.6	6.1	1.5	1.0
	100 ~ 300억원 이하	647	69.9	3.6	3.9	4.8	10.8	5.7	1.0	0.3
	300억원 초과	138	77.0	2.1	5.6	2.5	12.7	0.0	0.0	0.0
장애인 기업 확인서	없음	99,581	61.1	3.5	3.8	6.5	13.7	9.5	0.4	1.5
	있음	5,297	56.6	3.8	5.3	11.2	11.9	8.7	1.6	0.9

〈표 3-31〉 효과적인 창업을 위한 지원사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	창업 자금 지원	컨설팅 지원	창업 절차 개선	판로 확보/ 마케팅 정보 제공	세금 지원 확대	공간, 시설, 장비 지원	기술 개발 지원	기타
전 체		104,877	70.9	10.0	11.3	21.5	38.4	22.6	1.9	1.6
조 직 형태	개인업체	92,104	71.4	9.7	10.5	21.8	38.2	22.9	1.6	1.6
	회사법인	12,773	66.7	12.4	16.7	20.0	39.4	21.0	4.0	1.6
규모별	소상공인	95,378	70.7	10.0	11.2	21.9	38.2	22.9	1.6	1.7
	중소기업	9,499	72.7	10.5	12.1	18.2	40.0	19.6	4.4	1.2
업종별	제조업	19,187	71.8	8.5	10.0	29.1	39.6	24.0	3.4	0.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	70.6	6.0	20.7	14.2	41.7	21.3	2.4	3.0
	건설업	5,950	67.2	8.9	14.1	23.1	40.8	19.5	2.8	1.5
	도매 및 소매업	30,766	71.2	10.0	9.8	22.9	40.9	20.2	2.0	2.0
	숙박 및 음식점업	20,061	72.1	10.8	9.6	17.6	36.9	24.7	0.1	0.8
	정보통신업	818	68.1	10.3	24.9	19.3	43.2	12.9	6.8	0.0
	부동산업	4,732	70.6	12.4	13.0	16.9	37.9	18.3	0.9	1.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	68.5	19.7	10.4	18.6	30.3	20.4	2.2	3.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	62.4	11.8	22.0	22.0	39.6	21.1	2.7	1.8
	교육 서비스업	2,178	69.9	14.8	16.0	18.0	32.5	30.6	0.1	1.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	72.1	7.2	26.8	21.3	37.6	17.2	0.0	3.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	64.7	8.3	15.4	18.5	37.1	23.7	0.1	1.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	73.9	8.3	9.4	14.5	32.8	28.7	2.7	2.6
전 체 종사자 규모	1인	26,102	74.9	9.0	11.6	18.6	35.1	19.3	1.6	2.1
	2 ~ 4인	60,083	68.9	10.7	10.6	23.0	38.6	24.8	1.6	1.6
	5 ~ 9인	11,881	71.8	10.0	11.6	21.0	43.5	20.6	2.1	1.1
	10인 이상	6,811	71.0	8.2	15.7	21.0	39.5	20.2	4.6	1.1
전 체 매출액 규모	5억원 이하	86,518	70.9	10.2	11.0	21.4	37.3	23.2	1.7	1.6
	5 ~ 10억원 이하	8,628	69.9	10.3	11.0	25.1	42.5	20.9	2.0	1.7
	10 ~ 50억원 이하	7,779	70.7	8.6	14.0	20.2	46.3	19.6	2.8	2.0
	50 ~ 100억원 이하	1,168	73.0	7.7	14.5	18.9	39.6	21.0	8.1	1.5
	100 ~ 300억원 이하	647	76.9	9.2	12.8	21.7	30.7	15.4	3.9	0.8
	300억원 초과	138	81.9	11.6	17.5	11.2	31.4	0.0	2.1	0.0
장애인 기업 확인서	없음	99,581	71.0	10.0	11.1	21.2	38.5	22.7	1.7	1.6
	있음	5,297	68.1	11.1	14.8	28.6	35.0	22.0	4.9	1.4

# 03. 종사자 수 관련 사항

## 3.1 전체 및 장애인 종사자 수<sup>4)</sup>

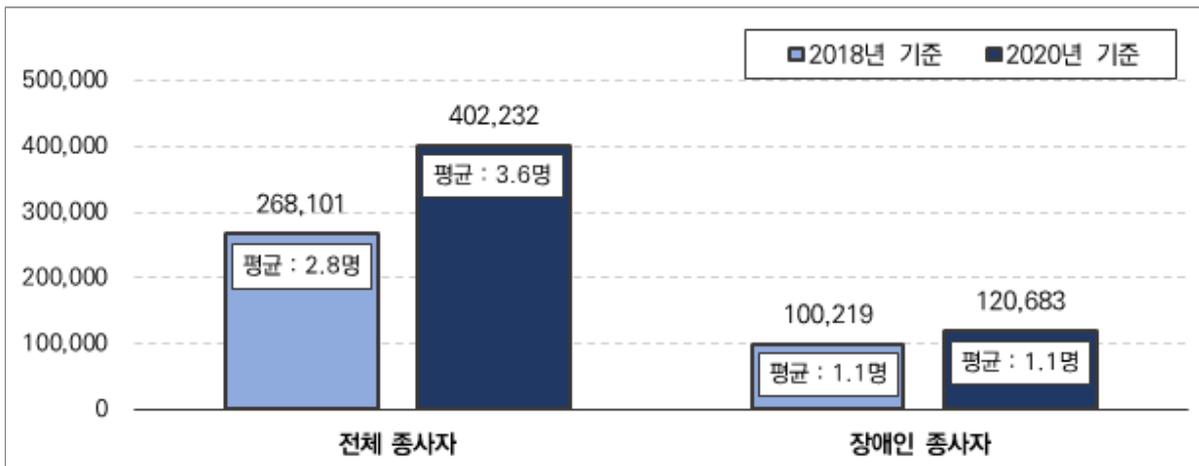
### 1) 전체 종사자 수

○ 2020년 기준 전체 종사자 수는 402,232명이며, 이 중 장애인 종사자 수는 120,683명으로 전체 종사자의 30.0%를 차지함

- 전체 종사자 : 2020년 기준(402,232명) > 2018년 기준(268,101명)
- 장애인 종사자 : 2020년 기준(120,683명) > 2018년 기준(100,219명)

[그림 3-52] 2018년-2020년 말 기준 종사자 수

(단위 : 명)



※ BASE : 2018년 말 기준 결과 (N=94,237) / 2020년 말 기준 결과 (N=112,731)

[표 3-32] 2018년-2020년 말 기준 종사자 현황

(단위 : 개사, 명, %)

	사례수	전체 종사자		장애인 종사자		장애인 종사자 비율
		종사자 수	평균	종사자 수	평균	
2018년 말 기준	94,273	268,101	2.8	100,219	1.1	37.4
2020년 말 기준	112,731	402,232	3.6	120,683	1.1	30.0

4) '장애인 종사자'는 「장애인복지법」에 따라 장애를 인정받고, 장애인등록증(복지카드)를 소지하고 있는 장애인과 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 상이등급 1~7등급을 받고 국가유공자증을 소지한 국가유공자를 의미함  
전체 및 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈표 3-33〉 2020년 말 기준 종사자 현황

(단위 : 개사, 명, %)

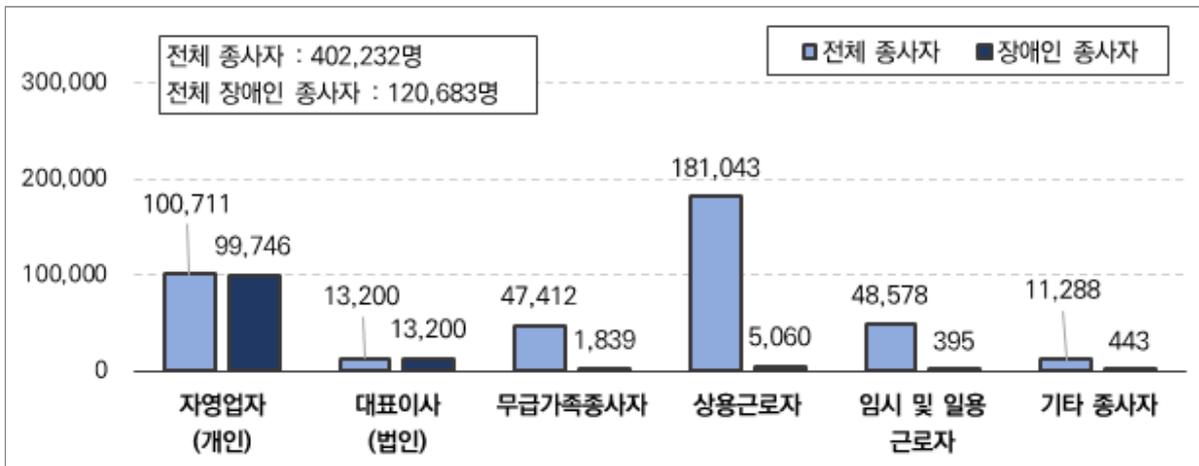
		사례수	전체 종사자		장애인 종사자		장애인 종사자비율
			종사자 수	평균	종사자 수	평균	
전 체		112,731	402,232	3.6	120,683	1.1	30.0
조 직 형 태	개인업체	99,531	264,348	2.7	104,552	1.1	39.6
	회사법인	13,200	137,883	10.4	16,131	1.2	11.7
규모별	소상공인	103,794	267,726	2.6	108,614	1.0	40.6
	중소기업	8,937	134,505	15.1	12,069	1.4	9.0
업종별	제조업	20,175	109,654	5.4	22,428	1.1	20.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	2,392	6.9	379	1.1	15.8
	건설업	6,439	47,171	7.3	6,689	1.0	14.2
	도매 및 소매업	33,654	90,398	2.7	35,275	1.0	39.0
	숙박 및 음식점업	22,190	58,058	2.6	23,208	1.0	40.0
	정보통신업	867	4,542	5.2	957	1.1	21.1
	부동산업	4,961	11,507	2.3	5,023	1.0	43.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	14,505	5.0	3,029	1.0	20.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	16,274	7.0	2,973	1.3	18.3
	교육 서비스업	2,382	7,137	3.0	2,394	1.0	33.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	9,913	5.8	2,207	1.3	22.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	10,010	2.0	5,193	1.0	51.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	20,671	2.1	10,928	1.1	52.9
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	27,741	1.0	27,741	1.0
2 ~ 4인		66,294	163,911	2.5	69,688	1.1	42.5
5 ~ 9인		12,430	76,752	6.2	13,983	1.1	18.2
10인 이상		6,266	133,827	21.4	9,270	1.5	6.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	226,280	2.4	98,893	1.0	43.7
	5 ~ 10억원 이하	9,348	52,758	5.6	10,085	1.1	19.1
	10 ~ 50억원 이하	8,276	100,675	12.2	9,989	1.2	9.9
	50 ~ 100억원 이하	788	18,533	23.5	1,428	1.8	7.7
	100 ~ 300억원 이하	126	3,975	31.5	284	2.2	7.1
	300억원 초과	3	10	3.0	3	1.0	33.3
장애인 기 업 확인서	없음	106,748	354,054	3.3	112,874	1.1	31.9
	있음	5,983	48,177	8.1	7,809	1.3	16.2

## 2) 고용형태별 종사자 수

- 장애인기업의 고용형태별 종사자 수를 살펴보면, 전체 종사자 402,232명 중 ‘상용근로자’가 45.0%(181,043명)로 가장 많았고, 다음으로 ‘자영업자’ 25.0%(100,711명), ‘임시 및 일용근로자’ 12.1%(48,578명) 등의 순으로 나타남
- 고용형태별 장애인 종사자 수는, ‘자영업자’가 82.7%(99,746명)으로 가장 많았고, 다음으로 ‘대표이사’ 10.9%(13,200명), ‘상용근로자’ 4.2%(5,060명), ‘무급가족종사자’ 1.5%(1,080명) 등의 순으로 나타남

[그림 3-54] 2020년 말 기준 고용형태별 종사자 수

(단위 : 명)



※ BASE : 전체 (N=112,731)

[표 3-34] 2020년 말 기준 고용형태별 종사자 수

(단위 : 개사, 명, %)

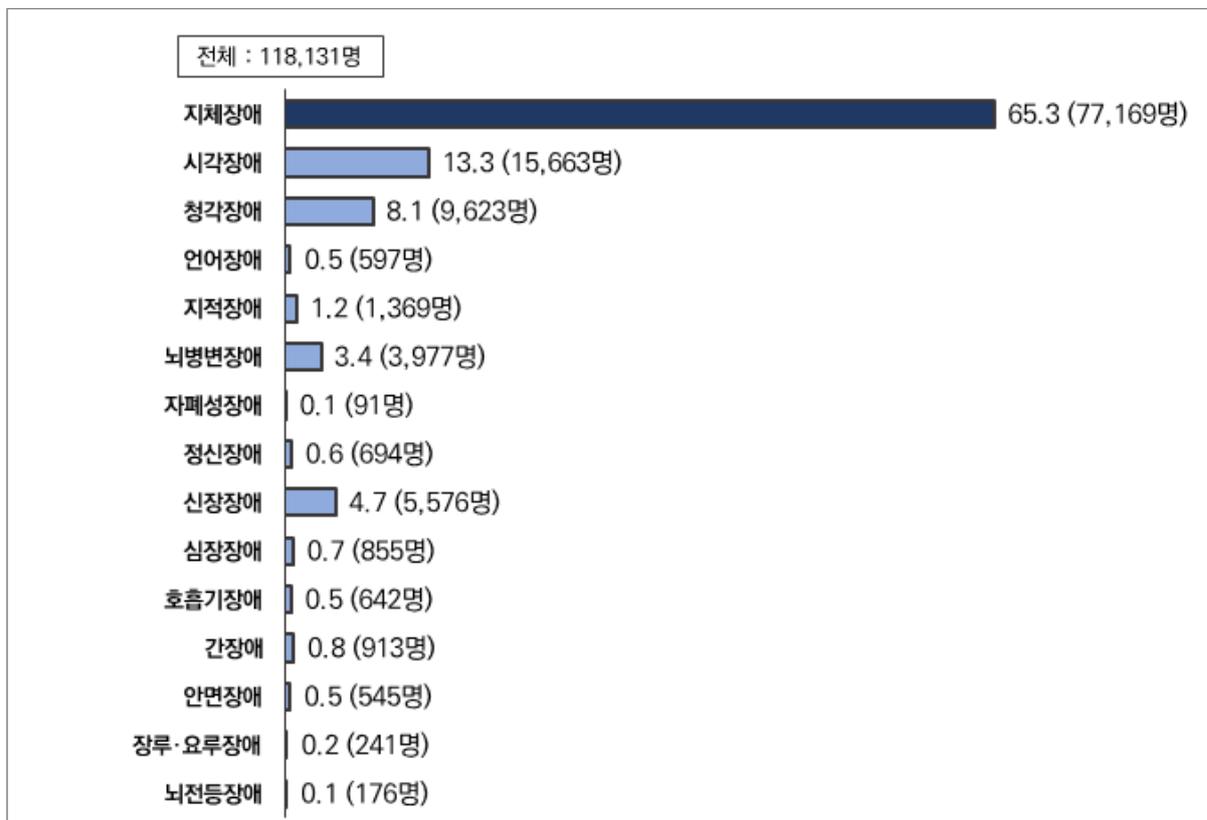
		전체 종사자			장애인 종사자			장애인 종사자 비율		
		합계	남성	여성	합계	남성	여성	합계	남성	여성
전 체		402,232	255,797	146,434	120,683	94,155	26,528	30.0	36.8	18.1
고 용 태	자영업자(개인)	100,711	78,265	22,446	99,746	77,827	21,919	99.0	99.4	97.7
	대표이사(법인)	13,200	11,873	1,327	13,200	11,873	1,327	100.0	100.0	100.0
	무급가족종사자	47,412	13,480	33,931	1,839	759	1,080	3.9	5.6	3.2
	상용근로자	181,043	115,812	65,231	5,060	3,424	1,636	2.8	3.0	2.5
	임시 및 일용 근로자	48,578	29,674	18,903	395	71	324	0.8	0.2	1.7
	기타 종사자	11,288	6,693	4,595	443	201	242	3.9	3.0	5.3

### 3.2 장애유형별 장애인 종사자 수<sup>5)</sup>

- 장애유형별로 살펴보면, ‘지체장애’가 65.3%(77,169명)로 가장 많았고, 다음으로 ‘시각장애’ 13.3%(15,663명), ‘청각장애’ 8.1%(9,623명), ‘신장장애’ 4.7%(5,576명) 등의 순으로 나타남

[그림 3-56] 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수

(단위 : %, 명)



※ BASE : 전체 (N=112,731)

※ 장애유형별 장애인 종사자 수는 국가유공자를 제외한 결과임

5) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈표 3-35〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 (1/2)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	지체 장애	시각 장애	청각 장애	언어 장애	지적 장애	뇌병변 장애	자폐성 장애	정신 장애
전 체		112,731	77,169	15,663	9,623	597	1,369	3,977	91	694
조직 형태	개인업체	99,531	66,649	13,909	8,452	557	867	3,624	85	586
	회사법인	13,200	10,520	1,754	1,170	40	502	354	5	108
규모별	소상공인	103,794	69,630	14,323	8,717	560	929	3,628	83	635
	중소기업	8,937	7,539	1,340	906	37	440	350	8	59
업종별	제조업	20,175	14,996	2,410	1,392	136	566	771	8	115
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	280	28	27	0	0	10	0	0
	건설업	6,439	4,562	839	503	0	82	116	0	19
	도매 및 소매업	33,654	22,844	3,968	3,054	384	349	1,492	0	118
	숙박 및 음식점업	22,190	15,096	2,406	2,140	0	0	595	0	357
	정보통신업	867	479	158	119	0	0	30	0	0
	부동산업	4,961	3,191	734	392	0	45	156	0	45
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	1,840	356	253	31	0	114	0	0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	2,055	231	228	12	19	78	5	35
	교육 서비스업	2,382	1,726	336	91	33	33	5	0	0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	1,097	841	59	0	23	28	0	0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	3,420	637	234	0	234	156	78	0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	5,585	2,720	1,130	0	19	426	0	5
	전 체 종사자 규모	1인	27,741	18,756	3,597	2,193	446	225	806	0
2 ~ 4인		66,294	43,739	9,009	5,805	50	532	2,615	78	341
5 ~ 9인		12,430	9,188	1,838	869	42	191	264	5	147
10인 이상		6,266	5,487	1,219	757	60	421	292	8	85
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	62,307	13,530	8,252	525	861	3,522	83	603
	5 ~ 10억원 이하	9,348	6,885	1,137	619	36	105	178	0	54
	10 ~ 50억원 이하	8,276	6,854	892	626	26	276	207	6	25
	50 ~ 100억원 이하	788	966	80	92	9	81	63	2	11
	100 ~ 300억원 이하	126	154	23	33	0	47	7	0	0
	300억원 초과	3	3	0	0	0	0	0	0	0
장애인 기업 확인서	없음	106,748	72,211	14,589	9,050	567	1,094	3,686	78	630
	있음	5,983	4,959	1,074	573	29	275	291	13	63

(계속)

〈표 3-36〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 (2/2)

(단위 : 개사, 명)

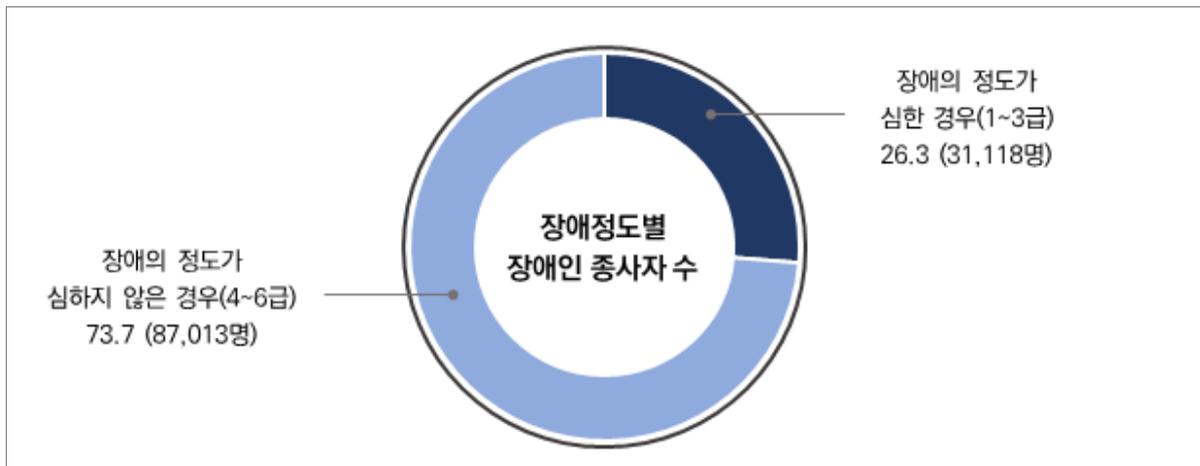
		사례수	신장 장애	심장 장애	호흡기 장애	간장애	안면 장애	장루·요루장애	뇌전증 장애	합계
전 체		112,731	5,576	855	642	913	545	241	176	118,131
조 직 형태	개인업체	99,531	4,834	680	568	698	494	206	152	102,363
	회사법인	13,200	742	175	74	215	51	35	24	15,768
규모별	소상공인	103,794	4,888	755	563	759	504	213	124	106,310
	중소기업	8,937	688	100	79	153	42	28	53	11,820
업종별	제조업	20,175	1,045	175	48	247	87	12	25	22,033
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	12	0	0	0	7	3	0	369
	건설업	6,439	219	98	5	77	0	7	5	6,533
	도매 및 소매업	33,654	1,705	155	358	54	8	94	12	34,594
	숙박 및 음식점업	22,190	1,226	0	127	238	357	119	119	22,778
	정보통신업	867	94	19	10	19	0	0	11	939
	부동산업	4,961	230	66	4	49	0	0	0	4,911
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	196	42	21	24	4	0	0	2,881
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	95	5	11	43	2	6	0	2,826
	교육 서비스업	2,382	71	0	0	33	0	0	0	2,328
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	102	0	0	20	12	0	0	2,182
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	97	0	0	91	9	0	0	4,955
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	485	294	59	17	59	0	5	10,802
전 체 종사자 규모	1인	27,741	616	297	75	92	6	0	0	27,228
	2 ~ 4인	66,294	3,812	408	502	547	376	206	119	68,139
	5 ~ 9인	12,430	649	112	29	171	140	7	32	13,683
	10인 이상	6,266	500	39	35	103	24	28	25	9,081
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	4,455	728	580	666	504	126	119	96,861
	5 ~ 10억원 이하	9,348	575	52	6	71	17	82	10	9,827
	10 ~ 50억원 이하	8,276	517	59	47	141	23	21	37	9,756
	50 ~ 100억원 이하	788	22	14	10	28	2	12	11	1,403
	100 ~ 300억원 이하	126	7	2	0	7	0	0	0	280
	300억원 초과	3	0	0	0	0	0	0	0	3
장애인 기업 확인서	없음	106,748	5,308	827	619	848	520	225	174	110,427
	있음	5,983	268	28	23	65	26	15	3	7,704

### 3.3 장애정도별 장애인 종사자 수<sup>6)</sup>

- 장애정도별로 살펴보면, 장애의 정도가 심하지 않은 경우(4~6급)가 73.7%(87,013명), 장애의 정도가 심한 경우(1~3급)가 26.3%(31,118명)로 나타남

[그림 3-58] 2020년 말 기준 장애정도별 장애인 종사자 수

(단위 : %, 명)



※ BASE : 전체 (N=112,731)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체에서 '장애의 정도가 심한 경우' 비중이 회사법인에 비해 다소 높은 것으로 나타남
- (업종) 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업은 '장애의 정도가 심하지 않은 경우'가 84.5%로 가장 높았고, 보건업 및 사회복지 서비스업에서는 '장애의 정도가 심한 경우'가 50.9%로 타 업종에 비해 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업이 없는 기업보다 '장애의 정도가 심한 경우' 비중이 다소 높은 것으로 나타남

6) 장애정도별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈표 3-37〉 2020년 말 기준 장애정도별 장애인 종사자 수

(단위 : 개사, 명, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 경우(1~3급)		장애의 정도가 심하지 않은 경우(4~6급)	
			인원수	비율	인원수	비율
전 체		112,731	31,118	26.3	87,013	73.7
조 직 형 태	개인업체	99,531	27,843	27.2	74,520	72.8
	회사법인	13,200	3,275	20.8	12,493	79.2
규 모 별	소상공인	103,794	28,374	26.7	77,937	73.3
	중소기업	8,937	2,744	23.2	9,076	76.8
업종 별	제조업	20,175	4,898	22.2	17,135	77.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	115	31.1	254	68.9
	건설업	6,439	1,007	15.4	5,526	84.6
	도매 및 소매업	33,654	9,699	28.0	24,895	72.0
	숙박 및 음식점업	22,190	6,110	26.8	16,668	73.2
	정보통신업	867	222	23.7	716	76.3
	부동산업	4,961	1,154	23.5	3,758	76.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	614	21.3	2,267	78.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	439	15.5	2,387	84.5
	교육 서비스업	2,382	635	27.3	1,693	72.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	1,110	50.9	1,072	49.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	1,887	38.1	3,068	61.9
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	3,229	29.9	7,573	70.1
전 체 종사자 규 모	1인	27,741	6,051	22.2	21,177	77.8
	2 ~ 4인	66,294	19,351	28.4	48,788	71.6
	5 ~ 9인	12,430	3,492	25.5	10,191	74.5
	10인 이상	6,266	2,224	24.5	6,857	75.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	26,752	27.6	70,110	72.4
	5 ~ 10억원 이하	9,348	1,979	20.1	7,848	79.9
	10 ~ 50억원 이하	8,276	2,005	20.6	7,751	79.4
	50 ~ 100억원 이하	788	291	20.8	1,112	79.2
	100 ~ 300억원 이하	126	91	32.5	189	67.5
	300억원 초과	3	0	0.0	3	100.0
장애인 기 업 확인서	없음	106,748	28,906	26.2	81,521	73.8
	있음	5,983	2,212	28.7	5,492	71.3

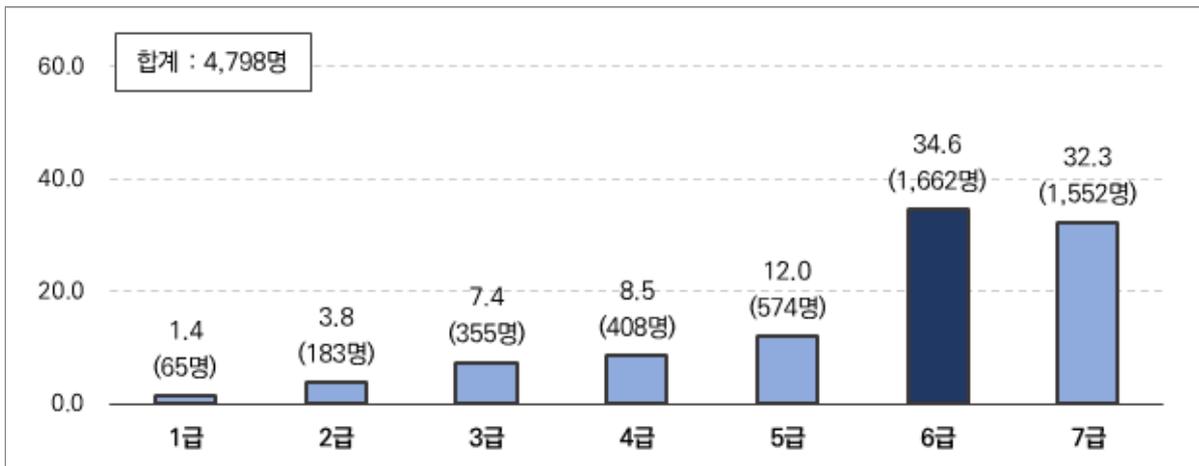


### 3.4 국가유공자 종사자 현황<sup>7)</sup>

- 국가유공자 종사자는 총 4,798명으로 나타남
  - 세부적으로 살펴보면, 6급이 34.6%(1,662명)로 가장 많았고, 다음으로 7급 32.3%(1,552명), 5급 12.0%(574명) 등의 순으로 나타남

[그림 3-60] 2020년 말 기준 국가유공자 종사자 현황

(단위 : %, 명)



※ BASE : 전체 (N=112,731)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 국가유공자 종사자 총 4,798명 중 개인업체에 80.2%(3,847명), 회사법인에 19.8%(951명) 종사하고 있는 것으로 나타남
- (업종) 도매 및 소매업에서 27.3%(1,311명)로 가장 많은 것으로 나타났고, 다음으로 숙박 및 음식점업 19.1%(917명), 제조업 17.4%(835명) 등의 순임

7) 국가유공자 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈표 3-38〉 2020년 말 기준 국가유공자 종사자 현황

(단위 : 개사, 명, %)

		사례수	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	합계
전 체		112,731	65 (1.4)	183 (3.8)	355 (7.4)	408 (8.5)	574 (12.0)	1,662 (34.6)	1,552 (32.3)	4,798 (100.0)
조 직 형 태	개인업체	99,531	34	170	262	321	401	1,335	1,324	3,847
	회사법인	13,200	32	13	93	87	172	328	228	951
규모별	소상공인	103,794	42	146	266	346	520	1,324	1,345	3,989
	중소기업	8,937	23	37	88	62	54	338	207	809
업종별	제조업	20,175	35	14	108	43	115	441	78	835
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	0	3	0	0	3	0	14	20
	건설업	6,439	3	13	7	10	61	116	144	355
	도매 및 소매업	33,654	24	27	138	149	50	231	692	1,311
	숙박 및 음식점업	22,190	0	119	18	137	119	137	386	917
	정보통신업	867	0	0	12	7	0	12	10	41
	부동산업	4,961	0	6	11	0	11	235	0	262
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	0	0	45	21	30	102	62	260
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	3	0	3	41	102	47	43	238
	교육 서비스업	2,382	0	0	0	0	0	33	33	66
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	0	0	12	0	0	12	0	25
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	0	0	0	0	78	169	82	329
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	0	0	0	0	5	127	8	140
전 체 종사자 규 모	1인	27,741	0	8	121	121	55	406	252	964
	2 ~ 4인	66,294	42	146	122	63	324	823	1,074	2,595
	5 ~ 9인	12,430	12	11	38	177	112	256	88	694
	10인 이상	6,266	11	17	74	46	82	177	138	545
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	30	119	238	311	465	1,225	1,265	3,653
	5 ~ 10억원 이하	9,348	0	27	47	39	57	178	69	419
	10 ~ 50억원 이하	8,276	30	37	53	58	46	232	199	655
	50 ~ 100억원 이하	788	3	0	16	0	0	24	18	61
	100 ~ 300억원 이하	126	2	0	0	0	6	2	0	10
	300억원 초과	3	0	0	0	0	0	0	0	0
장애인 기 업 확인서	없음	106,748	53	180	317	381	526	1,519	1,490	4,466
	있음	5,983	13	3	38	26	47	143	62	332



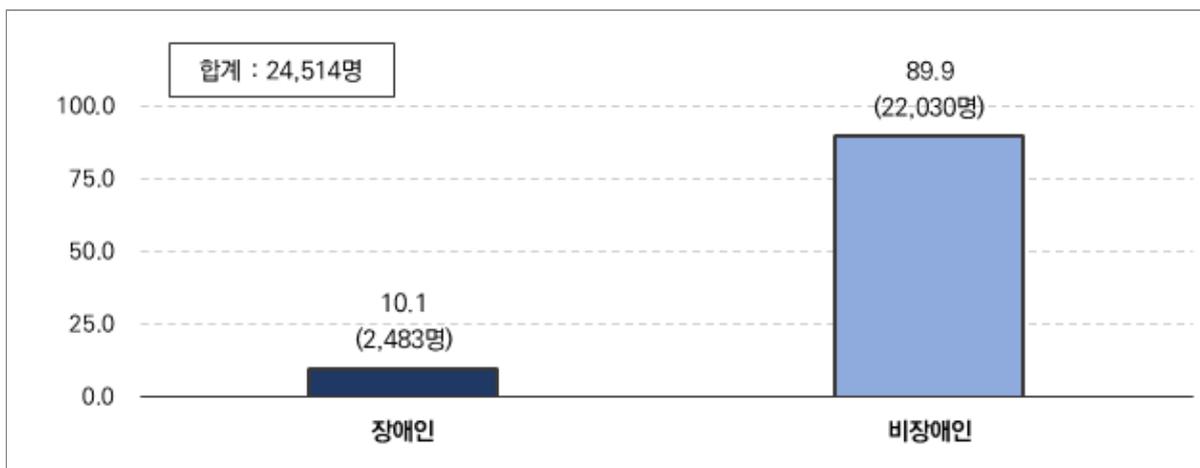
### 3.5 채용 인원 및 채용 계획 인원<sup>8)</sup>

#### 1) 2020년 채용 인원

- 장애인기업의 전체 채용 인원은 24,514명이며, 그중 장애인 채용 인원은 2,483명 (10.1%)으로 나타남

[그림 3-62] 2020년 채용 인원

(단위 : %, 명)



※ BASE : 전체 (N=112,731)

#### 특성별 분석

- (규모) 소상공인의 장애인 채용 비율이 13.9%로 중소기업(7.3%)보다 높은 것으로 나타남
- (업종) 협회 및 단체, 수리 및 개인서비스업에서 장애인 채용 비율이 31.7%로 가장 높았으며, 정보통신업의 경우 장애인 채용 비율이 2.3%로 가장 낮았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업의 장애인 채용 비율이 12.0%로 확인서가 없는 기업(9.6%)보다 다소 높은 것으로 나타남

8) 채용 인원 및 채용 계획 인원 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈표 3-39〉 2020년 채용 인원

(단위 : 개사, 명, %)

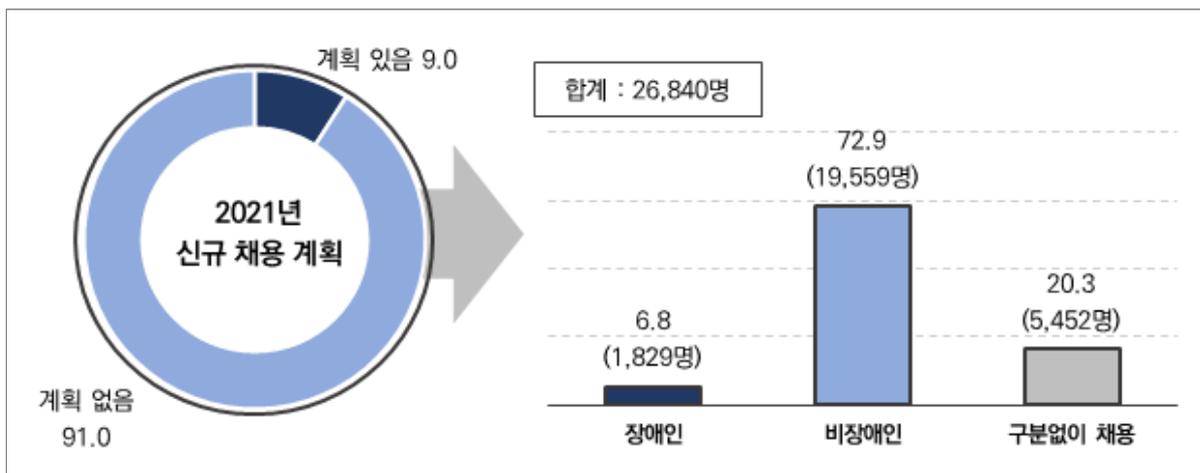
		사례수	합계	장애인		비장애인	
				인원수	비율	인원수	비율
전 체		112,731	24,514	2,483	10.1	22,030	89.9
조 직 형 태	개인업체	99,531	11,408	1,154	10.1	10,254	89.9
	회사법인	13,200	13,106	1,330	10.1	11,776	89.9
규모별	소상공인	103,794	10,621	1,475	13.9	9,146	86.1
	중소기업	8,937	13,893	1,008	7.3	12,885	92.7
업종별	제조업	20,175	7,283	522	7.2	6,761	92.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	218	13	6.1	204	93.9
	건설업	6,439	2,761	143	5.2	2,618	94.8
	도매 및 소매업	33,654	3,574	439	12.3	3,135	87.7
	숙박 및 음식점업	22,190	2,201	379	17.2	1,822	82.8
	정보통신업	867	864	20	2.3	844	97.7
	부동산업	4,961	436	57	13.0	380	87.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	1,185	65	5.5	1,120	94.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	2,241	448	20.0	1,792	80.0
	교육 서비스업	2,382	690	38	5.5	652	94.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	2,034	101	4.9	1,934	95.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	254	13	5.2	241	94.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	774	245	31.7	529	68.3
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	1,155	120	10.3	1,035
2 ~ 4인		66,294	4,291	860	20.0	3,432	80.0
5 ~ 9인		12,430	6,306	608	9.6	5,699	90.4
10인 이상		6,266	12,761	896	7.0	11,865	93.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	9,672	1,249	12.9	8,423	87.1
	5 ~ 10억원 이하	9,348	4,530	243	5.4	4,287	94.6
	10 ~ 50억원 이하	8,276	8,166	684	8.4	7,482	91.6
	50 ~ 100억원 이하	788	1,794	282	15.7	1,512	84.3
	100 ~ 300억원 이하	126	352	26	7.3	327	92.7
	300억원 초과	3	0	0	-	0	-
장애인 기 업 확인서	없음	106,748	19,045	1,827	9.6	17,218	90.4
	있음	5,983	5,468	656	12.0	4,812	88.0

## 2) 2021년 신규 채용 계획 여부 및 인원

- 장애인기업의 9.0%가 신규 채용 계획이 있는 것으로 나타났으며, 채용 인원은 26,840명으로 나타남
- 채용 계획 인원 중 장애인 수는 1,829명(6.8%)으로 나타남

[그림 3-64] 2021년 신규 채용 계획 여부 및 인원

(단위 : %, 명)



※ BASE : 전체 (N=112,731)

### 특성별 분석

- (규모) 중소기업에서 '계획 있음' 응답이 42.1%로 높았으며, 채용 계획 인원은 14,360명, 장애인 채용 계획 인원은 888명임
- (업종) 정보통신업에서 '계획 있음' 응답이 23.2%로 가장 높게 나타났으며, 제조업의 경우 채용 계획 인원이 8,497명으로 가장 많았음
- (종사자 규모) 규모가 클수록 '계획 있음'이 높게 나타났고, 채용 계획 인원도 많아짐
- (매출액 규모) 규모가 클수록 대체로 '계획 있음'이 높게 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업에서 '계획 있음' 응답이 31.3%로 확인서가 없는 기업(7.8%)보다 높았고, 채용 계획 인원 중 장애인 비율도 다소 높았음

〈표 3-40〉 2021년 신규 채용 계획 여부

(단위 : 개사, %)

		사례수	신규 채용 계획 없음	신규 채용 계획 있음
전 체		112,731	91.0	9.0
조 직 형 태	개인업체	99,531	94.2	5.8
	회사법인	13,200	67.2	32.8
규모별	소상공인	103,794	93.8	6.2
	중소기업	8,937	57.9	42.1
업종별	제조업	20,175	83.6	16.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	85.6	14.4
	건설업	6,439	82.6	17.4
	도매 및 소매업	33,654	93.6	6.4
	숙박 및 음식점업	22,190	94.9	5.1
	정보통신업	867	76.8	23.2
	부동산업	4,961	96.0	4.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	85.8	14.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	81.5	18.5
	교육 서비스업	2,382	84.1	15.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	85.1	14.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	99.0	1.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	95.2	4.8
전 체 종사자 규모	1인	27,741	99.3	0.7
	2 ~ 4인	66,294	94.4	5.6
	5 ~ 9인	12,430	76.1	23.9
	10인 이상	6,266	48.5	51.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	94.6	5.4
	5 ~ 10억원 이하	9,348	80.4	19.6
	10 ~ 50억원 이하	8,276	67.3	32.7
	50 ~ 100억원 이하	788	45.8	54.2
	100 ~ 300억원 이하	126	29.4	70.6
	300억원 초과	3	100.0	0.0
장애인 기업 확인서	없음	106,748	92.2	7.8
	있음	5,983	68.7	31.3



〈표 3-41〉 2021년 신규 채용 계획 인원

(단위 : 개사, 명, %)

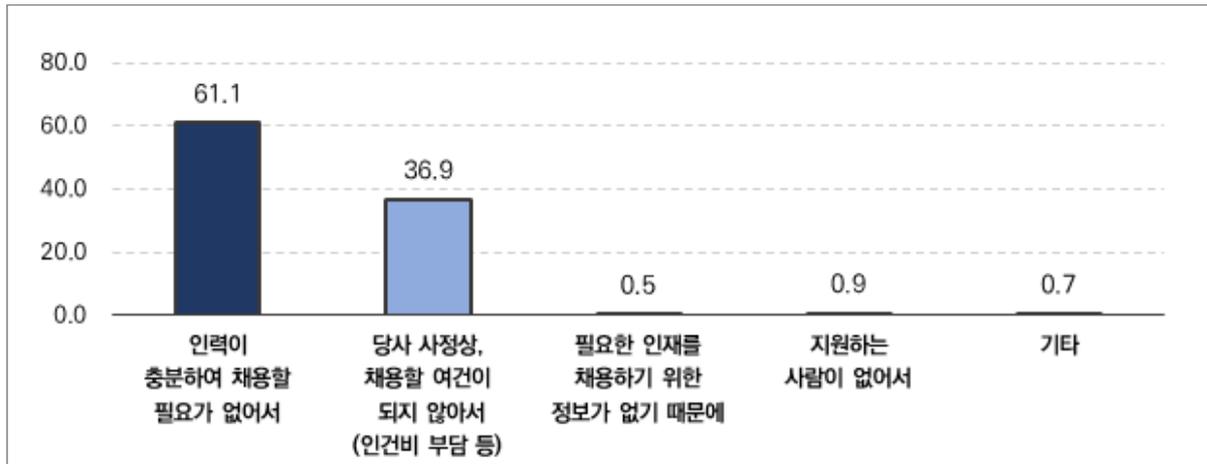
	사례수	합계	장애인		비장애인		구분없이 채용		
			인원수	비율	인원수	비율	인원수	비율	
전 체	112,731	26,840	1,829	6.8	19,559	72.9	5,452	20.3	
조 직 형태	개인업체	99,531	12,950	708	5.5	8,751	67.6	3,491	27.0
	회사법인	13,200	13,890	1,121	8.1	10,809	77.8	1,961	14.1
규모별	소상공인	103,794	12,480	941	7.5	8,190	65.6	3,349	26.8
	중소기업	8,937	14,360	888	6.2	11,369	79.2	2,103	14.6
업종별	제조업	20,175	8,497	419	4.9	6,556	77.2	1,522	17.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	100	3	3.4	92	92.3	4	4.3
	건설업	6,439	2,848	156	5.5	2,247	78.9	445	15.6
	도매 및 소매업	33,654	4,896	181	3.7	2,698	55.1	2,017	41.2
	숙박 및 음식점업	22,190	2,197	238	10.8	1,489	67.8	470	21.4
	정보통신업	867	840	25	2.9	665	79.1	151	17.9
	부동산업	4,961	421	12	2.8	409	97.2	0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	1,231	106	8.7	966	78.5	158	12.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	2,222	425	19.1	1,432	64.4	366	16.5
	교육 서비스업	2,382	687	33	4.8	555	80.8	99	14.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	2,107	131	6.2	1,839	87.3	138	6.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	124	9	7.1	111	89.4	4	3.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	670	92	13.7	501	74.8	78	11.6
전 체 종사자 규모	1인	27,741	767	20	2.6	691	90.1	56	7.3
	2 ~ 4인	66,294	6,698	504	7.5	3,637	54.3	2,557	38.2
	5 ~ 9인	12,430	5,875	437	7.4	4,401	74.9	1,036	17.6
	10인 이상	6,266	13,501	868	6.4	10,831	80.2	1,802	13.3
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	10,636	888	8.4	6,838	64.3	2,910	27.4
	5 ~ 10억원 이하	9,348	5,495	239	4.3	4,466	81.3	790	14.4
	10 ~ 50억원 이하	8,276	8,363	435	5.2	6,580	78.7	1,348	16.1
	50 ~ 100억원 이하	788	1,874	244	13.0	1,260	67.2	370	19.8
	100 ~ 300억원 이하	126	472	23	4.9	416	88.1	33	7.1
	300억원 초과	3	0	0	-	0	-	0	-
장애인 기업 확인서	없음	106,748	21,046	1,127	5.4	15,540	73.8	4,379	20.8
	있음	5,983	5,794	702	12.1	4,020	69.4	1,072	18.5

### 3) 신규 채용 계획이 없는 이유

- 신규 채용 계획이 없는 이유는 ‘인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서’, ‘당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서’가 각각 61.1%, 36.9%로 대부분을 차지함

[그림 3-67] 신규 채용 계획이 없는 이유

(단위 : %)



※ BASE : 신규 채용 계획이 없는 경우 (N=102,581)

#### 특성별 분석

- (업종) 보건업 및 사회복지 서비스업의 경우 ‘인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서’가 높게 나타났으며, 정보통신업의 경우 ‘당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서’가 높았음
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘채용할 여건이 되지 않아서’ 응답은 감소했고, ‘지원하는 사람이 없어서’ 응답은 증가하는 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘채용할 여건이 되지 않아서’ 응답이 다소 높게 나타남

〈표 3-42〉 신규 채용 계획이 없는 이유

(단위 : 개사, %)

		사례수	인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서	당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서	필요한 인재를 채용하기 위한 정보가 없기 때문에	지원하는 사람이 없어서	기타
전 체		102,581	61.1	36.9	0.5	0.9	0.7
조 직 형 태	개인업체	93,715	61.5	36.7	0.4	0.7	0.7
	회사법인	8,866	56.6	38.5	1.4	2.3	1.2
규모별	소상공인	97,406	60.9	37.2	0.5	0.7	0.7
	중소기업	5,175	63.4	31.2	0.7	3.5	1.1
업종별	제조업	16,863	53.2	43.8	0.5	1.8	0.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	297	64.9	29.7	2.3	3.0	0.0
	건설업	5,319	55.1	43.2	1.1	0.5	0.2
	도매 및 소매업	31,511	67.5	30.9	0.5	0.6	0.5
	숙박 및 음식점업	21,062	54.4	42.7	0.6	0.6	1.8
	정보통신업	666	43.3	47.6	1.8	2.8	4.6
	부동산업	4,762	68.1	31.9	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,492	59.2	35.7	1.3	3.3	0.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,906	57.1	38.2	1.7	0.6	2.5
	교육 서비스업	2,003	65.5	34.5	0.0	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,467	70.6	28.1	1.3	0.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,986	69.3	30.7	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,247	63.9	34.7	0.0	1.4	0.1
전 체 종사자 규 모	1인	27,539	60.4	38.5	0.5	0.3	0.3
	2 ~ 4인	62,549	61.5	36.6	0.4	0.6	1.0
	5 ~ 9인	9,455	60.0	35.5	1.0	3.2	0.3
	10인 이상	3,037	61.5	32.1	0.4	4.9	1.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	89,093	61.2	37.0	0.5	0.7	0.7
	5 ~ 10억원 이하	7,519	62.2	35.7	0.4	1.3	0.4
	10 ~ 50억원 이하	5,567	57.8	36.7	1.2	3.4	0.9
	50 ~ 100억원 이하	361	61.1	32.9	1.2	4.8	0.0
	100 ~ 300억원 이하	37	66.6	22.6	0.0	10.8	0.0
	300억원 초과	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	98,471	61.4	36.6	0.5	0.9	0.7
	있음	4,110	51.7	44.0	1.0	1.2	2.2

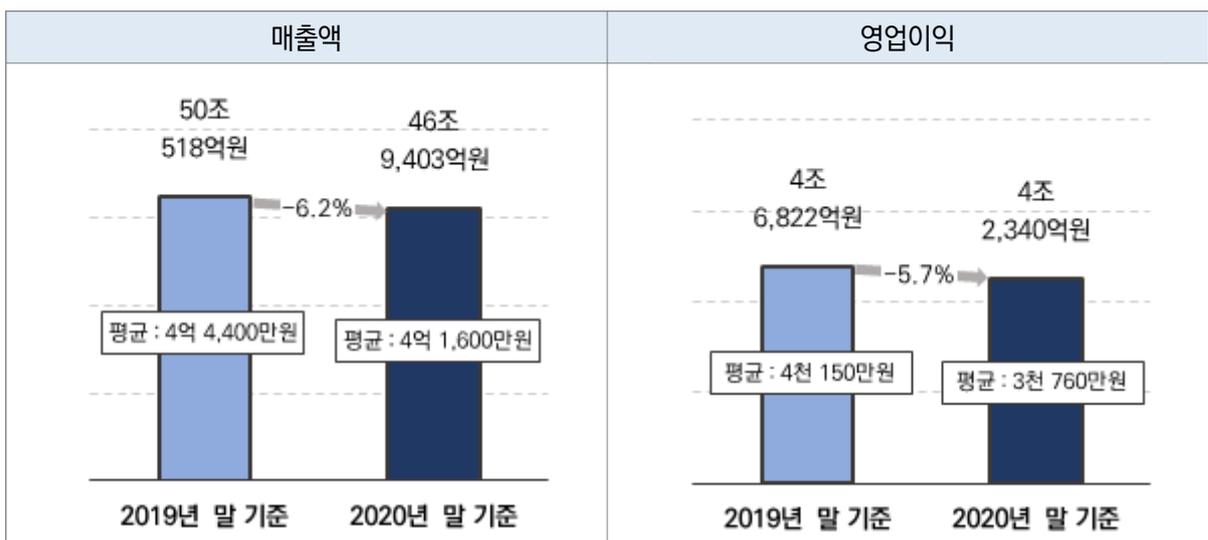
# 04. 재무 관련 사항

## 4.1 재무 현황<sup>9)</sup>

- 2020년 말 기준 장애인기업의 전체 매출액은 약 46조 9,403억원(평균 4억 1,600만원)으로 추정됨 (2019년 말 기준 50조 518억원 대비 약 6.2% 감소)
  - 규모별 : 소상공인(26조 8,981억원) > 중소기업(20조 422억원)
  - 업종별 : 제조업(17조 6,946억원) > 도매 및 소매업(13조 4,498억원) > 건설업(5조 557억원) > 숙박 및 음식점업(3조 7,370억원) > 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(1조 4,364억원)
- 2020년 말 기준 장애인기업의 전체 영업이익은 4조 2,340억원(평균 3,760만원)으로 추정됨 (2019년 말 기준 4조 6,822억원 대비 약 9.6% 감소)
  - 규모별 : 소상공인(3조 1,477억원) > 중소기업(1조 864억원)
  - 업종별 : 제조업(1조 5,644억원) > 도매 및 소매업(1조 1,045억원) > 숙박 및 음식점업(5,713억원) > 건설업(2,850억원) > 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(1,459억원)

[그림 3-69] 재무 현황

(단위 : 원)



9) 재무현황 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈표 3-43〉 재무 현황 - 매출액

(단위 : 개사, 백만원)

		사례수	2019년 말 기준		2020년 말 기준		
			연간 총 매출액	평균	연간 총 매출액	평균	
전 체		112,731	50,051,785	444.0	46,940,344	416.4	
조 직 형 태	개인업체	99,531	28,064,990	282.0	24,535,045	246.5	
	회사법인	13,200	21,986,795	1,665.7	22,405,299	1,697.4	
규모별	소상공인	103,794	30,153,609	290.5	26,898,146	259.1	
	중소기업	8,937	19,898,176	2,226.5	20,042,198	2,242.6	
업종별	제조업	20,175	17,843,796	884.5	17,694,623	877.1	
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	260,516	750.5	299,922	864.0	
	건설업	6,439	5,173,747	803.5	5,055,697	785.2	
	도매 및 소매업	33,654	14,704,881	436.9	13,449,794	399.7	
	숙박 및 음식점업	22,190	4,983,771	224.6	3,736,951	168.4	
	정보통신업	867	431,841	498.1	439,681	507.1	
	부동산업	4,961	894,586	180.3	1,137,165	229.2	
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	980,260	337.5	952,719	328.0	
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	1,039,129	444.2	997,214	426.3	
	교육 서비스업	2,382	465,068	195.2	327,507	137.5	
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	571,031	331.3	501,396	290.9	
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	1,606,326	318.9	1,436,446	285.2	
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	1,096,833	112.9	911,227	93.8	
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	4,369,726	157.5	3,709,831	133.7
		2 ~ 4인	66,294	17,702,503	267.0	15,622,658	235.7
5 ~ 9인		12,430	12,095,417	973.1	11,111,082	893.9	
10인 이상		6,266	15,884,138	2,535.0	16,496,773	2,632.8	
전 체 매출액 규 모	5억 이하	94,189	18,796,012	199.6	16,313,633	173.2	
	5 ~ 10억 이하	9,348	6,668,290	713.3	6,367,504	681.2	
	10 ~ 50억 이하	8,276	17,779,326	2,148.3	17,563,780	2,122.3	
	50 ~ 100억 이하	788	5,089,841	6,455.5	4,983,234	6,320.3	
	100 ~ 300억 이하	126	1,582,760	12,531.1	1,576,636	12,482.6	
	300억 초과	3	135,556	40,000.0	135,556	40,000.0	
장애인 기 업 확인서	없음	106,748	43,912,321	411.4	40,274,869	377.3	
	있음	5,983	6,139,464	1,026.2	6,665,475	1,114.1	

〈표 3-44〉 재무 현황 - 영업이익

(단위 : 개사, 백만원)

		사례수	2019년 말 기준		2020년 말 기준	
			영업이익	평균	영업이익	평균
전 체		112,731	4,682,241	41.5	4,234,051	37.6
조 직 형 태	개인업체	99,531	3,647,504	36.6	3,245,885	32.6
	회사법인	13,200	1,034,737	78.4	988,166	74.9
규모별	소상공인	103,794	3,567,966	34.4	3,147,670	30.3
	중소기업	8,937	1,114,275	124.7	1,086,381	121.6
업종별	제조업	20,175	1,361,230	67.5	1,564,383	77.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	21,211	61.1	24,862	71.6
	건설업	6,439	338,530	52.6	284,968	44.3
	도매 및 소매업	33,654	1,250,521	37.2	1,104,468	32.8
	숙박 및 음식점업	22,190	857,303	38.6	571,340	25.7
	정보통신업	867	3,065	3.5	5,983	6.9
	부동산업	4,961	58,906	11.9	92,732	18.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	96,089	33.1	75,315	25.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	104,432	44.6	80,033	34.2
	교육 서비스업	2,382	117,690	49.4	96,335	40.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	140,879	81.7	108,894	63.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	140,398	27.9	78,826	15.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	191,986	19.8	145,912	15.0
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	629,570	22.7	527,773
2 ~ 4인		66,294	2,136,758	32.2	1,698,447	25.6
5 ~ 9인		12,430	1,055,538	84.9	1,064,795	85.7
10인 이상		6,266	860,375	137.3	943,036	150.5
전 체 매출액 규 모	5억 이하	94,189	2,579,675	27.4	2,270,631	24.1
	5 ~ 10억 이하	9,348	690,636	73.9	553,372	59.2
	10 ~ 50억 이하	8,276	1,077,449	130.2	1,109,621	134.1
	50 ~ 100억 이하	788	269,746	342.1	225,035	285.4
	100 ~ 300억 이하	126	64,694	512.2	75,350	596.6
	300억 초과	3	41	12.0	41	12.0
장애인 기 업 확인서	없음	106,748	4,318,307	40.5	3,841,783	36.0
	있음	5,983	363,933	60.8	392,268	65.6

〈표 3-45〉 재무 현황 - 2020년 말 기준 공공기관 매출액 및 수출액

(단위 : 개사, 백만원)

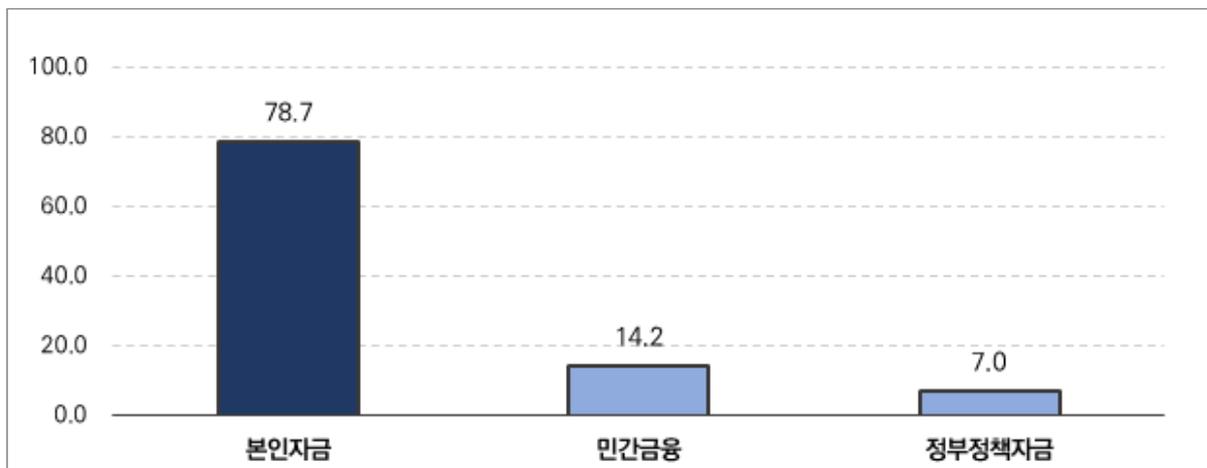
		사례수	공공기관 매출액		수출액	
			매출액	평균	매출액	평균
전 체		112,731	3,252,817	28.9	980,171	8.7
조 직 형 태	개인업체	99,531	553,433	5.6	282,642	2.8
	회사법인	13,200	2,699,384	204.5	697,529	52.8
규모별	소상공인	103,794	904,892	8.7	329,922	3.2
	중소기업	8,937	2,347,926	262.7	650,249	72.8
업종별	제조업	20,175	1,238,000	61.4	758,395	37.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	48,678	140.2	101	0.3
	건설업	6,439	1,223,403	190.0	8,217	1.3
	도매 및 소매업	33,654	401,050	11.9	178,078	5.3
	숙박 및 음식점업	22,190	0	0.0	0	0.0
	정보통신업	867	68,554	79.1	4,227	4.9
	부동산업	4,961	1,600	0.3	0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	143,333	49.3	11,275	3.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	101,761	43.5	190	0.1
	교육 서비스업	2,382	14,421	6.1	0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	664	0.4	19,687	11.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	2,725	0.5	0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	8,628	0.9	0	0.0
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	87,069	3.1	8,088
2 ~ 4인		66,294	356,652	5.4	135,027	2.0
5 ~ 9인		12,430	774,147	62.3	121,659	9.8
10인 이상		6,266	2,034,949	324.8	715,397	114.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	570,651	6.1	133,415	1.4
	5 ~ 10억원 이하	9,348	318,319	34.1	68,067	7.3
	10 ~ 50억원 이하	8,276	1,578,780	190.8	484,294	58.5
	50 ~ 100억원 이하	788	622,744	789.8	254,597	322.9
	100 ~ 300억원 이하	126	162,323	1,285.1	39,798	315.1
	300억원 초과	3	0	0.0	0	0.0
장애인 기업 확인서	없음	106,748	1,279,605	12.0	854,795	8.0
	있음	5,983	1,973,213	329.8	125,376	21.0

## 4.2 필요자금 조달 형태별 비중

- 필요자금 조달 형태는 ‘본인 자금’이 78.7%로 높았고, ‘민간금융’은 14.2%, ‘정부정책자금’은 7.0%를 차지함

[그림 3-72] 필요자금 조달 형태별 비중

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인은 개인업체 대비 ‘민간금융’ 비중이 다소 높았음
- (규모) 중소기업의 경우 소상공인 대비 ‘민간금융’ 비중이 상대적으로 높았음
- (업종) 전문, 과학 및 기술 서비스업에서 ‘본인자금’ 비중이 84.3%로 가장 높았고, 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업의 경우 ‘민간금융’이 타 업종에 비해 다소 높았으며, 교육 서비스업의 경우 ‘정부정책자금’ 비중이 타 업종에 비해 높았음
- (종사자 규모) 규모가 작을수록 ‘본인자금’ 비중이 증가함
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘정부정책자금’ 비중이 다소 높은 것으로 나타남

〈표 3-46〉 필요자금 조달 형태별 비중

(단위 : 개사, %)

		사례수	본인 자금	민간 금융	정부정책자금
전 체		115,347	78.7	14.2	7.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	79.4	13.4	7.2
	회사법인	15,054	74.5	19.7	5.8
규모별	소상공인	103,794	79.5	13.3	7.2
	중소기업	11,553	71.8	22.3	5.8
업종별	제조업	20,610	74.2	16.9	8.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	75.3	20.3	4.3
	건설업	6,632	80.6	14.5	4.9
	도매 및 소매업	34,435	80.9	12.4	6.7
	숙박 및 음식점업	22,490	76.5	16.3	7.1
	정보통신업	896	78.5	15.1	6.4
	부동산업	5,022	83.2	10.7	6.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	84.3	11.0	4.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	80.0	16.3	3.6
	교육 서비스업	2,432	70.3	17.3	12.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	82.1	13.7	4.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	78.9	11.6	9.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	81.7	12.7	5.6
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	81.6	11.4
2 ~ 4인		66,426	79.3	13.8	6.9
5 ~ 9인		12,820	74.9	17.3	7.8
10인 이상		8,323	70.8	22.3	6.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	79.6	13.0	7.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	79.3	16.0	4.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	72.3	21.7	6.0
	50 ~ 100억원 이하	1,458	64.8	30.3	5.0
	100 ~ 300억원 이하	850	72.7	22.2	5.1
	300억원 초과	200	69.6	28.4	1.9
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	79.1	14.0	6.9
	있음	6,036	72.0	18.4	9.6

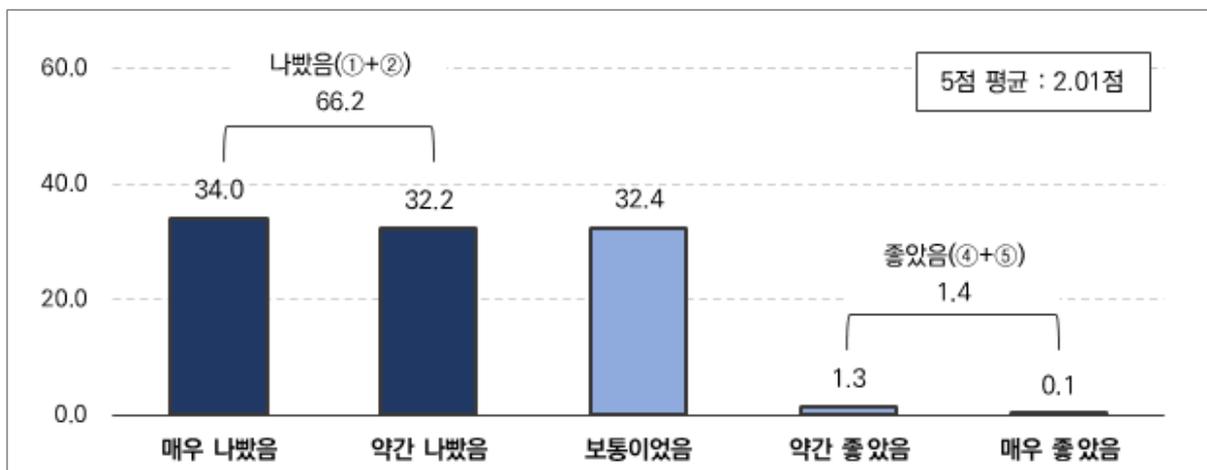
### 4.3 자금 사정

#### 1) 2020년 자금 사정

- 자금 사정에 대해서는 5점 만점 기준 2.01점으로 나쁜 수준인 것으로 나타남
  - 세부적으로 살펴보면, '나빴음'이 66.2%로 가장 높았고, 다음으로 '보통'이 32.4%, '좋았음'이 1.4%로 나타남

[그림 3-74] 2020년 자금 사정

(단위 : %, 점/5점)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체(1.97점)가 회사법인(2.30점)보다 나빴다는 평가가 더 높았음
- (규모) 소상공인(1.98점)이 중소기업(2.34점)보다 나빴다는 평가가 더 높았음
- (업종) 교육 서비스업(1.86점)이 타 업종에 비해 자금 사정이 나쁜 것으로 나타났고, 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업의 경우 2.57점으로 타 업종에 비해 다소 평가가 높았으나 보통 수준을 하회하는 것으로 나타남
- (종사자 규모) 규모가 작을수록 자금사정이 나쁜 것으로 나타남
- (매출액 규모) 규모가 작을수록 자금사정이 나쁜 것으로 나타남

〈표 3-47〉 2020년 자금 사정

(단위 : 개사, %, 점/5점)

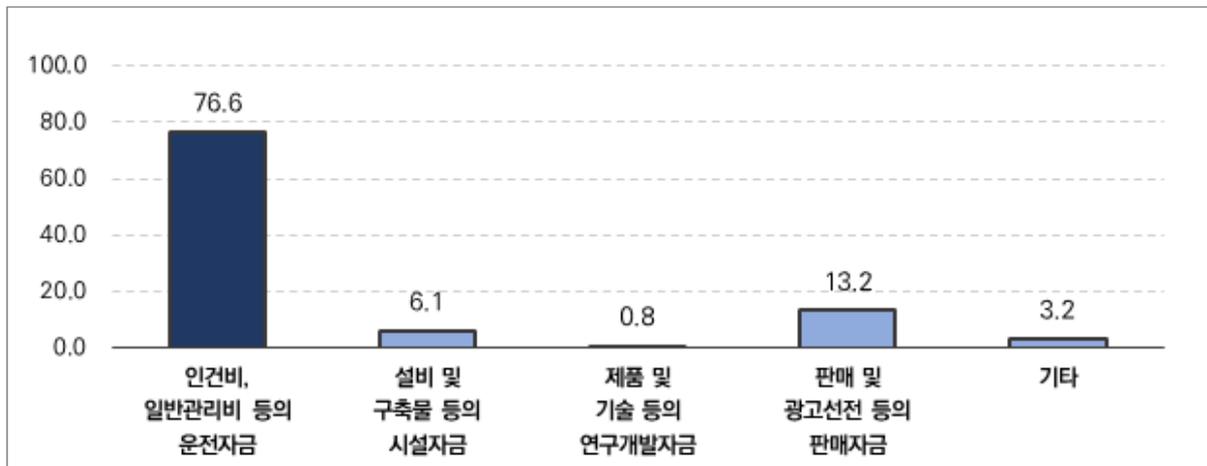
		사례수	2020년 자금 사정					5점 평균
			매우 나빴음	약간 나빴음	보통 이었음	약간 좋았음	매우 좋았음	
전 체		115,347	34.0	32.2	32.4	1.3	0.1	2.01
조직 형태	개인업체	100,293	35.8	32.4	30.8	1.0	0.1	1.97
	회사법인	15,054	21.8	30.9	43.1	3.7	0.6	2.30
규모별	소상공인	103,794	35.3	32.8	30.8	1.0	0.1	1.98
	중소기업	11,553	22.3	26.5	46.4	3.9	0.8	2.34
업종별	제조업	20,610	25.2	39.6	33.0	1.9	0.2	2.12
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	13.6	21.2	59.4	5.7	0.0	2.57
	건설업	6,632	21.5	32.1	42.8	3.4	0.1	2.28
	도매 및 소매업	34,435	38.2	30.2	30.5	1.0	0.1	1.95
	숙박 및 음식점업	22,490	39.3	29.6	31.0	0.1	0.0	1.92
	정보통신업	896	42.8	18.0	36.0	1.9	1.3	2.01
	부동산업	5,022	32.4	33.6	32.6	1.1	0.2	2.03
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	21.3	27.8	47.0	3.4	0.5	2.34
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	39.8	31.1	27.5	1.3	0.3	1.91
	교육 서비스업	2,432	35.3	45.4	17.6	1.6	0.0	1.86
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	23.9	36.5	37.4	2.2	0.0	2.18
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	37.9	23.3	37.0	1.7	0.0	2.03
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	36.9	32.6	29.1	1.3	0.0	1.95
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	43.1	28.6	26.6	1.6	0.1
2 ~ 4인		66,426	34.2	34.1	30.9	0.8	0.0	1.98
5 ~ 9인		12,820	22.0	33.4	42.9	1.4	0.3	2.25
10인 이상		8,323	20.3	27.0	47.2	4.4	1.0	2.39
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	37.0	32.0	30.0	0.9	0.0	1.95
	5 ~ 10억원 이하	9,403	21.6	36.9	39.6	1.5	0.4	2.22
	10 ~ 50억원 이하	9,226	21.4	30.5	43.7	3.7	0.8	2.32
	50 ~ 100억원 이하	1,458	16.6	28.4	49.4	5.4	0.3	2.44
	100 ~ 300억원 이하	850	6.0	23.1	59.8	8.0	3.2	2.79
	300억원 초과	200	3.9	17.5	66.3	12.3	0.0	2.87
장애인 기업 확인서	없음	109,311	34.5	32.3	31.9	1.2	0.1	2.00
	있음	6,036	24.6	29.5	41.8	3.5	0.6	2.26

## 2) 자금 사정이 어려웠던 분야

- 자금사정이 어려웠던 분야로는 ‘운전자금’이 76.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘판매자금’ 13.2%, ‘시설자금’ 6.1% 등의 순으로 나타남

[그림 3-76] 자금사정이 어려웠던 분야

(단위 : %)



※ BASE : 2020년 자금사정이 매우 나쁨 또는 나쁨인 경우 (N=76,326)

### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인에서 ‘운전자금’이 높게 나타났으며, 개인업체의 경우 ‘판매자금’이 다소 높게 나타남
- (규모) 소상공인은 ‘판매자금’이 14.0%로 중소기업(3.0%)보다 높았고, 중소기업은 ‘운전자금’이 소상공인 보다 높게 나타남
- (업종) 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업에서 ‘운전자금’이 높게 나타났으며, 도매 및 소매업의 경우 ‘판매자금’이 타 업종에 비해 높았음
- (종사자 규모) 규모가 클수록 대체로 ‘운전자금’이 높은 반면, ‘판매자금’은 낮아짐
- (매출액 규모) 규모가 클수록 ‘판매자금’은 감소했고, 10~50억원 이하의 경우 ‘운전자금’이 높게 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘운전자금’이 다소 높은 것으로 나타남

〈표 3-48〉 자금사정이 어려웠던 분야

(단위 : 개사, %)

		사례수	운전자금	시설자금	연구개발자금	판매자금	기타
전 체		76,326	76.6	6.1	0.8	13.2	3.2
조 직 형태	개인업체	68,399	76.5	6.0	0.7	13.5	3.2
	회사법인	7,927	77.6	7.5	1.9	10.2	3.0
규모별	소상공인	70,683	75.9	6.0	0.8	14.0	3.3
	중소기업	5,643	86.2	7.6	1.6	3.0	1.5
업종별	제조업	13,357	75.4	9.6	0.7	12.1	2.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	146	75.9	14.7	2.3	7.1	0.0
	건설업	3,560	73.9	10.5	0.6	13.4	1.7
	도매 및 소매업	23,539	69.0	5.1	0.9	22.1	2.9
	숙박 및 음식점업	15,498	84.5	2.1	0.8	7.9	4.7
	정보통신업	544	80.2	3.4	8.7	7.7	0.0
	부동산업	3,317	87.5	1.5	0.2	6.8	4.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,474	85.0	3.6	3.1	2.2	6.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,749	88.3	0.9	0.0	8.6	2.2
	교육 서비스업	1,963	77.4	8.7	3.6	8.6	1.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,215	82.6	4.6	0.0	12.3	0.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,097	77.1	5.0	0.0	12.9	5.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6,868	77.3	13.8	0.0	5.4	3.5
	전 체 종사자 규모	1인	19,915	72.0	6.3	0.8	17.2
2 ~ 4인		45,373	77.5	5.6	0.7	13.0	3.2
5 ~ 9인		7,100	81.9	6.9	1.0	6.9	3.3
10인 이상		3,938	80.5	10.2	1.7	6.7	0.9
전 체 매출액 규모	5억원 이하	65,084	76.0	6.1	0.7	13.8	3.5
	5 ~ 10억원 이하	5,509	80.3	4.6	1.2	12.8	1.2
	10 ~ 50억원 이하	4,787	81.5	8.0	1.8	7.5	1.2
	50 ~ 100억원 이하	656	76.7	11.7	3.7	5.5	2.3
	100 ~ 300억원 이하	247	73.6	11.0	5.6	2.2	7.6
	300억원 초과	43	76.5	13.6	6.8	0.0	3.1
장애인 기업 확인서	없음	73,059	76.5	6.1	0.7	13.4	3.3
	있음	3,267	80.1	7.0	2.7	8.7	1.5

# 05. 경영 활동 사항

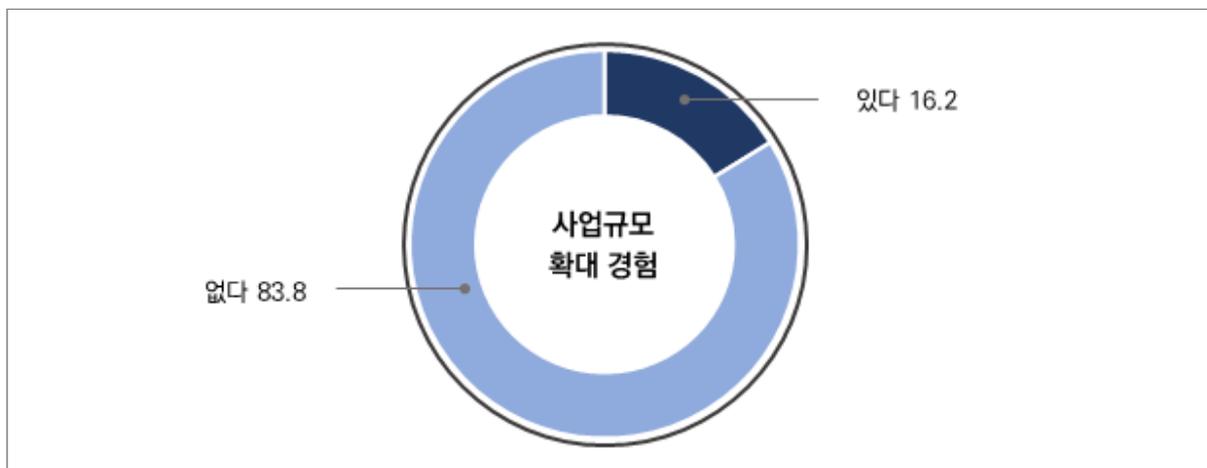
## 5.1 사업 확장

### 1) 사업규모 확대 경험

○ 사업규모 확대에 대해 장애인 기업체의 16.2%가 경험이 있는 것으로 나타남

[그림 3-78] 사업규모 확대 경험

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (규모) 중소기업(40.5%)이 소상공인(13.5%)에 비해 확대 경험이 높은 것으로 나타남
- (업종) 제조업(32.7%)과 정보통신업(30.3%)의 경우 사업규모 확대 경험이 높게 나타났고, 부동산업(7.6%)과 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업(7.2%)의 경우 사업규모 확대 경험이 낮게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 사업규모 확대 경험이 높게 나타남
- (매출액 규모) 규모가 클수록 사업규모 확대 경험이 높게 나타났고, 300억원 초과인 경우 72.0%가 확대 경험이 있다고 응답함
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 확대 경험이 상대적으로 높게 나타남

〈표 3-49〉 사업규모 확대 경험

(단위 : 개사, %)

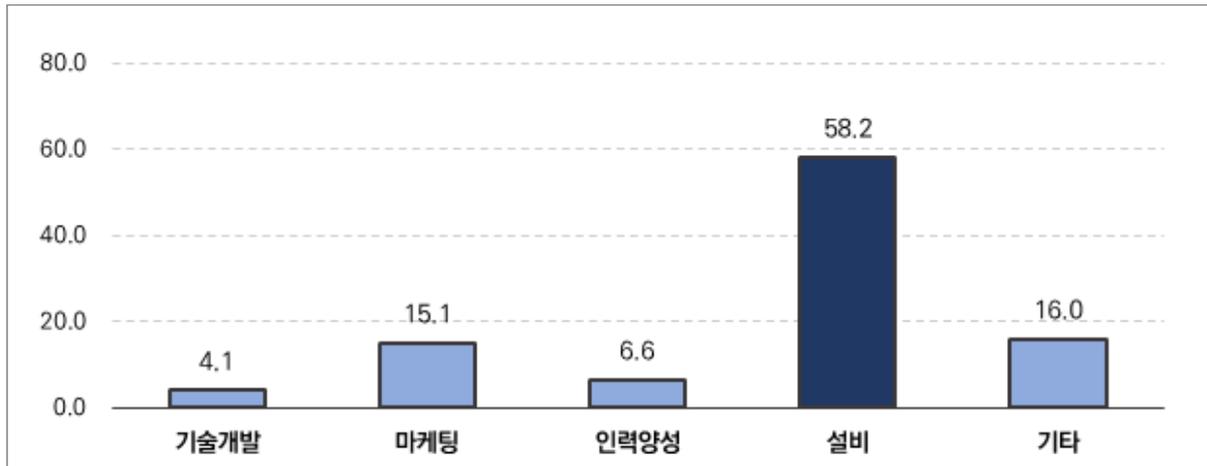
		사례수	있다	없다
전 체		115,347	16.2	83.8
조 직 형태	개인업체	100,293	13.7	86.3
	회사법인	15,054	32.7	67.3
규모별	소상공인	103,794	13.5	86.5
	중소기업	11,553	40.5	59.5
업종별	제조업	20,610	32.7	67.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	22.5	77.5
	건설업	6,632	14.7	85.3
	도매 및 소매업	34,435	14.3	85.7
	숙박 및 음식점업	22,490	11.7	88.3
	정보통신업	896	30.3	69.7
	부동산업	5,022	7.6	92.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	16.8	83.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	15.2	84.8
	교육 서비스업	2,432	11.1	88.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	18.1	81.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	8.5	91.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	7.2	92.8
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	11.5
2 ~ 4인		66,426	11.7	88.3
5 ~ 9인		12,820	31.8	68.2
10인 이상		8,323	43.7	56.3
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	12.5	87.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	23.3	76.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	36.6	63.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	49.1	50.9
	100 ~ 300억원 이하	850	58.1	41.9
	300억원 초과	200	72.0	28.0
장애인 기업 확인서	없음	109,311	15.2	84.8
	있음	6,036	33.9	66.1

## 2) 사업규모 확대 분야

- 사업규모 확대 분야는 ‘설비’가 58.2%로 과반수였고, 다음으로 ‘마케팅’(15.1%), ‘인력양성’(6.6%), ‘기술개발’(4.1%)의 순으로 나타남

[그림 3-80] 사업규모 확대 분야

(단위 : %)



※ BASE : 사업규모 확대 경험이 있는 경우 (N=18,678)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘마케팅’, 회사법인은 ‘기술개발’ 응답이 다소 높게 나타남
- (규모) 중소기업에서 ‘설비’ 응답이 높게 나타났고, 소상공인은 ‘마케팅’ 응답이 상대적으로 높았음
- (업종) 전문, 과학 및 기술 서비스업의 경우 ‘인력양성’ 응답이 34.9%로 가장 높게 나타났으며, 교육 서비스업의 경우 ‘마케팅’ 응답이 38.0%로 가장 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 대체로 ‘설비’, ‘기술개발’ 응답이 높게 나타났고, 5~9인의 경우 ‘인력양성’ 응답이 타 규모에 비해 높게 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘기술개발’ 응답이 상대적으로 높게 나타남

〈표 3-50〉 사업규모 확대 분야

(단위 : 개사, %)

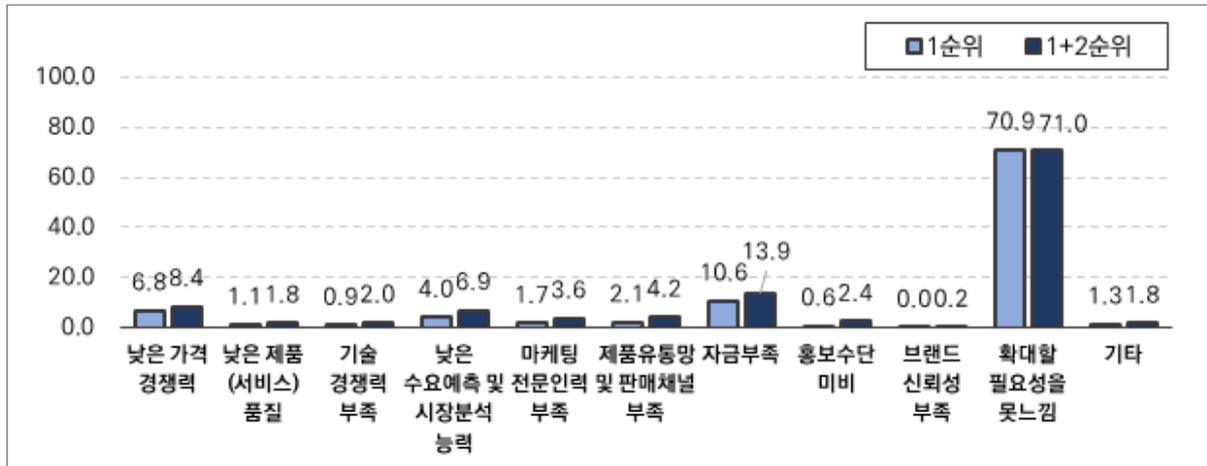
		사례수	기술개발	마케팅	인력양성	설비	기타
전 체		18,678	4.1	15.1	6.6	58.2	16.0
조 직 형태	개인업체	13,760	2.1	15.6	6.3	58.9	17.1
	회사법인	4,918	9.7	13.6	7.3	56.2	13.1
규모별	소상공인	14,004	2.1	16.9	6.3	57.2	17.5
	중소기업	4,674	9.9	9.8	7.3	61.3	11.7
업종별	제조업	6,735	4.5	10.1	3.2	74.1	8.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	94	14.2	0.0	0.0	76.3	9.5
	건설업	976	8.9	10.7	6.2	62.7	11.6
	도매 및 소매업	4,939	1.8	23.2	4.5	46.5	24.0
	숙박 및 음식점업	2,630	4.9	12.9	9.5	52.6	20.0
	정보통신업	271	24.8	13.7	26.9	28.3	6.3
	부동산업	383	2.1	28.0	1.1	7.1	61.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	505	5.4	26.1	34.9	25.2	8.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	375	1.2	12.9	25.5	43.9	16.4
	교육 서비스업	269	1.9	38.0	16.6	31.3	12.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	363	5.4	8.8	19.1	60.3	6.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	427	1.0	20.3	1.4	58.8	18.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	711	0.5	0.7	1.8	79.2	17.9
	전 체 종사자 규모	1인	3,198	0.5	20.5	2.1	49.8
2 ~ 4인		7,771	0.8	17.9	6.2	57.9	17.2
5 ~ 9인		4,072	7.5	9.7	10.5	62.4	9.8
10인 이상		3,637	10.4	10.4	6.9	61.5	10.8
전 체 매출액 규모	5억원 이하	11,755	2.5	17.2	7.4	55.4	17.5
	5 ~ 10억원 이하	2,190	4.2	17.4	3.4	59.9	15.1
	10 ~ 50억원 이하	3,379	6.3	8.9	5.3	65.4	14.1
	50 ~ 100억원 이하	716	13.3	6.0	9.0	61.7	10.0
	100 ~ 300억원 이하	494	9.6	11.5	7.2	64.0	7.7
	300억원 초과	144	15.8	11.8	5.4	53.3	13.7
장애인 기업 확인서	없음	16,629	2.6	15.7	6.5	58.4	16.8
	있음	2,049	16.0	10.6	7.0	56.4	10.0

### 3) 사업규모 미확대 사유

- 사업규모 미확대 사유로는 ‘확대할 필요성을 못 느낌’이 71.0%로 가장 높았고, 다음으로 ‘자금부족’(13.9%), ‘낮은 가격 경쟁력’(8.4%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-82] 사업규모 미확대 사유

(단위 : %)



※ BASE : 사업규모 확대 경험이 없는 경우 (N=96,669)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘확대할 필요성을 못 느낌’이 높게 나타났으며, 회사법인의 경우 ‘자금부족’이 다소 높게 나타남
- (규모) 소상공인은 ‘확대할 필요성을 못 느낌’이 높게 나타났으며, 중소기업에서는 ‘자금부족’, ‘낮은 가격 경쟁력’이 상대적으로 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 작을수록 대체로 ‘확대할 필요성을 못 느낌’이 높게 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업은 ‘확대할 필요성을 못 느낌’ 응답이 48.9%로 확인서가 없는 기업(71.9%)보다 낮았고, ‘자금부족’, ‘낮은 가격 경쟁력’이 상대적으로 높게 나타남

〈표 3-51〉 사업규모 미확대 사유 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	낮은 가격 경쟁력	낮은 제품 품질	기술 경쟁력 부족	낮은 수요 예측 및 시장 분석 능력	마케팅 전문 인력 부족	제품 유통망 및 판매 채널 부족	자금 부족	홍보 수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요 성을 못 느낌	기타
전 체		96,669	6.8	1.1	0.9	4.0	1.7	2.1	10.6	0.6	0.0	70.9	1.3
조 직 형 태	개인업체	86,533	6.3	1.1	0.8	4.0	1.6	1.9	9.9	0.6	0.0	72.4	1.3
	회사법인	10,136	10.7	0.6	2.0	4.0	2.7	3.0	16.3	0.6	0.1	58.2	1.7
규모별	소상공인	89,791	6.4	1.1	0.8	4.1	1.6	1.9	10.1	0.6	0.0	72.0	1.3
	중소기업	6,879	11.4	0.5	2.0	3.2	2.9	3.9	17.4	1.1	0.2	55.9	1.6
업종별	제조업	13,875	8.0	1.6	0.7	5.3	3.2	2.8	11.7	0.6	0.0	65.2	0.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	324	9.8	2.3	0.0	2.1	1.3	3.3	12.6	1.0	0.0	63.7	3.7
	건설업	5,656	5.8	0.8	1.9	8.0	4.1	1.1	12.5	0.3	0.1	64.1	1.3
	도매 및 소매업	29,496	9.9	0.9	1.1	4.8	1.6	3.6	8.4	0.6	0.1	68.4	0.6
	숙박 및 음식점업	19,860	3.8	0.6	0.0	1.9	0.1	0.7	13.9	0.0	0.0	77.1	2.0
	정보통신업	625	5.7	6.0	0.0	4.1	0.5	4.1	30.2	0.0	0.0	46.6	3.0
	부동산업	4,639	6.5	2.2	1.2	3.9	2.9	1.9	9.9	1.2	0.0	67.2	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,494	6.1	0.8	2.2	7.1	4.7	2.1	11.0	1.2	0.1	64.5	0.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,093	9.2	0.0	3.8	1.2	4.8	3.7	12.4	2.6	0.1	61.5	0.7
	교육 서비스업	2,163	1.5	1.5	0.2	6.1	0.0	0.2	17.7	3.0	0.0	69.4	0.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,649	6.2	0.0	3.0	4.8	3.9	0.0	16.6	2.7	0.0	61.1	1.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,631	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	1.7	0.0	89.6	1.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,164	5.3	1.3	1.3	3.3	0.7	0.6	7.1	0.1	0.0	78.3	2.0
전 체 종사자 규 모	1인	24,580	10.0	1.5	0.3	5.3	1.3	1.9	7.3	1.1	0.0	70.2	1.0
	2 ~ 4인	58,655	5.1	1.1	1.0	3.5	1.7	2.0	11.0	0.4	0.0	72.8	1.3
	5 ~ 9인	8,748	7.6	0.2	1.1	3.6	1.8	2.5	12.9	0.4	0.1	67.8	2.1
	10인 이상	4,686	8.7	0.3	2.5	4.1	3.3	3.3	18.9	1.5	0.1	56.1	1.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	82,455	6.5	1.2	0.8	4.0	1.6	1.8	10.1	0.6	0.0	72.2	1.3
	5 ~ 10억원 이하	7,213	6.5	0.5	1.7	4.8	1.3	2.3	11.7	1.0	0.4	68.3	1.5
	10 ~ 50억원 이하	5,847	11.1	0.6	1.7	3.5	3.0	5.1	15.6	0.6	0.2	57.9	0.7
	50 ~ 100억원 이하	742	7.1	0.5	3.5	3.6	2.7	4.2	20.9	0.7	0.0	55.1	1.7
	100 ~ 300억원 이하	356	7.0	0.0	2.7	1.4	2.6	0.8	10.4	0.9	0.0	71.4	2.8
	300억원 초과	56	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0	20.0	0.0	0.0	57.2	0.0
장애인 기업 확인서	없음	92,682	6.6	1.1	0.9	4.0	1.6	1.9	10.1	0.6	0.0	71.8	1.3
	있음	3,987	10.1	0.2	2.2	4.2	4.4	4.4	22.2	1.6	0.1	48.7	1.9

〈표 3-52〉 사업규모 미확대 사유 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

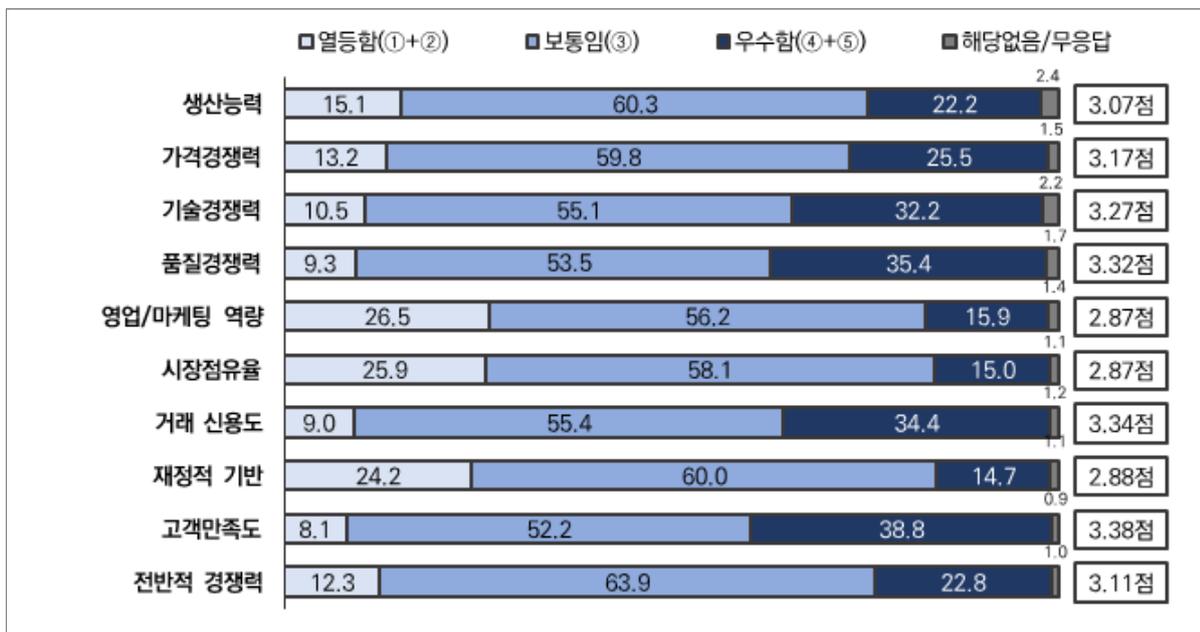
		사례수	낮은 가격 경쟁력	낮은 제품 품질	기술 경쟁력 부족	낮은 수요 예측 및 시장 분석 능력	마케팅 전문 인력 부족	제품 유통망 및 판매 채널 부족	자금 부족	홍보 수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요성을 못 느낌	기타
전 체		96,669	8.4	1.8	2.0	6.9	3.6	4.2	13.9	2.4	0.2	71.0	1.8
조 직 형태	개인업체	86,533	7.8	1.9	1.7	6.8	3.3	4.0	12.9	2.4	0.2	72.4	1.7
	회사법인	10,136	13.5	0.9	4.2	7.7	6.2	5.5	22.7	2.5	0.3	58.9	2.2
규모별	소상공인	89,791	7.9	1.9	1.8	6.9	3.5	4.0	13.2	2.5	0.2	72.1	1.7
	중소기업	6,879	14.5	0.5	4.2	7.1	5.7	5.9	23.4	2.1	0.4	55.9	2.2
업종별	제조업	13,875	10.2	2.3	2.9	8.6	5.5	8.2	15.5	2.2	0.6	65.7	1.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	324	12.7	4.4	2.4	3.2	1.3	3.3	16.9	1.0	1.3	63.7	3.7
	건설업	5,656	7.0	1.0	3.5	12.5	7.1	3.3	17.3	1.4	0.1	64.1	2.5
	도매 및 소매업	29,496	11.3	1.8	1.4	8.6	3.8	7.3	12.4	2.5	0.2	68.4	1.0
	숙박 및 음식점업	19,860	5.1	0.6	0.7	3.7	1.0	0.7	15.8	1.2	0.0	77.1	2.6
	정보통신업	625	15.1	6.0	6.0	7.1	9.9	4.5	30.2	1.1	0.0	46.6	3.0
	부동산업	4,639	7.5	3.1	1.3	9.4	7.0	2.1	14.8	5.1	0.0	67.2	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,494	10.3	1.9	5.4	9.0	8.8	3.4	14.2	2.9	0.2	64.7	0.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,093	11.6	3.1	5.9	2.3	7.7	4.5	17.6	5.0	0.1	61.5	0.8
	교육 서비스업	2,163	3.0	3.0	0.2	9.6	2.0	0.4	19.2	8.1	0.0	69.4	0.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,649	8.7	0.0	4.2	6.8	6.3	0.8	18.3	11.1	0.0	62.3	3.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,631	3.5	1.7	0.0	0.0	0.2	0.0	3.6	1.7	0.0	89.6	1.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,164	6.6	3.2	3.3	4.6	1.4	0.7	10.4	1.4	0.0	78.3	2.7
전 체 종사자 규모	1인	24,580	11.6	2.5	1.2	8.9	3.5	4.5	12.4	3.3	0.2	70.2	1.2
	2 ~ 4인	58,655	6.7	1.6	1.9	6.1	3.5	3.9	13.2	2.1	0.1	72.9	1.9
	5 ~ 9인	8,748	9.2	2.3	3.7	6.4	3.7	3.8	16.8	1.6	0.4	67.9	2.2
	10인 이상	4,686	11.4	0.3	3.7	7.7	6.1	6.5	24.8	3.5	0.5	56.1	2.1
전 체 매출액 규모	5억원 이하	82,455	7.8	2.0	1.7	6.7	3.5	3.7	13.1	2.5	0.1	72.3	1.8
	5 ~ 10억원 이하	7,213	10.1	1.2	3.0	9.2	3.6	5.7	14.3	1.4	0.4	68.3	1.8
	10 ~ 50억원 이하	5,847	14.0	1.0	4.1	6.9	6.0	8.2	21.8	2.3	0.9	57.9	1.1
	50 ~ 100억원 이하	742	12.2	0.5	3.8	4.4	5.1	8.6	28.2	2.0	0.4	55.7	2.1
	100 ~ 300억원 이하	356	7.9	0.0	4.2	2.3	6.6	2.4	15.7	0.9	0.0	71.4	3.6
	300억원 초과	56	22.8	0.0	6.0	0.0	0.0	6.0	25.1	0.0	0.0	57.2	0.0
장애인 기업 확인서	없음	92,682	8.2	1.9	1.8	6.8	3.4	3.9	13.3	2.3	0.2	71.9	1.7
	있음	3,987	13.2	0.6	5.5	8.7	9.8	9.4	28.2	4.9	0.4	48.9	2.2

## 5.2 경쟁기업 대비 수준

- 경쟁기업 대비 전반적 경쟁력은 5점 만점 기준 3.11점으로 보통 수준으로 평가함
- 세부 항목별로는 ‘고객 만족도’(3.38점), ‘거래 신용도’(3.34점), ‘품질 경쟁력’(3.32점)이 타 항목에 비해 높았고, ‘시장점유율’(2.87점), ‘영업/마케팅 역량’(2.87점), ‘재정적 기반’(2.88점)은 타 항목에 비해 낮았음

[그림 3-84] 경쟁기업 대비 수준 (종합결과)

(단위 : %, 점/5점)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

[표 3-53] 경쟁기업 대비 수준 (종합결과)

(단위 : 개사, %, 점/5점)

	도움 정도				5점 평균
	열등함(①+②)	보통임(③)	우수함(④+⑤)	해당없음/무응답	
1) 생산능력	15.1	60.3	22.2	2.4	3.07
2) 가격경쟁력	13.2	59.8	25.5	1.5	3.13
3) 기술경쟁력	10.5	55.1	32.2	2.2	3.27
4) 품질경쟁력	9.3	53.5	35.4	1.7	3.32
5) 영업/마케팅 역량	26.5	56.2	15.9	1.4	2.87
6) 시장점유율	25.9	58.1	15.0	1.1	2.87
7) 거래 신용도	9.0	55.4	34.4	1.2	3.34
8) 재정적 기반	24.2	60.0	14.7	1.1	2.88
9) 고객만족도	8.1	52.2	38.8	0.9	3.38
10) 전반적 경쟁력	12.3	63.9	22.8	1.0	3.11

〈표 3-54〉 경쟁기업 대비 수준

(단위 : 개사, 점/5점)

		사례수	생산 능력	가격 경쟁력	기술 경쟁력	품질경 쟁력	영업/ 마케팅 역량	시장점 유율	거래 신용도	재정적 기반	고객 만족도	전반적 경쟁력
전 체		115,347	3.07	3.13	3.27	3.32	2.87	2.87	3.34	2.88	3.38	3.11
조 직 형 태	개인업체	100,293	3.03	3.10	3.24	3.29	2.82	2.83	3.30	2.84	3.34	3.06
	회사법인	15,054	3.33	3.36	3.49	3.54	3.16	3.09	3.58	3.16	3.62	3.41
규모별	소상공인	103,794	3.04	3.12	3.25	3.29	2.84	2.84	3.30	2.85	3.34	3.07
	중소기업	11,553	3.32	3.28	3.50	3.58	3.15	3.10	3.66	3.18	3.66	3.43
업종별	제조업	20,610	3.25	3.24	3.53	3.57	2.91	2.95	3.57	2.96	3.57	3.24
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.04	3.17	3.20	3.22	3.07	3.01	3.47	3.14	3.41	3.28
	건설업	6,632	3.23	3.25	3.42	3.40	3.06	2.97	3.43	3.04	3.49	3.25
	도매 및 소매업	34,435	2.93	3.02	3.09	3.18	2.77	2.77	3.26	2.81	3.28	3.00
	숙박 및 음식점업	22,490	3.10	3.21	3.27	3.36	2.91	2.90	3.28	2.86	3.35	3.12
	정보통신업	896	3.29	3.30	3.39	3.39	2.85	2.69	3.28	2.87	3.47	3.15
	부동산업	5,022	2.93	3.03	3.04	3.06	2.93	2.73	3.18	2.79	3.21	2.96
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	3.16	3.21	3.40	3.40	2.98	2.92	3.48	3.02	3.48	3.24
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	3.04	3.10	3.19	3.23	2.97	2.85	3.25	3.01	3.39	3.12
	교육 서비스업	2,432	3.21	3.22	3.51	3.48	2.92	2.90	3.48	2.94	3.53	3.26
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	3.26	3.19	3.66	3.59	2.98	3.05	3.44	3.12	3.62	3.32
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	2.92	2.99	3.06	3.12	2.81	2.87	3.19	2.85	3.12	2.91
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	3.03	3.11	3.33	3.28	2.82	2.89	3.29	2.83	3.37	3.11
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.92	3.02	3.20	3.21	2.64	2.67	3.23	2.68	3.26
2 ~ 4인		66,426	3.04	3.12	3.22	3.29	2.87	2.87	3.29	2.88	3.35	3.08
5 ~ 9인		12,820	3.31	3.31	3.49	3.52	3.10	3.10	3.58	3.13	3.60	3.36
10인 이상		8,323	3.39	3.33	3.57	3.63	3.21	3.16	3.69	3.19	3.67	3.47
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.01	3.09	3.22	3.26	2.80	2.80	3.28	2.82	3.32	3.04
	5 ~ 10억원 이하	9,403	3.28	3.27	3.41	3.49	3.10	3.11	3.49	3.07	3.53	3.30
	10 ~ 50억원 이하	9,226	3.36	3.34	3.54	3.64	3.20	3.16	3.73	3.19	3.70	3.45
	50 ~ 100억원 이하	1,458	3.40	3.34	3.56	3.62	3.35	3.26	3.76	3.32	3.66	3.51
	100 ~ 300억원 이하	850	3.41	3.39	3.49	3.55	3.35	3.37	3.64	3.47	3.56	3.52
	300억원 초과	200	3.42	3.41	3.51	3.51	3.48	3.51	3.62	3.54	3.53	3.49
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	3.06	3.12	3.25	3.30	2.86	2.86	3.32	2.87	3.35	3.09
	있음	6,036	3.33	3.38	3.63	3.69	3.08	2.99	3.74	3.04	3.79	3.40

(계속)

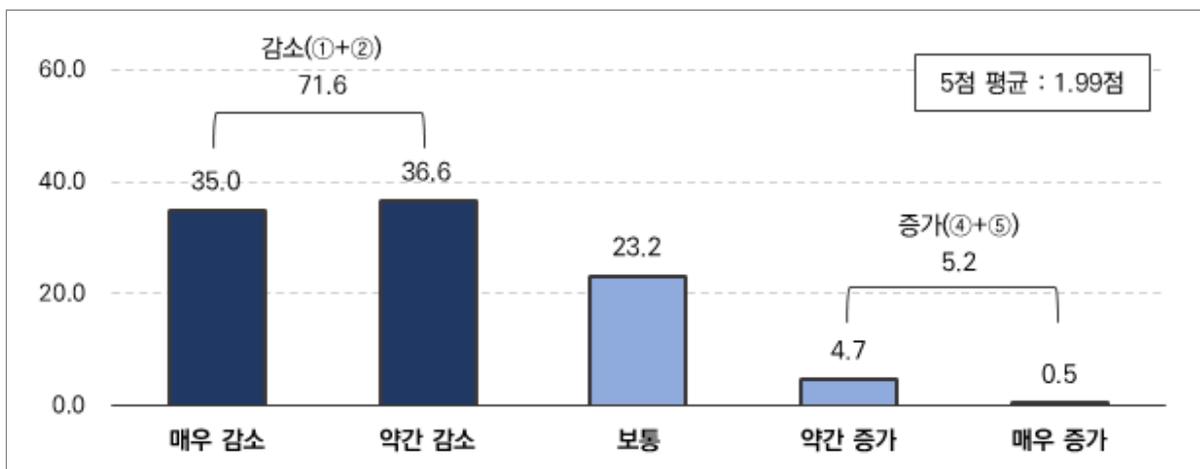
### 5.3 시장 수요 및 전망

#### 1) 시장 수요

- 최근 2년간 주 생산품이나 서비스에 대한 시장 수요는 5점 만점 기준 1.99점으로 감소한 것으로 평가함
- 세부적으로 살펴보면, ‘감소’가 71.6%로 높았고, 다음으로 ‘보통’(23.2%), ‘증가’(5.2%) 순으로 나타남

[그림 3-86] 시장 수요

(단위 : %, 점/5점)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체(1.92점)가 회사법인(2.45점)보다 감소했다는 응답이 높았음
- (규모) 소상공인(1.94점)이 중소기업(2.49점)보다 감소했다는 응답이 높았음
- (업종) 숙박 및 음식점업(1.76점)에서 감소했다는 응답이 가장 높았고, 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업의 경우 2.78점으로 타 업종에 비해 시장 수요가 유지된 편임
- (종사자 규모) 규모가 작을수록 시장 수요가 감소한 것으로 평가함
- (매출액 규모) 규모가 작을수록 시장 수요가 감소한 것으로 평가함
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 없는 경우 1.97점으로 확인서가 있는 경우(2.45점)보다 시장 수요가 감소한 것으로 응답함

〈표 3-55〉 최근 2년간 시장 수요

(단위 : 개사, %, 점/5점)

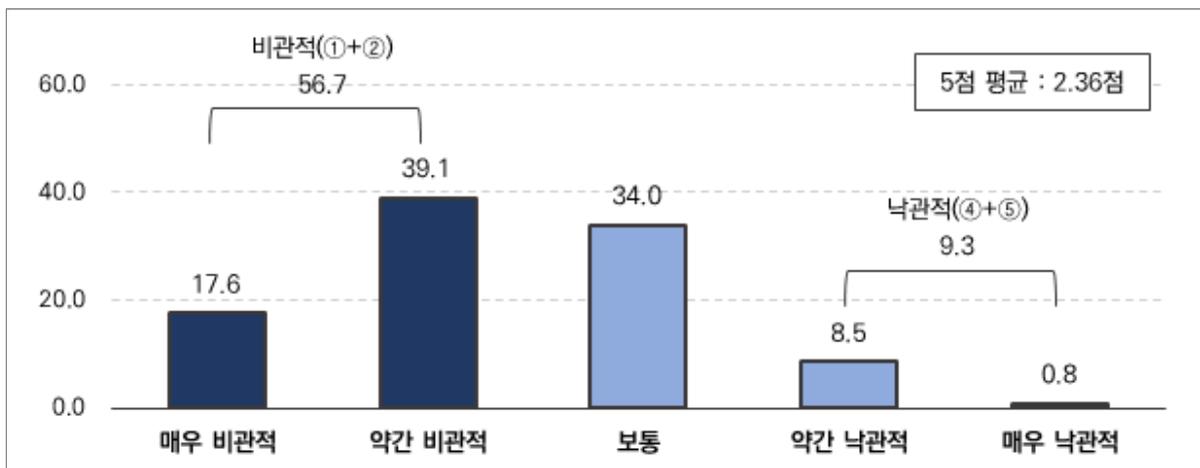
		사례수	시장 수요				5점 평균	
			매우 감소	약간 감소	보통	약간 증가		매우 증가
전 체		115,347	35.0	36.6	23.2	4.7	0.5	1.99
조 직 형 태	개인업체	100,293	37.4	37.1	21.7	3.5	0.3	1.92
	회사법인	15,054	18.7	33.7	33.3	12.5	1.7	2.45
규모별	소상공인	103,794	36.6	37.6	21.9	3.7	0.3	1.94
	중소기업	11,553	20.6	28.3	34.6	14.2	2.2	2.49
업종별	제조업	20,610	27.0	40.8	24.2	7.0	1.0	2.14
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	7.9	29.4	40.0	22.7	0.0	2.78
	건설업	6,632	23.6	37.3	31.9	5.9	1.3	2.24
	도매 및 소매업	34,435	35.6	37.9	22.2	4.0	0.3	1.95
	숙박 및 음식점업	22,490	47.4	32.3	16.7	3.5	0.0	1.76
	정보통신업	896	24.5	25.8	35.9	11.2	2.5	2.41
	부동산업	5,022	32.5	35.4	28.3	3.7	0.0	2.03
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	20.2	33.7	34.3	11.0	0.6	2.38
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	41.7	33.0	17.9	6.6	0.7	1.92
	교육 서비스업	2,432	41.8	35.2	18.0	4.7	0.2	1.86
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	28.7	39.9	24.8	5.6	1.0	2.10
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	36.3	27.1	35.0	1.6	0.0	2.02
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	33.5	41.2	22.0	2.8	0.6	1.96
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	42.6	35.9	20.0	1.2	0.3	1.81
	2 ~ 4인	66,426	36.4	37.8	21.8	3.9	0.2	1.94
	5 ~ 9인	12,820	22.5	37.5	30.1	9.0	0.9	2.28
	10인 이상	8,323	17.4	28.8	34.7	16.3	2.7	2.58
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	38.3	36.9	21.3	3.3	0.3	1.90
	5 ~ 10억원 이하	9,403	22.1	41.3	29.5	6.5	0.7	2.22
	10 ~ 50억원 이하	9,226	20.6	31.3	33.2	13.4	1.6	2.44
	50 ~ 100억원 이하	1,458	17.2	27.8	36.4	16.0	2.6	2.59
	100 ~ 300억원 이하	850	5.2	35.1	33.1	24.3	2.3	2.83
	300억원 초과	200	6.3	20.5	45.1	26.4	1.7	2.97
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	35.6	37.1	22.8	4.1	0.4	1.97
	있음	6,036	23.4	28.6	30.2	15.1	2.7	2.45

## 2) 시장 전망

- 향후 2년간 주 생산품이나 서비스에 대한 시장 전망은 5점 만점 기준 2.36점으로 보통 수준을 하회할 것으로 예측함
  - 세부적으로 살펴보면, ‘비관적’이 56.7%로 높았고, 다음으로 ‘보통’(34.0%), ‘낙관적’(9.3%) 순으로 나타남

[그림 3-88] 시장 전망

(단위 : %, 점/5점)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체(2.30점)가 회사법인(2.78점)보다 ‘비관적’ 응답이 높았음
- (규모) 소상공인(2.31점)이 중소기업(2.79점)보다 ‘비관적’ 응답이 높았음
- (업종) 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(2.19점)에서 ‘비관적’ 응답이 가장 높았고, 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업의 경우 2.86점으로 타 업종에 비해 ‘낙관적’ 응답이 높았지만 보통 수준을 하회하는 수준임
- (매출액 규모) 규모가 클수록 ‘낙관적’ 응답이 높았고, 100~300억원 이하, 300억원 초과 규모의 경우 각각 3.05점으로 보통 수준으로 평가함
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업에서 ‘낙관적’ 전망이 다소 높았음

〈표 3-56〉 최근 2년 간 시장 전망

(단위 : 개사, %, 점/5점)

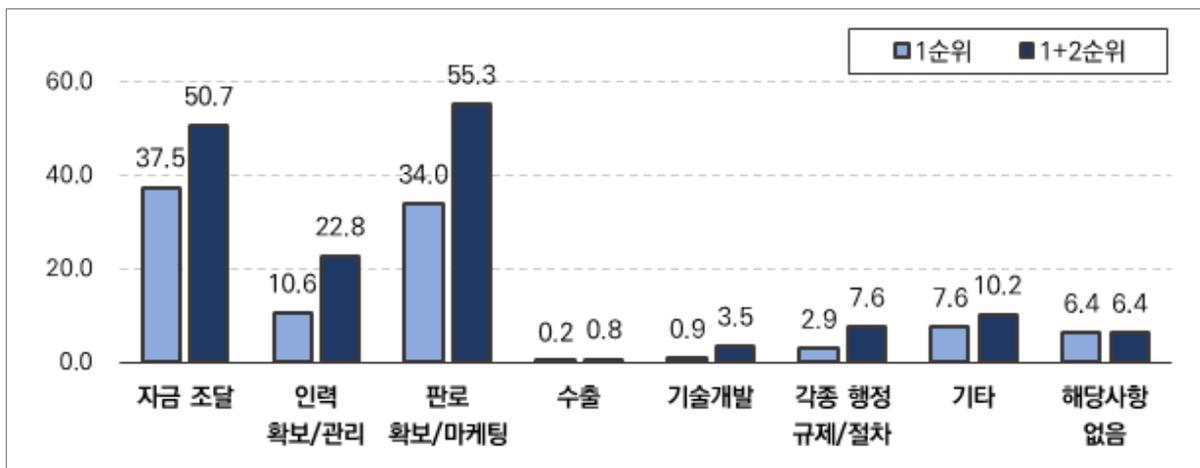
		사례수	시장 전망					5점 평균
			매우 비관적	비관적	보통	낙관적	매우 낙관적	
전 체		115,347	17.6	39.1	34.0	8.5	0.8	2.36
조 직 형 태	개인업체	100,293	19.0	40.6	32.9	7.0	0.5	2.30
	회사법인	15,054	8.4	29.1	41.3	18.5	2.7	2.78
규모별	소상공인	103,794	18.6	40.5	32.7	7.5	0.7	2.31
	중소기업	11,553	8.4	26.1	45.6	17.7	2.1	2.79
업종별	제조업	20,610	13.7	38.9	36.0	10.3	1.1	2.46
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	4.9	27.0	46.7	19.8	1.7	2.86
	건설업	6,632	10.1	34.2	43.5	11.0	1.2	2.59
	도매 및 소매업	34,435	20.3	41.0	30.9	7.3	0.5	2.27
	숙박 및 음식점업	22,490	19.8	39.5	30.4	9.7	0.6	2.32
	정보통신업	896	15.5	18.5	38.1	26.7	1.3	2.80
	부동산업	5,022	22.6	35.2	37.4	3.9	0.9	2.25
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	12.9	36.9	38.7	9.3	2.2	2.51
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	26.5	35.7	30.5	6.9	0.4	2.19
	교육 서비스업	2,432	18.1	44.9	24.7	10.6	1.6	2.33
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	10.0	34.0	39.8	15.4	0.8	2.63
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	9.7	43.6	43.1	3.5	0.2	2.41
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	19.1	38.3	35.8	5.6	1.2	2.31
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	24.5	40.1	29.6	5.6	0.2	2.17
	2 ~ 4인	66,426	17.5	41.7	32.7	7.4	0.6	2.32
	5 ~ 9인	12,820	10.3	30.7	43.6	13.2	2.2	2.66
	10인 이상	8,323	6.0	27.3	44.1	20.0	2.5	2.86
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	19.8	40.3	32.1	7.1	0.7	2.29
	5 ~ 10억원 이하	9,403	9.0	39.0	39.9	11.3	0.8	2.56
	10 ~ 50억원 이하	9,226	7.8	31.2	43.3	16.3	1.4	2.72
	50 ~ 100억원 이하	1,458	5.4	22.7	48.3	20.6	3.0	2.93
	100 ~ 300억원 이하	850	1.5	20.8	51.1	24.4	2.2	3.05
	300억원 초과	200	0.0	24.8	45.5	29.2	0.5	3.05
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	18.0	39.7	33.8	7.9	0.7	2.34
	있음	6,036	10.2	28.5	38.5	19.8	2.9	2.77

## 5.4 기업 경영상 애로사항

- 기업체 경영상 애로사항으로는 ‘판로 확보/마케팅’이 55.3%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘자금 조달’(50.7%), ‘인력 확보/관리’(22.8%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-90] 기업 경영상 애로사항

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체에서는 ‘판로 확보/마케팅’이 높게 나타났고, 회사법인의 경우 ‘자금 조달’, ‘인력 확보/관리’가 높게 나타남
- (규모) 소상공인은 ‘판로 확보/마케팅’이 높게 나타났으며, 중소기업의 경우 ‘자금 조달’, ‘인력 확보/관리’가 높게 나타남
- (업종) 도매 및 소매업의 경우 ‘판로 확보/마케팅’이 높게 나타났으며, 정보통신업의 경우 ‘자금 조달’이 높게 나타남
- (매출액 규모) 매출액이 10억원 이하인 경우 ‘판로 확보/마케팅’, 10~50억원 이하인 경우 ‘자금 조달’, 50억원 초과인 경우 ‘인력 확보/관리’가 주요 애로사항인 것으로 나타남

〈표 3-57〉 기업체 경영 시 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	자금 조달	인력 확보/ 관리	판로 확보/ 마케팅	수출	기술 개발	행정 규제/ 절차	기타	해당사항 없음
전 체		115,347	37.5	10.6	34.0	0.2	0.9	2.9	7.6	6.4
조직 형태	개인업체	100,293	37.4	8.9	35.2	0.1	0.8	2.7	8.3	6.5
	회사법인	15,054	38.1	22.1	25.6	0.5	1.6	4.4	2.5	5.1
규모별	소상공인	103,794	37.1	8.9	35.9	0.1	0.8	2.8	8.1	6.3
	중소기업	11,553	41.3	26.5	16.4	0.7	1.6	4.0	2.9	6.8
업종별	제조업	20,610	40.3	14.9	31.4	0.6	1.6	1.6	5.7	3.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	33.2	27.4	18.9	0.0	1.7	7.7	3.4	7.8
	건설업	6,632	37.1	18.8	28.2	0.0	0.7	3.4	4.6	7.2
	도매 및 소매업	34,435	38.3	5.6	42.3	0.1	0.2	2.0	7.1	4.5
	숙박 및 음식점업	22,490	37.9	11.1	30.6	0.0	0.5	3.4	11.8	4.7
	정보통신업	896	45.6	17.8	18.2	0.0	0.0	2.1	3.4	12.9
	부동산업	5,022	33.4	3.2	35.5	0.0	0.9	8.5	5.6	12.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	35.3	23.6	25.9	0.0	0.5	2.8	5.3	6.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	32.5	24.2	30.0	0.0	1.6	4.2	3.8	3.6
	교육 서비스업	2,432	46.1	6.3	23.7	0.0	0.2	7.3	10.8	5.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	26.4	17.4	35.7	0.0	0.0	3.1	8.4	8.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	26.3	1.9	26.3	0.0	0.0	8.1	15.4	22.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	37.4	12.0	32.7	0.0	3.7	0.8	4.1	9.4
전 체 종사자 규모	1인	27,777	38.4	4.1	36.2	0.0	0.2	3.7	9.9	7.4
	2 ~ 4인	66,426	36.7	8.4	37.5	0.1	0.8	2.6	7.6	6.3
	5 ~ 9인	12,820	37.9	23.8	22.7	0.2	2.1	2.5	5.9	5.0
	10인 이상	8,323	39.9	29.9	15.7	1.3	1.9	3.7	2.1	5.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	37.5	8.1	35.8	0.0	0.8	2.9	8.4	6.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	35.4	18.6	32.7	0.5	0.4	2.2	5.2	5.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	40.0	22.9	21.2	0.7	1.5	4.1	3.7	5.9
	50 ~ 100억원 이하	1,458	37.9	29.0	16.0	1.7	3.9	4.2	0.6	6.8
	100 ~ 300억원 이하	850	31.3	30.3	14.4	2.1	2.6	2.8	3.4	13.3
	300억원 초과	200	29.8	35.2	18.4	1.4	2.9	1.7	2.4	8.2
장애인 기업 확인서	없음	109,311	37.0	10.3	34.3	0.1	0.9	2.9	7.8	6.5
	있음	6,036	45.8	16.1	27.2	0.3	1.4	2.8	3.2	3.2

〈표 3-58〉 기업체 경영 시 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

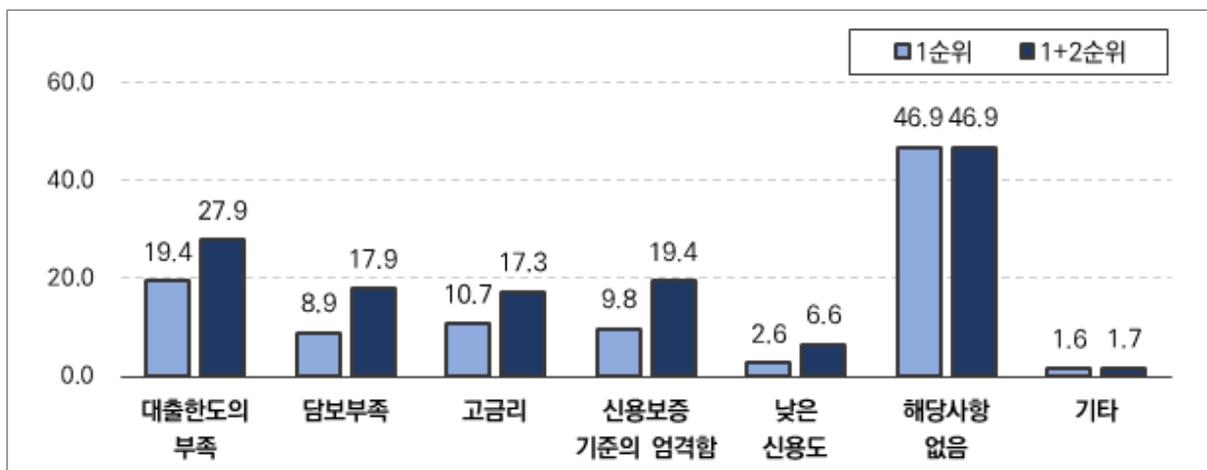
		사례수	자금 조달	인력 확보/ 관리	판로 확보/ 마케팅	수출	기술 개발	행정 규제/ 절차	기타	해당사항 없음
전 체		115,347	50.7	22.8	55.3	0.8	3.5	7.6	10.2	6.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	50.7	19.9	56.4	0.4	2.7	7.0	11.2	6.5
	회사법인	15,054	50.8	42.0	47.7	3.2	9.2	11.9	3.7	5.1
규모별	소상공인	103,794	50.7	19.6	57.6	0.5	3.1	7.2	10.9	6.3
	중소기업	11,553	51.4	51.0	34.2	3.3	7.6	11.8	3.9	6.8
업종별	제조업	20,610	53.3	30.5	56.6	2.2	6.5	6.5	7.6	3.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	45.9	43.3	32.0	3.3	4.2	21.6	4.2	7.8
	건설업	6,632	52.1	36.7	46.4	0.7	5.6	7.8	7.1	7.2
	도매 및 소매업	34,435	53.6	15.8	67.3	0.7	2.3	6.2	9.7	4.5
	숙박 및 음식점업	22,490	51.1	23.4	48.6	0.0	1.6	7.6	15.2	4.7
	정보통신업	896	57.4	33.9	34.6	4.2	8.9	6.9	6.8	12.9
	부동산업	5,022	45.4	8.2	55.1	0.0	1.8	18.3	9.1	12.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	46.4	40.5	43.8	1.0	6.7	7.7	7.7	6.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	46.2	41.2	55.0	0.1	3.9	10.3	5.7	3.6
	교육 서비스업	2,432	51.0	24.2	47.2	1.4	1.6	14.4	13.7	5.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	40.3	39.5	48.4	0.0	2.0	10.4	9.4	8.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	37.3	10.2	33.0	0.0	0.1	9.8	17.2	22.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	47.6	18.5	53.3	0.0	6.2	4.8	7.2	9.4
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	53.8	10.2	58.7	0.1	2.5	8.6	11.8
2 ~ 4인		66,426	49.4	20.1	57.7	0.6	2.7	6.8	10.8	6.3
5 ~ 9인		12,820	51.5	43.0	48.1	1.2	6.1	6.6	8.3	5.0
10인 이상		8,323	50.2	54.9	35.8	3.3	9.4	12.1	3.5	5.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	50.9	18.3	56.9	0.5	2.8	7.3	11.3	6.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	48.9	38.7	56.4	0.9	4.3	5.5	6.7	5.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	53.0	45.2	45.1	2.1	8.0	11.5	5.2	5.9
	50 ~ 100억원 이하	1,458	48.6	54.3	32.2	4.6	11.6	14.2	1.3	6.8
	100 ~ 300억원 이하	850	35.8	43.0	30.0	4.0	7.1	9.5	4.0	13.3
	300억원 초과	200	37.0	52.8	21.8	1.4	8.1	5.1	2.4	8.2
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	50.2	22.0	55.3	0.7	3.4	7.5	10.5	6.5
	있음	6,036	59.7	37.1	54.6	1.7	6.3	10.0	4.6	3.2

### 5.5 자금조달 관련 애로사항

- 자금조달 애로사항으로는 ‘대출한도의 부족’이 27.9%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘신용보증 기준의 엄격함’(19.4%), ‘담보부족’(17.9%), ‘고금리’(17.3%) 등의 순으로 나타남
- ‘해당사항 없음’ 응답은 46.9%로 나타남

[그림 3-93] 자금조달 애로사항

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

#### 특성별 분석

- (규모) 중소기업에서 ‘대출한도의 부족’이 높게 나타났고, 소상공인의 경우 ‘신용보증 기준의 엄격함’이 상대적으로 높았음
- (업종) 교육 서비스업의 경우 ‘대출한도의 부족’이 높게 나타났고, 보건업 및 사회복지 서비스업의 경우 해당사항 없음이 높았음

〈표 3-59〉 자금조달 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	대출 한도의 부족	담보 부족	고금리	신용보증 기준의 엄격함	낮은 신용도	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	19.4	8.9	10.7	9.8	2.6	46.9	1.6
조 직 형 태	개인업체	100,293	19.1	8.6	10.6	9.9	2.6	47.6	1.7
	회사법인	15,054	21.5	11.5	11.5	8.8	2.8	42.6	1.3
규모별	소상공인	103,794	18.8	9.1	10.5	10.2	2.7	47.2	1.6
	중소기업	11,553	24.9	7.8	12.8	5.9	2.3	44.5	1.8
업종별	제조업	20,610	21.8	11.3	10.8	11.1	3.9	39.9	1.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	21.6	6.2	13.0	10.8	2.5	45.9	0.0
	건설업	6,632	18.7	9.4	10.1	8.9	3.5	48.2	1.2
	도매 및 소매업	34,435	20.3	9.3	9.1	10.4	1.5	47.1	2.3
	숙박 및 음식점업	22,490	17.1	7.9	16.5	10.0	3.3	44.5	0.7
	정보통신업	896	24.8	8.0	11.9	6.6	2.7	44.0	2.1
	부동산업	5,022	18.7	6.7	8.4	5.9	1.8	56.8	1.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	16.7	10.7	8.9	7.2	3.7	49.6	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	15.9	11.3	8.3	6.5	5.4	50.2	2.4
	교육 서비스업	2,432	27.2	9.8	9.3	5.6	4.5	40.7	3.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	17.7	3.0	7.7	8.3	3.3	58.8	1.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	20.6	5.3	4.9	9.4	1.5	56.7	1.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	16.1	8.2	9.9	10.0	1.2	53.3	1.3
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	15.6	8.8	10.6	10.3	3.1	48.8
2 ~ 4인		66,426	20.2	9.3	10.3	9.3	2.3	47.3	1.3
5 ~ 9인		12,820	19.6	9.0	11.5	12.9	3.6	42.4	1.0
10인 이상		8,323	24.8	6.9	13.6	7.1	2.0	44.4	1.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	18.7	9.2	10.5	9.8	2.8	47.5	1.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	21.8	7.7	8.8	12.9	2.7	45.1	1.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	24.2	8.7	14.1	7.5	1.7	42.0	1.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	23.1	6.4	13.5	6.1	1.9	47.8	1.3
	100 ~ 300억원 이하	850	14.5	5.5	17.5	4.5	0.2	54.8	3.0
	300억원 초과	200	13.3	4.8	12.1	6.3	3.8	59.7	0.0
장애인 기업 확인서	없음	109,311	18.9	8.8	10.7	9.7	2.6	47.7	1.6
	있음	6,036	27.8	11.2	12.0	11.3	3.1	33.1	1.6

〈표 3-60〉 자금조달 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

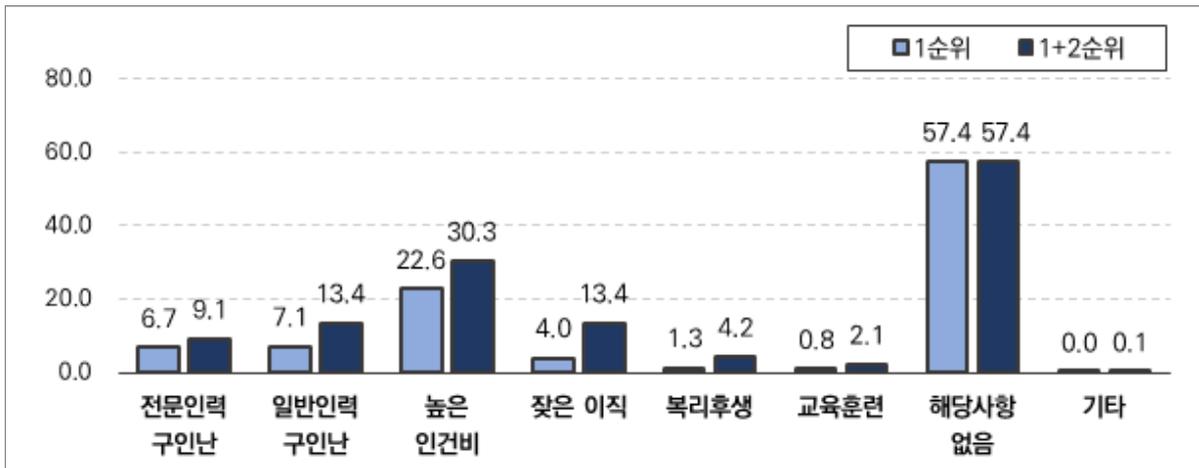
		사례수	대출 한도의 부족	담보 부족	고금리	신용보증 기준의 엄격함	낮은 신용도	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	27.9	17.9	17.3	19.4	6.6	46.9	1.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	27.7	17.5	16.9	19.3	6.4	47.6	1.7
	회사법인	15,054	28.7	21.0	20.1	20.1	7.5	42.6	1.5
규모별	소상공인	103,794	27.5	18.0	17.0	19.8	6.8	47.2	1.6
	중소기업	11,553	31.2	17.3	20.1	15.4	4.7	44.5	2.0
업종별	제조업	20,610	31.2	24.0	19.7	21.1	7.5	39.9	1.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	30.6	13.8	24.6	22.7	6.7	45.9	0.8
	건설업	6,632	29.5	17.4	17.7	17.4	5.5	48.2	1.2
	도매 및 소매업	34,435	27.8	17.5	14.8	22.0	7.0	47.1	2.3
	숙박 및 음식점업	22,490	28.8	16.9	22.1	18.8	7.6	44.5	0.7
	정보통신업	896	32.0	16.2	23.4	19.5	5.6	44.0	3.4
	부동산업	5,022	21.9	13.6	13.3	13.2	3.8	56.8	1.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	20.2	20.0	13.4	16.1	6.4	49.6	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	21.4	22.1	13.9	19.2	8.9	50.2	2.4
	교육 서비스업	2,432	35.6	22.7	22.1	14.6	7.2	40.7	3.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	21.0	10.8	15.7	18.2	3.8	58.8	2.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	27.0	9.9	6.9	12.6	6.2	56.7	1.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	24.1	14.6	17.4	18.4	3.0	53.3	1.3
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	23.0	18.1	15.7	21.4	6.8	48.8	2.8
	2 ~ 4인	66,426	29.5	18.4	16.8	18.3	6.5	47.3	1.3
	5 ~ 9인	12,820	27.7	16.0	20.3	23.2	7.4	42.4	1.3
	10인 이상	8,323	31.3	16.3	22.3	15.8	5.1	44.4	1.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	27.2	17.9	16.9	19.3	6.9	47.5	1.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	30.4	18.0	16.8	22.2	6.1	45.1	1.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	32.2	19.1	20.7	19.3	4.7	42.0	1.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	30.9	16.2	18.6	13.4	4.8	47.8	1.3
	100 ~ 300억원 이하	850	17.0	10.3	23.9	10.8	0.9	54.8	3.7
	300억원 초과	200	17.9	8.6	16.9	6.3	3.8	59.7	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	27.4	17.6	17.0	19.1	6.5	47.7	1.7
	있음	6,036	36.4	22.9	21.9	24.7	7.2	33.1	1.8

## 5.6 인력 확보/관리 관련 애로사항

- 인력 확보/관리 애로사항으로는 ‘높은 인건비’가 30.3%로 높게 나타났고, 다음으로 ‘일반 인력 구인난’·‘찾은 이직’(각각 13.4%), ‘전문인력 구인난’(9.1%) 등의 순으로 나타남
- ‘해당사항 없음’ 응답은 57.4%로 나타남

[그림 3-95] 인력 확보/관리 애로사항

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (규모) 소상공인은 ‘해당사항 없음’이 높게 나타났고, 중소기업의 경우 ‘높은 인건비’ 응답이 가장 많았음
- (업종) 건설업의 경우 ‘높은 인건비’ 응답이 높았고, 수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업의 경우 ‘일반인력 구인난’ 응답이 타 업종에 비해 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 작을수록 ‘해당사항 없음’ 응답이 많았고, 규모가 클수록 인력구인 관련 어려움이 큰 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘높은 인건비’ 응답이 가장 많았고, ‘전문 인력 구인난’ 응답도 상대적으로 높게 나타남

〈표 3-61〉 인력 확보/관리 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	전문 인력 구인난	일반 인력 구인난	높은 인건비	찾은 이직	복리 후생	교육 훈련	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	6.7	7.1	22.6	4.0	1.3	0.8	57.4	0.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	4.6	6.3	21.5	3.6	1.2	0.9	61.9	0.0
	회사법인	15,054	20.6	12.4	30.4	6.5	1.6	0.5	27.8	0.2
규모별	소상공인	103,794	4.9	6.0	21.9	3.8	1.2	0.9	61.3	0.0
	중소기업	11,553	22.3	17.0	29.0	6.2	2.2	0.5	22.5	0.3
업종별	제조업	20,610	12.5	10.8	25.5	4.8	1.5	1.1	43.8	0.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	9.8	18.9	21.4	3.5	0.8	0.0	45.6	0.0
	건설업	6,632	15.7	8.7	33.5	4.7	0.9	0.3	36.3	0.0
	도매 및 소매업	34,435	3.7	5.1	17.3	3.6	2.1	1.2	67.0	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	1.2	9.5	30.5	4.9	0.2	0.0	53.7	0.0
	정보통신업	896	20.2	3.5	25.6	2.4	8.9	2.1	37.4	0.0
	부동산업	5,022	2.9	2.3	16.4	2.2	0.9	1.1	74.2	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	20.1	8.2	24.5	7.4	0.5	0.3	39.0	0.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	6.2	11.3	21.8	8.1	3.5	0.3	48.7	0.1
	교육 서비스업	2,432	9.5	0.7	32.1	4.7	1.4	2.9	48.8	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	14.5	8.4	27.9	7.5	1.2	0.0	40.4	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.2	1.9	14.9	0.0	0.1	0.0	83.0	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	9.2	4.7	13.3	1.4	0.6	1.2	69.6	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	3.3	2.0	16.7	2.8	1.2	0.9	73.2	0.0
	2 ~ 4인	66,426	4.4	6.7	21.3	3.7	1.0	0.8	62.0	0.0
	5 ~ 9인	12,820	15.8	10.7	37.3	6.7	2.7	0.9	25.8	0.0
	10인 이상	8,323	22.2	21.3	30.4	6.5	1.6	0.4	17.3	0.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	4.7	5.7	20.5	3.6	1.1	0.9	63.6	0.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	11.2	9.8	34.6	5.6	1.9	0.8	36.1	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	19.5	14.8	32.1	5.4	2.4	0.5	25.0	0.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	22.0	18.3	26.9	8.2	0.9	0.2	23.5	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	13.7	24.4	17.9	9.1	1.9	0.0	32.9	0.0
	300억원 초과	200	16.4	31.2	17.5	11.9	2.9	0.0	20.1	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	5.8	6.9	22.2	4.0	1.3	0.8	59.0	0.0
	있음	6,036	21.9	10.4	31.1	4.7	1.0	0.9	30.0	0.0

〈표 3-62〉 인력 확보/관리 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

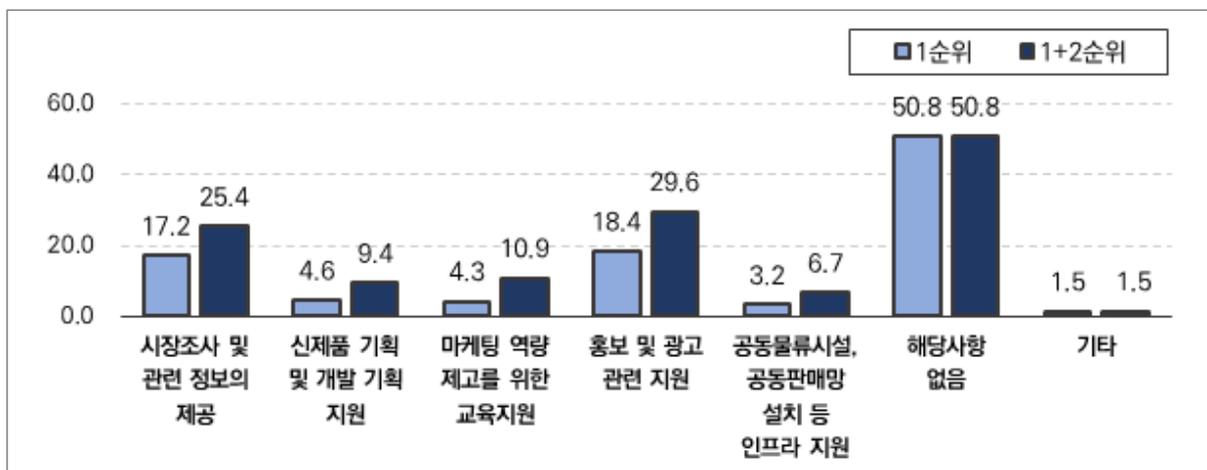
		사례수	전문 인력 구인난	일반 인력 구인난	높은 인건비	잡은 이직	복리 후생	교육 훈련	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	9.1	13.4	30.3	13.4	4.2	2.1	57.4	0.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	6.5	11.9	27.9	12.7	3.7	2.0	61.9	0.1
	회사법인	15,054	26.5	23.6	46.8	18.7	7.7	2.9	27.8	0.2
규모별	소상공인	103,794	6.9	11.8	28.7	12.7	3.9	2.1	61.3	0.1
	중소기업	11,553	29.2	27.8	45.1	20.2	7.1	2.2	22.5	0.3
업종별	제조업	20,610	17.6	20.3	37.0	15.1	4.8	2.4	43.8	0.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	12.4	24.1	30.6	14.9	9.0	1.8	45.6	0.5
	건설업	6,632	20.7	14.7	46.0	19.4	3.9	2.5	36.3	0.0
	도매 및 소매업	34,435	4.7	10.3	22.4	10.7	5.8	2.2	67.0	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	1.9	17.0	39.4	18.4	2.6	0.7	53.7	0.0
	정보통신업	896	27.7	12.1	40.2	10.8	16.4	3.7	37.4	0.0
	부동산업	5,022	5.9	5.0	19.3	6.4	2.2	2.9	74.2	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	28.8	12.7	40.2	14.2	4.2	3.5	39.0	0.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	9.2	21.9	34.9	18.4	6.6	1.2	48.7	0.1
	교육 서비스업	2,432	13.1	7.5	36.1	15.1	4.6	7.0	48.8	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	18.9	12.8	39.2	20.4	6.4	3.1	40.4	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.2	3.7	15.1	8.2	1.8	0.0	83.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	10.8	9.7	18.4	7.2	0.6	3.1	69.6	0.0
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	4.9	5.3	20.7	9.8	3.4	1.5	73.2
2 ~ 4인		66,426	5.9	12.4	27.2	13.0	3.4	2.2	62.0	0.0
5 ~ 9인		12,820	21.8	23.8	56.0	18.3	8.2	2.8	25.8	0.7
10인 이상		8,323	29.4	32.9	48.4	21.7	6.9	3.0	17.3	0.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	6.5	10.9	26.9	11.6	3.6	2.1	63.6	0.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	14.7	20.2	45.6	21.5	6.9	2.3	36.1	0.3
	10 ~ 50억원 이하	9,226	25.5	27.0	48.1	21.1	7.5	2.5	25.0	0.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	29.5	32.8	42.2	20.2	4.7	1.7	23.5	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	17.2	35.4	30.8	23.2	4.2	0.3	32.9	0.0
	300억원 초과	200	18.8	39.7	31.8	36.0	4.3	0.0	20.1	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	8.0	13.1	29.4	13.3	4.1	2.1	59.0	0.1
	있음	6,036	29.1	19.0	48.1	16.1	6.6	3.1	30.0	0.0

### 5.7 판로 확보/마케팅 관련 지원사항

- 판로 확보/마케팅 지원사항으로는 ‘홍보 및 광고 관련 지원’이 29.6%로 가장 높았고, 다음으로 ‘시장조사 및 관련 정보의 제공’(25.4%), ‘마케팅 역량 제고를 위한 교육지원’(10.9%), ‘신제품 기획 및 개발 기획 지원’(9.4%) 등의 순으로 나타남
- ‘해당사항 없음’ 응답은 50.8%로 나타남

[그림 3-98] 판로 확보/마케팅 지원사항

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘홍보 및 광고 관련 지원’이 30.2%로 높았고, 회사법인의 경우 ‘시장조사 및 관련 정보의 제공’이 26.5%로 높았음
- (업종) 교육 서비스업의 경우 ‘홍보 및 광고 관련 지원’과 ‘시장조사 및 관련 정보의 제공’ 모두 타 업종에 비해 높게 나타났고, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업의 경우 ‘해당사항 없음’ 응답이 높았음
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘신제품 기획 및 개발 기획 지원’이 높게 나타남
- (매출액 규모) 규모가 클수록 ‘홍보 및 광고 관련 지원’이 낮아지는 것으로 나타남

〈표 3-63〉 판로 확보/마케팅 지원사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	시장 (소비자) 조사 및 관련 정보의 제공	신제품 기획 및 개발 기획 지원	마케팅 역량 제고를 위한 교육지원	홍보 및 광고 관련 지원	공동물류 시설, 공동판매망 설치 등 인프라 지원	해당사항 없음	기타
전 체		115,347	17.2	4.6	4.3	18.4	3.2	50.8	1.5
조 직 형 태	개인업체	100,293	17.0	3.6	4.0	19.0	3.0	51.7	1.6
	회사법인	15,054	18.0	11.0	6.2	14.0	5.1	45.2	0.4
규모별	소상공인	103,794	17.2	4.0	4.2	18.9	3.1	51.1	1.6
	중소기업	11,553	17.0	10.4	5.6	14.0	4.1	48.3	0.6
업종별	제조업	20,610	19.2	11.0	6.2	17.5	4.6	40.0	1.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	22.1	0.5	1.7	5.7	4.0	66.0	0.0
	건설업	6,632	19.0	4.1	3.5	14.8	4.3	53.9	0.4
	도매 및 소매업	34,435	18.7	4.2	3.8	19.1	4.6	47.6	2.1
	숙박 및 음식점업	22,490	15.7	3.8	3.7	19.2	1.7	54.9	1.1
	정보통신업	896	9.9	12.2	8.8	21.4	2.8	44.9	0.0
	부동산업	5,022	17.4	0.0	4.7	16.7	2.7	57.7	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	17.8	6.3	10.3	11.3	2.7	51.2	0.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	20.5	2.8	4.5	18.2	1.7	51.3	0.8
	교육 서비스업	2,432	17.6	1.8	4.8	33.2	1.9	39.3	1.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	14.7	0.0	3.7	25.6	0.0	55.1	1.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	9.6	0.1	0.3	19.2	0.0	69.2	1.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	13.4	0.7	3.7	16.0	2.0	62.4	1.8
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	18.3	3.5	4.5	15.6	3.5	52.4	2.2
	2 ~ 4인	66,426	16.7	3.8	3.6	20.2	2.5	51.8	1.5
	5 ~ 9인	12,820	17.1	6.7	6.9	16.8	5.5	46.6	0.5
	10인 이상	8,323	17.4	11.6	5.3	16.0	4.8	44.5	0.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	16.5	3.7	4.2	19.0	2.8	52.3	1.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	21.1	6.9	4.0	18.8	5.0	43.0	1.2
	10 ~ 50억원 이하	9,226	20.4	9.5	5.7	14.2	5.1	44.5	0.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	18.2	12.8	6.5	11.6	5.3	45.5	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	16.9	8.5	5.5	9.9	5.2	53.7	0.3
	300억원 초과	200	17.2	16.0	3.1	9.3	6.8	47.6	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	17.0	4.2	4.1	18.2	3.1	51.9	1.5
	있음	6,036	20.1	12.6	7.6	21.3	5.3	32.0	1.1

〈표 3-64〉 판로 확보/마케팅 지원사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	시장 (소비자) 조사 및 관련 정보의 제공	신제품 기획 및 개발 기획 지원	마케팅 역량 제고를 위한 교육지원	홍보 및 광고 관련 지원	공동물류 시설, 공동판매망 설치 등 인프라 지원	해당사항 없음	기타
전 체		115,347	25.4	9.4	10.9	29.6	6.7	50.8	1.5
조 직 형 태	개인업체	100,293	25.2	8.2	10.4	30.2	6.2	51.7	1.6
	회사법인	15,054	26.5	17.8	14.3	25.8	10.2	45.2	0.5
규모별	소상공인	103,794	25.7	8.7	10.7	30.1	6.6	51.1	1.6
	중소기업	11,553	22.1	16.0	12.1	24.6	7.9	48.3	0.6
업종별	제조업	20,610	30.0	19.8	12.1	31.0	9.4	40.0	1.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	24.6	1.2	3.5	14.2	12.4	66.0	0.0
	건설업	6,632	26.6	7.8	8.6	23.2	10.6	53.9	0.6
	도매 및 소매업	34,435	26.2	9.9	11.6	31.1	8.7	47.6	2.1
	숙박 및 음식점업	22,490	25.0	6.4	9.5	31.2	5.1	54.9	1.1
	정보통신업	896	21.7	19.6	14.1	38.8	2.8	44.9	0.0
	부동산업	5,022	24.7	0.0	14.9	22.7	5.7	57.7	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	22.5	10.2	19.5	24.5	4.9	51.2	0.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	28.9	8.2	10.7	28.9	3.0	51.3	0.8
	교육 서비스업	2,432	31.9	2.4	23.6	42.7	2.0	39.3	1.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	21.6	3.6	12.6	31.9	0.0	55.1	1.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	14.5	3.2	1.9	22.7	0.0	69.2	1.7
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	18.5	4.4	6.9	26.7	3.4	62.4	1.8
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	25.2	8.0	11.5	27.2	6.2	52.4	2.2
	2 ~ 4인	66,426	25.4	8.6	9.6	30.9	6.0	51.8	1.5
	5 ~ 9인	12,820	26.4	11.3	15.5	29.4	10.1	46.6	0.7
	10인 이상	8,323	24.7	18.1	11.7	27.1	9.4	44.5	0.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	24.9	8.3	10.1	30.0	6.1	52.3	1.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	28.5	11.6	16.6	31.2	9.1	43.0	1.4
	10 ~ 50억원 이하	9,226	27.9	16.4	12.4	27.2	10.2	44.5	0.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	24.2	22.0	13.1	20.5	8.7	45.5	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	20.6	12.9	9.6	15.7	8.4	53.7	0.7
	300억원 초과	200	23.5	17.9	3.1	12.1	10.4	47.6	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	25.0	8.9	10.6	29.1	6.4	51.9	1.5
	있음	6,036	31.4	19.7	15.9	37.4	11.9	32.0	1.1

## 5.8 수출 관련 지원사항

- 수출 관련 지원사항으로는 ‘해당사항 없음’ 응답이 94.8%로 대부분을 차지하는 가운데 나머지 항목들에서는 큰 차이를 보이지 않는 것으로 나타남

[그림 3-100] 수출 관련 지원사항

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (규모) 소상공인은 ‘해당사항 없음’이 96.4%로 대부분이었고, 중소기업의 경우에는 ‘해당사항 없음’(80.8%) 응답이 다소 낮았고 ‘해외시장 개척활동 지원 강화’가 다소 높았음
- (업종) 정보통신업의 경우 ‘해당사항 없음’이 77.8%로 타 업종에 비해 낮았지만, 여전히 대부분의 비중을 차지하는 것으로 나타남

〈표 3-65〉 수출 관련 지원사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	수출 컨설팅· 자문 지원	무역 전문 인력 양성 및 공급	해외 시장 개척 활동 지원 강화	현지 시장 정보의 공급	수출 대행 전문 기관 육성	현지 시장 규격 및 인증 요구	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	0.8	0.7	1.2	1.0	0.5	0.9	94.8	0.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.3	0.2	0.5	0.8	0.4	0.8	97.0	0.0
	회사법인	15,054	4.2	4.1	5.8	2.6	0.7	1.9	80.7	0.1
규모별	소상공인	103,794	0.4	0.6	0.7	0.8	0.4	0.8	96.4	0.0
	중소기업	11,553	4.8	1.9	6.1	3.0	1.1	2.1	80.8	0.1
업종별	제조업	20,610	2.0	1.2	3.6	1.9	0.7	0.9	89.7	0.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	1.8	1.5	0.8	1.6	0.0	0.0	94.2	0.0
	건설업	6,632	1.3	0.9	1.4	0.5	0.3	0.9	94.7	0.0
	도매 및 소매업	34,435	0.6	1.4	1.0	1.0	0.5	0.8	94.8	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.0	0.0	1.1	0.5	1.2	97.1	0.0
	정보통신업	896	6.9	0.0	6.2	7.0	0.0	2.1	77.8	0.0
	부동산업	5,022	0.9	0.0	0.0	0.1	0.0	1.1	97.9	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	1.7	0.2	2.3	0.6	0.2	1.6	93.4	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.6	0.1	0.8	0.5	0.1	0.1	97.7	0.0
	교육 서비스업	2,432	1.4	0.2	0.2	1.4	1.4	0.0	95.5	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.9	0.0	0.3	1.4	0.0	1.2	96.2	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	99.7	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.6	0.0	0.6	1.2	97.4	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.3	0.1	0.3	0.4	0.3	0.9	97.8	0.0
	2 ~ 4인	66,426	0.4	0.8	0.7	0.9	0.4	0.8	96.0	0.0
	5 ~ 9인	12,820	1.7	0.5	2.4	1.1	0.4	1.0	92.8	0.1
	10인 이상	8,323	4.9	2.4	6.7	3.7	1.3	1.9	79.1	0.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.3	0.5	0.6	0.8	0.4	0.8	96.6	0.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.4	0.6	1.5	0.4	0.3	2.2	93.6	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	4.6	1.6	5.7	2.8	1.1	0.8	83.1	0.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	4.8	4.0	9.2	5.1	2.2	2.4	72.0	0.3
	100 ~ 300억원 이하	850	2.5	2.5	5.6	4.9	0.5	1.4	82.6	0.0
	300억원 초과	200	5.5	5.0	10.3	1.4	0.0	1.4	76.2	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	0.6	0.6	1.0	0.9	0.5	0.9	95.4	0.0
	있음	6,036	4.5	1.5	4.3	3.3	0.8	0.8	84.6	0.1

【표 3-66】 수출 관련 지원사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

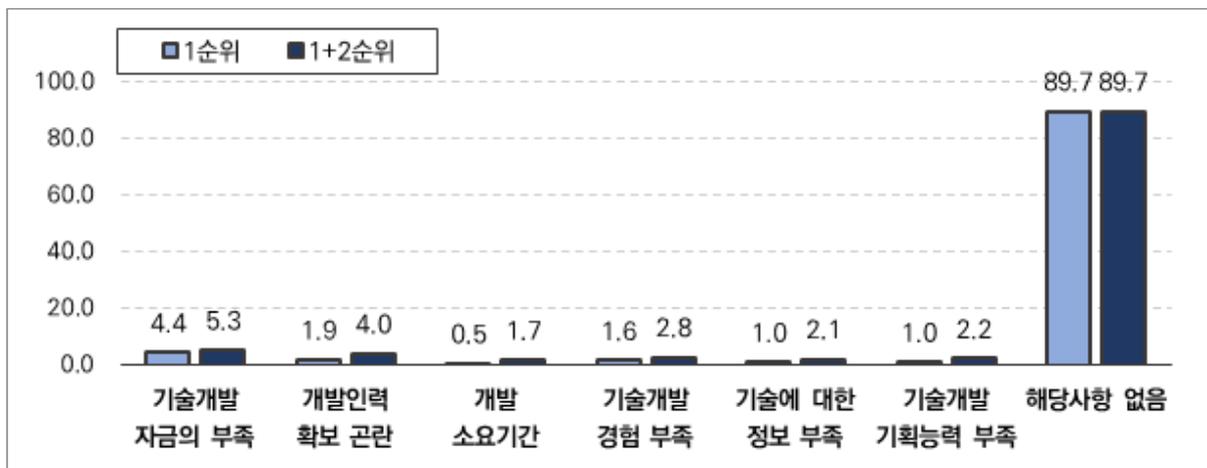
		사례수	수출 컨설팅· 자문 지원	무역 전문 인력 양성 및 공급	해외 시장 개척 활동 지원 강화	현지 시장 정보의 공급	수출 대행 전문 기관 육성	현지 시장 규격 및 인증 요구	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	1.6	1.0	1.9	1.7	1.0	1.4	94.8	0.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.9	0.3	0.8	1.1	0.8	1.0	97.0	0.0
	회사법인	15,054	5.9	5.3	9.8	6.2	1.9	4.1	80.7	0.1
규모별	소상공인	103,794	1.0	0.7	1.1	1.2	0.8	1.2	96.4	0.0
	중소기업	11,553	6.8	3.8	9.2	6.4	2.2	3.9	80.8	0.1
업종별	제조업	20,610	3.3	2.2	5.0	3.6	1.2	2.3	89.7	0.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	1.8	2.3	0.8	4.2	0.8	0.8	94.2	0.0
	건설업	6,632	2.2	1.2	1.9	0.9	0.4	1.1	94.7	0.0
	도매 및 소매업	34,435	1.6	1.5	2.0	1.6	1.4	1.1	94.8	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.6	0.0	0.0	1.6	0.5	1.7	97.1	0.0
	정보통신업	896	9.0	0.8	10.0	8.1	2.1	4.2	77.8	0.0
	부동산업	5,022	0.9	0.0	0.0	0.1	0.9	1.1	97.9	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.1	0.8	2.4	1.3	1.8	3.2	93.4	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.9	0.2	1.3	1.2	0.6	0.1	97.7	0.0
	교육 서비스업	2,432	2.7	1.6	1.6	1.8	1.4	0.0	95.5	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.9	0.3	0.5	1.4	0.3	1.2	96.2	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.1	99.7	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.1	1.2	0.6	0.6	1.2	97.4	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.3	0.2	0.7	0.4	0.4	0.9	97.8	0.0
	2 ~ 4인	66,426	1.2	0.9	1.1	1.3	1.0	1.3	96.0	0.0
	5 ~ 9인	12,820	2.5	1.1	3.1	2.7	0.9	1.8	92.8	0.1
	10인 이상	8,323	7.0	4.2	10.6	7.8	2.5	3.5	79.1	0.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.9	0.6	1.0	1.1	0.8	1.2	96.6	0.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	2.0	1.1	1.7	1.6	1.2	2.7	93.6	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	6.3	3.3	8.9	6.2	1.9	2.2	83.1	0.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	7.4	7.1	13.6	10.5	3.5	5.0	72.0	0.3
	100 ~ 300억원 이하	850	3.9	3.5	8.7	7.4	1.6	2.9	82.6	0.0
	300억원 초과	200	7.0	7.7	10.3	4.3	0.5	3.1	76.2	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	1.3	0.9	1.6	1.5	0.9	1.4	95.4	0.0
	있음	6,036	6.5	2.9	7.4	5.9	2.1	2.2	84.6	0.1

### 5.9 기술개발 관련 애로사항

- 기술개발 애로사항으로는 ‘해당사항 없음’ 응답이 89.7%로 대부분을 차지하였고, 그 외에는 ‘기술개발 자금의 부족’(5.3%), ‘개발인력 확보 곤란’(4.0%)이 높게 나타남

[그림 3-103] 기술개발 관련 애로사항

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인은 개인업체에 비해 ‘해당사항 없음’ 응답이 다소 낮았고, ‘기술개발 자금의 부족’, ‘개발인력 확보 곤란’이 높게 나타남
- (규모) 중소기업에서 ‘해당사항 없음’ 응답이 소상공인 보다 다소 낮았고, ‘기술개발 자금의 부족’, ‘개발인력 확보 곤란’이 높게 나타남
- (업종) 정보통신업(71.5%), 제조업(74.7%)에서 ‘해당사항 없음’이 상대적으로 낮은 편이었고, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업의 경우 ‘해당사항 없음’이 99.6%로 매우 높았음
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘해당사항 없음’이 낮았고, 그 외 항목 비중이 대체로 증가하는 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘해당사항 없음’이 다소 낮았고, ‘기술개발 자금의 부족’, ‘개발인력 확보 곤란’ 등이 높게 나타남

〈표 3-67〉 기술개발 관련 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	기술개발 자금의 부족	개발인력 확보곤란	개발 소요기간	기술개발 경험부족	기술에 대한 정보부족	기술개발 기획능력 부족	해당사항 없음
전 체		115,347	4.4	1.9	0.5	1.6	1.0	1.0	89.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	2.9	1.0	0.3	1.4	0.9	0.9	92.6
	회사법인	15,054	14.3	7.8	2.2	2.4	1.7	1.6	70.0
규모별	소상공인	103,794	3.4	1.3	0.4	1.4	0.9	0.9	91.8
	중소기업	11,553	13.5	7.2	2.1	2.6	1.8	2.1	70.7
업종별	제조업	20,610	11.2	4.8	1.7	2.6	2.4	2.5	74.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.6	1.5	0.5	0.8	1.7	0.9	91.0
	건설업	6,632	5.2	4.3	1.2	2.9	2.2	1.2	82.9
	도매 및 소매업	34,435	2.6	0.8	0.2	1.4	0.6	0.5	93.9
	숙박 및 음식점업	22,490	2.2	0.6	0.0	1.6	0.1	0.6	94.9
	정보통신업	896	15.2	9.7	1.1	1.9	0.0	0.6	71.5
	부동산업	5,022	2.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	96.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	9.7	3.2	0.4	0.5	2.0	1.6	82.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	6.7	1.5	0.3	0.5	0.3	0.2	90.4
	교육 서비스업	2,432	4.9	3.2	0.0	1.4	0.0	1.4	89.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	2.2	3.9	0.6	0.0	1.0	1.2	91.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.3	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	99.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.4	0.8	0.6	0.7	1.9	0.6	93.9
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.1	0.4	0.2	1.7	0.9	0.8
2 ~ 4인		66,426	3.3	0.9	0.3	1.1	0.8	0.8	92.8
5 ~ 9인		12,820	8.4	5.5	1.1	2.9	1.4	1.6	79.1
10인 이상		8,323	14.7	8.8	2.5	2.9	1.9	2.6	66.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.3	1.0	0.2	1.4	0.8	0.8	92.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	6.3	2.6	1.9	2.0	1.8	1.4	83.9
	10 ~ 50억원 이하	9,226	11.6	8.0	1.8	2.5	1.4	1.9	72.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	15.1	9.8	2.8	4.1	1.9	1.4	64.8
	100 ~ 300억원 이하	850	8.8	8.7	2.7	3.3	3.2	1.8	71.6
	300억원 초과	200	14.9	13.6	0.0	4.8	3.1	1.2	62.4
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	3.7	1.6	0.4	1.4	0.9	1.0	90.9
	있음	6,036	17.1	6.7	2.1	3.6	2.5	1.5	66.6

(계속)

〈표 3-68〉 기술개발 관련 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

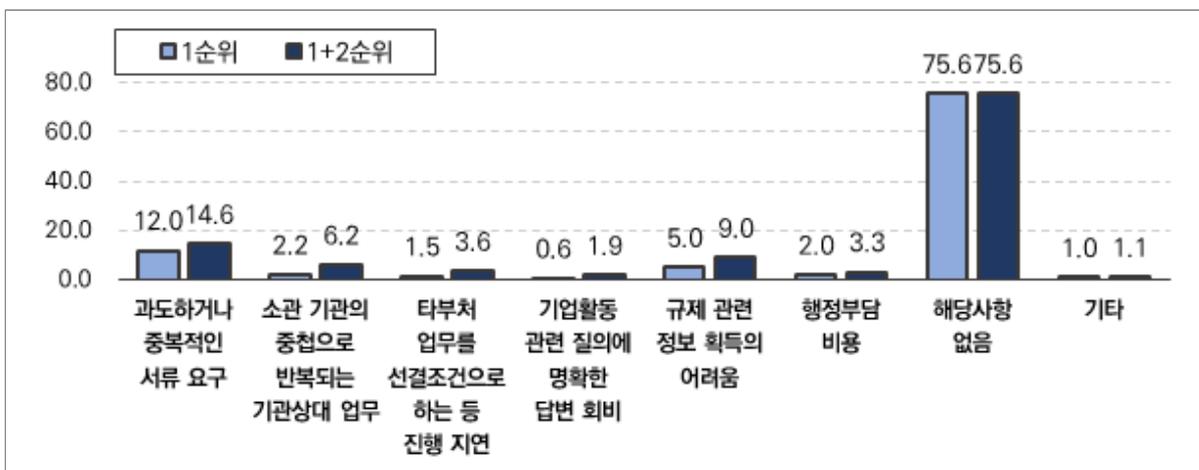
		사례수	기술개발 자금의 부족	개발인력 확보곤란	개발 소요기간	기술개발 경험부족	기술에 대한 정보부족	기술개발 기획능력 부족	해당사항 없음
전 체		115,347	5.3	4.0	1.7	2.8	2.1	2.2	89.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	3.5	2.4	1.2	2.3	1.8	2.0	92.6
	회사법인	15,054	17.4	15.0	5.4	5.9	4.5	3.8	70.0
규모별	소상공인	103,794	4.1	2.8	1.4	2.6	1.9	2.0	91.8
	중소기업	11,553	15.9	15.2	5.2	5.0	4.2	4.0	70.7
업종별	제조업	20,610	13.6	11.2	4.8	6.2	4.9	5.1	74.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.6	4.5	0.5	4.1	1.7	1.7	91.0
	건설업	6,632	7.2	7.1	2.4	4.2	3.3	4.4	82.9
	도매 및 소매업	34,435	3.3	1.4	1.2	2.3	1.7	0.8	93.9
	숙박 및 음식점업	22,490	2.3	1.7	0.0	2.2	0.6	1.7	94.9
	정보통신업	896	18.9	14.9	6.6	1.9	1.9	2.2	71.5
	부동산업	5,022	2.0	1.0	1.8	1.9	0.2	1.0	96.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	10.3	7.4	4.9	1.3	2.4	3.4	82.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	6.9	6.1	0.4	3.5	0.9	0.6	90.4
	교육 서비스업	2,432	7.6	6.3	1.8	1.6	0.1	4.1	89.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	3.5	4.8	1.6	1.2	1.2	2.5	91.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.3	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	99.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.5	1.5	0.7	0.7	3.3	1.9	93.9
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.2	1.4	0.8	2.3	1.4	1.8	94.0
	2 ~ 4인	66,426	4.0	2.3	1.1	2.3	1.7	1.6	92.8
	5 ~ 9인	12,820	11.0	9.8	4.0	4.3	4.1	4.3	79.1
	10인 이상	8,323	17.5	17.6	6.2	6.0	4.9	5.0	66.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.8	2.3	1.1	2.4	1.8	1.9	92.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	8.9	6.5	4.1	3.3	3.3	2.7	83.9
	10 ~ 50억원 이하	9,226	14.4	15.1	4.8	5.3	3.9	3.9	72.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	19.1	19.5	7.0	7.0	4.6	3.6	64.8
	100 ~ 300억원 이하	850	10.9	15.1	5.8	6.5	4.8	4.7	71.6
	300억원 초과	200	16.6	18.3	1.4	4.8	5.8	3.2	62.4
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	4.5	3.4	1.5	2.6	1.9	2.1	90.9
	있음	6,036	20.4	15.6	6.6	6.9	5.7	4.0	66.6

## 5.10 각종 행정규제/절차 관련 애로사항

- 행정규제/절차 애로사항으로는 ‘과도하거나 중복적인 서류 요구’가 14.6%로 가장 높았고, 다음으로 ‘규제 관련 정보 획득의 어려움’(9.0%), ‘소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관 상대 업무’(6.2%) 등의 순으로 나타남
- ‘해당사항 없음’ 응답은 75.6%로 나타남

[그림 3-105] 각종 행정규제/절차 관련 애로사항

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘해당사항 없음’이 높게 나타났고, 회사법인의 경우 ‘과도하거나 중복적인 서류 요구’가 상대적으로 높게 나타남
- (규모) 소상공인은 ‘해당사항 없음’이 높게 나타났고, 중소기업의 경우 ‘과도하거나 중복적인 서류 요구’가 상대적으로 높게 나타남
- (업종) 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업에서 ‘해당사항 없음’이 가장 높았고, 정보통신업의 경우 ‘과도하거나 중복적인 서류 요구’가 타 업종에 비해 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업에서 ‘과도하거나 중복적인 서류 요구’가 높게 나타남

○

〈표 3-69〉 각종 행정규제/절차 관련 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	과도하 거나 중복 적인 서류 요구	소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무	타부처 업무를 선결조건 으로 하는 등 진행지연	기업 활동 관련 질의에 명확한 답변 회피	규제 관련 정보 획득의 어려움	행정 부담 비용	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	12.0	2.2	1.5	0.6	5.0	2.0	75.6	1.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	9.9	2.0	1.2	0.5	4.7	1.9	78.6	1.1
	회사법인	15,054	26.1	3.1	3.3	1.3	7.5	2.8	55.7	0.3
규모별	소상공인	103,794	10.1	2.1	1.3	0.5	4.8	2.0	78.1	1.0
	중소기업	11,553	29.3	3.0	2.9	1.3	7.2	2.2	53.7	0.5
업종별	제조업	20,610	16.3	2.7	1.5	0.4	4.2	1.8	72.7	0.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	23.2	2.7	0.5	0.8	8.0	0.0	64.8	0.0
	건설업	6,632	21.3	1.1	2.1	0.1	5.6	0.8	69.0	0.0
	도매 및 소매업	34,435	9.3	1.2	1.6	0.6	4.9	2.8	79.2	0.4
	숙박 및 음식점업	22,490	12.2	3.4	0.7	0.0	4.1	0.8	77.6	1.2
	정보통신업	896	20.7	5.3	4.2	0.6	6.6	2.1	60.6	0.0
	부동산업	5,022	9.3	1.1	2.9	0.9	9.5	2.2	71.3	2.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	21.0	3.3	2.0	2.6	4.7	3.0	62.6	0.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	10.5	5.2	3.8	2.1	7.3	5.3	65.9	0.0
	교육 서비스업	2,432	15.6	2.9	2.0	1.4	7.0	2.7	63.0	5.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	19.6	2.2	2.6	3.0	4.8	3.6	64.2	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.8	3.3	0.0	0.0	9.5	3.2	75.4	4.8
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	5.7	0.8	1.3	1.3	3.2	1.2	85.3	1.2
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	8.7	2.0	1.0	0.3	5.2	3.1	79.2	0.5
	2 ~ 4인	66,426	9.9	1.7	1.5	0.6	4.8	1.5	78.6	1.2
	5 ~ 9인	12,820	17.5	3.6	1.9	0.8	3.8	2.4	69.1	0.9
	10인 이상	8,323	31.3	4.0	2.3	1.2	8.1	2.2	50.1	0.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	9.8	2.0	1.3	0.6	4.8	2.1	78.2	1.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	14.4	2.6	1.9	0.7	4.9	1.4	73.5	0.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	27.1	2.9	2.5	0.7	6.2	2.0	58.3	0.3
	50 ~ 100억원 이하	1,458	32.4	4.9	2.5	1.7	11.4	3.3	43.5	0.3
	100 ~ 300억원 이하	850	24.7	2.6	3.2	1.6	6.1	0.6	60.6	0.6
	300억원 초과	200	33.5	1.4	5.5	0.0	3.2	1.7	54.7	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	11.1	2.1	1.4	0.6	4.9	2.1	76.9	1.0
	있음	6,036	28.8	4.2	3.3	1.5	7.1	1.6	53.0	0.5

〈표 3-70〉 각종 행정규제/절차 관련 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	과도하 거나 중복 적인 서류 요구	소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무	타부처 업무를 선결조건 으로 하는 등 진행지연	기업 활동 관련 질의에 명확한 답변 회피	규제 관련 정보 획득의 어려움	행정 부담 비용	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	14.6	6.2	3.6	1.9	9.0	3.3	75.6	1.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	12.2	5.5	3.0	1.7	7.9	2.9	78.6	1.2
	회사법인	15,054	30.4	10.5	7.2	3.4	16.0	5.7	55.7	0.5
규모별	소상공인	103,794	12.6	5.6	3.3	1.7	8.1	3.1	78.1	1.2
	중소기업	11,553	32.3	10.8	6.0	3.5	16.5	4.9	53.7	0.8
업종별	제조업	20,610	18.6	6.8	4.4	2.1	9.4	3.2	72.7	0.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	25.3	8.1	6.1	5.0	15.6	1.4	64.8	0.0
	건설업	6,632	23.3	7.1	4.1	1.2	10.4	1.7	69.0	0.0
	도매 및 소매업	34,435	11.8	4.8	3.3	1.3	8.3	4.3	79.2	0.5
	숙박 및 음식점업	22,490	13.5	7.9	2.9	1.7	8.0	1.9	77.6	1.2
	정보통신업	896	25.2	9.1	8.7	3.8	12.2	5.1	60.6	1.3
	부동산업	5,022	12.3	5.8	5.1	2.7	12.6	3.1	71.3	2.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	24.4	13.5	5.7	5.1	8.5	4.3	62.6	1.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	19.2	9.2	6.3	4.1	12.1	5.8	65.9	0.0
	교육 서비스업	2,432	21.2	5.0	6.3	2.9	14.7	5.4	63.0	6.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	20.7	5.8	7.0	4.8	13.1	6.1	64.2	2.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	6.9	3.5	0.0	1.5	9.9	3.2	75.4	4.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	8.7	3.3	1.6	1.4	5.9	1.9	85.3	1.2
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	12.8	4.1	2.7	1.6	8.5	4.7	79.2	0.7
	2 ~ 4인	66,426	11.7	6.0	3.5	1.7	7.8	2.3	78.6	1.3
	5 ~ 9인	12,820	19.3	8.0	3.7	1.9	10.4	3.9	69.1	1.3
	10인 이상	8,323	35.7	11.4	6.6	4.1	17.6	4.9	50.1	1.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	12.3	5.4	3.3	1.7	8.1	3.2	78.2	1.3
	5 ~ 10억원 이하	9,403	16.6	7.6	3.2	2.2	10.3	2.2	73.5	0.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	30.5	11.2	5.8	2.9	14.3	4.5	58.3	0.5
	50 ~ 100억원 이하	1,458	37.1	14.2	7.0	7.0	20.2	6.2	43.5	1.0
	100 ~ 300억원 이하	850	26.7	6.9	7.5	2.8	13.8	3.7	60.6	0.6
	300억원 초과	200	34.0	7.7	6.8	4.6	10.7	3.4	54.7	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	13.5	5.8	3.3	1.8	8.6	3.2	76.9	1.2
	있음	6,036	33.7	13.2	8.3	4.1	15.3	4.7	53.0	0.9

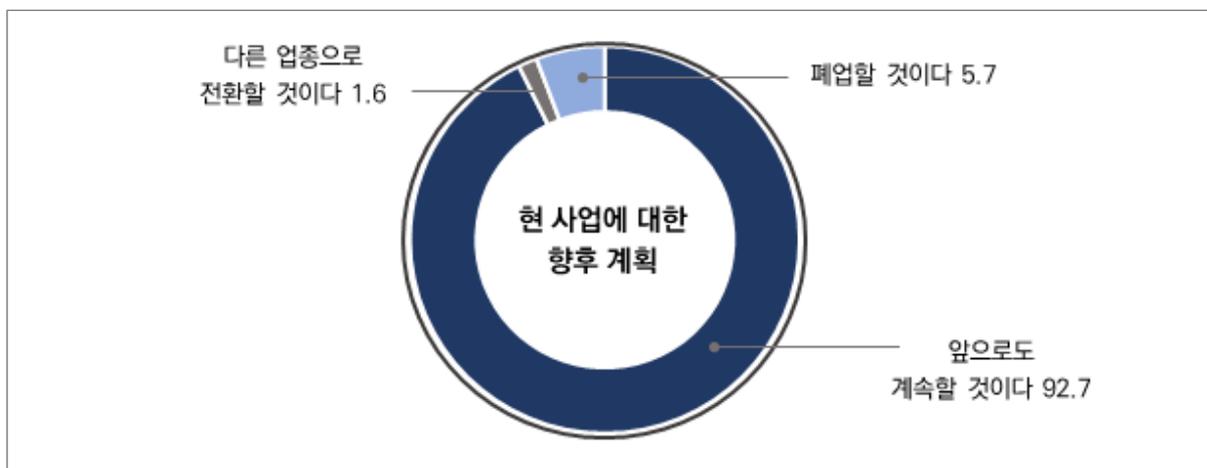
## 5.11 향후 계획

### 1) 현 사업에 대한 향후 계획

- 현 사업에 대한 향후 계획으로는 ‘앞으로도 계속할 것이다’가 92.7%로 대다수를 차지함  
 - ‘폐업할 것이다’ 응답은 5.7%, ‘다른 업종으로 전환할 것이다’ 응답은 1.6%로 나타남

[그림 3-108] 현 사업에 대한 향후 계획

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 전체적으로 ‘앞으로도 계속할 것이다’ 응답이 높았고, 개인업체의 ‘폐업할 것이다’ 응답이 6.1%로 회사법인(3.2%)보다 높았음
- (규모) 소상공인의 ‘폐업할 것이다’ 응답이 6.0%로 중소기업(3.6%)보다 다소 높았음
- (업종) 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업의 경우 ‘다른 업종으로 전환할 것이다’가 7.0%로 타 업종에 비해 높았음
- (종사자 규모) 규모가 작을수록 ‘폐업할 것이다’ 응답이 높은 것으로 나타남
- (매출액 규모) 300억원 초과 기업의 경우 모두 ‘앞으로도 계속할 것이다’라고 응답하였고, 규모가 작을수록 ‘폐업할 것이다’ 응답이 높았음

〈표 3-71〉 현 사업에 대한 향후 계획

(단위 : 개사, %)

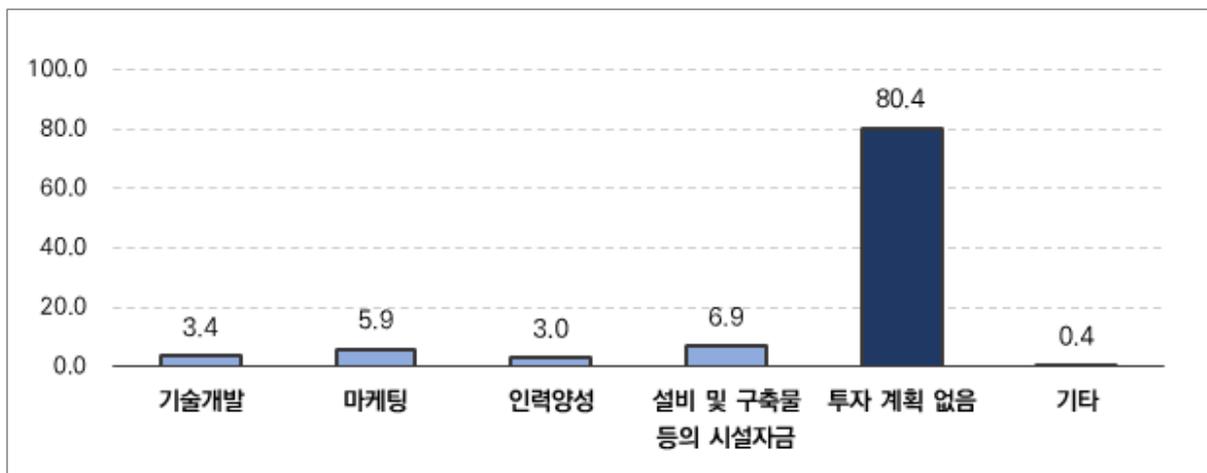
		사례수	앞으로도 계속 할 것이다	다른 업종으로 전환 할 것이다	폐업할 것이다
전 체		115,347	92.7	1.6	5.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	92.3	1.6	6.1
	회사법인	15,054	95.2	1.5	3.2
규모별	소상공인	103,794	92.5	1.6	6.0
	중소기업	11,553	94.9	1.5	3.6
업종별	제조업	20,610	95.5	0.7	3.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	99.2	0.0	0.8
	건설업	6,632	97.4	0.9	1.7
	도매 및 소매업	34,435	91.6	1.3	7.1
	숙박 및 음식점업	22,490	89.5	3.3	7.2
	정보통신업	896	91.7	3.4	4.9
	부동산업	5,022	89.9	2.7	7.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	96.5	0.9	2.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	90.9	7.0	2.1
	교육 서비스업	2,432	92.7	1.6	5.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	97.3	0.0	2.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	95.3	0.0	4.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	93.3	0.0	6.7
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	90.9	2.5
2 ~ 4인		66,426	92.4	1.1	6.5
5 ~ 9인		12,820	95.0	2.8	2.2
10인 이상		8,323	97.4	0.5	2.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	91.9	1.7	6.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	96.1	0.9	3.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	96.2	1.1	2.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	97.2	1.3	1.5
	100 ~ 300억원 이하	850	98.7	0.2	1.1
	300억원 초과	200	100.0	0.0	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	92.4	1.6	5.9
	있음	6,036	97.7	0.8	1.5

## 2) 향후 투자 계획 분야

- 향후 투자 계획에 대해서 ‘투자 계획 있음’이 19.6%로 나타났으며, 그중 ‘시설자금’(6.9%), ‘마케팅’(5.9%) 분야에 투자 할 것이라는 응답이 높게 나타남
- ‘투자 계획 없음’ 응답은 80.4%로 나타남

[그림 3-110] 향후 투자 계획 분야

(단위 : %)



※ BASE : 향후 사업 운영을 지속할 의향이 있는 경우 (N=106,952)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체에서 투자 계획이 없다고 응답한 비율은 84.8%로 회사법인(51.6%)보다 높은 것으로 나타남
- (규모) 소상공인은 ‘투자 계획 없음’ 응답이 84.3%로 중소기업(46.3%)보다 높은 것으로 나타났고, 중소기업의 경우 ‘시설자금’ 투자 계획이 상대적으로 높게 나타남
- (업종) 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업에서 ‘투자 계획 없음’이 92.9%로 가장 높았고, 정보통신업의 경우 ‘기술개발’이 18.6%로 타 업종에 비해 높았음
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘투자 계획 없음’ 응답은 감소했고, 나머지 항목 응답은 대체로 높아짐
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업은 51.3%가 투자 계획이 있다고 응답하여 확인서가 없는 기업(17.8%)보다 높은 것으로 나타남

〈표 3-72〉 향후 투자 계획 분야

(단위 : 개사, %)

		사례수	기술개발	마케팅	인력양성	시설자금	투자계획 없음	기타
전 체		106,952	3.4	5.9	3.0	6.9	80.4	0.4
조 직 형 태	개인업체	92,616	2.0	5.4	1.8	5.6	84.8	0.4
	회사법인	14,336	12.2	9.6	10.4	15.3	51.6	0.9
규모별	소상공인	95,991	2.2	5.5	1.9	5.7	84.3	0.4
	중소기업	10,961	13.7	9.3	12.6	17.3	46.3	0.8
업종별	제조업	19,683	9.5	6.2	3.3	16.0	64.7	0.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	415	3.0	0.8	7.9	25.7	62.6	0.0
	건설업	6,462	5.2	4.4	9.0	9.0	72.1	0.2
	도매 및 소매업	31,539	1.6	6.3	1.5	2.7	87.3	0.6
	숙박 및 음식점업	20,128	1.8	5.4	0.2	6.4	85.6	0.6
	정보통신업	822	18.6	12.1	6.5	5.4	57.4	0.0
	부동산업	4,517	0.2	10.0	3.7	1.9	84.2	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,894	6.3	9.0	11.2	4.2	68.5	0.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,243	3.1	8.2	8.5	6.9	72.8	0.6
	교육 서비스업	2,255	2.4	11.2	8.7	8.9	68.8	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,957	0.3	8.4	6.2	10.9	73.9	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,823	0.1	2.9	0.3	3.7	92.9	0.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,214	0.8	2.4	3.3	4.9	88.6	0.1
전 체 종사자 규 모	1인	25,255	1.4	5.1	1.3	3.9	87.7	0.5
	2 ~ 4인	61,403	2.2	5.1	1.6	4.6	86.4	0.2
	5 ~ 9인	12,184	5.9	9.7	6.0	17.2	60.3	0.9
	10인 이상	8,111	15.4	9.0	13.4	18.8	42.2	1.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	86,593	2.0	5.4	1.8	5.1	85.3	0.4
	5 ~ 10억원 이하	9,032	5.1	6.4	3.8	10.6	73.7	0.5
	10 ~ 50억원 이하	8,872	11.4	10.1	10.7	17.9	49.3	0.6
	50 ~ 100억원 이하	1,417	19.2	10.5	14.0	19.9	36.4	0.0
	100 ~ 300억원 이하	839	13.1	7.1	10.9	19.5	48.2	1.3
	300억원 초과	200	19.6	3.4	4.4	12.6	58.3	1.7
장애인 기업 확인서	없음	101,058	2.7	5.5	2.6	6.6	82.2	0.4
	있음	5,894	15.2	12.8	9.7	12.9	48.7	0.8

## 06. 공공기관 납품 관련 사항

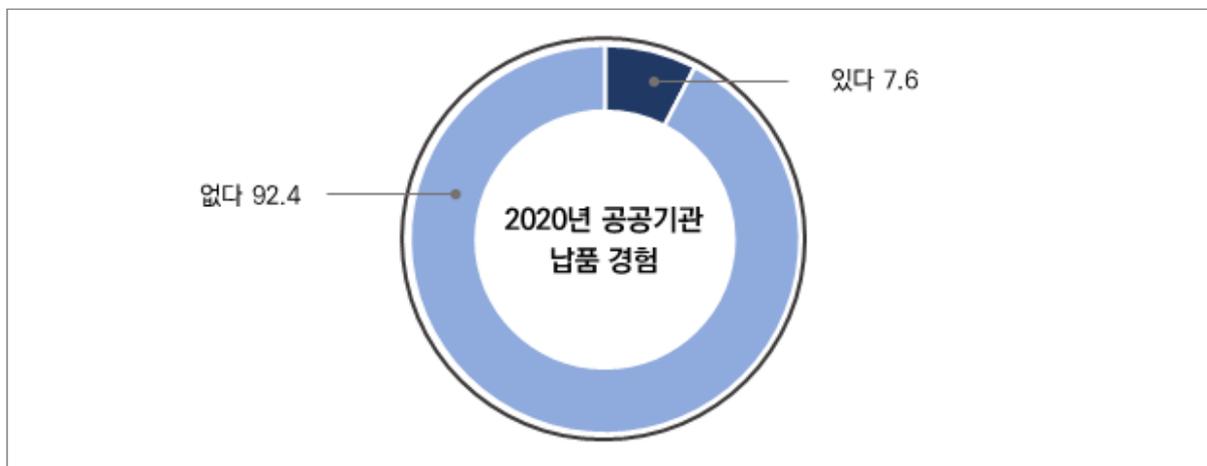
### 6.1 공공기관 납품 경험

#### 1) 공공기관 납품 경험 여부

- 공공기관 납품 경험에 대해 기업체의 7.6%가 '있다'라고 응답함
  - 납품 경험이 '없다' 응답은 92.4%로 높았음

[그림 3-112] 공공기관 납품 경험 여부

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인의 공공기관 납품 경험이 28.2%로 개인업체(4.5%)보다 높게 나타남
- (규모) 중소기업의 공공기관 납품 경험이 22.0%로 소상공인(6.0%)보다 높게 나타남
- (업종) 건설업의 납품 경험이 38.7%로 가장 높았고, 숙박 및 음식점업의 경우 납품 경험이 없는 것으로 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 납품 경험이 많은 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 절반 정도가 납품 경험이 있는 것으로 나타남

〈표 3-73〉 공공기관 납품 경험 여부

(단위 : 개사, %)

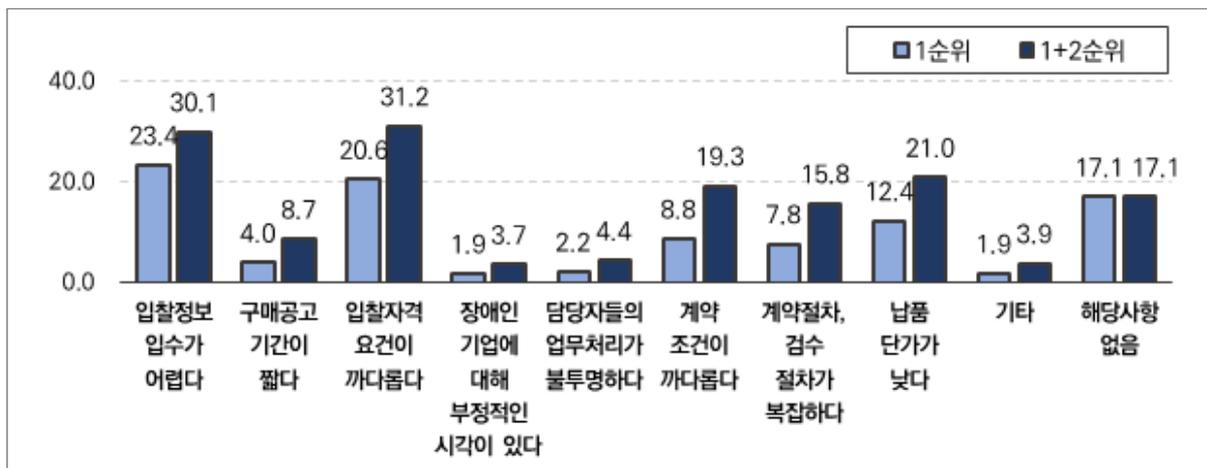
		사례수	있다	없다
전 체		115,347	7.6	92.4
조 직 형태	개인업체	100,293	4.5	95.5
	회사법인	15,054	28.2	71.8
규모별	소상공인	103,794	6.0	94.0
	중소기업	11,553	22.0	78.0
업종별	제조업	20,610	10.9	89.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	30.7	69.3
	건설업	6,632	38.7	61.3
	도매 및 소매업	34,435	6.9	93.1
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	100.0
	정보통신업	896	25.7	74.3
	부동산업	5,022	0.2	99.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	19.7	80.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	16.9	83.1
	교육 서비스업	2,432	2.4	97.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	1.3	98.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.4	99.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.5	98.5
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	3.4
2 ~ 4인		66,426	5.8	94.2
5 ~ 9인		12,820	15.4	84.6
10인 이상		8,323	24.8	75.2
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	5.5	94.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	11.8	88.2
	10 ~ 50억원 이하	9,226	20.6	79.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	22.2	77.8
	100 ~ 300억원 이하	850	26.2	73.8
	300억원 초과	200	13.3	86.7
장애인 기업 확인서	없음	109,311	5.2	94.8
	있음	6,036	51.5	48.5

## 2) 공공기관 납품 시 애로사항

- 공공기관 물품 납품 시 애로사항으로는 ‘입찰 자격 요건이 까다롭다’가 31.2%로 가장 높았고, 다음으로 ‘입찰정보 입수가 어렵다’(30.1%), ‘납품단가가 낮다’(21.0%), ‘계약 조건이 까다롭다’(19.3%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-114] 공공기관 납품 시 애로사항

(단위 : %)



※ BASE : 2020년 공공기관 납품 경험이 있는 경우 (N=8,803)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘입찰정보 입수가 어렵다’ 응답이 가장 높았고, 회사법인은 ‘입찰 자격 요건이 까다롭다’ 응답이 가장 높았음
- (규모) 소상공인의 경우 ‘입찰정보 입수가 어렵다’ 응답이 가장 높았고, 중소기업에서는 ‘납품단가가 낮다’ 응답이 상대적으로 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 경우 ‘입찰 자격 요건이 까다롭다’ 응답이 가장 높게 나타났고, 확인서가 없는 경우 ‘입찰정보 입수가 어렵다’ 응답이 가장 높았음

〈표 3-74〉 공공기관 납품 시 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	입찰 정보 입수가 어렵다	구매 공고 기간이 짧다	입찰 자격 요건이 까다 롭다	장애인 기업에 대해 부정 적인 시각이 있다	담당자 들의 업무처 리가 불투명 하다	계약 조건이 까다 롭다	계약 절차, 검수 절차가 복잡 하다	납품 단가가 낮다	기타	해당 사항 없음
전 체		8,803	23.4	4.0	20.6	1.9	2.2	8.8	7.8	12.4	1.9	17.1
조 직 형 태	개인업체	4,560	28.7	2.6	15.6	1.4	2.1	11.8	8.0	10.5	1.1	18.2
	회사법인	4,243	17.7	5.6	25.9	2.4	2.3	5.6	7.5	14.4	2.7	15.9
규모별	소상공인	6,266	26.0	4.2	19.3	1.6	2.0	10.0	7.0	9.7	1.6	18.6
	중소기업	2,536	17.1	3.7	23.6	2.4	2.8	5.6	9.7	18.9	2.6	13.5
업종별	제조업	2,239	23.3	5.6	16.9	1.4	4.3	11.4	9.3	12.9	1.8	12.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	128	21.3	0.0	34.8	0.0	0.0	10.1	2.6	21.1	0.0	10.1
	건설업	2,569	16.6	4.0	31.3	1.6	1.1	4.6	6.4	8.3	2.7	23.3
	도매 및 소매업	2,361	27.8	1.8	10.7	2.2	1.7	14.4	8.6	15.0	1.0	16.9
	정보통신업	230	10.9	5.9	34.9	10.2	0.0	11.2	0.0	11.9	0.0	15.0
	부동산업	8	0.0	0.0	51.2	0.0	0.0	0.0	48.8	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	590	29.6	4.9	31.1	0.0	1.3	2.4	11.9	8.3	3.2	7.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	418	30.7	9.5	13.2	4.0	3.7	0.7	1.9	14.2	1.8	20.3
	교육 서비스업	59	55.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	8.1	0.0	16.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	26	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.8	0.0	18.5	40.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	152	44.9	0.0	3.7	0.0	3.1	2.1	0.7	42.5	0.0	3.1
전 체 종사자 규 모	1인	931	10.3	0.2	22.3	2.9	0.6	9.1	1.3	9.0	2.6	41.6
	2 ~ 4인	3,830	32.7	3.0	21.9	1.6	2.3	8.8	8.1	8.6	1.2	11.9
	5 ~ 9인	1,979	20.8	7.8	15.9	1.5	2.1	12.5	8.0	14.1	2.2	15.2
	10인 이상	2,063	14.6	4.0	21.9	2.2	2.9	5.1	9.9	19.3	2.5	17.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5,213	27.7	4.6	19.5	1.9	2.0	9.3	6.7	8.9	1.9	17.5
	5 ~ 10억원 이하	1,112	15.6	1.0	26.2	2.7	2.5	7.6	8.2	15.3	0.7	20.2
	10 ~ 50억원 이하	1,904	19.0	4.8	19.7	1.7	2.8	8.5	9.2	17.4	2.4	14.4
	50 ~ 100억원 이하	324	16.0	1.3	17.1	1.3	2.1	6.7	16.3	19.2	2.9	17.3
	100 ~ 300억원 이하	223	12.8	3.6	30.2	0.0	2.3	6.0	5.3	24.4	0.8	14.6
	300억원 초과	27	20.0	0.0	18.2	0.0	0.0	10.8	10.8	18.2	0.0	21.8
장애인 기 업 확인서	없음	5,695	24.2	4.5	20.7	0.2	1.7	10.0	7.8	11.7	0.3	19.0
	있음	3,108	22.1	3.0	20.4	4.9	3.2	6.6	7.7	13.6	4.7	13.7

〈표 3-75〉 공공기관 납품 시 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

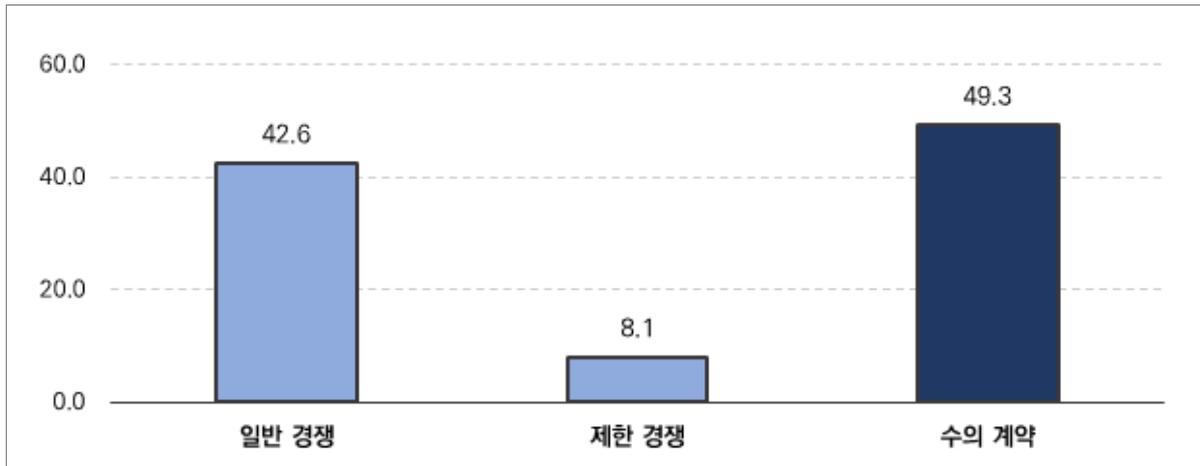
		사례수	입찰 정보 입수가 어렵다	구매 공고 기간이 짧다	입찰 자격 요건이 까다 롭다	장애인 기업에 대해 부정 적인 시각이 있다	담당자 들의 업무 처리가 불투명 하다	계약 조건이 까다 롭다	계약 절차, 검수 절차가 복잡 하다	납품 단가가 낮다	기타	해당 사항 없음
전 체		8,803	30.1	8.7	31.2	3.7	4.4	19.3	15.8	21.0	3.9	17.1
조 직 형 태	개인업체	4,560	33.3	10.2	27.2	2.9	3.8	23.9	14.2	18.4	2.7	18.2
	회사법인	4,243	26.5	7.1	35.4	4.5	5.1	14.4	17.6	23.8	5.1	15.9
규모별	소상공인	6,266	33.9	9.9	31.0	3.7	3.8	21.5	13.2	17.5	3.7	18.6
	중소기업	2,536	20.6	5.7	31.8	3.5	5.9	13.9	22.2	29.6	4.2	13.5
업종별	제조업	2,239	33.4	7.9	29.0	3.1	7.8	24.4	17.1	25.3	3.3	12.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	128	22.9	0.0	43.2	0.0	0.0	13.4	13.1	43.6	0.0	10.1
	건설업	2,569	23.0	4.9	43.1	4.6	2.9	10.3	14.4	16.7	4.8	23.3
	도매 및 소매업	2,361	31.0	13.0	20.9	3.1	3.4	28.9	12.8	19.2	1.7	16.9
	정보통신업	230	20.3	11.7	41.3	10.2	8.1	18.7	23.5	19.9	0.0	15.0
	부동산업	8	0.0	0.0	51.2	0.0	0.0	0.0	48.8	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	590	39.4	5.9	41.8	1.4	2.2	19.2	23.6	19.2	4.6	7.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	418	39.4	23.0	20.3	6.3	5.1	4.9	8.1	27.6	3.3	20.3
	교육 서비스업	59	55.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.6	20.0	8.1	0.0	16.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	26	0.0	0.0	0.0	12.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.8	0.0	18.5	40.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	152	44.9	0.0	6.8	0.0	3.1	2.1	44.6	42.5	38.8	3.1
전 체 종사자 규 모	1인	931	18.0	13.6	28.9	3.8	0.6	14.3	5.6	14.2	3.0	41.6
	2 ~ 4인	3,830	40.1	8.7	34.3	2.6	3.9	23.6	14.8	14.5	2.7	11.9
	5 ~ 9인	1,979	29.1	10.1	29.9	5.7	6.4	20.1	17.3	25.5	6.8	15.2
	10인 이상	2,063	17.9	5.3	27.7	3.8	5.3	12.7	21.0	31.9	3.8	17.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5,213	35.1	11.4	31.4	3.8	3.9	20.8	11.8	16.3	4.3	17.5
	5 ~ 10억원 이하	1,112	24.0	1.9	35.4	6.0	4.3	21.7	21.2	22.3	1.2	20.2
	10 ~ 50억원 이하	1,904	23.6	7.0	28.7	2.9	6.1	14.5	22.0	30.2	4.3	14.4
	50 ~ 100억원 이하	324	18.4	2.4	26.1	2.0	3.8	17.4	27.3	28.5	4.2	17.3
	100 ~ 300억원 이하	223	15.0	4.5	36.3	0.0	3.2	15.6	12.5	33.8	4.2	14.6
	300억원 초과	27	20.0	9.1	18.2	0.0	0.0	10.8	21.7	27.4	0.0	21.8
장애인 기 업 확인서	없음	5,695	31.8	9.7	30.0	1.4	2.7	21.4	15.8	18.6	2.6	19.0
	있음	3,108	26.9	7.0	33.3	7.9	7.6	15.5	15.8	25.4	6.2	13.7

### 3) 공공기관 납품 시 입찰계약 형태

- 공공기관 납품 시 입찰계약 형태는 ‘수의 계약’ 49.3%, ‘일반 경쟁’ 42.6%, ‘제한경쟁’ 8.1%로 나타남

[그림 3-116] 공공기관 납품 시 입찰계약 형태

(단위 : %)



※ BASE : 2020년 공공기관 납품 경험이 있는 경우 (N=8,803)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘수의 계약’(60.5%)이 가장 높게 나타났고, 회사법인에서는 ‘일반 경쟁’(50.4%)이 가장 높았음
- (규모) 소상공인은 ‘수의 계약’(56.9%)이 가장 높게 나타났고, 중소기업에서는 ‘일반 경쟁’(55.4%)이 가장 높았음
- (업종) 보건업 및 사회복지 서비스업은 ‘일반 경쟁’이 95.2%로 대부분이었고, 교육 서비스업의 경우 ‘수의 계약’이 83.4%로 높은 비율을 차지함
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘일반 경쟁’ 비중이 증가하는 것으로 나타남
- (매출액 규모) 규모가 클수록 대체로 ‘일반 경쟁’ 비중이 증가하는 것으로 나타남

〈표 3-76〉 공공기관 납품 시 입찰계약 형태

(단위 : 개사, %)

		사례수	일반 경쟁	제한 경쟁	수의 계약
전 체		8,803	42.6	8.1	49.3
조 직 형 태	개인업체	4,560	35.3	4.2	60.5
	회사법인	4,243	50.4	12.3	37.3
규모별	소상공인	6,266	37.4	5.7	56.9
	중소기업	2,536	55.4	14.1	30.5
업종별	제조업	2,239	40.5	6.8	52.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	128	72.7	3.7	23.6
	건설업	2,569	46.3	11.2	42.5
	숙박 및 음식점업	2,361	37.9	6.3	55.8
	정보통신업	230	42.0	9.8	48.2
	부동산업	8	39.8	40.5	19.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	590	42.6	11.1	46.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	418	46.4	5.1	48.4
	교육 서비스업	59	16.6	0.0	83.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	26	95.2	0.0	4.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	22	50.2	0.0	49.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	152	48.9	2.5	48.6
	전 체 종사자 규 모	1인	931	39.9	1.2
2 ~ 4인		3,830	35.8	6.0	58.2
5 ~ 9인		1,979	43.4	11.4	45.2
10인 이상		2,063	55.6	11.9	32.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5,213	36.7	5.6	57.7
	5 ~ 10억원 이하	1,112	38.3	7.8	53.9
	10 ~ 50억원 이하	1,904	56.1	14.0	29.9
	50 ~ 100억원 이하	324	54.7	12.4	32.9
	100 ~ 300억원 이하	223	65.8	12.3	21.9
	300억원 초과	27	71.7	0.0	28.3
장애인 기 업 확인서	없음	5,695	42.2	7.0	50.8
	있음	3,108	43.2	10.2	46.6

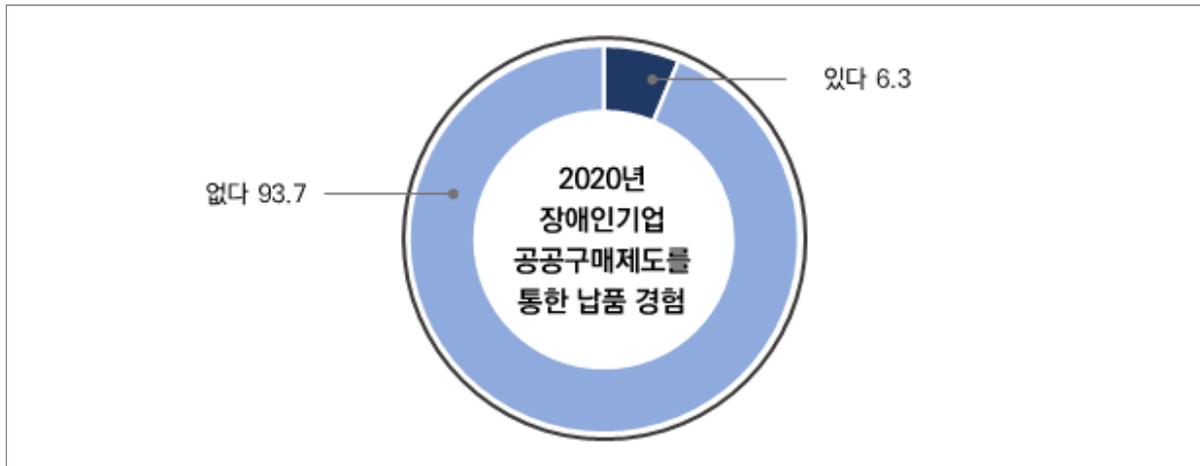


#### 4) 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

- 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험은 6.3%가 '있다'라고 응답함
  - 납품 경험이 '없다' 응답은 93.7%로 높았음

[그림 3-118] 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

(단위 : %)



※ BASE : 2020년 공공기관 납품 경험이 있는 경우 (N=8,803)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 전체적으로 '없다' 응답이 높은 가운데, 회사법인의 '있다' 응답이 7.3%로 개인업체(5.3%)보다 다소 높았음
- (규모) 중소기업의 '있다' 응답이 9.6%로 소상공인(4.9%)보다 높았음
- (업종) 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업의 경우 '있다' 응답이 40.8%로 타 업종에 비해 매우 높은 것으로 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 없는 경우 납품 경험이 없는 것으로 나타났고, 확인서가 있는 경우 17.8%가 납품 경험이 있었으며, 전체 '있다' 응답 비율 6.3%에 비해 높은 것으로 나타남

〈표 3-77〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

(단위 : 개사, %)

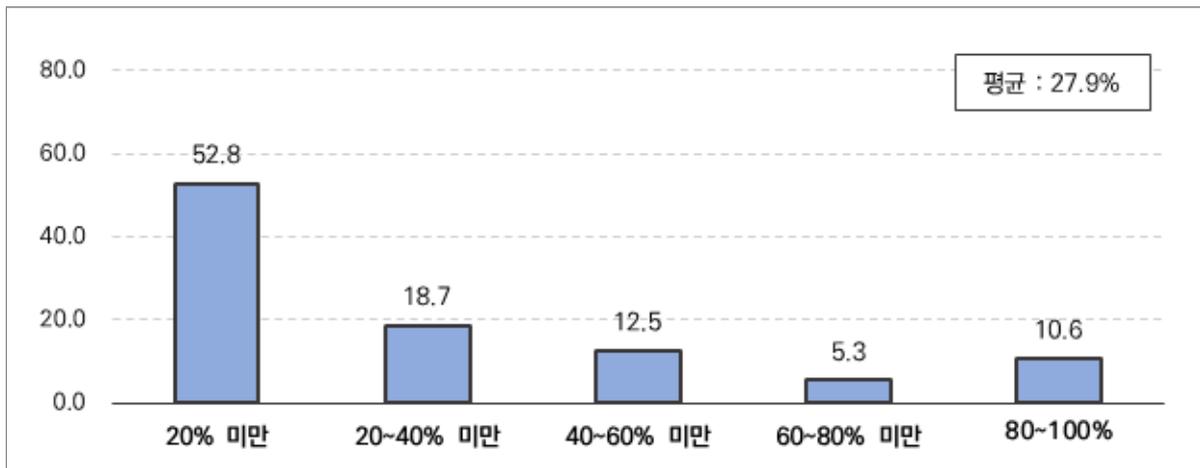
		사례수	있다	없다
전 체		8,803	6.3	93.7
조 직 형 태	개인업체	4,560	5.3	94.7
	회사법인	4,243	7.3	92.7
규모별	소상공인	6,266	4.9	95.1
	중소기업	2,536	9.6	90.4
업종별	제조업	2,239	8.6	91.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	128	6.6	93.4
	건설업	2,569	4.8	95.2
	도매 및 소매업	2,361	5.1	94.9
	정보통신업	230	7.7	92.3
	부동산업	8	0.0	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	590	6.3	93.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	418	8.1	91.9
	교육 서비스업	59	8.1	91.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	26	0.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	22	40.8	59.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	152	3.7	96.3
	전 체 종사자 규 모	1인	931	7.6
2 ~ 4인		3,830	4.6	95.4
5 ~ 9인		1,979	6.2	93.8
10인 이상		2,063	8.9	91.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5,213	5.3	94.7
	5 ~ 10억원 이하	1,112	6.1	93.9
	10 ~ 50억원 이하	1,904	9.3	90.7
	50 ~ 100억원 이하	324	7.2	92.8
	100 ~ 300억원 이하	223	4.4	95.6
	300억원 초과	27	0.0	100.0
장애인 기 업 확인서	없음	5,695	0.0	100.0
	있음	3,108	17.8	82.2

### 5) 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율

- 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율은 평균 27.9%로 나타남
- 세부적으로 살펴보면, '20% 미만'이 52.8%로 가장 높았고, 다음으로 '20~40% 미만' (18.7%), '40~60% 미만'(12.5%), '80~100%'(10.6%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-120] 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율

(단위 : %)



※ BASE : 2020년 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험이 있는 경우 (N=552)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 '20% 미만', '80~100%' 구간이 높게 나타났고, 나머지 구간에서는 회사법인이 높게 나타남
- (규모) 중소기업에서 '20% 미만' 응답이 높았고, 소상공인의 경우 '80~100%' 응답이 상대적으로 높았음
- (업종) 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업에서 납품 비율이 평균 71.1%로 가장 높았고, 다음으로 '교육 서비스업'(50.0%), '도매 및 소매업'(36.8%) 등의 순으로 나타남

〈표 3-78〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율

(단위 : 개사, %)

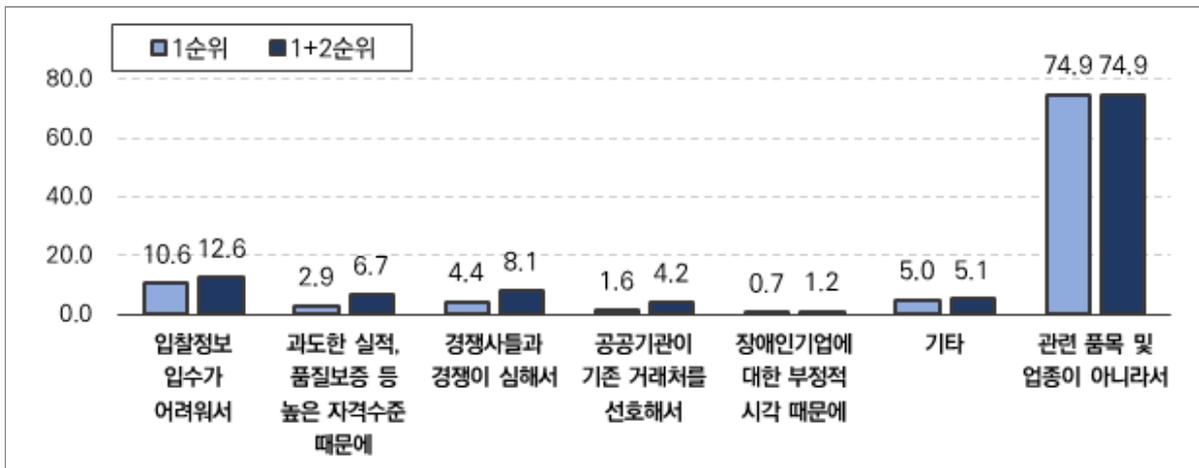
	사례수	납품 비율					평균	
		20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60~80% 미만	80~100%		
전 체	552	52.8	18.7	12.5	5.3	10.6	27.9	
조직 형태	개인업체	243	56.1	17.4	7.6	3.3	15.6	28.2
	회사법인	310	50.3	19.7	16.4	6.9	6.7	27.7
규모별	소상공인	309	49.6	18.3	12.9	2.2	17.0	31.6
	중소기업	243	56.9	19.1	12.1	9.3	2.5	23.2
업종별	제조업	193	52.8	19.1	12.4	6.5	9.2	28.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	건설업	123	64.0	12.6	11.8	0.0	11.6	24.2
	도매 및 소매업	120	39.6	15.8	17.0	9.2	18.4	36.8
	정보통신업	18	66.2	0.0	16.9	16.9	0.0	25.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	37	51.3	41.8	7.0	0.0	0.0	16.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	34	46.1	45.3	0.0	8.6	0.0	19.9
	교육 서비스업	5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6	0.0	17.7	0.0	0.0	82.3	71.1
전 체 종사자 규모	1인	71	48.9	8.0	11.2	0.0	31.9	39.6
	2 ~ 4인	175	54.6	25.3	7.4	4.5	8.2	25.3
	5 ~ 9인	124	41.8	12.0	26.2	4.8	15.2	36.0
	10인 이상	183	60.1	21.0	8.7	8.5	1.7	20.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	275	42.2	21.2	12.2	5.3	19.1	35.8
	5 ~ 10억원 이하	68	63.8	16.0	20.2	0.0	0.0	18.2
	10 ~ 50억원 이하	176	61.3	16.8	10.0	8.3	3.5	21.7
	50 ~ 100억원 이하	23	81.5	18.5	0.0	0.0	0.0	11.8
	100 ~ 300억원 이하	10	55.1	0.0	44.9	0.0	0.0	24.8

### 6) 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유

- 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유로는 ‘관련 품목 및 업종이 아니라서’ 응답이 74.9%로 대부분이었음
- 그 외 ‘입찰정보 입수가 어려워서’가 12.6%로 가장 높았고, 다음으로 ‘경쟁사들과의 경쟁이 심해서’(8.1%), ‘과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격 수준 때문에’(6.7%) 등의 순으로 나타남

【그림 3-122】 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유

(단위 : %)



※ BASE : 2020년 공공기관에 납품 경험이 없는 경우 (N=106,544)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체는 ‘관련 품목 및 업종이 아니라서’(77.8%) 응답이 높았고, 회사법인에서는 ‘입찰정보 입수가 어려워서’(27.0%)가 상대적으로 높게 나타남
- (규모) 소상공인은 ‘관련 품목 및 업종이 아니라서’(76.2%) 응답이 높았고, 중소기업에서는 ‘입찰정보 입수가 어려워서’(22.0%)가 높게 나타남
- (업종) 건설업은 ‘관련 품목 및 업종이 아니라서’ 응답이 24.6%로 타 업종에 비해 낮았고, ‘경쟁사들과 경쟁이 심해서’(29.9%)가 가장 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 ‘입찰정보 입수가 어려워서’ 응답이 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 없는 경우 관련 품목 및 업종이 아니라서’(75.8%) 응답이 높았고, 확인서가 있는 경우 ‘입찰정보 입수가 어려워서’(29.9%)가 높게 나타남

〈표 3-79〉 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	입찰정보 입수가 어려워서	높은 자격수준 때문에	경쟁사들 과 경쟁이 심해서	기존 거래처를 선호해서	부정적 시선 때문에	기타	관련 품목 및 업종이 아니라서
전 체		106,544	10.6	2.9	4.4	1.6	0.7	5.0	74.9
조 직 형 태	개인업체	95,733	9.3	2.5	3.7	1.3	0.7	4.8	77.8
	회사법인	10,811	21.4	6.8	10.9	3.7	0.8	7.3	49.1
규모별	소상공인	97,528	9.8	2.8	4.1	1.2	0.7	5.3	76.2
	중소기업	9,016	19.0	4.5	7.9	5.1	0.3	2.5	60.7
업종별	제조업	18,371	16.8	5.4	7.7	1.4	0.6	5.9	62.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	290	16.8	1.2	10.1	3.6	0.0	5.5	62.8
	건설업	4,063	22.8	12.4	14.6	3.1	1.7	20.7	24.6
	도매 및 소매업	32,074	13.8	3.1	5.1	3.2	0.2	8.3	66.4
	숙박 및 음식점업	22,490	3.8	0.5	0.6	0.0	1.6	1.1	92.3
	정보통신업	666	18.7	8.4	14.1	3.3	0.0	5.6	49.9
	부동산업	5,014	5.7	0.1	3.3	0.1	0.0	0.2	90.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,409	11.8	5.5	8.0	3.7	1.1	4.3	65.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,050	10.1	6.6	7.8	3.8	3.4	2.6	65.7
	교육 서비스업	2,373	5.8	0.3	0.0	0.6	1.4	3.1	88.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,986	1.5	1.0	2.7	0.3	0.3	0.0	94.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,036	2.1	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	97.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,723	7.5	1.2	2.1	0.2	0.0	2.5	86.6
전 체 종사자 규 모	1인	26,847	9.1	3.5	4.2	1.7	0.7	3.8	77.1
	2 ~ 4인	62,596	9.6	1.9	3.8	0.9	0.5	5.7	77.6
	5 ~ 9인	10,841	15.6	5.2	6.2	3.1	2.1	4.2	63.5
	10인 이상	6,260	17.4	6.1	8.3	5.0	0.2	5.5	57.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	88,997	9.3	2.5	3.6	1.1	0.7	4.8	78.0
	5 ~ 10억원 이하	8,291	13.9	5.7	6.5	2.4	0.6	7.4	63.4
	10 ~ 50억원 이하	7,322	19.9	3.7	9.8	4.9	0.5	5.1	56.2
	50 ~ 100억원 이하	1,134	23.0	9.3	10.7	6.2	0.0	5.2	45.6
	100 ~ 300억원 이하	627	16.9	6.7	8.2	2.7	0.0	4.9	60.7
	300억원 초과	173	13.1	5.9	7.5	1.4	0.0	8.4	63.7
장애인 기 업 확인서	없음	103,616	10.3	2.7	4.1	1.4	0.7	5.0	75.8
	있음	2,928	20.7	10.7	14.9	6.8	1.8	5.2	39.8

〈표 3-80〉 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	입찰정보 입수가 어려워서	높은 자격수준 때문에	경쟁사들 과 경쟁이 심해서	기존 거래처를 선호해서	부정적 시선 때문에	기타	관련 품목 및 업종이 아니라서
전 체		106,544	12.6	6.7	8.1	4.2	1.2	5.1	74.9
조 직 형 태	개인업체	95,733	10.9	5.8	6.8	3.8	1.1	4.9	77.8
	회사법인	10,811	27.0	14.7	19.5	7.6	1.5	7.5	49.1
규모별	소상공인	97,528	11.7	6.4	7.7	3.8	1.2	5.4	76.2
	중소기업	9,016	22.0	10.5	12.3	8.7	0.4	2.5	60.7
업종별	제조업	18,371	19.9	12.0	14.3	4.7	1.2	6.3	62.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	290	16.8	11.4	16.3	4.7	0.0	5.5	62.8
	건설업	4,063	26.1	22.7	29.9	8.1	4.2	21.1	24.6
	도매 및 소매업	32,074	17.3	7.7	9.6	6.9	0.4	8.4	66.4
	숙박 및 음식점업	22,490	4.4	1.6	0.6	1.1	2.1	1.1	92.3
	정보통신업	666	20.8	19.7	21.4	9.9	0.0	5.6	49.9
	부동산업	5,014	5.9	1.2	3.5	1.0	0.9	0.2	90.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,409	15.1	10.0	15.3	5.3	1.3	4.3	65.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,050	13.6	10.3	15.0	6.5	5.4	2.6	65.7
	교육 서비스업	2,373	5.9	3.3	0.4	3.4	1.4	3.1	88.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,986	2.5	2.1	2.7	2.7	0.3	0.0	94.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,036	2.1	0.0	0.3	1.7	0.0	0.0	97.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,723	7.5	4.4	4.5	2.1	0.0	2.5	86.6
	전 체 종사자 규 모	1인	26,847	10.7	7.8	8.4	5.2	1.1	4.0
2 ~ 4인		62,596	11.4	4.9	6.8	3.0	0.9	5.7	77.6
5 ~ 9인		10,841	19.9	11.6	12.1	5.3	3.2	4.3	63.5
10인 이상		6,260	19.9	12.2	13.2	9.5	0.3	5.8	57.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	88,997	10.9	6.0	6.8	3.6	1.2	4.9	78.0
	5 ~ 10억원 이하	8,291	18.1	9.7	13.4	5.1	1.5	7.6	63.4
	10 ~ 50억원 이하	7,322	23.9	10.4	16.7	8.9	0.7	5.4	56.2
	50 ~ 100억원 이하	1,134	28.7	16.7	16.4	10.4	0.3	5.7	45.6
	100 ~ 300억원 이하	627	18.7	9.0	12.2	4.5	0.0	4.9	60.7
	300억원 초과	173	13.1	7.3	13.1	3.1	0.0	8.4	63.7
장애인 기 업 확인서	없음	103,616	12.1	6.4	7.6	4.0	1.1	5.1	75.8
	있음	2,928	29.9	20.1	26.9	11.4	4.2	5.5	39.8

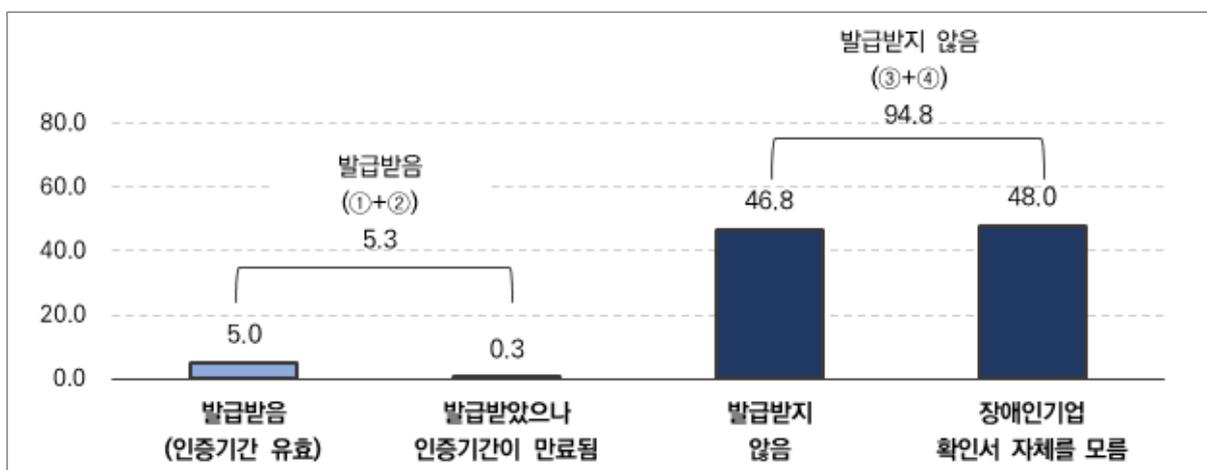
## 6.2 장애인기업 확인서 인지 및 발급 여부

### 1) 장애인기업 확인서 발급 여부

- 장애인기업 확인서에 대해 94.8%가 발급받지 않거나 확인서 자체를 모르는 것으로 나타났고, 나머지 5.3%는 발급받았거나 발급받은 경험이 있는 것으로 나타남

[그림 3-125] 장애인기업 확인서 발급 여부

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인(21.0%)이 개인업체(2.8%)보다 '발급받음' 비율이 높았음
- (규모) 중소기업(16.5%)이 소상공인(4.0%)보다 '발급받음' 비율이 높았음
- (업종) 숙박 및 음식점업은 '발급받지 않음'이 99.8%로 매우 높았고, 정보통신업의 경우 '발급받음'(27.5%)이 타 업종에 비해 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 '발급받음'이 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 없는 기업 중 절반 정도가 장애인기업 확인서 자체를 모른다고 응답하였고, 확인서가 있는 기업 중 5.1%는 인증기간이 만료된 것으로 나타남

〈표 3-81〉 장애인기업 확인서 인지 및 발급 여부

(단위 : 개사, %)

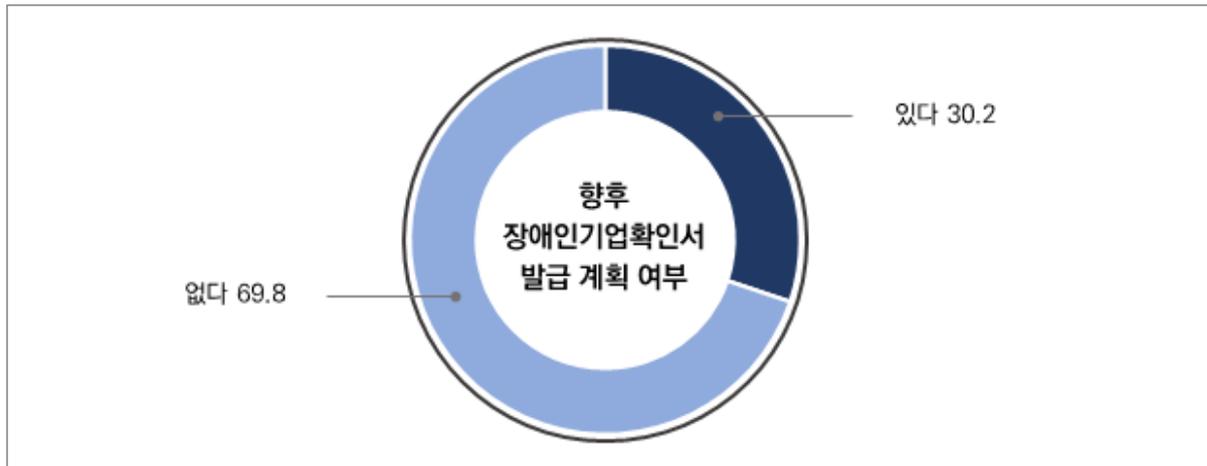
		사례수	발급받음 (인증기간 유효)	발급받았으나 인증기간이 만료됨	발급받지 않음	장애인기업 확인서 자체를 모름
전 체		115,347	5.0	0.3	46.8	48.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	2.7	0.1	47.1	50.1
	회사법인	15,054	19.8	1.2	45.1	33.9
규모별	소상공인	103,794	3.8	0.2	47.1	48.9
	중소기업	11,553	15.2	1.3	44.0	39.5
업종별	제조업	20,610	9.4	0.5	45.6	44.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	12.1	1.5	55.8	30.6
	건설업	6,632	18.2	1.1	49.2	31.6
	도매 및 소매업	34,435	3.5	0.2	49.6	46.8
	숙박 및 음식점업	22,490	0.2	0.0	43.0	56.8
	정보통신업	896	23.2	4.3	46.2	26.4
	부동산업	5,022	0.7	0.1	42.0	57.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	11.9	0.7	46.2	41.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	15.7	0.2	49.7	34.4
	교육 서비스업	2,432	2.3	0.1	58.7	38.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	1.4	0.0	50.2	48.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	1.1	0.0	44.3	54.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.7	0.0	46.3	52.0
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.5	0.1	50.1
2 ~ 4인		66,426	3.3	0.2	46.8	49.7
5 ~ 9인		12,820	11.3	0.6	41.7	46.4
10인 이상		8,323	16.4	1.2	43.6	38.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.7	0.2	47.0	49.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	8.4	0.5	47.0	44.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	13.8	1.0	45.3	39.9
	50 ~ 100억원 이하	1,458	10.0	1.5	47.7	40.8
	100 ~ 300억원 이하	850	5.0	0.4	38.9	55.7
	300억원 초과	200	0.5	0.0	34.4	65.1
장애인 기 업 확인서	없음	109,311	0.0	0.0	49.4	50.6
	있음	6,036	94.9	5.1	0.0	0.0

## 2) 향후 장애인기업 확인서 발급 계획 여부

- 향후 장애인기업 확인서 발급에 대해 기업체의 30.2%는 계획이 있는 것으로 나타남
- 발급 계획이 '없다' 응답은 69.8%로 나타남

[그림 3-127] 향후 장애인기업 확인서 발급 계획 여부

(단위 : %)



※ BASE : 장애인기업 확인서를 발급받지 않거나 모르는 경우 (N=109,621)

### 특성별 분석

- (조직형태) 발급 계획이 있다고 응답한 비율은 회사법인(37.4%)이 개인업체(29.3%)보다 높았음
- (업종) 발급 계획은 정보통신업(49.4%), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(43.8%), 교육 서비스업(40.2%) 등에서 높게 나타남

〈표 3-82〉 향후 장애인기업 확인서 발급 계획 여부

(단위 : 개사, %)

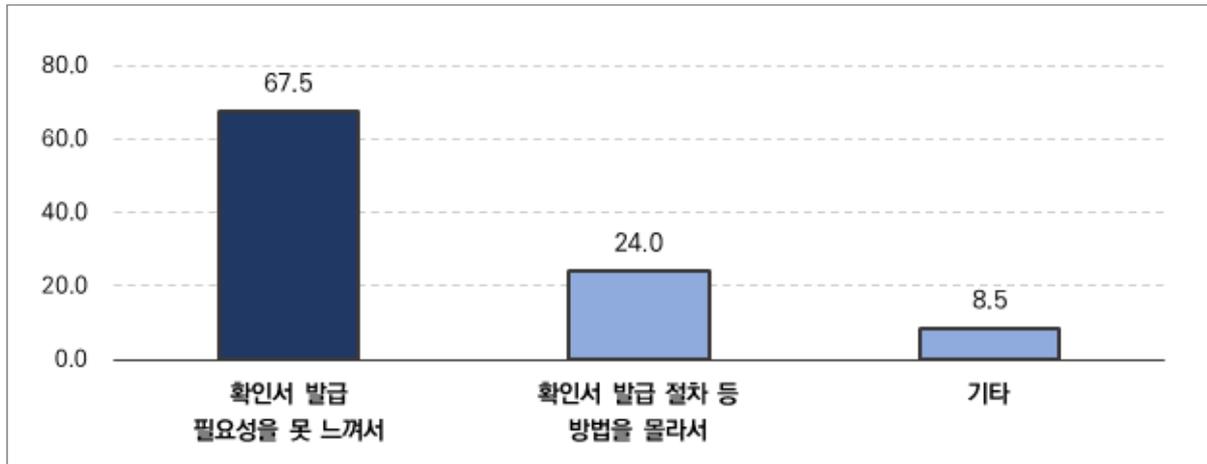
		사례수	있다	없다
전 체		109,621	30.2	69.8
조 직 형태	개인업체	97,540	29.3	70.7
	회사법인	12,081	37.4	62.6
규모별	소상공인	99,824	30.0	70.0
	중소기업	9,796	31.8	68.2
업종별	제조업	18,672	35.4	64.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	367	35.8	64.2
	건설업	5,425	36.2	63.8
	도매 및 소매업	33,244	28.5	71.5
	숙박 및 음식점업	22,446	29.4	70.6
	정보통신업	688	49.4	50.6
	부동산업	4,985	20.4	79.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,642	28.3	71.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,082	43.8	56.2
	교육 서비스업	2,377	40.2	59.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,984	32.3	67.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,001	24.2	75.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,706	25.0	75.0
	전 체 종사자 규모	1인	27,085	30.4
2 ~ 4인		64,208	28.2	71.8
5 ~ 9인		11,372	37.2	62.8
10인 이상		6,956	35.1	64.9
전 체 매출액 규모	5억원 이하	90,741	29.2	70.8
	5 ~ 10억원 이하	8,612	37.7	62.3
	10 ~ 50억원 이하	7,949	33.5	66.5
	50 ~ 100억원 이하	1,312	29.8	70.2
	100 ~ 300억원 이하	808	28.5	71.5
	300억원 초과	199	19.8	80.2
장애인 기업 확인서	없음	109,311	30.0	70.0
	있음	310	94.5	5.5

### 3) 장애인기업 확인서 미발급 이유

- 장애인기업 확인서를 발급받지 않는 이유에 대해 ‘필요성을 못 느껴서’가 67.5%, ‘방법을 몰라서’가 24.0%로 나타남

[그림 3-129] 장애인기업 확인서 미발급 이유

(단위 : %)



※ BASE : 장애인기업 확인서를 발급받을 계획이 없는 경우 (N=76,573)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체에서 ‘필요성을 못 느껴서’가 다소 높게 나타남
- (규모) 소상공인의 경우 ‘방법을 몰라서’ 응답이 상대적으로 높았음
- (업종) 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업의 경우 ‘필요성을 못 느껴서’가 87.0%로 높게 나타났고, 부동산업, 건설업, 도매 및 소매업의 경우 ‘방법을 몰라서’가 타 업종에 비해 높게 나타났음

〈표 3-83〉 장애인기업 확인서 미발급 이유

(단위 : 개사, %)

		사례수	확인서 발급 필요성을 못 느껴서	확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서	기타
전 체		76,573	67.5	24.0	8.5
조 직 형 태	개인업체	69,001	68.1	23.8	8.1
	회사법인	7,573	62.2	25.9	11.9
규모별	소상공인	69,886	67.7	24.3	8.0
	중소기업	6,688	65.3	21.2	13.4
업종별	제조업	12,054	67.8	24.1	8.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	236	70.7	22.3	7.1
	건설업	3,459	63.7	27.6	8.7
	도매 및 소매업	23,754	64.0	26.5	9.5
	숙박 및 음식점업	15,854	67.3	24.4	8.4
	정보통신업	348	71.1	20.7	8.2
	부동산업	3,970	65.0	28.3	6.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,894	63.8	21.9	14.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,174	65.5	25.1	9.4
	교육 서비스업	1,421	75.3	19.2	5.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,343	69.1	26.4	4.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,790	87.0	10.4	2.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7,276	71.4	19.1	9.5
	전 체 종사자 규 모	1인	18,841	65.0	28.2
2 ~ 4인		46,071	67.7	23.9	8.5
5 ~ 9인		7,150	76.7	13.6	9.7
10인 이상		4,511	62.0	24.4	13.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	64,268	67.5	24.5	8.0
	5 ~ 10억원 이하	5,364	72.3	19.9	7.9
	10 ~ 50억원 이하	5,282	65.5	22.8	11.7
	50 ~ 100억원 이하	921	57.6	24.3	18.2
	100 ~ 300억원 이하	577	63.0	18.4	18.6
	300억원 초과	160	74.2	10.3	15.5
장애인 기 업 확인서	없음	76,552	67.5	24.0	8.5
	있음	22	100.0	0.0	0.0

# 07. 기업 정책 관련 사항

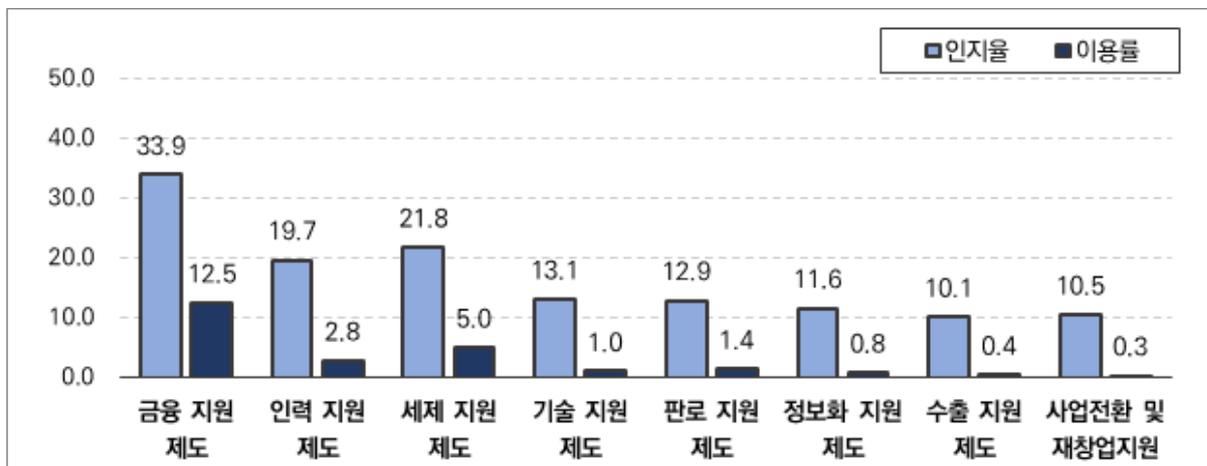
## 7.1 정부의 기업활동 지원정책

### 1) 정부의 기업활동 지원정책 인지율 및 이용률

- 기업활동 지원정책에 대한 인지율은 ‘금융 지원 제도’가 33.9%로 가장 높았고, 다음으로 ‘세제 지원 제도’(21.8%), ‘인력 지원 제도’(19.7%), ‘기술 지원 제도’(13.1%) 등의 순으로 나타남
- 기업활동 지원정책에 대한 이용률은 ‘금융 지원 제도’가 12.5%로 가장 높았고, 다음으로 ‘세제 지원 제도’(5.0%), ‘인력 지원 제도’(2.8%), ‘판로 지원 제도’(1.4%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-131] 기업활동 지원정책 인지율 및 이용률

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 회사법인에서 지원정책 인지율과 이용률이 전반적으로 높았음
- (종사자 규모) 대체로 규모가 클수록 지원정책 인지율과 이용률 모두 높게 나타남
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업에서 지원정책 인지율과 이용률이 높았음

〈표 3-84〉 기업활동 지원정책 인지율

(단위 : 개사, %)

		사례수	금융 지원 제도	인력 지원 제도	세제 지원 제도	기술 지원 제도	판로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업 전환 및 (재)창업 지원 제도
전 체		115,347	33.9	19.7	21.8	13.1	12.9	11.6	10.1	10.5
조 직 형태	개인업체	100,293	31.5	16.5	19.2	11.1	10.8	9.7	8.3	9.1
	회사법인	15,054	49.7	40.8	38.7	26.4	26.7	24.0	21.9	19.5
규모별	소상공인	103,794	32.6	17.3	20.0	11.7	11.6	10.6	9.1	9.8
	중소기업	11,553	45.9	40.9	38.0	25.4	24.4	20.8	18.7	16.8
업종별	제조업	20,610	39.5	26.4	27.7	20.2	19.9	16.9	15.4	14.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	51.3	39.1	40.5	27.1	20.1	22.7	22.9	24.2
	건설업	6,632	41.8	30.4	30.5	19.5	21.5	18.6	18.0	17.5
	도매 및 소매업	34,435	26.6	13.5	16.6	10.7	10.4	9.0	7.8	7.6
	숙박 및 음식점업	22,490	36.2	16.6	18.4	10.0	11.0	10.4	8.4	10.4
	정보통신업	896	44.3	37.4	38.3	26.2	19.9	18.3	16.0	16.5
	부동산업	5,022	33.3	16.3	21.6	11.9	11.0	10.2	8.1	9.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	43.8	37.1	37.5	17.9	16.6	15.7	14.4	16.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	40.6	28.2	26.4	15.3	13.8	11.9	11.7	14.1
	교육 서비스업	2,432	42.6	25.0	29.5	16.9	14.3	15.5	11.6	14.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	39.1	30.4	30.5	13.1	12.5	12.5	11.2	12.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	31.1	18.5	16.9	8.8	8.7	8.8	5.6	5.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	29.3	15.9	19.9	7.3	5.8	5.9	5.0	5.8
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	29.0	13.8	17.1	10.7	9.1	9.2	7.7
2 ~ 4인		66,426	32.1	16.6	19.5	10.7	11.0	9.8	8.5	9.1
5 ~ 9인		12,820	42.6	30.2	31.2	21.4	21.9	19.9	17.3	18.4
10인 이상		8,323	51.3	47.4	41.2	27.4	26.7	21.6	19.3	16.9
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	31.7	16.4	19.0	10.8	10.8	9.8	8.3	9.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	41.3	28.6	31.6	21.0	20.5	17.6	16.4	16.2
	10 ~ 50억원 이하	9,226	44.5	36.4	34.0	23.3	23.2	20.1	18.0	17.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	52.3	48.8	45.5	33.2	27.7	24.9	23.3	20.5
	100 ~ 300억원 이하	850	47.8	50.3	45.4	26.9	22.9	22.1	22.4	14.7
	300억원 초과	200	41.9	42.4	40.0	22.7	22.1	21.0	21.0	16.2
장애인 기업 확인서	없음	109,311	32.3	18.1	20.4	11.9	11.6	10.6	9.1	9.6
	있음	6,036	63.0	47.6	46.6	34.5	36.8	29.7	28.1	27.0

〈표 3-85〉 기업활동 지원정책 이용률

(단위 : 개사, %)

		사례수	금융 지원 제도	인력 지원 제도	세제 지원 제도	기술 지원 제도	판로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업 전환 및 (재)창업 지원 제도
전 체		115,347	12.5	2.8	5.0	1.0	1.4	0.8	0.4	0.3
조 직 형태	개인업체	100,293	11.7	1.4	4.0	0.5	0.8	0.4	0.2	0.2
	회사법인	15,054	17.4	12.2	11.5	3.9	5.6	3.4	1.8	0.9
규모별	소상공인	103,794	11.8	1.2	3.9	0.5	0.9	0.6	0.2	0.2
	중소기업	11,553	18.4	17.0	14.8	5.0	6.2	2.9	2.4	1.1
업종별	제조업	20,610	15.3	5.4	8.1	2.5	3.1	0.9	1.1	0.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	17.8	8.5	11.8	4.0	2.1	1.6	0.8	0.8
	건설업	6,632	12.4	4.1	7.0	0.7	3.9	1.3	0.1	0.1
	도매 및 소매업	34,435	11.5	1.3	3.2	0.6	1.1	1.0	0.5	0.2
	숙박 및 음식점업	22,490	14.2	0.1	2.3	0.5	0.5	1.1	0.0	0.5
	정보통신업	896	14.1	12.0	7.8	4.6	5.0	1.9	3.4	0.0
	부동산업	5,022	9.6	2.2	5.6	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	14.9	12.1	14.7	2.7	2.0	1.3	0.3	1.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	10.6	6.0	7.5	1.2	2.1	0.7	0.6	0.6
	교육 서비스업	2,432	14.7	3.1	8.3	0.0	0.2	0.0	0.2	2.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	14.5	11.4	9.2	0.5	1.2	0.9	0.3	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	8.7	2.1	2.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	7.9	1.7	5.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체 종사자 규모	1인	27,777	9.0	0.9	4.3	0.8	0.3	0.1	0.6	0.1
	2 ~ 4인	66,426	12.4	1.2	3.6	0.5	1.0	0.9	0.0	0.2
	5 ~ 9인	12,820	14.8	3.9	6.7	0.8	2.2	0.8	0.2	1.1
	10인 이상	8,323	21.3	20.0	15.6	5.4	6.9	3.0	3.0	1.1
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	11.6	1.2	3.9	0.6	1.0	0.6	0.2	0.3
	5 ~ 10억원 이하	9,403	12.4	3.9	5.8	0.9	1.8	0.6	0.1	0.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	18.5	12.0	11.8	2.9	4.6	2.2	2.0	0.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	25.9	22.8	19.5	7.9	5.9	3.0	3.4	1.2
	100 ~ 300억원 이하	850	20.0	27.0	21.4	6.8	5.8	3.7	3.4	0.3
	300억원 초과	200	11.2	17.7	18.0	4.9	1.7	5.1	1.7	0.5
장애인 기업 확인서	없음	109,311	11.8	2.3	4.5	0.7	1.0	0.7	0.3	0.3
	있음	6,036	24.4	11.1	14.6	5.1	8.8	2.6	2.1	1.4

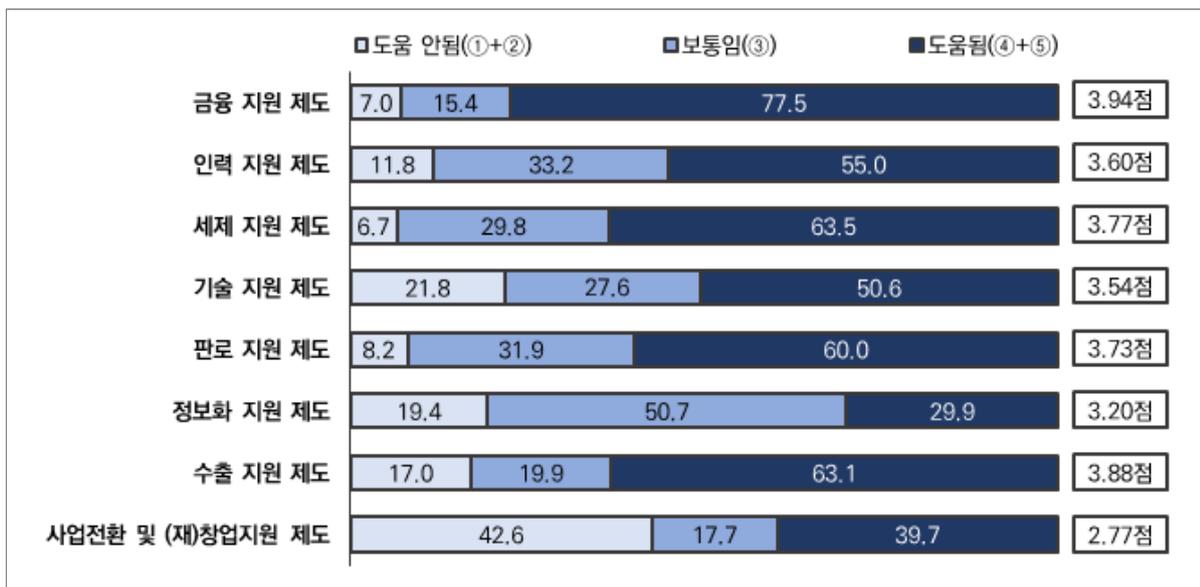
## 2) 정부의 기업활동 지원정책 도움 정도

○ 기업활동 지원정책 도움 정도는 ‘금융 지원 제도’가 5점 만점 기준 3.94점으로 가장 높았고, 다음으로 ‘수출 지원 제도’(3.88점), ‘세제 지원 제도’(3.77점), ‘판로 지원 제도’(3.73점) 등의 순으로 나타남

- ‘사업전환 및 (재)창업지원 제도’는 2.77점으로 타 항목에 비해 낮았음

〈그림 3-133〉 기업활동 지원정책 도움 정도 (종합결과)

(단위 : %, 점/5점)



〈표 3-86〉 기업활동 지원정책 도움 정도 (종합결과)

(단위 : 개사, %, 점/5점)

지원정책	사례수	도움 정도			5점 평균
		도움 안됨(①+②)	보통임(③)	도움됨(④+⑤)	
1) 금융 지원 제도	14,385	7.0	15.4	77.5	3.94
2) 인력 지원 제도	3,193	11.8	33.2	55.0	3.60
3) 세제 지원 제도	5,789	6.7	29.8	63.5	3.77
4) 기술 지원 제도	1,128	21.8	27.6	50.6	3.54
5) 판로 지원 제도	1,637	8.2	31.9	60.0	3.73
6) 정보화 지원 제도	958	19.4	50.7	29.9	3.20
7) 수출 지원 제도	469	17.0	19.9	63.1	3.88
8) 사업전환 및 (재)창업지원 제도	363	42.6	17.7	39.7	2.77

〈표 3-87〉 기업활동 지원정책 도움 정도

(단위 : 점/5점)

		금융 지원 제도	인력 지원 제도	세제 지원 제도	기술 지원 제도	판로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업 전환 및 (재)창업 지원 제도
전 체		3.94	3.60	3.77	3.54	3.73	3.20	3.88	2.77
조 직 형 태	개인업체	3.96	3.60	3.78	3.38	3.54	2.70	4.30	2.11
	회사법인	3.85	3.61	3.74	3.69	3.90	3.65	3.57	3.79
규모별	소상공인	3.94	3.48	3.77	3.38	3.69	3.02	4.55	2.37
	중소기업	3.97	3.68	3.75	3.69	3.78	3.55	3.40	3.56
업종별	제조업	4.05	3.62	3.91	3.71	3.76	3.24	3.71	3.34
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3.98	3.63	3.46	3.65	3.61	3.00	3.00	3.00
	건설업	3.93	3.49	3.79	3.72	3.53	3.31	3.97	3.34
	도매 및 소매업	3.96	3.59	3.83	4.24	3.93	3.54	4.66	3.69
	숙박 및 음식점업	3.86	3.82	3.42	2.00	3.00	2.50	-	1.00
	정보통신업	4.17	3.97	3.78	3.69	3.78	4.38	3.16	-
	부동산업	3.80	2.88	3.16	1.00	4.00	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	3.77	3.87	3.84	4.35	4.48	4.10	2.45	4.37
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	3.61	3.29	3.20	3.21	3.64	3.17	2.44	2.44
	교육 서비스업	3.99	4.37	3.65	-	3.00	-	1.00	4.00
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.01	3.47	3.64	3.50	3.79	2.30	3.00	3.00
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3.83	3.35	3.80	3.00	2.52	2.52	2.52	2.04
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	4.06	3.60	4.08	3.00	3.50	4.00	-	-
전 체 종사자 규 모	1인	4.02	2.61	3.74	3.71	3.68	3.68	4.39	3.00
	2 ~ 4인	3.92	3.58	3.78	3.01	3.39	2.99	2.41	3.79
	5 ~ 9인	3.91	3.89	3.79	3.40	3.86	3.70	4.47	1.49
	10인 이상	3.97	3.68	3.75	3.90	4.08	3.42	3.58	3.30
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	3.95	3.50	3.81	3.45	3.58	3.07	4.22	2.56
	5 ~ 10억원 이하	3.92	3.70	3.62	3.36	3.85	2.93	3.77	4.16
	10 ~ 50억원 이하	3.89	3.53	3.67	3.57	3.90	3.64	3.58	3.19
	50 ~ 100억원 이하	4.01	3.72	3.77	3.87	4.03	2.96	3.89	3.23
	100 ~ 300억원 이하	3.89	4.07	3.92	3.83	4.12	3.53	3.67	3.00
	300억원 초과	4.16	4.03	4.01	4.15	3.00	4.38	4.00	5.00
장애인 기 업 확인서	없음	3.94	3.57	3.78	3.47	3.60	3.18	4.05	2.62
	있음	3.92	3.73	3.72	3.74	3.99	3.33	3.43	3.26

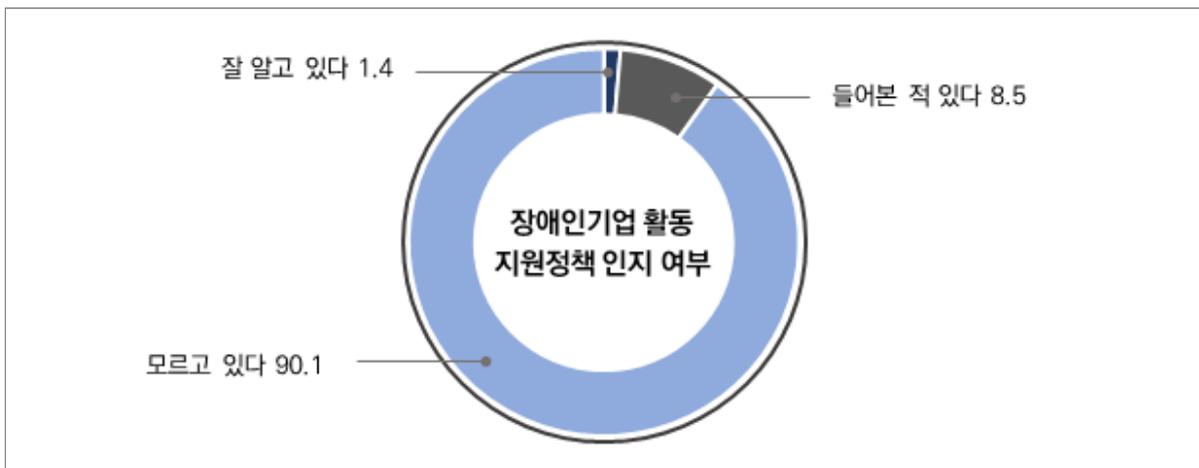
## 7.2 장애인기업 활동 지원정책

### 1) 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부

- 장애인기업 활동 지원정책에 대해 ‘모르고 있다’라고 응답한 비율이 90.1%로 높게 나타났고, ‘들어본 적 있다’ 응답은 8.5%, ‘잘 알고 있다’ 응답은 1.4%로 나타남

[그림 3-135] 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부

(단위 : %)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

### 특성별 분석

- (조직형태) 전체적으로 ‘모르고 있다’ 응답이 높은 가운데, 회사법인이 개인업체보다 ‘잘 알고 있다’, ‘들어본 적 있다’ 응답이 다소 높은 것으로 나타남
- (업종) 정보통신업의 경우 ‘모르고 있다’ 응답이 72.5%로 가장 낮았고, ‘잘 알고 있다’, ‘들어본 적 있다’ 응답 모두 타 업종에 비해 높게 나타남
- (종사자 규모) 규모가 클수록 지원정책에 대해 인지하고 있는 비율이 증가함
- (매출액 규모) 규모가 클수록 지원정책에 대해 인지하고 있는 비율이 증가함
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업의 ‘잘 알고 있다’, ‘들어본 적 있다’ 응답 비율이 확인서가 없는 기업보다 높았음

〈표 3-88〉 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부

(단위 : 개사, %)

		사례수	잘 알고 있다	들어본 적 있다	모르고 있다
전 체		115,347	1.4	8.5	90.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	1.0	7.4	91.6
	회사법인	15,054	3.6	16.2	80.2
규모별	소상공인	103,794	1.2	8.0	90.7
	중소기업	11,553	2.8	12.6	84.6
업종별	제조업	20,610	1.5	11.4	87.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.3	12.2	84.4
	건설업	6,632	1.5	14.7	83.8
	도매 및 소매업	34,435	1.2	6.4	92.4
	숙박 및 음식점업	22,490	0.6	6.6	92.8
	정보통신업	896	7.7	19.8	72.5
	부동산업	5,022	0.9	8.6	90.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.2	10.9	86.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	1.8	7.7	90.5
	교육 서비스업	2,432	1.4	16.0	82.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	1.8	14.5	83.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.7	3.7	92.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.0	7.5	91.4
전 체 종사자 규모	1인	27,777	1.1	6.6	92.3
	2 ~ 4인	66,426	1.0	7.6	91.4
	5 ~ 9인	12,820	3.0	12.7	84.3
	10인 이상	8,323	2.7	15.9	81.4
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	1.1	7.9	91.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	2.8	9.4	87.8
	10 ~ 50억원 이하	9,226	2.4	13.2	84.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	2.6	11.7	85.7
	100 ~ 300억원 이하	850	0.4	13.4	86.1
	300억원 초과	200	3.2	10.2	86.7
장애인 기업 확인서	없음	109,311	1.0	7.3	91.7
	있음	6,036	8.2	30.3	61.5

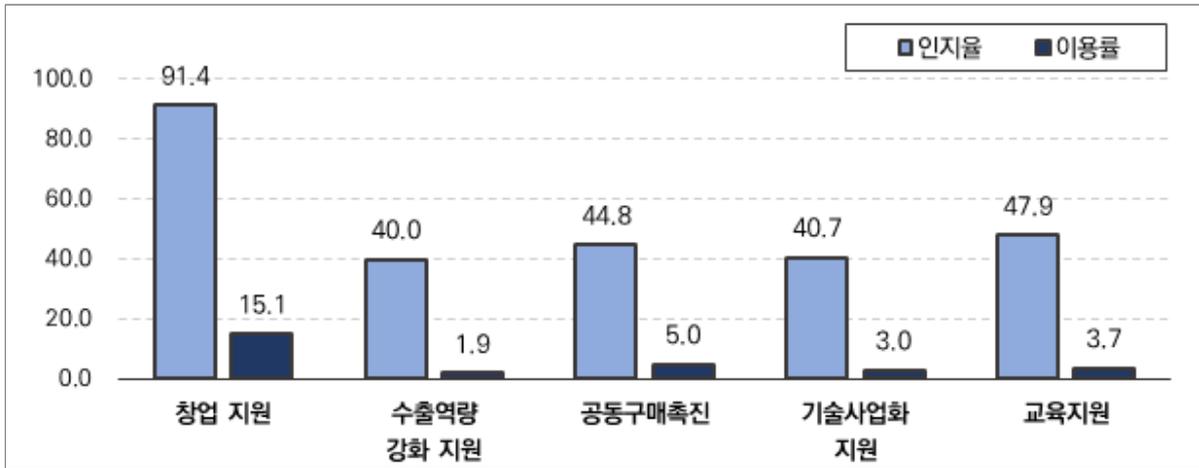


## 2) 장애인기업 활동 지원정책별 인지율 및 이용률

- 장애인기업 활동 지원정책에 대한 인지율은 ‘창업 지원’이 91.4%로 가장 높았고, 다음으로 ‘교육 지원’(47.9%), ‘공공구매촉진’(44.8%), ‘기술사업화 지원’(40.7%) 등의 순으로 나타남
- 장애인기업 활동 지원정책에 대한 이용률은 ‘창업 지원’이 15.1%로 높았고, 다음으로 ‘공공구매촉진’(5.0%), ‘교육 지원’(3.7%), ‘기술사업화 지원’(3.0%) 등의 순으로 나타남
  - 전반적으로 인지율에 비해 이용률이 다소 낮은 것으로 나타남

【그림 3-137】 장애인기업 활동 지원정책별 인지율 및 이용률

(단위 : %)



※ BASE : 장애인기업 활동 지원정책에 대해 들어본 적이 있거나 알고 있는 경우 (N=11,383)

### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체에서 ‘창업 지원’ 인지율과 이용률이 모두 높게 나타났고, 나머지 항목은 회사법인에서 모두 높았음
- (규모) 소상공인의 ‘창업 지원’ 인지율과 이용률이 모두 높게 나타났고, 나머지 항목은 중소기업에서 모두 높았음
- (업종) 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업은 모두 ‘창업 지원’ 정책을 인지하고 있다고 응답했고, 이용률 역시 84.7%로 타 업종에 비해 매우 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 없는 기업에서는 ‘창업 지원’ 인지율과 이용률이 다소 높게 나타났고, 확인서가 있는 경우 ‘공공구매촉진’ 인지율과 이용률이 상대적으로 높았음

〈표 3-89〉 장애인기업 활동 지원정책별 인지도

(단위 : 개사, %)

		사례수	창업 지원	수출역량 강화 지원	공공구매촉진	기술사업화 지원	교육지원
전 체		11,383	91.4	40.0	44.8	40.7	47.9
조 직 형 태	개인업체	8,398	93.3	36.0	38.4	34.6	42.6
	회사법인	2,985	86.0	51.4	63.0	57.9	62.5
규모별	소상공인	9,602	92.8	37.4	41.0	37.6	45.4
	중소기업	1,781	84.1	54.0	65.6	57.8	61.3
업종별	제조업	2,674	83.0	44.7	53.1	48.4	52.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	65	92.0	53.2	53.2	53.2	61.3
	건설업	1,074	88.2	64.0	65.0	59.6	61.7
	도매 및 소매업	2,622	96.5	44.3	51.5	44.7	51.1
	숙박 및 음식점업	1,627	92.7	17.8	17.8	10.5	32.4
	정보통신업	246	87.0	40.1	49.1	42.5	34.7
	부동산업	477	97.9	39.1	33.0	21.5	40.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	393	80.3	59.8	64.3	62.7	63.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	234	94.7	41.4	54.4	57.0	66.6
	교육 서비스업	421	97.2	49.2	43.7	57.0	58.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	328	92.4	29.1	35.1	28.1	35.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	373	100.0	11.4	11.4	12.6	11.4
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	848	98.5	26.6	36.8	42.5	44.9
전 체 종사자 규 모	1인	2,132	95.7	39.3	36.0	33.1	43.0
	2 ~ 4인	5,695	94.5	31.9	35.2	33.4	39.8
	5 ~ 9인	2,008	85.5	55.1	68.2	56.0	67.1
	10인 이상	1,548	81.8	51.4	62.0	58.5	59.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	8,445	92.4	35.8	38.8	36.3	44.5
	5 ~ 10억원 이하	1,145	92.5	47.5	59.1	49.6	53.4
	10 ~ 50억원 이하	1,439	86.5	53.1	63.5	54.5	57.5
	50 ~ 100억원 이하	209	88.0	57.6	62.6	56.4	68.7
	100 ~ 300억원 이하	118	77.0	66.7	76.2	70.0	71.9
	300억원 초과	27	87.3	76.4	76.4	76.4	89.1
장애인 기 업 확인서	없음	9,060	93.4	36.4	37.6	36.5	44.6
	있음	2,322	83.8	54.2	72.9	57.4	60.7

〈표 3-90〉 장애인기업 활동 지원정책별 이용률

(단위 : 개사, %)

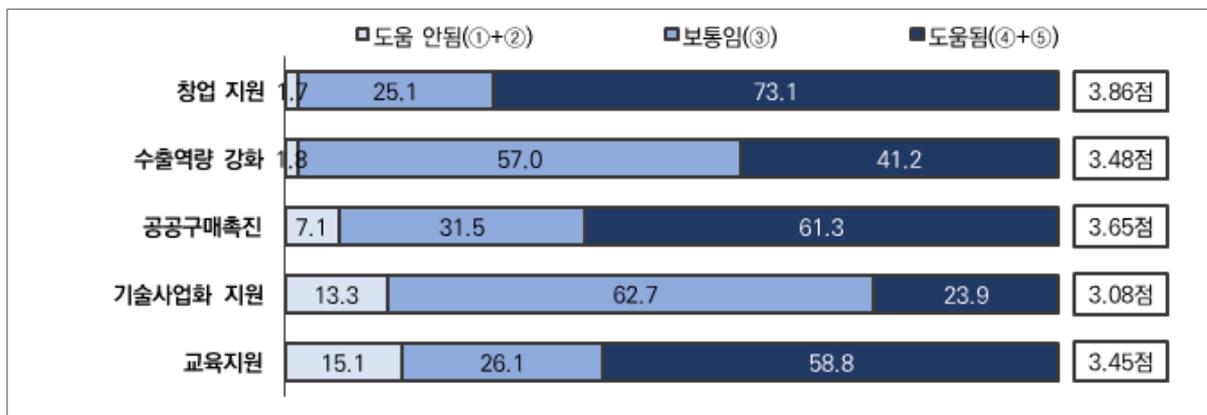
		사례수	창업 지원	수출역량 강화 지원	공공구매촉진	기술사업화 지원	교육지원
전 체		11,383	15.1	1.9	5.0	3.0	3.7
조 직 형 태	개인업체	8,398	17.1	1.2	4.0	2.8	3.5
	회사법인	2,985	9.7	3.7	7.6	3.4	4.3
규모별	소상공인	9,602	16.5	1.2	4.0	2.4	3.2
	중소기업	1,781	8.0	5.3	9.9	6.1	6.7
업종별	제조업	2,674	12.4	3.2	6.4	3.8	3.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	65	35.8	9.8	13.0	9.8	13.0
	건설업	1,074	9.8	0.5	3.4	0.3	2.1
	도매 및 소매업	2,622	18.4	0.5	7.7	4.9	1.6
	숙박 및 음식점업	1,627	15.1	0.0	0.0	0.0	7.3
	정보통신업	246	12.3	7.5	6.0	2.2	1.2
	부동산업	477	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	393	5.6	2.6	4.7	5.5	3.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	234	15.6	4.6	13.0	3.2	7.1
	교육 서비스업	421	23.5	7.8	7.8	7.8	15.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	328	7.6	7.6	13.6	7.6	8.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	373	84.7	1.2	1.2	1.2	1.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	848	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체 종사자 규 모	1인	2,132	22.5	2.5	3.6	2.6
2 ~ 4인		5,695	18.6	0.8	4.2	0.4	4.1
5 ~ 9인		2,008	4.8	1.9	5.0	8.0	2.0
10인 이상		1,548	5.7	4.9	9.4	6.2	5.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	8,445	17.8	1.3	4.1	2.6	3.6
	5 ~ 10억원 이하	1,145	8.3	0.9	4.2	1.7	1.4
	10 ~ 50억원 이하	1,439	7.8	5.6	10.4	5.8	6.3
	50 ~ 100억원 이하	209	4.5	3.9	8.4	5.1	1.9
	100 ~ 300억원 이하	118	0.0	0.0	3.2	0.0	2.5
	300억원 초과	27	3.8	3.8	0.0	3.8	3.8
장애인 기 업 확인서	없음	9,060	16.1	1.3	2.8	2.4	2.8
	있음	2,322	11.5	4.0	13.4	5.0	7.2

### 3) 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도

- 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도는 ‘창업 지원’이 5점 만점 기준 3.86점으로 가장 높았고, 다음으로 ‘공공구매촉진’(3.65점), ‘수출역량 강화’(3.48점), ‘교육지원’(3.45점) 등의 순으로 나타남
- ‘기술사업화 지원’은 3.08점으로 타 항목에 비해 만족도가 낮았음

[그림 3-140] 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 (종합결과)

(단위 : %, 점/5점)



[표 3-91] 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 (종합결과)

(단위 : 개사, %, 점/5점)

지원정책	사례수	도움 정도			5점 평균
		도움안됨(①+②)	보통임(③)	도움됨(④+⑤)	
1) 창업 지원	1,724	1.7	25.1	73.1	3.86
2) 수출역량 강화	212	1.8	57.0	41.2	3.48
3) 공공구매촉진	564	7.1	31.5	61.3	3.65
4) 기술사업화 지원	336	13.3	62.7	23.9	3.08
5) 교육지원	423	15.1	26.1	58.8	3.45

〈표 3-92〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도

(단위 : 점/5점)

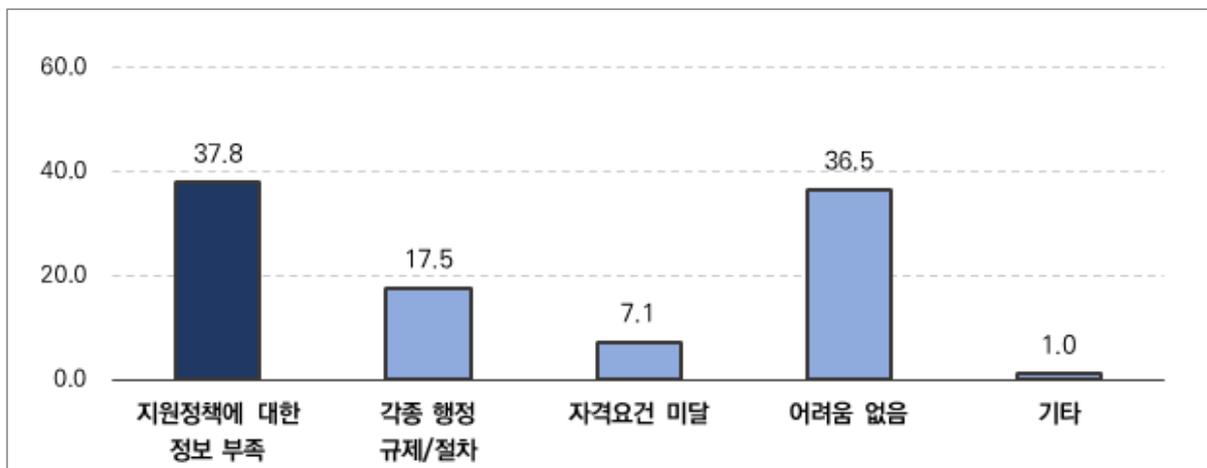
		창업 지원	수출역량 강화 지원	공공구매촉진	기술사업화 지원	교육지원
전 체		3.86	3.48	3.65	3.08	3.45
조 직 형 태	개인업체	3.83	3.32	3.63	2.82	3.47
	회사법인	3.98	3.63	3.69	3.68	3.42
규모별	소상공인	3.88	3.51	3.64	2.84	3.40
	중소기업	3.65	3.45	3.68	3.59	3.58
업종별	제조업	4.03	3.62	3.79	3.49	3.29
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3.86	3.47	3.60	3.47	3.60
	건설업	3.97	4.00	3.80	4.00	3.55
	도매 및 소매업	3.72	3.83	3.81	3.08	2.99
	숙박 및 음식점업	4.48	-	-	-	4.00
	정보통신업	3.77	4.00	3.20	3.00	4.00
	부동산업	-	-	-	-	3.00
	전문, 과학 및 기술 서비스업	4.26	4.09	2.97	2.84	2.59
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	3.55	3.00	4.16	3.61	3.82
	교육 서비스업	3.67	3.00	3.00	3.00	3.50
	보건업 및 사회복지 서비스업	3.00	3.00	3.00	1.42	2.41
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3.49	3.00	3.00	3.00	3.00
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	4.00	-	-	-	-
	전 체 종사자 규 모	1인	3.78	3.15	3.08	2.94
2 ~ 4인		3.91	3.88	3.76	3.90	3.61
5 ~ 9인		3.95	3.47	3.45	2.77	2.99
10인 이상		3.57	3.48	3.92	3.48	3.57
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	3.87	3.48	3.56	2.82	3.45
	5 ~ 10억원 이하	3.97	3.30	3.97	3.81	3.64
	10 ~ 50억원 이하	3.57	3.51	3.74	3.52	3.37
	50 ~ 100억원 이하	4.00	3.55	3.60	3.48	4.47
	100 ~ 300억원 이하	-	-	5.00	-	3.00
	300억원 초과	5.00	2.00	-	5.00	5.00
장애인 기 업 확인서	없음	3.85	3.20	3.62	2.76	3.52
	있음	3.88	3.84	3.69	3.68	3.35

#### 4) 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

- 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항에 대해 ‘지원정책에 대한 정보 부족’이 37.8%로 가장 높았고, 다음으로 ‘각종 행정 규제/절차’(17.5%), ‘자격요건 미달’(7.1%) 순임
- ‘어려움 없음’은 36.5%로 나타남

[그림 3-142] 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

(단위 : %)



※ BASE : 장애인기업 활동 지원정책에 대해 들어본 적이 있거나 알고 있는 경우 (N=11,383)

#### 특성별 분석

- (조직형태) 개인업체에서 ‘지원정책에 대한 정보 부족’이 높게 나타났고, 회사법인의 경우 ‘각종 행정 규제/절차’가 상대적으로 높았음
- (규모) 소상공인은 ‘각종 행정 규제/절차’가 다소 높았고, 중소기업의 경우 ‘자격요건 미달’이 다소 높았음
- (업종) 교육 서비스업에서 ‘지원정책에 대한 정보 부족’이 높았고, 부동산업의 경우 ‘각종 행정 규제/절차’가 타 업종에 비해 높았음
- (장애인기업확인서 유무) 확인서가 있는 기업에서 ‘각종 행정 규제/절차’, ‘자격요건 미달’ 응답이 상대적으로 높게 나타남

〈표 3-93〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

(단위 : 개사, %)

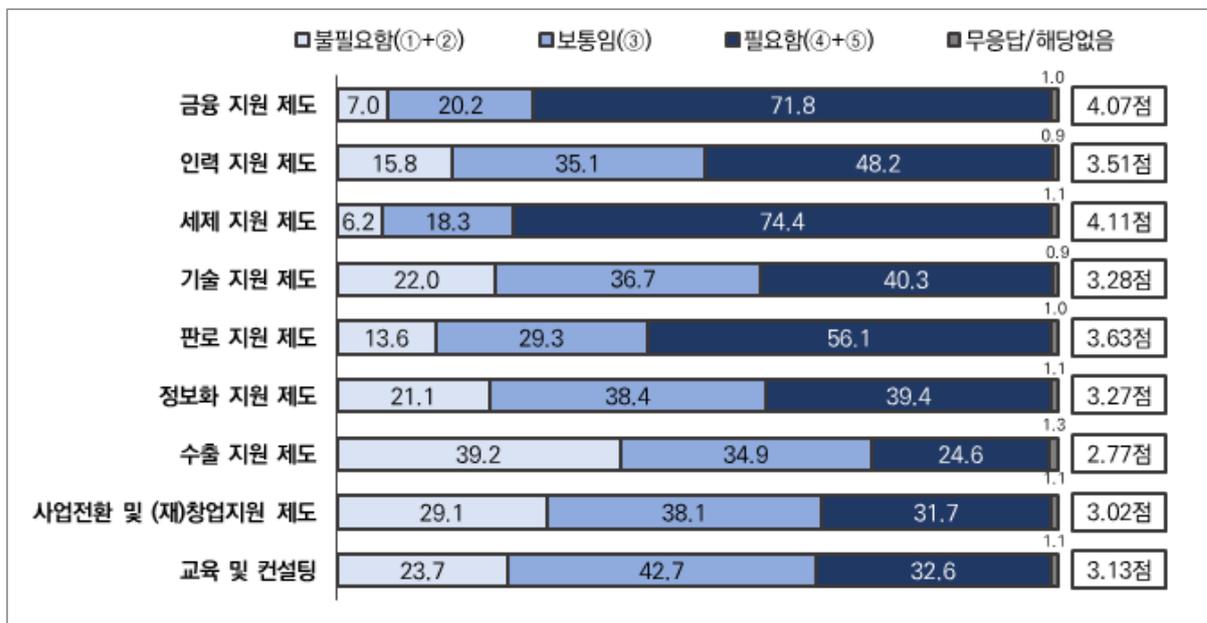
		사례수	지원정책에 대한 정보 부족	각종 행정 규제/절차	자격요건 미달	어려움 없음	기타
전 체		11,383	37.8	17.5	7.1	36.5	1.0
조 직 형 태	개인업체	8,398	39.5	15.3	6.3	38.0	0.9
	회사법인	2,985	33.2	23.9	9.4	32.0	1.5
규모별	소상공인	9,602	37.9	18.3	6.9	36.0	0.9
	중소기업	1,781	37.7	13.2	8.5	38.8	1.9
업종별	제조업	2,674	33.8	13.8	12.0	38.6	1.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	65	13.1	35.7	8.4	39.6	3.2
	건설업	1,074	34.7	26.3	4.4	32.9	1.7
	도매 및 소매업	2,622	27.9	11.8	9.3	50.4	0.5
	숙박 및 음식점업	1,627	51.8	23.0	0.0	25.1	0.0
	정보통신업	246	48.3	28.7	7.5	15.5	0.0
	부동산업	477	50.3	37.6	0.0	12.1	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	393	28.1	16.7	10.5	41.2	3.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	234	42.3	24.7	5.3	26.4	1.3
	교육 서비스업	421	58.6	25.7	0.0	15.6	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	328	33.2	4.7	18.0	40.2	3.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	373	46.8	25.6	0.0	25.6	2.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	848	41.0	5.0	7.5	46.5	0.0
	전 체 종사자 규 모	1인	2,132	44.0	16.1	8.8	30.4
2 ~ 4인		5,695	37.6	18.7	6.7	36.5	0.7
5 ~ 9인		2,008	29.9	20.3	5.3	43.0	1.6
10인 이상		1,548	40.6	11.9	8.9	36.4	2.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	8,445	39.0	18.0	6.9	35.6	0.5
	5 ~ 10억원 이하	1,145	30.0	17.9	5.9	41.6	4.6
	10 ~ 50억원 이하	1,439	38.6	16.3	8.7	35.0	1.3
	50 ~ 100억원 이하	209	39.2	9.2	4.6	45.9	1.1
	100 ~ 300억원 이하	118	27.7	11.6	18.9	41.8	0.0
	300억원 초과	27	10.9	0.0	16.5	72.7	0.0
장애인 기 업 확인서	없음	9,060	38.1	16.4	6.4	38.8	0.5
	있음	2,322	37.0	22.1	10.2	27.4	3.3

5) 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책

- 장애인기업 활동에 필요한 지원정책에 대해 '세제 지원 제도'가 5점 만점 기준 4.11점으로 가장 높았고, 다음으로 '금융 지원 제도'(4.07점), '판로 지원 제도'(3.63점), '인력 지원 제도'(3.51점) 등의 순으로 나타남
- '수출 지원 제도'는 2.77점으로 타 항목에 비해 필요도가 낮았음

[그림 3-144] 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 (종합결과)

(단위 : %, 점/5점)



※ BASE : 전체 (N=115,347)

[표 3-94] 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 (종합결과)

(단위 : %, 점/5점)

	필요 정도				5점 평균
	불필요함(①+②)	보통임(③)	필요함(④+⑤)	무응답/해당없음	
1) 금융 지원 제도	7.0	20.2	71.8	1.0	4.07
2) 인력 지원 제도	15.8	35.1	48.2	0.9	3.51
3) 세제 지원 제도	6.2	18.3	74.4	1.1	4.11
4) 기술 지원 제도	22.0	36.7	40.3	0.9	3.28
5) 판로 지원 제도	13.6	29.3	56.1	1.0	3.63
6) 정보화 지원 제도	21.1	38.4	39.4	1.1	3.27
7) 수출 지원 제도	39.2	34.9	24.6	1.3	2.77
8) 사업전환 및 (재)창업지원 제도	29.1	38.1	31.7	1.1	3.02
9) 교육 및 컨설팅	23.7	42.7	32.6	1.1	3.13

〈표 3-95〉 장애인기업 활동에 필요한 지원정책

(단위 : 개사, 점/5점)

		사례수	금융 지원 제도	인력 지원 제도	세제 지원 제도	기술 지원 제도	판로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업 전환 및 (재)창업 지원 제도	교육 및 컨설팅
전 체		115,347	4.07	3.51	4.11	3.28	3.63	3.27	2.77	3.02	3.13
조 직 형태	개인업체	100,293	4.08	3.48	4.11	3.24	3.62	3.23	2.73	3.00	3.10
	회사법인	15,054	3.99	3.72	4.07	3.53	3.69	3.52	3.08	3.15	3.31
규모별	소상공인	103,794	4.09	3.50	4.12	3.27	3.64	3.25	2.74	3.01	3.11
	중소기업	11,553	3.86	3.66	3.97	3.38	3.54	3.41	3.03	3.07	3.25
업종별	제조업	20,610	4.15	3.73	4.17	3.58	3.83	3.51	3.01	3.15	3.26
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	4.08	3.84	4.12	3.23	3.43	3.21	2.81	2.98	3.01
	건설업	6,632	4.08	3.82	4.11	3.59	3.76	3.43	2.98	3.12	3.29
	도매 및 소매업	34,435	4.06	3.40	4.16	3.19	3.71	3.22	2.77	2.96	3.06
	숙박 및 음식점업	22,490	4.08	3.45	4.04	3.08	3.53	3.03	2.47	2.91	2.99
	정보통신업	896	4.22	3.91	4.29	3.55	3.88	3.62	3.15	3.15	3.51
	부동산업	5,022	3.75	3.17	3.88	2.90	3.14	3.01	2.61	2.80	2.89
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	4.07	3.80	4.17	3.48	3.62	3.51	2.92	3.18	3.35
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	4.22	3.89	4.28	3.40	3.83	3.58	2.94	3.36	3.36
	교육 서비스업	2,432	4.37	3.93	4.25	3.56	3.75	3.76	3.00	3.49	3.69
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	4.01	3.59	4.00	3.21	3.52	3.22	2.75	2.88	3.14
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.88	3.26	3.95	3.08	3.25	3.06	2.78	2.93	3.03
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	4.02	3.38	4.05	3.30	3.42	3.30	2.71	3.03	3.16
전 체 종사자 규모	1인	27,777	4.19	3.51	4.17	3.30	3.72	3.31	2.73	2.99	3.10
	2 ~ 4인	66,426	4.02	3.44	4.07	3.21	3.58	3.19	2.71	2.99	3.09
	5 ~ 9인	12,820	4.12	3.75	4.19	3.42	3.68	3.46	2.98	3.12	3.26
	10인 이상	8,323	3.94	3.78	4.03	3.50	3.60	3.47	3.07	3.10	3.30
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	4.08	3.48	4.11	3.24	3.63	3.23	2.73	3.00	3.11
	5 ~ 10억원 이하	9,403	4.08	3.67	4.16	3.41	3.68	3.40	2.84	3.05	3.18
	10 ~ 50억원 이하	9,226	3.98	3.69	4.06	3.44	3.64	3.46	3.08	3.15	3.28
	50 ~ 100억원 이하	1,458	3.79	3.61	3.87	3.54	3.60	3.48	3.27	3.20	3.37
	100 ~ 300억원 이하	850	3.69	3.60	3.89	3.23	3.33	3.12	2.75	2.59	2.73
	300억원 초과	200	3.56	3.48	3.59	3.35	3.24	2.89	2.73	2.65	2.75
장애인 기업 확인서	없음	109,311	4.05	3.49	4.10	3.25	3.60	3.24	2.75	3.00	3.10
	있음	6,036	4.29	3.96	4.31	3.74	4.06	3.74	3.20	3.32	3.54

## 부록

# IV

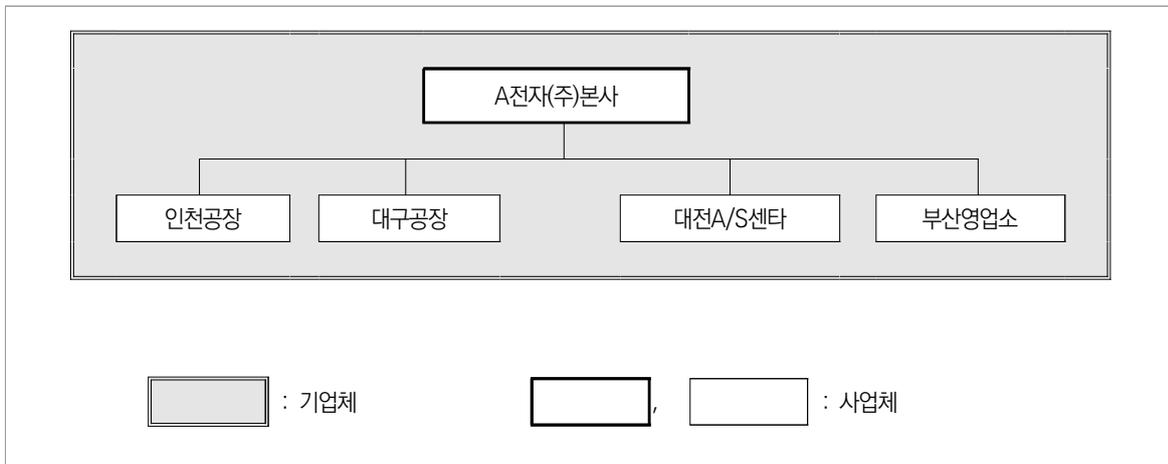
01. 주요 용어 설명
02. 통계표
03. 상대표준오차

# 01. 주요 용어 설명

## 1.1 기업체

- ‘기업체’란 재화 및 서비스를 생산하는 법적 또는 제도적 최소 경영 단위로 자원배분에 관한 의사결정의 자율성이 있고, 수입·지출 및 자금관리에 관한 재무제표(재무 상태표, 손익계산서, 기타 기록)를 독립적으로 유지·관리하는 단위
- 기업체는 2개 이상의 사업체로 사업체 단위 조사의 경우 각각 개별적으로 조사가 이루어져야 함
  - ※ 참고 : 사업체의 정의
  - ☞ 업체는 일정한 물리적 장소에서 단일 또는 주된 경제활동을 독립적으로 수행하는 기업체 또는 기업체를 구성하는 부분(사업체 여부 판단할 때 적법·위법 여부는 관계없음)
  - ☞ 본사·점, 공장, 상점, 백화점, 식당, 신문사, 방송국, 은행, 병·의원, 관공서, 유치원, 초등학교, 대학교, 교회, 사찰, 당구장, 노래방 등

【그림 4-1】 기업체와 사업체의 구분 예 : (주) ○○전자



## 1.2 장애인기업

- 장애인기업이란 장애인기업활동 촉진법 제2조에 의거 한 장애인기업을 의미
  - 가. 「상법」에 의한 회사로서 장애인이 그 회사의 대표권 있는 임원(이하 "회사대표"라 한다)으로 등기되어 있는 회사. 다만, 회사대표가 수인(이하 "공동대표"라 한다)인 경우에는 장애인인 공동대표가 소유하는 주식(출자지분을 포함하되, 「상법」 제370조의 규정에 의한 의결권 없는 주식을 제외한다. 이하 같다)의 수가 비장애인 공동대표가 소유하는 주식의 수보다 많은 회사에 한함
  - 나. 당해 기업에 고용된 상시근로자 총수 중 장애인의 비율("장애인고용비율"이라 한다. 이하 이 조에서 같다)이 100분의 30 이상으로서 대통령령이 정하는 비율 이상인 기업. 다만, 「중소기업기본법」제2조제2항의 규정에 의한 소기업에 대하여는 장애인고용비율을 적용하지 아니한다.
- 장애인기업 확인서 : 공공기관의 공공구매 확인을 목적으로 장애인기업임을 확인하는 증서

## 1.3 조직형태

- 경영 주체의 법적 조직형태를 말함

〈표 4-1〉 용어 설명 : 조직형태

구분	내용
개인업체	○ 개인이 경영하는 업체로서 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 업체도 포함 ○ 대리점이나 체인점 등은 본사의 상호를 사용하는 경우라도 본사직영·비직영(체인점또는 가맹점)형태로 운영에 따라 「회사법인」과 「개인업체」로 구분될 수 있음에 유의
회사법인	○ 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 합명회사, 합자회사 및 유한회사를 말함 ○ 외국(미국 등)에 본사(점)가 있고 상법의 규정에 따라 국내에 지사(점)를 설치한 외국 회사도 회사법인에 해당

## 1.4 혁신형기업

- 혁신형기업은 벤처기업, 이노비즈기업, 경영혁신기업을 포괄하는 개념으로 기술·경영혁신 활동을 통해 일반기업보다 높은 부가가치를 창출하는 기업

〈표 4-2〉 용어 설명 : 혁신형기업

구분	내용
이노비즈기업 (Inno-biz)	○ Innovation(혁신)과 Business(기업)의 합성어로 기술 우위를 바탕으로 경쟁력을 확보한 기술혁신형 중소기업
벤처기업	○ 첨단 기술과 아이디어를 개발하여 사업에 도전하는 기술집약형 중소기업
경영혁신기업 (Main-biz)	○ 중소기업 기술혁신촉진법 제15조2항에 의한 경영혁신형 중소기업을 지칭. Management, Innovation, Business의 합성어

## 1.5 조달가점

- 조달가점은 조달청의 인증 가점으로서 특정 사업체가 조달가점 관련 인증을 받을 경우 수주의 기회를 높일 수 있음

〈표 4-3〉 용어 설명 : 조달가점

구분	내용
KS	○ 산업표준화법에 따라 한국표준협회가 시험을 거쳐 산업표준이라고 인정하는 제품, 서비스, 농수축산물 가공식품에 부여하는 인증
환경마크	○ 친환경적이며 품질과 성능이 우수한 제품에 대해 환경마크를 표시토록 하는 국가공인 인증
GR	○ 국립기술품질원의 자원재활용 기술개발센터에서 우수 재활용제품에 부여하는 인증
K마크	○ 기술개발 촉진, 품질향상과 소비자 선택의 편리성 및 부실 제작, 시공으로 사용자 보호를 위해 평가 인증하는 제도(한국산업기술시험원)
Q마크	○ 공산품의 품질을 인증하는 민간 인증
고효율에너지 기자재	○ 고효율 에너지기자재의 보급을 활성화하기 위하여 일정 기준 이상의 제품에 대하여 정부(에너지관리공단)가 인증

## 1.6 자금조달형태

- 본인자금 : 자기 자금, 개인 간 차용

〈표 4-4〉 용어 설명 : 본인자금

구분	설명
자기자금	○ 민간금융기관, 정부정책자금, 개인 간 차용을 제외한 창업자 본인이 보유한 현금 및 부동산
개인 간 차용	○ 자기자금, 민간금융기관, 정부정책자금을 제외한 타인(가족, 친인척, 친구, 지인 등)으로부터의 차용

- 민간금융 : 민간금융기관으로부터의 자금조달

〈표 4-5〉 용어 설명 : 민간금융

구분	설명
은행/비은행 대출	○ 은행(시중은행, 지역은행, 특수은행 등)과 비은행(저축은행, 신협, 새마을금고, 농협 등)으로부터의 대출
주식/회사채	○ 주식/회사채 발행을 통한 증권시장에서의 자금조달
엔젤/캐피탈	○ 벤처캐피탈(창업투자회사, 신기술사업금융회사 등) 및 엔젤·엔젤클럽으로부터의 개인투자

- 정부정책자금 : 정부예산으로부터 지원되는 자금조달(주로 민간금융기관을 통해 지원되나 민간금융기관 차입금과는 다름)

〈표 4-6〉 용어 설명 : 정부정책자금

구분	설명
출연/보조	○ 지원금에 대해 반대급부 없이 교부하는 무상증여 방식의 정부자금 지원
융자/보증	○ 민간금융기관보다 낮은 이자율의 융자 및 이를 위한 보증서발급 지원 등의 정부자금 지원

## 1.7 장애 유형

〈표 4-7〉 용어 설명 : 장애 유형

구분	설명
지체장애	○ 주로 체간(몸통), 상지와 하지에 장애가 있는 것을 말함 ○ 절단장애, 관절장애, 지체기능장애, 변형 등의 장애로 구분
시각장애	○ 빛이 눈으로 들어와 뇌까지 전달되는 과정 중 어느 부위가 손상되어 시력을 잃거나 시야가 결손되는 장애 ○ 전체 시각장애인 중 전혀 볼 수 없는 전맹 장애인은 소수이며 대부분은 명암이나 물체의 형태를 구분할 수 있음
청각장애	○ 귀를 통하여 들어온 소리를 감지하여 뇌에 전달하는 경로에 손상이 있어 소리를 전혀 듣지 못하거나 무슨 소리인지 정확하게 구별할 수 없는 것을 말함 ○ 평행기능의 이상이 있는 경우에도 청각장애에 포함
언어장애	○ 의사소통을 위해 상대방의 말을 듣고 자신의 생각을 음성을 통하여 표현하는 과정 중 어떤 부분의 이상으로 의사소통이 잘 이루어지지 않는 것을 말함
지적장애 (정신지체)	○ 지적능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활능력이 저하되어 있는 것을 말함 ○ 보통 지능지수(IQ)를 통해 판단하는데 지능지수가 70이하인 경우를 말함
뇌병변장애	○ 뇌성마비, 뇌졸중, 외상성 뇌손상 등, 뇌의 기질적 병변으로 인해 상지와 하지의 마비가 오는 장애 ○ 주로 보행장애와 일상생활동작에 제한을 받게 됨
자폐성(발달)장애	○ 소아기 자폐증, 비전형적 자폐증에 의한 기능 및 능력 장애로 인하여 일상생활 혹은 사회생활을 영위하기 위한 기능 수행에 제한을 받아 도움이 필요한 사람을 말함
정신장애	○ 정신질환으로 인해 생활하는데 어려움을 갖게 되는 것을 말함 ○ 종류가 다양하며 정신분열증, 조울증, 우울증이 정신장애에 포함
신장장애	○ 혈액 내 노폐물을 걸러내고 소변을 만드는 신장 기능에 이상이 생기는 것을 말함 ○ 만성신부전증으로 혈액투석이나 복막투석을 받는 경우 그리고 신장을 이식 받은 경우 신장장애에 포함
심장장애	○ 심장기능의 장애가 지속되며 심부전증 또는 협심증 등으로 일상생활에 제한을 받는 것을 말함 ○ 심장이식을 받은 경우도 심장장애에 포함
호흡기장애	○ 폐나 기관지 등 호흡기기관의 만성적 기능부전으로 인한 호흡기능의 장애로 인하여 일상 생활을 하는데 상당한 제한을 받는 경우를 말함
간장애	○ 간경변, 간암 등 만성 간질환을 가지고 있는 환자가 최초 진단 이후 1년이 경과하고 2개월 이상의 적극적인 치료에도 불구하고 장애가 지속되는 경우를 말함 ○ 간을 이식받은 경우도 간장애에 포함
안면장애	○ 6개월 이상의 충분한 치료 후에도 노출된 안면부의 면상반흔, 색소침착, 조직의 비후나 함몰, 결손 등이 남아있는 것을 말함 ○ 노출된 안면부란 상지나 하지, 몸통 이외에 일상적으로 노출되는 부분을 의미함
장루·요루장애	○ 배변기능 또는 배뇨기능의 장애로 인하여 장루 또는 요루를 시술하여 일상생활을 하는데 상당한 제약이 있는 것을 말함
뇌전증(간질)장애	○ 대뇌 세포의 과잉 방전으로 의식소실, 운동성 활동의 변화 등 여러 종류의 임상증상이 짧은 시간 안에 일어나는 것을 말함

## 1.8 우선구매대상 기술개발제품

- 우선구매대상 기술개발제품이란 중소기업에서 생산하는 기술개발제품의 판로를 지원하고, 기술개발 의욕을 고취시키기 위하여 중소기업이 개발한 기술개발제품을 공공기관에서 우선적으로 구매하도록 하는 제도를 말함(판로지원법 제13조 및 동법 시행령 제12조 의거)

〈표 4-8〉 용어 설명 : 우선구매대상 기술개발제품

구분	설명
NET	○ 국내 최초로 이루어진 연구개발의 성과 또는 도입기술의 개량에 의한 새로운 보건의료 신기술에 부여하는 인증마크
NEP	○ 국내에서 최초로 개발된 기술 또는 이에 따르는 대체 기술을 적용한 제품을 정부가 인증하고, 제품의 초기 판로 지원과 기술 개발을 촉진하기 위한 인증제도
GS	○ 독일의 기기 안전법에 따라 시험에 합격한 안전한 기기에 붙여지는 인증마크
우수조달	○ 중소기업이 생산한 제품중기술 및 품질이 우수한 제품을 대상으로 엄정한 평가를 통해 우수제품으로 지정하는 제도
성능인증	○ 중소기업의 기술개발제품에 대해 정부가 성능검사를 거쳐 성능이 확인된 제품을 공공기관이 우선구매할 수 있도록 지원하는 인증제도
녹색기술제품	○ 에너지와 자원을 절약하고 효율적으로 사용하여 온실가스 및 오염물질의 배출을 최소화하는 기술 및 제품
우수조달공동상표지정물품	○ 5개 이상의 중소기업자가 판매활동을 강화하기 위하여 개발·보유한 공동상표 물품
산업융합품목	○ 산업융합의 성과로 만들어진 제품 또는 서비스로 성능, 품질의 우수성 및 경제적, 기술적 파급효과가 인정되는 제품
민·관공동투자 기술개발사업제품	○ 민(대기업, 중견기업 및 공공기관)과 관(중소기업청)에서 공동으로 협력펀드를 조성하여 개발한 제품
성과공유기술 과제제품	○ 성과공유를 통해 개발된 제품
ICT융합품질 인증제품	○ 정보통신기술(ICT) 기반 융합 제품·서비스를 인증 받은 제품
중소기업융복합 기술개발	○ 중소기업과 연구기관 또는 중소기업간 공동기술개발을 지원하는 프로그램에 의해 개발된 제품
산업융합 적합성품목	○ 융합 신제품의 시장출시에 필요한 인증을 6개월 내로 받을 수 있도록 하여 신속한 시장 출시를 지원하는 제도
우수디자인상품	○ 상품의 외관, 재료, 경제성 등을 종합적으로 심사하여 디자인의 우수성이 인정된 상품
개발선정품	○ 국산화를 촉진하기 위하여 공공기관과 제조업체가 공동 또는 협력하여 개발한 제품
구매조건부 R&D사업을 통해 개발에 성공한 제품	○ 대·중견기업, 공공기관, 정부기관 등의 수요처 및 투자기업에서 구매의사를 밝힌 신제품·신기술의 개발을 지원하는 R&D사업을 통해 개발된 제품

## 1.9 고용 형태

〈표 4-9〉 용어 설명 : 고용 형태

구분	설명
자영업자	○ 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자 ※ 법인 사업체의 대표자는 자영업자가 아님
무급가족 종사자	○ 자영업주의 가족이나 친인척이 무보수로 사업체의 업무를 돕는 자로서 정규근무시간의 1/3이상을 근무한 자 ※ 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일용 근로자로 분류
상용근로자	○ 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원으로 일하는 자 - 고용계약은 명시적(explicit) 또는 암묵적(implicit) 계약을 모두 포함함 - 1년 이상 근무할 것으로 암묵적인 고용계약을 하고 1년 이상 장기 근무한 사람 - 고용계약기간을 정하지 않고 정규직원으로 채용되어 인사관리규정을 적용 받으며 상여금·퇴직금 등 각종 수당을 지급받는 사람 - 사업체의 유급임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근감사 등)
임시 및 일용근로자	○ 고용계약기간이 1년 미만인 임금근로자 - 고용계약은 명시적(explicit) 또는 암묵적(implicit) 계약을 모두 포함함 - 같은 사업체에 1년 이상 근무하였으나 계약기간이 1년 미만이거나 처음부터 임시직 으로 고용계약이 체결된 사람 - 매일 매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 사람
기타 종사자	○ 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없고 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 스스로 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득(수수료, 봉사료, 수당 등)을 얻으며 근로제공 방법, 근로시간 등은 본인이 독자적으로 결정하는 형태로 일하는 자, 또는 기타 그 외 종사자

## 1.10 장애인 종사자 및 국가유공자

- 장애인 종사자 : 「장애인복지법」에 따라 장애를 인정받고, 장애인등록증(복지카드)를 소지하고 있는 사람
- 국가유공자 : 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 상이등급 1~7등급을 받고 국가유공자증을 소지한 사람

## 1.11 매출액

- 2020년 1년간 영업활동(상품판매 또는 서비스제공)으로 얻은 총수입액을 말함
  - 도매 및 소매업의 매출액은 상품 판매액과 기타 영업수익으로 이루어지며 손익계산서의 매출액과 일치
- 연간 매출액은 업종에 따라 수입액, 판매액, 출하액, 기성액, 예산 집행액, 이전수입, 입장료 등의 형태로 나타남
- 상품 판매액은 상품을 판매하고 얻어진 매출액으로 다음의 경우에는 상품 판매액에 포함
  - 상품의 소유권을 타인에게 이전 하였을 때
  - 상품권을 발행한 경우에는 발행 시점이 아닌 상품을 인도 했을 때 그 금액만큼을 판매액으로 계상
  - 외상 또는 할부 판매의 경우에는 상품을 인도했을 때 대금 전액을 판매액에 계상
  - 위탁 판매의 경우에는 수탁자로부터 대금 수령 통보를 받았거나 판매 통지를 받았을 때 판매액에 계상
- 기타 영업 수익은 판매 대행 상품 중개에 따른 수수료 등이 있음
  - 도매업을 하는 업체가 상품 중개를 하고 받는 수수료
  - 특정 매입 매장 백화점 할인마트 등이나 위탁 대행 매출, 홈쇼핑업 등의 수수료
  - 백화점, 대형할인점 등 종합 소매업 임대 매장의 임대료 수입
- 매출 부가가치세는 매출액에서 제외

〈표 4-10〉 용어 설명 : 업종별 매출액

구분	설명
농업·임업 및 어업	○ 판매액 또는 출하액을 기입 ○ 조경, 작물생산, 축산, 수렵, 어업, 광업 등의 관련 서비스업은 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료 수입액을 기입
광업·제조업	○ 제조업의 매출액은 출하액이 되며, 임가공 기업체의 경우 임가공 수수료 수입액이 이에 해당 ○ 출하란 제조 또는 가공한 제품이 공장 밖으로 출고되는 것을 말함 - 따라서 공장 내에 보유하고 있는 재고량은 출하에서 제외됨 - 출하액은 출하된 「품목별 출하량」 × 「단가」로 환산하여 이를 합계한 것임
전기, 가스, 증기 및 수도사업	○ 전기업은 전기판매 수입액, 가스업은 가스판매 수입액을 기입, 수도업은 급수수입액(수도사용료)을 기입
하수·폐기물처리, 원료 재생 및 환경복원업	○ 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료 수입을 기입

구분	설명
건설업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사기성액을 기입</li> <li>○ 공사기성액이란 2018. 1. 1.~12. 31. 사이에 시공에서 완공까지 이루어진 경우는 그 전체 금액을 기입하며, 공사가 여러 해에 걸쳐 진행된 경우는 동기간 중 진척된 부분의 금액만을 환산하여 기입</li> </ul>
도매 및 소매업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상품이 판매된 경우는 「상품판매수량」 × 「단가」로 환산</li> <li>○ 할부판매 또는 상품권 발행에 의한 판매의 경우는 상품이 구입자에게 인도되었을 때 판매액에 계산</li> <li>○ 위탁판매의 경우 수탁 판매자가 상품을 판매하였을 때(또는 매출계산서 도착 시) 위탁 판매자의 매출액으로 계산</li> <li>○ 백화점의 매출액은 직영매장 및 특정매입매장 상품판매액과 임대매장(갑) 및 임대매장(을)의 월세 및 임대수수료를 기입                     <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 백화점의 임대매장(갑), 임대매장(을)은 별도 기업체이므로 별도 조사</li> </ul> </li> <li>○ 상품중개업은 중개수수료 수입액을 계산</li> </ul>
부동산업, 임대업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부동산임대업은 임대료, 부동산중개업 및 부동산감정업은 수수료 등을 매출액으로 기입</li> <li>○ 기계장비임대업의 리스업은 운용리스에 의한 임대료수입과 금융리스에 의한 수입이자 등의 영업수입(겸업수입)을 합산하여 기입. 단, 금융리스가 큰 기업체는 금융리스업(64911)에 포함                     <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 토지주택공사는 부동산공급업, 한국감정원은 부동산 감정업</li> </ul> </li> <li>○ 사업서비스업은 해당서비스를 제공하고 받은 수수료 수입액을 기입</li> </ul>
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료 수입을 기입</li> </ul>
협회 및 단체, 수리 및 개인 서비스업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료수입을 기입하고, 비영리기관인 사회단체는 경장 경비지출액을 기입</li> </ul>

○ 도소매업의 매출액에는 특정매입원가 또는 대행매출원가를 포함시키지 않음

$$\text{매출액} = \text{매출총액(총매출액)} - [\text{특정매입원가 또는 대행매출원가}]$$

○ 특정매입매장 : 백화점, 대형 할인마트 등이 특정 업체와 계약을 맺고, 그 업체 상품의 재고 판매 등을 직접 관리하여 주고 매출액의 일정 마진율 등을 수수료로 받는 매장

- 특정매입원가 : 특정매입 매장의 매출 원가
- 대행매출 : 홈쇼핑업체 등이 상품 판매를 위탁받아 그 상품을 판매하는 것
- 대행매출원가 : 위탁 대행업체의 매출 원가

○ 기타 영업 수익은 판매 대행 상품 중개에 따른 수수료 등이 있음

- 도매업을 하는 업체가 상품 중개를 하고 받는 수수료

## 1.12 영업비용

- 2020년 1년간 영업활동으로 인하여 지출된 비용을 말하며, 손익계산서의 「매출원가」와 「판매비와 관리비」를 합산하여 기입
- 매출원가 : 지난 1년간 매출액 창출을 위해 직접적으로 투입된 비용(상품매입비 등)
  - 매출원가 = 기초상품재고액 + 당기상품매입액 - 기말상품재고액
    - ☞ 기초상품재고액 : 2020년 1월 1일 기준으로 사업체에서 판매를 목적으로 보유하고 있는 상품재고액
    - ☞ 당기상품매입액 : 2020년 1년간 사업체에서 판매를 목적으로 매입한 상품매입총액
    - ☞ 기말상품재고액 : 2020년 12월 31일 기준으로 사업체에서 판매를 목적으로 보유하고 있는 상품재고액
- 인건비 : 급여(임원급여, 급료, 임금, 상여금, 제수당 포함), 퇴직급여충당금전입액, 노무비 등 인건비성 비용으로 고용주가 기타 종사자에게 지급하는 수당, 수수료도 포함하며 각종 세금 등이 공제되기 전 금액
  - 손익계산서에서 판매비와 관리비의「급여총액」,「퇴직급여」등을 합산하여 조사
- 복리후생비 : 건강보험, 산재보험 등 사용자 부담분이나 경조비, 야유회비, 일·숙직비, 피복비 등 직원 후생을 위한 지출 비용
  - 손익계산서에서 복리후생비를 기입
- 세금, 공과금
  - 사업과 관련하여 2018년도 분으로 납부한 각종 세금, 공과금 및 범칙금 합계
    - ☞ 세금 : 사업소세 재산세 면허세 인지세 주민세 자동차세 종합토지세등
    - ☞ 공과금 : 조합비 협회비 적십자비 동업자단체부담금등
    - ☞ 범칙금 : 벌금 과료 가산금 체납처분비 과태료등
  - 부가가치세, 법인세, 소득세는 제외
- 감가상각비 : 유·무형고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치를 평가하여 비용으로 차감하는 평가적 비용
  - 손익계산서의 (유형자산)감가상각비와 (무형자산)감가상각비를 합산

- 대손상각비 : 외상매출금, 받을어음, 대여금 등 채권의 회수 불능이 예상되어 자산에서 차감하여 비용으로 계산한 금액
- 외주(용역)비 : 외주용역비와 외주가공비를 지출할 때 사용하는 계정으로 외부 개발 용역비용이나 제품 및 반제품 가공 의뢰 비용
  - 외주용역비는 자체적으로 해결할 수 없는 일에 대하여 외부 용역 업체에 의뢰를 하는 것으로 회사 내부적으로 고용 계약에 의하여 지급되는 잡급과는 차이가 있음
  - 외주가공비란 하청 공장 등의 외부 생산자에게 재료나 반제품을 공급하여 가공을 의뢰 하면서 가공을 위해 지급하는 공임임
- 임차료 : 임차료는 사업체가 사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 기계장비 및 장치 등에 대하여 지불한 비용임
- 기타 영업비용 : 영업비용에서 ① 인건비 ~ ⑦ 임차료를 제외한 광고선전비, 지급수수료, 운반비, 통신비, 소모품비, 잡비, 경상연구개발비, 보험료, 재료매입비, 접대비, 전기요금 등 모든 영업비용

### 1.13 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태

〈표 4-11〉 용어 설명 : 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태

구분	내용
일반경쟁	○ 불특정다수의 입찰희망자를 경쟁입찰에 참가토록 한 후 그중에서 국가에 가장 유리한 조건을 제시한 자를 선정하여 계약을 체결하는 방법(입찰방식의 기본원칙)
제한경쟁	○ 계약의 목적, 성질 등에 비추어 필요한 경우 경쟁참가자의 자격을 일정한 기준에 의하여 제한하여 입찰케 하는 방법
수의계약	○ 경쟁입찰에 부치지 않고 특정의 상대를 선정하여 그 자와 계약을 체결하는 것으로, 특수목적을 위하여 예외적으로 인정하는 경우

### 1.14 장애인기업제품 공공구매 제도

- 장애인기업제품 공공구매 제도는 정부에서 장애인기업 판로지원의 일환으로 장애인기업 제품 공공구매의 구매 비율(장애인기업제품 구매 목표비율 1% 이상) 의무화와 관련된 제도로서 2016년 7월 26일부터 시행하고 있음(장애인기업활동 촉진법 제9조2(공공기관의 우선구매))

## 1.15 기업 활동지원 정책

〈표 4-12〉 용어 설명 : 기업 활동지원 정책

구분	내용
금융 지원 제도	○ 각종 자금지원(창업, 성장촉진, 청년고용, 신시장진출 등), 보증지원(햇살론, 장기분할상환, 장애인기업 특례, 사회적경제기업 특례 등), 매출채권보험 등
인력 지원 제도	○ 인력양성 및 취업연계, 인건비지원, 성과보상금 형태의 정책성 공제(내일채움공제 등), 계약학과 지원사업, 경영연수 등
세제 지원 제도	○ 세액 면제 및 감면, 세액공제 등(법인세, 등록면허세, 취득세, 재산세 등)
기술 지원 제도	○ 연구기반지원, 산학연협력 R&D 지원, R&D기획역량강화 교육, 기술지킴서비스(기술유출 방지 및 핵심기술 보호), 지식재산권 출원비용 지원 등
판로 지원 제도	○ 인증획득지원(국내 인증획득에 소요되는 인증비, 시험비, 컨설팅비 지원), 공공기관 납품기회 제공, 온라인 판로 지원, 국내외 입찰정보 제공 등
정보화 지원 제도	○ 혁신조달제도 정보화 지원, 온라인 시장 진출 지원, 제조현장 스마트화 지원 등
수출 지원 제도	○ 수출역량강화를 위한 교육 제공, 해외 마케팅 지원, 해외규격인증 취득지원, 수출관련 법무·세무·회계 관련 컨설팅 지원 등
사업전환 및 (재)창업 지원 제도	○ 창업아이템 검증 프로그램, 초기창업기업 지원프로그램, 창업실습교육, 재도약 지원자금, 재창업 교육 및 멘토링 제공, 비즈니스 공간 및 사무기기 지원 등

## 1.16 장애인기업 활동지원 정책

〈표 4-13〉 용어 설명 : 장애인기업 활동지원 정책

구분	내용
금융 지원 제도	○ 신규 및 재창업을 희망하는 장애인기업대상자에게 초기 창업자금을 지원하여 사업화 기반 마련 등
인력 지원 제도	○ 장애인기업과 전문인력을 연결하는 플랫폼 구축을 통한 일자리 창출 지원 등
세제 지원 제도	○ 경영위기 장애인기업 대상 지방세와 취득세 감면·연장 등 세제 지원 확대 등
기술 지원 제도	○ 초기단계 시제품 제작 및 기술개발 비용을 지원하여 기업부담 절감 및 기술사업화 기반을 위한 지원 등
판로 지원 제도	○ 국내외 전시회 참가지원, 공공구매 제도 운영, 판로지원시스템 운영, 공공판로 컨설팅 운영, 장애인기업에 대한 다양한 정보제공을 위한 지식산업센터 구축 등
정보화 지원 제도	○ 장애인기업 대상 다양한 정보제공 및 검색이 가능한 장애인기업 통합정보시스템 운영 등
수출 지원 제도	○ 장애인기업의 해외시장 진출을 위한 지원 등
사업전환 및 (재)창업 지원 제도	○ 장애인 예비창업자 및 업종 전환 기창업자를 위한 창업점포지원, 우수 창업아이템 발굴·포상을 통해 창업 분위기 조성을 위한 창업아이템 경진대회 운영 등
교육 및 컨설팅	○ 장애인기업 CEO MBA 교육, 장애인 맞춤형 창업교육, 장애인 및 장애인가족의 경제적 자립을 위한 발달장애인 특화사업장을 통한 기술 및 교육 지원 등



## 02. 통계표

〈부록-1〉 장애인 기업체 수 추정결과

(단위 : 개사, %)

		사례수	비율
전 체		115,347	100.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	86.9
	회사법인	15,054	13.1
규모별	소상공인	103,794	90.0
	중소기업	11,553	10.0
업종별	제조업	20,610	17.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.4
	건설업	6,632	5.7
	도매 및 소매업	34,435	29.9
	숙박 및 음식점업	22,490	19.5
	정보통신업	896	0.8
	부동산업	5,022	4.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	2.1
	교육 서비스업	2,432	2.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	1.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	4.4
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	8.6
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777
2 ~ 4인		66,426	57.6
5 ~ 9인		12,820	11.1
10인 이상		8,323	7.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	81.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	8.2
	10 ~ 50억원 이하	9,226	8.0
	50 ~ 100억원 이하	1,458	1.3
	100 ~ 300억원 이하	850	0.7
	300억원 초과	200	0.2

〈부록-2〉 기업체 존속기간

(단위 : 개사, %, 년)

		사례수	기업체 존속기간					평균 (년)
			5년 미만	5년~ 10년미만	10년~ 15년미만	15년~ 20년미만	20년 이상	
전 체		115,347	19.0	17.8	15.5	13.7	34.1	16.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	18.7	16.5	15.4	13.4	36.0	16.6
	회사법인	15,054	21.0	26.3	16.1	15.2	21.4	12.9
규모별	소상공인	103,794	19.6	17.2	15.2	13.5	34.5	16.2
	중소기업	11,553	14.0	23.1	17.4	15.2	30.3	15.4
업종별	제조업	20,610	11.1	16.8	16.3	16.1	39.7	18.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	15.6	18.2	16.7	13.8	35.7	16.1
	건설업	6,632	16.2	18.2	17.7	17.9	30.0	14.7
	도매 및 소매업	34,435	11.6	16.9	14.1	11.3	46.1	19.2
	숙박 및 음식점업	22,490	30.7	19.9	14.0	12.1	23.2	12.8
	정보통신업	896	19.1	18.2	18.8	14.3	29.6	15.1
	부동산업	5,022	20.7	23.3	21.2	13.0	21.8	13.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	21.1	20.7	10.6	16.8	30.8	15.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	28.6	17.0	22.0	16.3	16.0	11.5
	교육 서비스업	2,432	42.3	21.6	18.0	8.7	9.4	8.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	21.1	12.2	17.6	8.7	40.3	17.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	37.6	16.7	15.9	26.4	3.3	9.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	17.6	14.6	15.3	11.7	40.9	17.9
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	17.5	18.6	17.1	12.6	34.1
2 ~ 4인		66,426	19.6	16.1	14.3	14.4	35.7	16.5
5 ~ 9인		12,820	22.3	21.2	16.9	11.3	28.3	13.8
10인 이상		8,323	14.6	22.8	17.0	15.2	30.4	15.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	20.4	16.9	14.6	13.3	34.8	16.3
	5 ~ 10억원 이하	9,403	13.6	20.0	20.9	14.6	30.9	15.3
	10 ~ 50억원 이하	9,226	13.8	23.4	17.2	15.4	30.3	15.3
	50 ~ 100억원 이하	1,458	11.2	22.5	20.7	18.8	26.8	15.2
	100 ~ 300억원 이하	850	5.7	18.6	19.4	17.4	38.9	18.0
	300억원 초과	200	0.0	7.7	3.9	26.9	61.5	22.8

〈부록-3〉 기업체 조직형태

(단위 : 개사, %)

		사례수	개인업체	회사법인
전 체		115,347	86.9	13.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	100.0	0.0
	회사법인	15,054	0.0	100.0
규모별	소상공인	103,794	92.8	7.2
	중소기업	11,553	34.1	65.9
업종별	제조업	20,610	78.5	21.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	43.1	56.9
	건설업	6,632	48.8	51.2
	도매 및 소매업	34,435	89.8	10.2
	숙박 및 음식점업	22,490	99.1	0.9
	정보통신업	896	49.8	50.2
	부동산업	5,022	91.4	8.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	74.3	25.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	57.5	42.5
	교육 서비스업	2,432	95.5	4.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	95.6	4.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	98.4	1.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	97.0	3.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	96.3	3.7
	2 ~ 4인	66,426	93.9	6.1
	5 ~ 9인	12,820	66.9	33.1
	10인 이상	8,323	31.1	68.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	94.6	5.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	75.0	25.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	41.8	58.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	11.8	88.2
	100 ~ 300억원 이하	850	5.5	94.5
	300억원 초과	200	2.0	98.0



〈부록-4〉 사업체 구분

(단위 : 개사, %)

		사례수	단독사업체	다수사업체
전 체		115,347	97.6	2.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	98.5	1.5
	회사법인	15,054	91.3	8.7
규모별	소상공인	103,794	98.2	1.8
	중소기업	11,553	92.1	7.9
업종별	제조업	20,610	96.6	3.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	95.2	4.8
	건설업	6,632	96.2	3.8
	도매 및 소매업	34,435	97.4	2.6
	숙박 및 음식점업	22,490	98.6	1.4
	정보통신업	896	92.6	7.4
	부동산업	5,022	98.3	1.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	93.8	6.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	94.4	5.6
	교육 서비스업	2,432	96.7	3.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	99.3	0.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	99.7	0.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	99.3	0.7
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	99.3	0.7
	2 ~ 4인	66,426	98.3	1.7
	5 ~ 9인	12,820	95.1	4.9
	10인 이상	8,323	89.3	10.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	98.3	1.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	96.4	3.6
	10 ~ 50억원 이하	9,226	93.2	6.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	91.1	8.9
	100 ~ 300억원 이하	850	85.3	14.7
	300억원 초과	200	79.3	20.7

## 〈부록-5〉 다수 사업체 개수

(단위 : 개사, %)

		사례수	사업체 개수				평균
			2개	3개	4~5개	6개 이상	
전 체		2,825	76.6	12.5	8.4	2.5	2.5
조 직 형 태	개인업체	1,508	74.9	11.3	11.9	1.9	2.6
	회사법인	1,317	78.5	14.0	4.4	3.1	2.4
규모별	소상공인	1,908	81.2	10.3	8.5	0.0	2.3
	중소기업	917	67.0	17.1	8.3	7.6	3.0
업종별	제조업	694	85.8	10.7	2.2	1.3	2.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	20	65.2	0.0	34.8	0.0	2.7
	건설업	250	70.3	8.3	21.4	0.0	2.5
	도매 및 소매업	889	89.0	7.4	1.1	2.5	2.3
	숙박 및 음식점업	316	45.0	41.1	10.5	3.5	3.2
	정보통신업	66	80.8	19.2	0.0	0.0	2.2
	부동산업	86	20.6	13.7	65.7	0.0	4.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	187	62.8	13.6	11.3	12.3	3.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	138	63.8	4.4	29.6	2.2	2.7
	교육 서비스업	81	89.7	8.5	0.0	1.8	2.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	14	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	70	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	전 체 종사자 규 모	1인	197	69.0	2.8	22.0	6.1
2 ~ 4인		1,109	89.9	4.8	5.3	0.0	2.2
5 ~ 9인		626	70.9	24.6	4.5	0.0	2.4
10인 이상		892	65.7	15.8	12.0	6.4	2.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	1,562	81.1	9.0	10.0	0.0	2.3
	5 ~ 10억원 이하	337	83.3	12.2	1.7	2.7	2.4
	10 ~ 50억원 이하	631	67.1	20.0	7.6	5.2	3.0
	50 ~ 100억원 이하	130	77.9	10.1	2.8	9.3	2.5
	100 ~ 300억원 이하	125	63.0	18.7	13.6	4.6	2.7
	300억원 초과	41	34.7	23.3	18.6	23.3	4.5

〈부록-6〉 2020년도 재무제표 작성여부

(단위 : 개사, %)

		사례수	작성함	작성하지 않음
전 체		115,347	55.3	44.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	48.5	51.5
	회사법인	15,054	100.0	0.0
규모별	소상공인	103,794	50.8	49.2
	중소기업	11,553	94.9	5.1
업종별	제조업	20,610	70.9	29.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	85.6	14.4
	건설업	6,632	79.9	20.1
	도매 및 소매업	34,435	55.1	44.9
	숙박 및 음식점업	22,490	42.8	57.2
	정보통신업	896	84.9	15.1
	부동산업	5,022	45.8	54.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	79.9	20.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	69.9	30.1
	교육 서비스업	2,432	45.0	55.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	78.0	22.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	31.6	68.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	34.6	65.4
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	36.6
2 ~ 4인		66,426	52.0	48.0
5 ~ 9인		12,820	86.0	14.0
10인 이상		8,323	95.7	4.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	46.9	53.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	88.2	11.8
	10 ~ 50억원 이하	9,226	94.9	5.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	99.0	1.0
	100 ~ 300억원 이하	850	100.0	0.0
	300억원 초과	200	100.0	0.0

〈부록-7〉 혁신형 기업 유형 (복수응답)

(단위 : 개사, %)

		사례수	혁신형 기업 유형			관련 없음
			이노비즈기업	벤처기업	경영혁신기업	
전 체		115,347	1.0	1.3	1.0	97.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.2	0.3	0.3	99.3
	회사법인	15,054	6.4	7.5	5.7	84.9
규모별	소상공인	103,794	0.2	0.4	0.3	99.2
	중소기업	11,553	8.7	8.9	6.8	81.7
업종별	제조업	20,610	3.9	4.4	2.2	92.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	1.5	5.7	93.8
	건설업	6,632	2.3	1.1	2.5	95.6
	도매 및 소매업	34,435	0.2	0.4	0.7	98.8
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.6	0.0	99.4
	정보통신업	896	7.5	8.7	3.4	86.6
	부동산업	5,022	0.0	0.0	0.0	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	1.5	4.1	2.2	92.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.8	1.1	3.7	94.6
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.9	0.3	1.1	98.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.1	0.1	0.0	99.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.1	99.9
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	0.4	0.2	0.2
2 ~ 4인		66,426	0.1	0.2	0.2	99.5
5 ~ 9인		12,820	1.0	3.8	2.2	93.9
10인 이상		8,323	11.1	9.3	7.8	79.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	0.2	0.5	0.2	99.2
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.5	1.4	1.6	96.9
	10 ~ 50억원 이하	9,226	5.7	6.4	4.7	87.3
	50 ~ 100억원 이하	1,458	17.7	10.4	11.4	71.7
	100 ~ 300억원 이하	850	18.6	11.4	16.1	66.8
	300억원 초과	200	24.4	15.5	13.7	63.6



〈부록-8〉 조달가점 인증 (복수응답)

(단위 : 개사, %)

		사례수	조달가점 인증					고효율 에너지 기자재	관련 없음
			KS	환경마크	GR	K마크	Q마크		
전 체		115,347	0.6	0.3	0.0	0.2	0.2	0.2	99.1
조 직 형태	개인업체	100,293	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	99.6
	회사법인	15,054	3.1	1.3	0.1	0.6	0.5	0.5	95.6
규모별	소상공인	103,794	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	99.6
	중소기업	11,553	4.2	1.8	0.1	0.9	0.5	0.9	94.0
업종별	제조업	20,610	2.1	0.7	0.1	0.4	0.3	0.3	97.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	97.4
	건설업	6,632	1.0	1.0	0.0	0.9	0.1	0.8	98.6
	도매 및 소매업	34,435	0.3	0.1	0.0	0.2	0.4	0.1	99.1
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	정보통신업	896	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.3
	부동산업	5,022	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	99.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.2	0.8	0.1	0.7	0.0	0.9	98.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.3	99.7
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
2 ~ 4인		66,426	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0	99.6
5 ~ 9인		12,820	1.0	0.7	0.0	0.5	0.2	0.7	98.4
10인 이상		8,323	4.6	1.8	0.2	1.1	0.7	0.8	93.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	99.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.4	0.1	0.0	0.3	0.0	0.1	99.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	3.5	1.6	0.1	0.9	0.5	0.7	94.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	7.1	2.7	0.2	1.2	1.5	1.1	90.6
	100 ~ 300억원 이하	850	5.2	1.7	0.3	0.7	1.4	1.1	92.9
	300억원 초과	200	4.3	1.4	0.7	6.0	0.0	1.7	91.9

〈부록-9〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (1/3)

(단위 : 개사, %)

		사례수	우선구매대상 기술개발제품 인증					녹색기술 제품
			NET	NEP	GS	우수조달	성능인증	
전 체		115,347	0.0	0.0	0.1	0.2	0.3	0.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1
	회사법인	15,054	0.2	0.1	0.4	0.8	0.7	0.3
규모별	소상공인	103,794	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1
	중소기업	11,553	0.3	0.1	0.7	1.2	1.2	0.3
업종별	제조업	20,610	0.1	0.1	0.0	0.6	0.4	0.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.9	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5
	건설업	6,632	0.1	0.0	0.2	0.9	0.7	0.8
	도매 및 소매업	34,435	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신업	896	0.0	0.0	3.8	0.0	2.8	0.0
	부동산업	5,022	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0
	2 ~ 4인	66,426	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
	5 ~ 9인	12,820	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.4
	10인 이상	8,323	0.4	0.2	0.5	1.3	1.2	0.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.2	0.0	0.5	0.9	0.8	0.3
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.3	0.3	0.4	1.9	2.2	0.4
	100 ~ 300억원 이하	850	0.9	0.7	0.2	1.5	0.7	0.2
	300억원 초과	200	1.4	1.4	0.0	2.9	1.4	1.4

(계속)



〈부록-10〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (2/3)

(단위 : 개사, %)

		사례수	우선구매대상 기술개발제품 인증					중소기업 융복합 기술개발
			우수조달 공동상표 지정물품	산업융합 품목	민·관공동 투자기술 개발사업 제품	성과공유 기술과제 제품	ICT융합 품질인증 제품	
전 체		115,347	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
	회사법인	15,054	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1
규모별	소상공인	103,794	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	중소기업	11,553	0.3	0.1	0.2	0.0	0.1	0.2
업종별	제조업	20,610	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	건설업	6,632	0.0	0.7	0.7	0.7	0.0	0.7
	도매 및 소매업	34,435	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신업	896	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	부동산업	5,022	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2 ~ 4인	66,426	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5 ~ 9인	12,820	0.0	0.3	0.3	0.3	0.0	0.3
	10인 이상	8,323	0.4	0.2	0.3	0.1	0.0	0.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.4	0.1	0.2	0.0	0.0	0.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.3	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0
	300억원 초과	200	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	1.9

(계속)

〈부록-11〉 우선구매대상 기술개발제품 인증 (3/3)

(단위 : 개사, %)

		사례수	우선구매대상 기술개발제품 인증				관련 없음
			산업융합 적합성 품목	우수 디자인상품	개발선 정품	구매조건부 R&D사업을 통해 개발에 성공한 제품	
전 체		115,347	0.0	0.4	0.1	0.1	99.3
조 직 형태	개인업체	100,293	0.0	0.3	0.1	0.0	99.6
	회사법인	15,054	0.0	0.6	0.3	0.3	97.2
규모별	소상공인	103,794	0.0	0.3	0.1	0.0	99.6
	중소기업	11,553	0.0	0.6	0.4	0.4	96.3
업종별	제조업	20,610	0.0	0.4	0.2	0.1	98.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	0.0	0.0	0.0	98.1
	건설업	6,632	0.7	0.7	0.7	0.7	98.6
	도매 및 소매업	34,435	0.0	0.4	0.0	0.0	99.5
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.5	0.0	0.0	99.5
	정보통신업	896	0.0	0.0	1.3	0.8	94.1
	부동산업	5,022	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.0	0.9	0.7	0.2	98.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.0	0.0	0.0	0.0	99.6
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.0	0.0	99.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
전 체 종사자 규모	1인	27,777	0.0	0.1	0.0	0.0	99.8
	2 ~ 4인	66,426	0.0	0.4	0.0	0.0	99.5
	5 ~ 9인	12,820	0.3	0.4	0.5	0.4	99.1
	10인 이상	8,323	0.0	0.8	0.4	0.5	96.0
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	0.0	0.4	0.1	0.1	99.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.0	0.0	0.0	0.0	99.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.0	0.5	0.5	0.3	97.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.0	1.2	0.0	0.5	93.8
	100 ~ 300억원 이하	850	0.0	0.2	0.0	0.6	97.2
	300억원 초과	200	0.0	4.8	0.0	0.0	92.3



〈부록-12〉 대표자 성별

(단위 : 개사, %)

		사례수	남자	여자
전 체		115,347	79.8	20.2
조 직 형 태	개인업체	100,293	78.2	21.8
	회사법인	15,054	90.6	9.4
규모별	소상공인	103,794	78.7	21.3
	중소기업	11,553	89.2	10.8
업종별	제조업	20,610	90.6	9.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	95.3	4.7
	건설업	6,632	92.6	7.4
	도매 및 소매업	34,435	79.4	20.6
	숙박 및 음식점업	22,490	60.4	39.6
	정보통신업	896	91.7	8.3
	부동산업	5,022	85.1	14.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	96.0	4.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	87.8	12.2
	교육 서비스업	2,432	76.8	23.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	89.5	10.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	73.2	26.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	85.1	14.9
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	74.4
2 ~ 4인		66,426	79.0	21.0
5 ~ 9인		12,820	88.0	12.0
10인 이상		8,323	91.2	8.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	77.6	22.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	86.5	13.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	90.9	9.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	93.6	6.4
	100 ~ 300억원 이하	850	95.9	4.1
	300억원 초과	200	96.6	3.4

〈부록-13〉 대표자 연령

(단위 : 개사, %)

		사례수	연령					평균 (세)	
			20대 이하	30대	40대	50대	60대		70대 이상
전 체		115,347	0.1	2.3	8.4	25.6	40.1	23.6	62.3
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.1	2.4	7.8	24.5	40.4	24.8	62.7
	회사법인	15,054	0.0	1.6	12.2	32.7	37.6	15.8	60.1
규모별	소상공인	103,794	0.1	2.3	8.0	25.0	40.5	24.1	62.5
	중소기업	11,553	0.0	2.2	11.6	30.8	36.0	19.3	60.7
업종별	제조업	20,610	0.1	0.7	6.9	29.4	44.7	18.1	62.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	2.5	21.7	23.5	38.4	13.9	59.4
	건설업	6,632	0.0	0.8	8.4	42.0	35.7	13.0	59.7
	도매 및 소매업	34,435	0.0	1.9	6.2	21.6	39.9	30.4	64.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	3.6	10.6	18.4	43.5	23.9	62.4
	정보통신업	896	0.0	0.0	17.9	24.2	30.5	27.5	62.0
	부동산업	5,022	0.9	0.2	6.8	27.1	37.3	27.7	63.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.0	3.4	11.4	33.6	30.6	20.9	60.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.0	2.6	12.7	26.7	30.2	27.8	60.9
	교육 서비스업	2,432	0.0	15.2	23.7	40.1	16.0	5.0	52.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.2	0.2	9.0	40.0	37.4	13.2	59.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	4.8	5.3	30.1	40.8	19.0	61.8
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	1.9	9.1	24.6	39.9	24.5	62.5
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.2	2.0	8.7	24.4	42.9	21.9	62.5
	2 ~ 4인	66,426	0.0	2.4	7.9	23.8	39.1	26.8	62.9
	5 ~ 9인	12,820	0.0	3.1	9.0	33.8	39.0	15.0	60.2
	10인 이상	8,323	0.0	1.1	10.8	31.2	39.6	17.3	60.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.1	2.3	8.1	24.1	40.2	25.2	62.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.0	2.0	9.3	30.7	41.9	16.0	60.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.0	2.1	10.8	33.3	37.1	16.6	60.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.0	1.2	7.0	37.2	39.7	14.9	61.0
	100 ~ 300억원 이하	850	0.0	2.0	9.6	27.9	42.5	17.9	61.4
	300억원 초과	200	0.0	0.0	9.7	18.7	40.2	31.4	64.6



〈부록-14〉 대표자 장애유형 (복수응답) (1/2)

(단위 : %)

		사례수	지체 장애	시각 장애	청각 장애	언어 장애	지적 장애	뇌병변 장애	자폐성 장애	정신 장애
전 체		115,347	65.2	12.4	7.9	0.5	0.6	3.4	0.1	0.5
조 직 형태	개인업체	100,293	64.7	12.7	8.1	0.6	0.6	3.6	0.1	0.6
	회사법인	15,054	68.5	10.3	6.7	0.2	0.9	1.9	0.1	0.1
규모별	소상공인	103,794	65.0	12.6	8.1	0.5	0.7	3.5	0.1	0.6
	중소기업	11,553	66.3	10.7	6.9	0.6	0.5	2.4	0.1	0.2
업종별	제조업	20,610	68.5	11.5	6.2	0.6	0.7	3.3	0.0	0.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	75.0	7.2	6.5	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0
	건설업	6,632	68.3	12.5	7.2	0.0	1.0	1.5	0.0	0.1
	도매 및 소매업	34,435	65.0	11.4	8.7	1.1	0.8	4.3	0.0	0.3
	숙박 및 음식점업	22,490	65.0	10.9	8.6	0.0	0.0	2.7	0.0	1.6
	정보통신업	896	50.2	15.1	15.9	0.0	0.0	6.2	0.6	0.0
	부동산업	5,022	64.7	14.9	7.4	0.0	0.9	3.1	0.0	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	61.1	11.2	8.6	1.0	0.0	3.7	0.0	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	68.7	8.2	7.2	0.7	0.1	2.7	0.2	1.3
	교육 서비스업	2,432	72.1	14.0	4.0	1.4	1.4	0.2	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	65.4	22.1	3.2	1.0	0.0	1.6	0.0	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	66.3	12.8	4.6	0.0	3.1	3.1	1.5	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	55.9	18.3	11.2	0.0	0.1	4.3	0.0	0.0
전 체 종사자 규모	1인	27,777	68.1	13.2	7.9	1.6	0.8	3.0	0.0	0.4
	2 ~ 4인	66,426	63.1	12.5	8.3	0.1	0.6	3.9	0.1	0.5
	5 ~ 9인	12,820	69.4	11.0	6.5	0.3	0.3	2.1	0.0	0.9
	10인 이상	8,323	65.4	11.4	7.3	1.0	0.7	2.3	0.1	0.2
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	64.0	12.9	8.4	0.6	0.7	3.7	0.1	0.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	69.4	11.3	6.6	0.4	0.8	1.5	0.0	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	71.0	9.4	5.3	0.3	0.5	2.3	0.0	0.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	70.9	9.0	5.9	0.5	0.4	1.4	0.4	0.4
	100 ~ 300억원 이하	850	72.3	8.9	3.2	0.0	0.2	1.5	0.0	0.0
	300억원 초과	200	71.1	7.7	5.6	1.4	0.0	3.4	0.0	0.0

(계속)

〈부록-15〉 대표자 장애유형 (복수응답) (2/2)

(단위 : %)

		사례수	신장 장애	심장 장애	호흡기 장애	간장애	안면 장애	장루·요루장애	뇌전증 장애	해당 없음
전 체		115,347	5.0	0.7	0.6	0.8	0.5	0.3	0.3	2.4
조 직 형태	개인업체	100,293	4.9	0.7	0.7	0.7	0.5	0.3	0.3	2.2
	회사법인	15,054	5.6	1.3	0.6	1.6	0.3	0.2	0.1	3.5
규모별	소상공인	103,794	4.7	0.7	0.6	0.7	0.5	0.3	0.2	2.3
	중소기업	11,553	7.0	0.9	1.1	1.7	0.3	0.2	0.4	3.2
업종별	제조업	20,610	5.0	0.8	0.2	1.2	0.4	0.0	0.1	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.0	0.8	0.0	0.9	1.7	0.8	0.0	2.5
	건설업	6,632	4.1	1.5	0.1	1.4	0.0	0.2	0.1	3.1
	도매 및 소매업	34,435	5.2	0.5	1.1	0.2	0.1	0.3	0.4	2.1
	숙박 및 음식점업	22,490	5.5	0.0	0.7	1.1	1.6	0.5	0.5	1.9
	정보통신업	896	8.9	2.1	1.1	2.1	0.0	0.0	0.6	2.1
	부동산업	5,022	4.6	1.4	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	2.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	6.2	1.4	0.7	0.9	0.1	0.0	0.0	5.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	3.7	0.3	0.5	1.8	0.1	0.0	0.0	6.5
	교육 서비스업	2,432	2.9	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.2	2.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	5.8	0.0	0.0	1.5	0.6	0.0	0.0	1.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	1.9	0.0	0.0	1.8	0.2	0.0	0.0	4.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	5.0	3.0	1.2	0.2	0.6	0.6	0.0	1.3
전 체 종사자 규모	1인	27,777	2.3	1.1	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	1.9
	2 ~ 4인	66,426	5.7	0.6	0.8	0.8	0.6	0.4	0.4	2.4
	5 ~ 9인	12,820	5.3	0.9	0.4	1.3	1.1	0.1	0.2	2.4
	10인 이상	8,323	7.1	0.5	0.7	1.8	0.2	0.3	0.3	3.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	4.7	0.8	0.7	0.7	0.5	0.2	0.3	2.2
	5 ~ 10억원 이하	9,403	5.9	0.5	0.3	0.8	0.2	0.9	0.1	2.6
	10 ~ 50억원 이하	9,226	6.3	0.8	0.6	1.6	0.3	0.2	0.4	3.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	3.7	0.8	1.1	2.7	0.0	0.3	0.4	4.1
	100 ~ 300억원 이하	850	6.1	0.8	0.2	3.6	0.0	0.7	0.0	3.3
	300억원 초과	200	5.6	0.0	2.4	1.4	0.0	0.0	0.0	2.7



〈부록-16〉 대표자 장애정도 (복수응답)

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)	해당없음
전 체		115,347	24.1	73.9	2.4
조직 형태	개인업체	100,293	25.4	72.9	2.2
	회사법인	15,054	15.7	81.1	3.5
규모별	소상공인	103,794	24.9	73.2	2.3
	중소기업	11,553	16.7	80.8	3.2
업종별	제조업	20,610	19.3	78.6	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	28.6	68.9	2.5
	건설업	6,632	14.0	83.0	3.1
	도매 및 소매업	34,435	26.2	72.1	2.1
	숙박 및 음식점업	22,490	25.9	72.8	1.9
	정보통신업	896	23.9	74.8	2.1
	부동산업	5,022	22.6	75.2	2.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	19.2	75.1	5.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	14.2	79.7	6.5
	교육 서비스업	2,432	26.3	71.0	2.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	36.9	63.5	1.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	35.8	59.5	4.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	24.6	75.2	1.3
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	21.8	76.3
2 ~ 4인		66,426	26.6	71.4	2.4
5 ~ 9인		12,820	21.8	77.1	2.4
10인 이상		8,323	15.4	81.7	3.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	25.7	72.5	2.2
	5 ~ 10억원 이하	9,403	18.7	79.0	2.6
	10 ~ 50억원 이하	9,226	16.6	80.7	3.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	15.3	81.1	4.1
	100 ~ 300억원 이하	850	9.6	87.1	3.3
	300억원 초과	200	7.5	89.8	2.7

〈부록-17〉 대표자 장애정도 - 1) 지체장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		75,155	20.0	80.0
조 직 형 태	개인업체	64,849	21.0	79.0
	회사법인	10,306	13.9	86.1
규모별	소상공인	67,497	20.6	79.4
	중소기업	7,658	15.1	84.9
업종별	제조업	14,127	17.7	82.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	313	33.9	66.1
	건설업	4,531	14.5	85.5
	도매 및 소매업	22,391	21.0	79.0
	숙박 및 음식점업	14,628	18.9	81.1
	정보통신업	450	21.8	78.2
	부동산업	3,247	22.2	77.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,833	21.2	78.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,695	15.6	84.4
	교육 서비스업	1,753	28.2	71.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,316	24.7	75.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,353	32.5	67.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5,518	16.7	83.3
전 체 종사자 규 모	1인	18,922	19.6	80.4
	2 ~ 4인	41,891	21.9	78.1
	5 ~ 9인	8,900	16.0	84.0
	10인 이상	5,441	13.7	86.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	60,286	21.1	78.9
	5 ~ 10억원 이하	6,526	17.4	82.6
	10 ~ 50억원 이하	6,552	15.3	84.7
	50 ~ 100억원 이하	1,034	14.1	85.9
	100 ~ 300억원 이하	615	7.2	92.8
	300억원 초과	142	8.2	91.8



〈부록-18〉 대표자 장애정도 - 2) 시각장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		14,279	17.2	82.8
조 직 형 태	개인업체	12,733	17.1	82.9
	회사법인	1,546	18.2	81.8
규모별	소상공인	13,037	17.3	82.7
	중소기업	1,241	16.1	83.9
업종별	제조업	2,377	5.6	94.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	30	6.9	93.1
	건설업	830	3.7	96.3
	도매 및 소매업	3,921	9.7	90.3
	숙박 및 음식점업	2,457	20.1	79.9
	정보통신업	135	4.4	95.6
	부동산업	748	6.0	94.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	336	9.2	90.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	203	2.9	97.1
	교육 서비스업	341	19.3	80.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	445	78.8	21.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	646	36.2	63.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1,809	37.4	62.6
전 체 종사자 규 모	1인	3,656	18.8	81.2
	2 ~ 4인	8,274	16.3	83.7
	5 ~ 9인	1,404	22.0	78.0
	10인 이상	945	12.3	87.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	12,130	17.9	82.1
	5 ~ 10억원 이하	1,059	14.7	85.3
	10 ~ 50억원 이하	868	11.4	88.6
	50 ~ 100억원 이하	131	17.0	83.0
	100 ~ 300억원 이하	75	11.1	88.9
	300억원 초과	15	21.9	78.1

〈부록-19〉 대표자 장애정도 - 3) 청각장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		9,155	26.8	73.2
조 직 형 태	개인업체	8,153	28.3	71.7
	회사법인	1,002	14.7	85.3
규모별	소상공인	8,364	28.1	71.9
	중소기업	792	13.7	86.3
업종별	제조업	1,282	21.8	78.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	27	15.9	84.1
	건설업	477	14.2	85.8
	도매 및 소매업	2,993	38.1	61.9
	숙박 및 음식점업	1,932	25.2	74.8
	정보통신업	142	13.1	86.9
	부동산업	370	12.1	87.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	259	18.5	81.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	177	3.5	96.5
	교육 서비스업	96	46.5	53.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	64	0.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	234	33.3	66.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1,102	21.4	78.6
전 체 종사자 규 모	1인	2,193	19.5	80.5
	2 ~ 4인	5,514	28.6	71.4
	5 ~ 9인	839	39.3	60.7
	10인 이상	609	19.7	80.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	7,917	28.3	71.7
	5 ~ 10억원 이하	622	13.7	86.3
	10 ~ 50억원 이하	493	22.0	78.0
	50 ~ 100억원 이하	86	23.3	76.7
	100 ~ 300억원 이하	27	0.0	100.0
	300억원 초과	11	0.0	100.0



〈부록-20〉 대표자 장애정도 - 4) 언어장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		614	36.8	63.2
조 직 형 태	개인업체	589	37.8	62.2
	회사법인	25	12.0	88.0
규모별	소상공인	545	38.2	61.8
	중소기업	70	25.4	74.6
업종별	제조업	117	56.6	43.4
	도매 및 소매업	382	38.1	61.9
	숙박 및 음식점업	11	100.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	31	0.0	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	17	17.7	82.3
	교육 서비스업	33	0.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	20	0.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	3	0.0	100.0
전 체 종사자 규 모	1인	446	39.5	60.5
	2 ~ 4인	53	56.9	43.1
	5 ~ 9인	34	14.8	85.2
	10인 이상	81	18.0	82.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	542	32.4	67.6
	5 ~ 10억원 이하	36	88.5	11.5
	10 ~ 50억원 이하	26	42.7	57.3
	50 ~ 100억원 이하	7	100.0	0.0
	300억원 초과	3	0.0	100.0

〈부록-21〉 대표자 장애정도 - 5) 지적장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		747	100.0	0.0
조 직 형 태	개인업체	607	100.0	0.0
	회사법인	141	100.0	0.0
규모별	소상공인	693	100.0	0.0
	중소기업	55	100.0	0.0
업종별	제조업	144	100.0	0.0
	건설업	68	100.0	0.0
	도매 및 소매업	291	100.0	0.0
	부동산업	45	100.0	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	3	100.0	0.0
	교육 서비스업	33	100.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	156	100.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8	100.0	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	225	100.0	0.0
	2 ~ 4인	424	100.0	0.0
	5 ~ 9인	40	100.0	0.0
	10인 이상	58	100.0	0.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	623	100.0	0.0
	5 ~ 10억원 이하	74	100.0	0.0
	10 ~ 50억원 이하	43	100.0	0.0
	50 ~ 100억원 이하	6	100.0	0.0
	100 ~ 300억원 이하	2	100.0	0.0



〈부록-22〉 대표자 장애정도 - 6) 뇌병변장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		3,910	50.5	49.5
조 직 형 태	개인업체	3,625	52.6	47.4
	회사법인	285	24.6	75.4
규모별	소상공인	3,631	51.3	48.7
	중소기업	280	40.4	59.6
업종별	제조업	690	44.7	55.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	7	0.0	100.0
	건설업	100	19.7	80.3
	도매 및 소매업	1,496	60.1	39.9
	숙박 및 음식점업	606	60.7	39.3
	정보통신업	56	21.1	78.9
	부동산업	156	28.7	71.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	111	29.7	70.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	66	10.5	89.5
	교육 서비스업	5	100.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	32	77.4	22.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	156	50.0	50.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	429	41.1	58.9
	전 체 종사자 규 모	1인	829	40.3
2 ~ 4인		2,622	56.3	43.7
5 ~ 9인		264	37.4	62.6
10인 이상		195	34.3	65.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	3,521	53.1	46.9
	5 ~ 10억원 이하	140	3.1	96.9
	10 ~ 50억원 이하	209	44.2	55.8
	50 ~ 100억원 이하	21	17.6	82.4
	100 ~ 300억원 이하	13	42.7	57.3
	300억원 초과	7	0.0	100.0

## 〈부록-23〉 대표자 장애정도 - 7) 자폐성장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		91	100.0	0.0
조 직 형 태	개인업체	83	100.0	0.0
	회사법인	8	100.0	0.0
규모별	소상공인	83	100.0	0.0
	중소기업	8	100.0	0.0
업종별	제조업	3	100.0	0.0
	정보통신업	5	100.0	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	5	100.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	78	100.0	0.0
전 체 종사자 규 모	2 ~ 4인	78	100.0	0.0
	5 ~ 9인	5	100.0	0.0
	10인 이상	8	100.0	0.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	83	100.0	0.0
	5 ~ 10억원 이하	3	100.0	0.0
	10 ~ 50억원 이하	5	100.0	0.0

〈부록-24〉 대표자 장애정도 - 8) 정신장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		595	100.0	0.0
조 직 형 태	개인업체	575	100.0	0.0
	회사법인	19	100.0	0.0
규모별	소상공인	575	100.0	0.0
	중소기업	19	100.0	0.0
업종별	제조업	33	100.0	0.0
	건설업	5	100.0	0.0
	도매 및 소매업	118	100.0	0.0
	숙박 및 음식점업	357	100.0	0.0
	부동산업	45	100.0	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	32	100.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	5	100.0	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	121	100.0	0.0
	2 ~ 4인	338	100.0	0.0
	5 ~ 9인	119	100.0	0.0
	10인 이상	17	100.0	0.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	575	100.0	0.0
	5 ~ 10억원 이하	13	100.0	0.0
	10 ~ 50억원 이하	6	100.0	0.0

〈부록-25〉 대표자 장애정도 - 9) 신장장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		5,720	52.1	47.9
조 직 형 태	개인업체	4,883	57.5	42.5
	회사법인	837	20.5	79.5
규모별	소상공인	4,912	57.2	42.8
	중소기업	808	20.9	79.1
업종별	제조업	1,026	41.2	58.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	12	56.0	44.0
	건설업	270	43.1	56.9
	도매 및 소매업	1,801	47.8	52.2
	숙박 및 음식점업	1,240	77.6	22.4
	정보통신업	80	92.8	7.2
	부동산업	230	58.5	41.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	186	13.9	86.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	91	24.7	75.3
	교육 서비스업	71	0.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	117	27.5	72.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	97	87.9	12.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	498	47.3	52.7
전 체 종사자 규 모	1인	630	33.9	66.1
	2 ~ 4인	3,819	62.2	37.8
	5 ~ 9인	677	40.6	59.4
	10인 이상	594	19.2	80.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	4,469	58.8	41.2
	5 ~ 10억원 이하	556	32.9	67.1
	10 ~ 50억원 이하	577	26.2	73.8
	50 ~ 100억원 이하	54	5.5	94.5
	100 ~ 300억원 이하	52	30.5	69.5
	300억원 초과	11	0.0	100.0



〈부록-26〉 대표자 장애정도 - 10) 심장장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		865	30.5	69.5
조 직 형 태	개인업체	676	34.5	65.5
	회사법인	189	16.2	83.8
규모별	소상공인	755	32.2	67.8
	중소기업	110	18.9	81.1
업종별	제조업	171	22.6	77.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3	0.0	100.0
	건설업	98	5.0	95.0
	도매 및 소매업	160	80.8	19.2
	정보통신업	19	0.0	100.0
	부동산업	70	15.2	84.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	42	50.0	50.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	6	0.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	294	20.0	80.0
전 체 종사자 규 모	1인	300	40.4	59.6
	2 ~ 4인	408	25.4	74.6
	5 ~ 9인	112	18.9	81.1
	10인 이상	45	38.8	61.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	728	28.3	71.7
	5 ~ 10억원 이하	48	77.4	22.6
	10 ~ 50억원 이하	71	23.6	76.4
	50 ~ 100억원 이하	11	34.7	65.3
	100 ~ 300억원 이하	7	0.0	100.0

## 〈부록-27〉 대표자 장애정도 - 11) 호흡기장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		744	64.2	35.8
조 직 형 태	개인업체	657	67.5	32.5
	회사법인	87	39.8	60.2
규모별	소상공인	622	67.2	32.8
	중소기업	122	48.9	51.1
업종별	제조업	50	16.8	83.2
	건설업	10	0.0	100.0
	도매 및 소매업	364	97.6	2.4
	숙박 및 음식점업	156	18.8	81.2
	정보통신업	10	0.0	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	21	100.0	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	12	16.0	84.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	121	51.3	48.7
전 체 종사자 규 모	1인	75	78.1	21.9
	2 ~ 4인	561	64.0	36.0
	5 ~ 9인	47	83.2	16.8
	10인 이상	60	33.7	66.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	643	67.6	32.4
	5 ~ 10억원 이하	24	75.8	24.2
	10 ~ 50억원 이하	54	34.8	65.2
	50 ~ 100억원 이하	16	38.1	61.9
	100 ~ 300억원 이하	2	0.0	100.0
	300억원 초과	5	0.0	100.0

〈부록-28〉 대표자 장애정도 - 12) 간장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		961	24.2	75.8
조 직 형 태	개인업체	715	29.1	70.9
	회사법인	246	9.9	90.1
규모별	소상공인	763	25.4	74.6
	중소기업	198	19.5	80.5
업종별	제조업	254	12.2	87.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	4	0.0	100.0
	건설업	91	3.5	96.5
	도매 및 소매업	67	0.0	100.0
	숙박 및 음식점업	238	50.0	50.0
	정보통신업	19	0.0	100.0
	부동산업	45	100.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	28	87.9	12.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	43	0.0	100.0
	교육 서비스업	34	4.4	95.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	30	17.4	82.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	91	0.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	17	18.9	81.1
	전 체 종사자 규 모	1인	92	0.0
2 ~ 4인		551	28.7	71.3
5 ~ 9인		171	30.0	70.0
10인 이상		148	15.6	84.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	673	30.2	69.8
	5 ~ 10억원 이하	71	0.0	100.0
	10 ~ 50억원 이하	143	16.6	83.4
	50 ~ 100억원 이하	40	0.0	100.0
	100 ~ 300억원 이하	31	18.7	81.3
	300억원 초과	3	0.0	100.0

〈부록-29〉 대표자 장애정도 - 13) 안면장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		557	70.8	29.2
조 직 형 태	개인업체	513	71.4	28.6
	회사법인	43	64.0	36.0
규모별	소상공인	523	74.6	25.4
	중소기업	34	12.3	87.7
업종별	제조업	85	75.4	24.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	7	0.0	100.0
	도매 및 소매업	20	100.0	0.0
	숙박 및 음식점업	357	66.7	33.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	4	100.0	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	3	0.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	12	0.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9	100.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	59	100.0	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	6	0.0	100.0
	2 ~ 4인	395	66.4	33.6
	5 ~ 9인	140	91.1	8.9
	10인 이상	16	26.3	73.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	510	74.0	26.0
	5 ~ 10억원 이하	20	21.3	78.7
	10 ~ 50억원 이하	26	45.8	54.2



〈부록-30〉 대표자 장애정도 - 14) 장루·요루장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		305	10.7	89.3
조 직 형 태	개인업체	273	12.0	88.0
	회사법인	32	0.0	100.0
규모별	소상공인	280	11.7	88.3
	중소기업	25	0.0	100.0
업종별	제조업	9	58.8	41.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3	0.0	100.0
	건설업	13	0.0	100.0
	도매 및 소매업	102	26.8	73.2
	숙박 및 음식점업	119	0.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	59	0.0	100.0
전 체 종사자 규 모	2 ~ 4인	273	12.0	88.0
	5 ~ 9인	7	0.0	100.0
	10인 이상	25	0.0	100.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	193	0.0	100.0
	5 ~ 10억원 이하	82	33.3	66.7
	10 ~ 50억원 이하	21	26.5	73.5
	50 ~ 100억원 이하	4	0.0	100.0
	100 ~ 300억원 이하	6	0.0	100.0

## 〈부록-31〉 대표자 장애정도 - 15) 뇌전증장애

(단위 : 개사, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		292	46.4	53.6
조 직 형 태	개인업체	273	49.7	50.3
	회사법인	19	0.0	100.0
규모별	소상공인	242	50.9	49.1
	중소기업	49	24.5	75.5
업종별	제조업	22	22.4	77.6
	건설업	5	0.0	100.0
	도매 및 소매업	130	100.0	0.0
	숙박 및 음식점업	119	0.0	100.0
	정보통신업	5	0.0	100.0
	교육 서비스업	5	0.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5	0.0	100.0
전 체 종사자 규 모	2 ~ 4인	237	49.9	50.1
	5 ~ 9인	27	63.3	36.7
	10인 이상	27	0.0	100.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	237	49.9	50.1
	5 ~ 10억원 이하	10	51.9	48.1
	10 ~ 50억원 이하	39	30.6	69.4
	50 ~ 100억원 이하	5	0.0	100.0

〈부록-32〉 대표자 국가유공자 상이등급

(단위 : 개사, %)

		사례수	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	해당 없음
전 체		115,347	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	1.5	1.4	95.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.0	0.2	0.3	0.3	0.4	1.4	1.3	96.1
	회사법인	15,054	0.2	0.1	0.7	0.6	1.3	2.5	2.0	92.6
규모별	소상공인	103,794	0.0	0.1	0.3	0.3	0.5	1.3	1.3	96.2
	중소기업	11,553	0.2	0.4	0.8	0.5	0.7	3.6	2.5	91.2
업종별	제조업	20,610	0.2	0.1	0.6	0.2	0.6	2.2	0.4	95.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	0.8	0.0	0.0	1.7	0.0	3.3	94.2
	건설업	6,632	0.1	0.2	0.1	0.1	1.0	1.8	2.2	94.5
	도매 및 소매업	34,435	0.1	0.1	0.4	0.4	0.2	0.7	2.1	96.1
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.5	0.1	0.6	0.5	0.7	1.7	95.9
	정보통신업	896	0.0	0.6	1.3	0.8	0.0	1.3	1.1	94.9
	부동산업	5,022	0.0	0.1	0.2	0.0	0.2	4.7	0.1	94.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.0	0.0	1.5	0.7	1.0	3.6	3.1	90.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.1	0.0	0.1	1.7	4.1	2.6	2.1	89.3
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	1.4	97.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	1.0	0.3	98.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	3.3	1.6	93.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.1	98.5
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.0	0.0	0.4	0.4	0.2	1.5	0.9	96.5
	2 ~ 4인	66,426	0.1	0.2	0.2	0.1	0.5	1.2	1.6	96.1
	5 ~ 9인	12,820	0.1	0.1	0.3	1.4	0.9	2.1	0.7	94.4
	10인 이상	8,323	0.2	0.3	1.0	0.5	1.2	3.0	2.6	91.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.0	0.1	0.3	0.3	0.5	1.3	1.4	96.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.0	0.3	0.5	0.4	0.6	1.9	0.7	95.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.3	0.4	0.5	0.6	0.5	2.9	2.4	92.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.4	0.4	1.6	0.0	1.0	3.1	3.1	90.5
	100 ~ 300억원 이하	850	0.2	0.0	0.5	0.2	1.8	2.7	1.4	93.1
	300억원 초과	200	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	2.7	0.0	94.4

〈부록-33〉 대표자 경영형태

(단위 : 개사, %)

		사례수	창업주	가업계승	기업인수	기타
전 체		115,347	90.9	2.7	5.9	0.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	91.8	2.7	5.4	0.1
	회사법인	15,054	84.8	2.7	9.5	3.0
규모별	소상공인	103,794	91.9	2.5	5.4	0.2
	중소기업	11,553	82.2	4.6	10.7	2.5
업종별	제조업	20,610	93.1	3.7	2.7	0.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	83.4	3.0	11.4	2.3
	건설업	6,632	89.7	1.3	8.6	0.4
	도매 및 소매업	34,435	89.3	3.9	6.0	0.7
	숙박 및 음식점업	22,490	89.2	3.0	7.8	0.0
	정보통신업	896	91.3	0.0	8.4	0.3
	부동산업	5,022	94.2	1.6	3.9	0.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	93.2	1.7	3.8	1.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	90.1	1.2	6.1	2.6
	교육 서비스업	2,432	89.5	0.2	10.2	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	97.5	0.0	2.3	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	93.8	0.0	6.2	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	92.3	0.7	7.0	0.0
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	94.0	2.0	4.0
2 ~ 4인		66,426	90.5	3.1	6.2	0.3
5 ~ 9인		12,820	92.7	1.3	5.2	0.8
10인 이상		8,323	81.8	4.1	11.1	2.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	91.8	2.6	5.4	0.2
	5 ~ 10억원 이하	9,403	91.8	1.4	6.2	0.6
	10 ~ 50억원 이하	9,226	84.3	4.4	9.6	1.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	80.1	3.1	11.5	5.3
	100 ~ 300억원 이하	850	76.1	8.7	10.3	4.9
	300억원 초과	200	69.0	7.7	11.9	11.5



〈부록-34〉 대표가 현재 기업을 경영한 시점

(단위 : 개사, %)

		사례수	1980년 이전	1981년~ 1990년	1991년~ 2000년	2001년~ 2010년	2011년 이후
전 체		115,347	3.1	8.6	20.7	28.7	38.8
조 직 형 태	개인업체	100,293	3.4	9.4	21.9	28.5	36.8
	회사법인	15,054	1.2	3.1	13.3	30.0	52.5
규모별	소상공인	103,794	3.3	9.0	21.0	28.4	38.4
	중소기업	11,553	1.8	5.4	18.2	31.5	43.1
업종별	제조업	20,610	3.1	10.0	24.8	32.2	29.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.8	9.1	18.9	31.9	39.3
	건설업	6,632	1.0	2.5	22.9	35.5	38.1
	도매 및 소매업	34,435	5.6	12.5	25.7	26.0	30.2
	숙박 및 음식점업	22,490	0.6	6.4	15.0	25.7	52.3
	정보통신업	896	4.2	2.1	19.5	33.4	40.9
	부동산업	5,022	0.0	8.6	12.4	32.4	46.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	5.4	3.0	20.1	27.0	44.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.1	0.4	12.9	35.7	50.9
	교육 서비스업	2,432	0.0	0.7	8.4	24.1	66.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	4.0	14.8	21.5	26.2	33.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	1.5	1.7	40.8	55.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	5.4	9.7	25.7	25.0	34.2
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	4.4	10.4	18.7	29.3
2 ~ 4인		66,426	3.1	9.2	21.6	28.4	37.6
5 ~ 9인		12,820	1.7	3.8	20.9	27.6	46.1
10인 이상		8,323	0.8	4.8	20.0	31.2	43.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.5	9.4	20.6	27.5	39.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.9	5.3	22.5	35.4	35.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	1.2	5.1	20.1	31.9	41.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.9	3.1	15.4	38.4	42.3
	100 ~ 300억원 이하	850	0.4	6.0	22.5	38.6	32.4
	300억원 초과	200	2.8	11.8	37.7	30.8	17.0

## 〈부록-35〉 대표자 최초 창업 연령

(단위 : 개사, %)

		사례수	대표자 최초 창업 연령				평균(세)
			20대 이하	30대	40대	50대 이상	
전 체		115,347	8.4	23.9	32.5	35.2	45.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	9.1	24.4	31.9	34.7	45.1
	회사법인	15,054	3.5	21.0	36.9	38.6	46.8
규모별	소상공인	103,794	8.7	23.8	32.0	35.5	45.4
	중소기업	11,553	5.1	25.4	37.4	32.0	45.1
업종별	제조업	20,610	8.6	32.2	33.9	25.4	43.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	5.8	34.0	30.1	30.1	43.3
	건설업	6,632	5.0	23.2	45.4	26.4	44.4
	도매 및 소매업	34,435	11.7	25.4	29.4	33.5	44.1
	숙박 및 음식점업	22,490	4.7	14.7	33.4	47.2	48.7
	정보통신업	896	4.1	25.0	41.9	29.0	46.0
	부동산업	5,022	1.9	17.8	37.3	43.0	49.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	6.1	29.4	34.0	30.5	44.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	2.9	18.3	36.2	42.6	48.4
	교육 서비스업	2,432	14.0	29.9	34.3	21.8	42.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	16.7	33.5	23.7	26.1	41.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.2	12.7	29.0	55.1	50.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	12.4	27.6	28.5	31.4	43.6
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	11.7	23.5	29.4	35.3
2 ~ 4인		66,426	8.2	23.2	33.2	35.5	45.6
5 ~ 9인		12,820	5.1	27.6	31.9	35.4	45.5
10인 이상		8,323	3.9	25.6	38.6	31.9	45.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	8.8	23.2	32.0	36.1	45.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	8.1	26.7	34.6	30.6	44.3
	10 ~ 50억원 이하	9,226	6.3	28.1	33.8	31.7	44.6
	50 ~ 100억원 이하	1,458	2.4	21.7	40.5	35.5	46.2
	100 ~ 300억원 이하	850	3.0	27.1	43.1	26.8	44.5
	300억원 초과	200	1.2	36.9	37.5	24.5	43.0

〈부록-36〉 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성

(단위 : 개사, %)

		사례수	있다	없다
전 체		115,347	57.8	42.2
조 직 형 태	개인업체	100,293	55.2	44.8
	회사법인	15,054	75.6	24.4
규모별	소상공인	103,794	56.0	44.0
	중소기업	11,553	74.8	25.2
업종별	제조업	20,610	75.0	25.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	54.4	45.6
	건설업	6,632	80.9	19.1
	도매 및 소매업	34,435	52.7	47.3
	숙박 및 음식점업	22,490	44.8	55.2
	정보통신업	896	82.3	17.7
	부동산업	5,022	47.5	52.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	74.3	25.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	58.7	41.3
	교육 서비스업	2,432	67.1	32.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	75.6	24.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	17.0	83.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	67.3	32.7
전 체 종사자 규모	1인	27,777	55.8	44.2
	2 ~ 4인	66,426	53.6	46.4
	5 ~ 9인	12,820	70.4	29.6
	10인 이상	8,323	79.1	20.9
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	54.5	45.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	68.3	31.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	74.8	25.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	80.7	19.3
	100 ~ 300억원 이하	850	85.1	14.9
	300억원 초과	200	78.3	21.7

〈부록-37〉 대표의 창업 횟수

(단위 : 개사, %, 회)

		사례수	창업 횟수				평균 (회)
			1회	2회	3회	4회 이상	
전 체		115,347	74.0	18.6	4.8	2.6	1.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	74.8	18.0	4.7	2.6	1.4
	회사법인	15,054	69.3	22.6	6.0	2.2	1.4
규모별	소상공인	103,794	74.2	18.6	4.8	2.4	1.4
	중소기업	11,553	72.4	18.1	5.4	4.1	1.4
업종별	제조업	20,610	78.9	15.4	4.3	1.4	1.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	71.4	12.7	11.8	4.1	1.5
	건설업	6,632	77.9	15.6	5.3	1.2	1.3
	도매 및 소매업	34,435	78.0	16.5	3.8	1.7	1.3
	숙박 및 음식점업	22,490	66.6	22.9	5.7	4.7	1.5
	정보통신업	896	67.3	25.7	0.2	6.8	1.5
	부동산업	5,022	65.7	16.5	10.4	7.4	1.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	83.1	12.7	2.6	1.6	1.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	71.6	23.5	3.0	2.0	1.4
	교육 서비스업	2,432	68.1	23.7	8.2	0.0	1.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	75.6	15.3	7.9	1.2	1.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	69.4	22.7	7.8	0.0	1.4
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	70.9	22.6	2.8	3.7	1.4
전 체 중사자 규 모	1인	27,777	72.1	19.9	5.5	2.6	1.4
	2 ~ 4인	66,426	75.6	17.6	4.0	2.8	1.4
	5 ~ 9인	12,820	71.2	20.6	7.4	0.8	1.4
	10인 이상	8,323	72.6	18.4	5.6	3.3	1.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	73.7	19.0	4.7	2.6	1.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	76.5	16.4	5.1	2.0	1.3
	10 ~ 50억원 이하	9,226	75.2	17.0	5.2	2.6	1.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	71.6	19.1	7.4	2.0	1.4
	100 ~ 300억원 이하	850	76.3	16.0	4.1	3.5	1.4
	300억원 초과	200	90.8	7.5	1.7	0.0	1.1



〈부록-38〉 기업체 창업 이유 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워서	장애로 인해 직장생활이 어려워서	특별한 기술 없이도 가능해서	기타
전 체		104,877	15.2	20.5	38.2	6.7	7.7	7.5	4.3
조 직 형태	개인업체	92,104	14.7	17.5	39.8	7.3	8.4	8.2	4.1
	회사법인	12,773	18.8	41.7	26.4	2.7	2.8	2.5	5.1
규모별	소상공인	95,378	14.4	18.8	39.4	7.2	8.3	7.9	4.2
	중소기업	9,499	23.3	37.6	26.2	2.1	2.3	3.9	4.7
업종별	제조업	19,187	21.0	25.6	37.5	4.4	4.1	2.0	5.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	7.4	40.6	31.9	6.6	4.0	3.0	6.5
	건설업	5,950	10.9	31.8	38.6	5.7	3.9	1.4	7.7
	도매 및 소매업	30,766	12.4	19.1	42.4	5.3	7.7	9.6	3.5
	숙박 및 음식점업	20,061	11.7	18.3	36.3	7.3	9.2	14.1	3.1
	정보통신업	818	25.6	27.7	29.6	5.7	5.6	2.1	3.7
	부동산업	4,732	11.2	21.1	36.6	10.6	10.4	9.1	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	29.2	21.3	31.2	4.4	4.6	1.7	7.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	13.9	23.1	31.3	8.3	9.5	9.5	4.4
	교육 서비스업	2,178	39.9	18.9	25.5	6.0	4.8	1.5	3.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	40.8	15.5	26.2	6.2	7.5	0.0	3.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	9.5	12.2	38.5	13.1	13.3	11.5	1.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	11.6	14.5	40.4	10.8	12.1	3.9	6.7
전 체 종사자 규모	1인	26,102	14.2	12.8	43.4	7.4	10.2	7.5	4.5
	2 ~ 4인	60,083	13.3	19.5	38.8	7.5	8.1	8.9	4.0
	5 ~ 9인	11,881	23.2	29.3	31.0	4.0	3.8	3.7	4.9
	10인 이상	6,811	21.1	43.0	25.4	1.7	2.0	1.9	4.9
전 체 매출액 규모	5억원 이하	86,518	14.2	17.5	39.3	7.7	8.8	8.4	4.1
	5 ~ 10억원 이하	8,628	18.4	28.7	39.0	3.0	3.1	3.7	4.1
	10 ~ 50억원 이하	7,779	20.6	37.6	29.3	0.8	2.6	4.0	5.2
	50 ~ 100억원 이하	1,168	22.3	44.9	22.6	0.6	1.9	1.4	6.3
	100 ~ 300억원 이하	647	17.5	53.6	15.1	1.8	0.0	3.2	8.8
	300억원 초과	138	18.6	55.5	16.4	0.0	2.5	0.0	7.0

〈부록-39〉 기업체 창업 이유 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워져서	장애로 인해 직장생활이 어려워져서	특별한 기술 없이도 가능해서	기타
전 체		104,877	20.1	35.4	59.3	16.0	15.2	16.1	5.6
조 직 형 태	개인업체	92,104	19.0	31.9	60.3	17.4	16.2	17.3	5.5
	회사법인	12,773	27.8	60.5	52.1	6.2	8.2	7.7	6.3
규모별	소상공인	95,378	19.1	33.5	60.3	17.2	16.2	17.0	5.5
	중소기업	9,499	29.7	54.4	49.5	4.6	5.0	7.4	5.8
업종별	제조업	19,187	27.8	45.8	64.0	12.6	10.0	6.4	6.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	13.2	61.8	57.4	12.8	8.0	15.0	6.5
	건설업	5,950	15.3	44.5	64.3	14.9	10.2	8.1	10.3
	도매 및 소매업	30,766	15.9	33.7	61.1	16.2	16.4	21.3	4.5
	숙박 및 음식점업	20,061	16.5	30.4	56.0	16.1	15.9	22.8	5.6
	정보통신업	818	28.0	52.8	50.6	10.3	13.8	5.2	4.1
	부동산업	4,732	16.8	35.6	59.0	19.2	18.0	16.2	1.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	38.7	40.4	54.1	7.9	9.0	5.5	8.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	18.2	35.8	53.4	14.8	24.0	23.6	6.1
	교육 서비스업	2,178	48.6	44.9	38.7	21.2	9.3	6.0	4.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	46.6	29.5	53.9	12.5	16.7	3.6	3.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	13.4	16.5	56.6	19.7	18.4	29.6	1.8
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	15.8	28.9	59.1	22.8	22.3	9.9	6.8
전 체 종사자 규 모	1인	26,102	18.9	24.2	60.9	17.7	21.1	13.8	6.1
	2 ~ 4인	60,083	17.8	34.7	60.0	18.1	15.5	19.4	5.3
	5 ~ 9인	11,881	29.3	46.9	57.9	7.7	7.2	10.3	5.5
	10인 이상	6,811	27.9	64.4	49.8	5.8	4.1	5.6	6.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	86,518	18.9	31.6	59.2	18.1	17.1	17.6	5.5
	5 ~ 10억원 이하	8,628	23.0	46.5	66.9	8.9	8.3	9.9	5.0
	10 ~ 50억원 이하	7,779	27.8	57.9	56.1	4.9	4.9	8.6	6.1
	50 ~ 100억원 이하	1,168	32.9	61.8	45.1	2.2	4.2	6.2	7.4
	100 ~ 300억원 이하	647	22.4	64.4	40.6	2.3	0.4	5.5	11.3
	300억원 초과	138	26.9	69.2	35.5	0.0	2.5	2.5	7.0

〈부록-40〉 창업 준비기간

(단위 : 개사, %)

		사례수	3개월 미만	3개월~6개월 미만	6개월~1년 미만	1년~2년 미만	2년~3년 미만	3년 이상
전 체		104,877	13.0	22.5	27.0	18.2	6.1	13.2
조 직 형태	개인업체	92,104	13.5	23.4	27.3	17.6	5.8	12.5
	회사법인	12,773	9.4	16.1	24.8	22.7	8.4	18.6
규모별	소상공인	95,378	13.2	23.2	27.4	17.9	5.9	12.4
	중소기업	9,499	11.0	15.1	22.2	21.6	8.4	21.8
업종별	제조업	19,187	11.6	22.1	28.0	18.0	6.7	13.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	11.2	23.0	25.5	21.5	8.2	10.6
	건설업	5,950	14.4	16.4	30.2	20.6	5.1	13.4
	도매 및 소매업	30,766	12.8	20.9	29.2	14.8	6.1	16.1
	숙박 및 음식점업	20,061	15.9	26.5	27.1	19.5	2.9	8.1
	정보통신업	818	12.0	23.7	35.0	15.5	7.5	6.4
	부동산업	4,732	9.1	21.1	20.6	29.9	9.0	10.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	13.1	16.9	21.1	21.9	4.9	22.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	10.0	17.4	20.3	28.5	14.4	9.3
	교육 서비스업	2,178	6.9	18.5	27.5	23.0	5.2	18.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	10.6	18.7	21.4	18.0	12.2	19.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	13.5	30.1	28.6	13.7	8.6	5.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	14.1	25.0	20.9	17.8	6.5	15.8
	전 체 종사자 규모	1인	26,102	15.3	20.7	28.7	16.5	6.3
2 ~ 4인		60,083	12.7	24.3	26.5	18.2	6.1	12.3
5 ~ 9인		11,881	11.0	18.1	27.9	21.3	4.8	17.0
10인 이상		6,811	10.3	21.0	23.2	20.2	7.6	17.6
전 체 매출액 규모	5억원 이하	86,518	13.6	23.0	27.1	17.6	5.8	12.9
	5 ~ 10억원 이하	8,628	12.1	21.5	28.9	20.3	6.3	10.8
	10 ~ 50억원 이하	7,779	7.9	19.9	25.4	22.0	7.3	17.5
	50 ~ 100억원 이하	1,168	8.6	11.9	20.5	24.8	10.7	23.5
	100 ~ 300억원 이하	647	16.6	19.0	20.1	16.9	10.9	16.6
	300억원 초과	138	23.5	19.5	16.2	14.0	12.0	14.8

〈부록-41〉 창업 준비과정에서의 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	아이템 발굴 및 사업 타당성 분석	자금조달	판로확보/마케팅	인력 확보/관리	기술개발	각종 행정 규제/절차	기타
전 체		104,877	9.5	58.5	19.8	5.2	1.0	1.9	4.1
조 직 형태	개인업체	92,104	9.3	59.1	20.1	4.4	0.9	1.8	4.5
	회사법인	12,773	10.8	54.4	17.6	11.0	2.2	2.6	1.3
규모별	소상공인	95,378	9.8	58.4	20.4	4.5	0.9	1.7	4.3
	중소기업	9,499	6.3	59.4	13.6	12.6	2.0	3.9	2.3
업종별	제조업	19,187	9.6	58.2	23.0	5.4	1.2	1.1	1.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	9.8	57.5	10.9	13.8	0.9	4.0	3.0
	건설업	5,950	8.0	55.3	20.4	10.8	1.3	2.1	2.1
	도매 및 소매업	30,766	9.5	58.3	24.0	3.0	0.5	0.8	4.0
	숙박 및 음식점업	20,061	8.3	63.9	15.7	4.6	0.7	1.2	5.5
	정보통신업	818	13.0	52.7	19.8	7.5	2.0	0.0	5.1
	부동산업	4,732	8.7	48.8	21.3	8.9	0.0	3.8	8.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	6.7	47.4	21.6	13.9	1.3	1.8	7.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	14.1	42.0	19.8	18.6	0.2	4.5	0.8
	교육 서비스업	2,178	15.7	57.1	16.2	6.3	1.5	1.7	1.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	5.2	61.4	15.6	12.5	1.0	2.0	2.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	20.2	47.4	15.2	0.2	0.0	11.9	5.1
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	6.2	68.4	10.3	2.7	3.9	2.0	6.5	
전 체 종사자 규모	1인	26,102	11.7	61.9	16.1	1.9	0.8	2.4	5.3
	2 ~ 4인	60,083	8.5	57.7	21.9	4.9	1.0	1.5	4.5
	5 ~ 9인	11,881	10.0	56.6	21.6	8.1	0.9	1.4	1.3
	10인 이상	6,811	8.9	55.7	12.2	15.6	2.1	3.9	1.6
전 체 매출액 규모	5억원 이하	86,518	9.6	58.8	20.1	4.2	1.0	1.8	4.6
	5 ~ 10억원 이하	8,628	8.9	55.2	21.8	10.1	0.2	1.7	2.1
	10 ~ 50억원 이하	7,779	9.1	58.8	15.7	9.9	2.3	2.3	1.9
	50 ~ 100억원 이하	1,168	6.5	57.0	14.3	11.3	2.7	5.3	2.9
	100 ~ 300억원 이하	647	8.7	64.0	10.3	10.0	2.0	1.9	3.0
	300억원 초과	138	10.9	61.9	14.9	8.4	0.0	3.9	0.0

〈부록-42〉 창업 준비과정에서의 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	아이템 발굴 및 사업 타당성 분석	자금조달	판로확보/ 마케팅	인력 확보/관리	기술개발	각종 행정 규제/절차	기타
전 체		104,877	17.9	71.8	46.5	17.4	3.0	6.2	4.5
조 직 형 태	개인업체	92,104	17.9	72.2	47.3	15.2	2.7	5.9	5.0
	회사법인	12,773	18.3	68.8	40.8	33.4	5.5	8.7	1.3
규모별	소상공인	95,378	18.7	72.0	48.1	15.3	2.8	5.9	4.7
	중소기업	9,499	10.2	70.0	30.7	39.0	5.5	10.0	2.3
업종별	제조업	19,187	18.6	72.2	54.0	19.6	4.7	5.6	1.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	13.8	71.3	28.1	37.2	1.5	15.6	3.0
	건설업	5,950	15.3	69.7	45.5	28.3	3.9	6.9	2.1
	도매 및 소매업	30,766	18.5	73.6	56.4	14.0	1.2	4.3	4.4
	숙박 및 음식점업	20,061	18.7	75.4	38.4	15.2	2.6	4.4	5.5
	정보통신업	818	19.8	64.0	49.4	29.6	4.7	2.6	5.1
	부동산업	4,732	16.3	63.3	41.0	16.5	0.0	8.8	10.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	14.7	62.4	39.6	29.4	2.7	7.9	7.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	21.7	56.4	44.1	40.2	3.5	9.5	0.8
	교육 서비스업	2,178	23.5	69.2	40.5	19.8	4.6	12.1	4.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	10.6	76.6	34.4	32.4	3.3	14.0	2.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	28.4	57.9	30.2	7.4	0.0	17.2	5.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	10.3	76.8	34.5	12.9	8.4	6.4	7.7
	전 체 종사자 규 모	1인	26,102	19.0	75.3	45.7	7.0	2.2	7.3
2 ~ 4인		60,083	18.4	70.6	49.0	16.6	3.0	5.2	4.9
5 ~ 9인		11,881	16.7	72.5	44.4	31.3	2.5	6.5	1.3
10인 이상		6,811	11.9	67.6	31.4	41.0	6.9	11.1	1.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	86,518	18.6	72.1	46.9	14.3	2.8	6.2	5.0
	5 ~ 10억원 이하	8,628	16.6	69.0	51.0	28.9	1.9	4.9	2.1
	10 ~ 50억원 이하	7,779	14.2	72.0	41.2	34.9	5.3	7.6	1.9
	50 ~ 100억원 이하	1,168	10.1	66.4	28.5	43.3	7.6	12.6	2.9
	100 ~ 300억원 이하	647	10.1	71.3	30.8	30.5	6.2	6.5	3.0
	300억원 초과	138	16.1	69.0	31.0	28.8	6.7	3.9	0.0

〈부록-43〉 창업 당시 필요자금 조달 형태

(단위 : 개사, %)

		사례수	본인자금	민간금융	정부정책자금
전 체		104,877	80.0	18.4	1.5
조 직 형 태	개인업체	92,104	80.2	18.5	1.3
	회사법인	12,773	78.8	17.9	3.3
규모별	소상공인	95,378	81.1	17.7	1.3
	중소기업	9,499	69.9	26.1	4.0
업종별	제조업	19,187	80.4	17.4	2.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	69.4	27.3	3.2
	건설업	5,950	85.7	12.9	1.5
	도매 및 소매업	30,766	81.1	17.3	1.6
	숙박 및 음식점업	20,061	76.5	22.7	0.8
	정보통신업	818	85.1	11.5	3.4
	부동산업	4,732	80.7	18.1	1.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	84.0	14.0	2.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	82.1	16.0	1.9
	교육 서비스업	2,178	77.8	19.7	2.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	67.1	32.0	0.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	74.9	24.4	0.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	83.8	14.7	1.6
전 체 종사자 규 모	1인	26,102	83.4	15.6	1.1
	2 ~ 4인	60,083	80.6	18.3	1.1
	5 ~ 9인	11,881	74.8	21.8	3.3
	10인 이상	6,811	71.0	25.2	3.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	86,518	81.2	17.6	1.3
	5 ~ 10억원 이하	8,628	78.0	20.1	1.9
	10 ~ 50억원 이하	7,779	72.4	24.3	3.2
	50 ~ 100억원 이하	1,168	68.6	26.8	4.6
	100 ~ 300억원 이하	647	70.6	24.3	5.1
	300억원 초과	138	72.3	26.0	1.7



〈부록-44〉 효과적인 창업을 위한 지원사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	창업 자금 지원	컨설팅 지원	창업 절차 개선	판로 확보/ 마케팅 정보 제공	세금 지원 확대	공간, 시설, 장비 지원	기술 개발 지원	기타
전 체		104,877	60.9	3.5	3.8	6.8	13.6	9.5	0.5	1.4
조 직 형 태	개인업체	92,104	61.3	3.3	3.5	6.8	13.5	9.6	0.4	1.5
	회사법인	12,773	57.6	4.7	6.0	6.1	14.3	8.8	1.3	1.1
규모별	소상공인	95,378	60.5	3.6	4.0	6.8	13.4	9.8	0.4	1.5
	중소기업	9,499	64.3	2.7	2.6	6.0	16.0	6.3	1.6	0.6
업종별	제조업	19,187	59.7	2.5	3.0	9.2	14.8	9.0	1.0	0.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	55.8	2.3	4.5	5.2	17.8	9.6	1.8	3.0
	건설업	5,950	59.2	3.2	5.0	8.5	15.4	7.0	0.5	1.2
	도매 및 소매업	30,766	60.1	3.4	3.4	7.3	13.8	9.4	0.6	1.9
	숙박 및 음식점업	20,061	62.7	4.3	2.5	4.3	14.3	11.1	0.1	0.8
	정보통신업	818	56.7	2.3	11.5	7.8	13.4	4.5	3.7	0.0
	부동산업	4,732	60.8	2.3	6.0	7.9	15.4	5.7	0.0	1.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	59.1	6.6	3.0	6.9	12.5	9.1	0.9	1.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	57.1	3.9	9.5	5.8	12.2	9.7	0.1	1.6
	교육 서비스업	2,178	60.3	6.4	7.8	4.8	8.7	11.9	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	60.5	3.5	5.2	6.9	16.0	6.5	0.0	1.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	59.5	3.4	6.7	5.1	8.2	15.5	0.0	1.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	66.1	3.4	3.5	4.9	11.0	8.4	0.1	2.6
	전 체 종사자 규모	1인	26,102	64.5	3.2	4.6	5.8	9.9	9.3	0.7
2 ~ 4인		60,083	58.7	4.1	3.6	6.9	14.6	10.4	0.2	1.4
5 ~ 9인		11,881	62.4	1.6	2.7	8.0	16.3	7.0	1.1	0.9
10인 이상		6,811	63.1	2.2	5.2	6.7	14.7	6.7	1.0	0.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	86,518	61.0	3.7	3.8	6.7	13.0	9.9	0.4	1.4
	5 ~ 10억원 이하	8,628	57.1	3.1	3.5	8.4	16.6	9.2	0.7	1.5
	10 ~ 50억원 이하	7,779	61.7	2.6	4.5	5.4	17.1	6.2	0.9	1.5
	50 ~ 100억원 이하	1,168	66.0	1.5	3.3	6.0	14.6	6.1	1.5	1.0
	100 ~ 300억원 이하	647	69.9	3.6	3.9	4.8	10.8	5.7	1.0	0.3
	300억원 초과	138	77.0	2.1	5.6	2.5	12.7	0.0	0.0	0.0

〈부록-45〉 효과적인 창업을 위한 지원사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	창업 자금 지원	컨설팅 지원	창업 절차 개선	판로 확보/ 마케팅 정보 제공	세금 지원 확대	공간, 시설, 장비 지원	기술 개발 지원	기타
전 체		104,877	70.9	10.0	11.3	21.5	38.4	22.6	1.9	1.6
조 직 형 태	개인업체	92,104	71.4	9.7	10.5	21.8	38.2	22.9	1.6	1.6
	회사법인	12,773	66.7	12.4	16.7	20.0	39.4	21.0	4.0	1.6
규모별	소상공인	95,378	70.7	10.0	11.2	21.9	38.2	22.9	1.6	1.7
	중소기업	9,499	72.7	10.5	12.1	18.2	40.0	19.6	4.4	1.2
업종별	제조업	19,187	71.8	8.5	10.0	29.1	39.6	24.0	3.4	0.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	348	70.6	6.0	20.7	14.2	41.7	21.3	2.4	3.0
	건설업	5,950	67.2	8.9	14.1	23.1	40.8	19.5	2.8	1.5
	도매 및 소매업	30,766	71.2	10.0	9.8	22.9	40.9	20.2	2.0	2.0
	숙박 및 음식점업	20,061	72.1	10.8	9.6	17.6	36.9	24.7	0.1	0.8
	정보통신업	818	68.1	10.3	24.9	19.3	43.2	12.9	6.8	0.0
	부동산업	4,732	70.6	12.4	13.0	16.9	37.9	18.3	0.9	1.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,795	68.5	19.7	10.4	18.6	30.3	20.4	2.2	3.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,223	62.4	11.8	22.0	22.0	39.6	21.1	2.7	1.8
	교육 서비스업	2,178	69.9	14.8	16.0	18.0	32.5	30.6	0.1	1.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,961	72.1	7.2	26.8	21.3	37.6	17.2	0.0	3.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,742	64.7	8.3	15.4	18.5	37.1	23.7	0.1	1.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,116	73.9	8.3	9.4	14.5	32.8	28.7	2.7	2.6
전 체 종사자 규 모	1인	26,102	74.9	9.0	11.6	18.6	35.1	19.3	1.6	2.1
	2 ~ 4인	60,083	68.9	10.7	10.6	23.0	38.6	24.8	1.6	1.6
	5 ~ 9인	11,881	71.8	10.0	11.6	21.0	43.5	20.6	2.1	1.1
	10인 이상	6,811	71.0	8.2	15.7	21.0	39.5	20.2	4.6	1.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	86,518	70.9	10.2	11.0	21.4	37.3	23.2	1.7	1.6
	5 ~ 10억원 이하	8,628	69.9	10.3	11.0	25.1	42.5	20.9	2.0	1.7
	10 ~ 50억원 이하	7,779	70.7	8.6	14.0	20.2	46.3	19.6	2.8	2.0
	50 ~ 100억원 이하	1,168	73.0	7.7	14.5	18.9	39.6	21.0	8.1	1.5
	100 ~ 300억원 이하	647	76.9	9.2	12.8	21.7	30.7	15.4	3.9	0.8
	300억원 초과	138	81.9	11.6	17.5	11.2	31.4	0.0	2.1	0.0

〈부록-46〉 2020년 말 기준 종사자 현황

(단위 : 개사, 명, %)

		사례수	전체 종사자		장애인 종사자		장애인 종사자비율
			종사자 수	평균	종사자 수	평균	
전 체		112,731	402,232	3.6	120,683	1.1	30.0
조 직 형 태	개인업체	99,531	264,348	2.7	104,552	1.1	39.6
	회사법인	13,200	137,883	10.4	16,131	1.2	11.7
규모별	소상공인	103,794	267,726	2.6	108,614	1.0	40.6
	중소기업	8,937	134,505	15.1	12,069	1.4	9.0
업종별	제조업	20,175	109,654	5.4	22,428	1.1	20.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	2,392	6.9	379	1.1	15.8
	건설업	6,439	47,171	7.3	6,689	1.0	14.2
	도매 및 소매업	33,654	90,398	2.7	35,275	1.0	39.0
	숙박 및 음식점업	22,190	58,058	2.6	23,208	1.0	40.0
	정보통신업	867	4,542	5.2	957	1.1	21.1
	부동산업	4,961	11,507	2.3	5,023	1.0	43.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	14,505	5.0	3,029	1.0	20.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	16,274	7.0	2,973	1.3	18.3
	교육 서비스업	2,382	7,137	3.0	2,394	1.0	33.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	9,913	5.8	2,207	1.3	22.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	10,010	2.0	5,193	1.0	51.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	20,671	2.1	10,928	1.1	52.9
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	27,741	1.0	27,741	1.0
2 ~ 4인		66,294	163,911	2.5	69,688	1.1	42.5
5 ~ 9인		12,430	76,752	6.2	13,983	1.1	18.2
10인 이상		6,266	133,827	21.4	9,270	1.5	6.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	226,280	2.4	98,893	1.0	43.7
	5 ~ 10억원 이하	9,348	52,758	5.6	10,085	1.1	19.1
	10 ~ 50억원 이하	8,276	100,675	12.2	9,989	1.2	9.9
	50 ~ 100억원 이하	788	18,533	23.5	1,428	1.8	7.7
	100 ~ 300억원 이하	126	3,975	31.5	284	2.2	7.1
	300억원 초과	3	10	3.0	3	1.0	33.3

주) 2020년 말 기준 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-47〉 2020년 말 기준 고용형태별 전체 종사자 수 (합계)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	전체 종사자	자영업자	무급가족 종사자	상용 근로자	임시 및 일용 근로자	기타 종사자	대표이사
전 체		112,731	402,232	100,711	47,412	181,043	48,578	11,288	13,200
조 직 형 태	개인업체	99,531	264,348	100,711	45,890	80,038	27,724	9,985	0
	회사법인	13,200	137,883	0	1,521	101,006	20,854	1,302	13,200
규모별	소상공인	103,794	267,726	97,397	46,953	75,807	30,626	9,503	7,439
	중소기업	8,937	134,505	3,314	459	105,236	17,951	1,785	5,761
업종별	제조업	20,175	109,654	16,315	6,813	75,956	5,903	660	4,007
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	2,392	170	67	1,804	174	0	177
	건설업	6,439	47,171	3,250	777	21,664	17,933	343	3,203
	도매 및 소매업	33,654	90,398	31,024	15,686	26,246	7,951	6,674	2,817
	숙박 및 음식점업	22,190	58,058	22,554	15,584	10,489	8,896	386	148
	정보통신업	867	4,542	446	86	3,258	196	135	421
	부동산업	4,961	11,507	4,585	1,062	4,402	459	623	376
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	14,505	2,382	334	10,455	329	315	691
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	16,274	1,449	551	11,088	2,193	71	922
	교육 서비스업	2,382	7,137	2,355	410	2,322	676	1,282	93
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	9,913	1,692	153	5,827	1,844	313	84
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	10,010	4,978	2,269	1,733	971	0	60
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	20,671	9,511	3,620	5,800	1,053	486	200
전 체 종사자 규 모	1인	27,741	27,741	26,757	0	0	0	0	984
	2 ~ 4인	66,294	163,911	63,012	43,145	35,577	15,313	2,868	3,996
	5 ~ 9인	12,430	76,752	8,835	3,950	48,761	9,245	1,993	3,969
	10인 이상	6,266	133,827	2,107	316	96,706	24,020	6,427	4,251
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	226,280	90,067	43,974	55,030	23,753	8,435	5,022
	5 ~ 10억원 이하	9,348	52,758	7,167	2,543	32,330	6,945	1,419	2,353
	10 ~ 50억원 이하	8,276	100,675	3,410	882	74,034	15,998	1,378	4,973
	50 ~ 100억원 이하	788	18,533	61	14	15,991	1,693	48	728
	100 ~ 300억원 이하	126	3,975	6	0	3,652	189	8	120
	300억원 초과	3	10	0	0	7	0	0	3

주) 고용형태별 전체 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-48〉 2020년 말 기준 고용형태별 전체 종사자 수 (평균)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	전체 종사자	자영업자	무급가족 종사자	상용 근로자	임시 및 일용 근로자	기타 종사자	대표이사
전 체		112,731	3.6	0.9	0.4	1.6	0.4	0.1	0.1
조 직 형 태	개인업체	99,531	2.7	1.0	0.5	0.8	0.3	0.1	0.0
	회사법인	13,200	10.4	0.0	0.1	7.7	1.6	0.1	1.0
규모별	소상공인	103,794	2.6	0.9	0.5	0.7	0.3	0.1	0.1
	중소기업	8,937	15.1	0.4	0.1	11.8	2.0	0.2	0.6
업종별	제조업	20,175	5.4	0.8	0.3	3.8	0.3	0.0	0.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	6.9	0.5	0.2	5.2	0.5	0.0	0.5
	건설업	6,439	7.3	0.5	0.1	3.4	2.8	0.1	0.5
	도매 및 소매업	33,654	2.7	0.9	0.5	0.8	0.2	0.2	0.1
	숙박 및 음식점업	22,190	2.6	1.0	0.7	0.5	0.4	0.0	0.0
	정보통신업	867	5.2	0.5	0.1	3.8	0.2	0.2	0.5
	부동산업	4,961	2.3	0.9	0.2	0.9	0.1	0.1	0.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	5.0	0.8	0.1	3.6	0.1	0.1	0.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	7.0	0.6	0.2	4.7	0.9	0.0	0.4
	교육 서비스업	2,382	3.0	1.0	0.2	1.0	0.3	0.5	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	5.8	1.0	0.1	3.4	1.1	0.2	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	2.0	1.0	0.5	0.3	0.2	0.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	2.1	1.0	0.4	0.6	0.1	0.1	0.0
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2 ~ 4인		66,294	2.5	1.0	0.7	0.5	0.2	0.0	0.1
5 ~ 9인		12,430	6.2	0.7	0.3	3.9	0.7	0.2	0.3
10인 이상		6,266	21.4	0.3	0.1	15.4	3.8	1.0	0.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	2.4	1.0	0.5	0.6	0.3	0.1	0.1
	5 ~ 10억원 이하	9,348	5.6	0.8	0.3	3.5	0.7	0.2	0.3
	10 ~ 50억원 이하	8,276	12.2	0.4	0.1	8.9	1.9	0.2	0.6
	50 ~ 100억원 이하	788	23.5	0.1	0.0	20.3	2.1	0.1	0.9
	100 ~ 300억원 이하	126	31.5	0.0	0.0	28.9	1.5	0.1	1.0
	300억원 초과	3	3.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	1.0

주) 고용형태별 전체 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

## 〈부록-49〉 2020년 말 기준 고용형태별 장애인 종사자 수 (합계)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	전체 종사자	자영업자	무급가족 종사자	상용 근로자	임시 및 일용 근로자	기타 종사자	대표이사
전 체		112,731	120,683	99,746	1,839	5,060	395	443	13,200
조 직 형 태	개인업체	99,531	104,552	99,746	1,788	2,224	351	443	0
	회사법인	13,200	16,131	0	51	2,836	44	0	13,200
규모별	소상공인	103,794	108,614	96,570	1,811	2,017	351	424	7,439
	중소기업	8,937	12,069	3,176	28	3,042	44	19	5,761
업종별	제조업	20,175	22,428	16,168	252	1,942	42	18	4,007
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	379	170	3	29	0	0	177
	건설업	6,439	6,689	3,236	14	231	5	0	3,203
	도매 및 소매업	33,654	35,275	30,837	839	427	118	237	2,817
	숙박 및 음식점업	22,190	23,208	22,280	393	130	119	137	148
	정보통신업	867	957	446	0	90	0	0	421
	부동산업	4,961	5,023	4,585	0	62	0	0	376
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	3,029	2,213	0	120	4	0	691
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	2,973	1,417	0	631	3	0	922
	교육 서비스업	2,382	2,394	2,289	0	7	5	0	93
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	2,207	1,617	0	466	39	0	84
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	5,193	4,978	156	0	0	0	60
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	10,928	9,511	181	925	59	51	200
전 체 종사자 규 모	1인	27,741	27,741	26,757	0	0	0	0	984
	2 ~ 4인	66,294	69,688	62,516	1,648	915	349	264	3,996
	5 ~ 9인	12,430	13,983	8,458	184	1,189	5	179	3,969
	10인 이상	6,266	9,270	2,014	7	2,956	41	0	4,251
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	98,893	89,382	1,729	1,984	351	425	5,022
	5 ~ 10억원 이하	9,348	10,085	6,995	103	616	0	18	2,353
	10 ~ 50억원 이하	8,276	9,989	3,303	6	1,664	44	0	4,973
	50 ~ 100억원 이하	788	1,428	61	2	638	0	0	728
	100 ~ 300억원 이하	126	284	6	0	158	0	0	120
	300억원 초과	3	3	0	0	0	0	0	3

주) 고용형태별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-50〉 2020년 말 기준 고용형태별 장애인 종사자 수 (평균)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	전체 종사자	자영업자	무급가족 종사자	상용 근로자	임시 및 일용 근로자	기타 종사자	대표이사
전 체		112,731	1.1	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
조 직 형태	개인업체	99,531	1.1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	회사법인	13,200	1.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	1.0
규모별	소상공인	103,794	1.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	중소기업	8,937	1.4	0.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.6
업종별	제조업	20,175	1.1	0.8	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	1.1	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.5
	건설업	6,439	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
	도매 및 소매업	33,654	1.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	숙박 및 음식점업	22,190	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신업	867	1.1	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.5
	부동산업	4,961	1.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	1.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	1.3	0.6	0.0	0.3	0.0	0.0	0.4
	교육 서비스업	2,382	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	1.3	0.9	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	1.1	1.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	전 체 종사자 규모	1인	27,741	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2 ~ 4인		66,294	1.1	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
5 ~ 9인		12,430	1.1	0.7	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3
10인 이상		6,266	1.5	0.3	0.0	0.5	0.0	0.0	0.7
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	1.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	5 ~ 10억원 이하	9,348	1.1	0.7	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3
	10 ~ 50억원 이하	8,276	1.2	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.6
	50 ~ 100억원 이하	788	1.8	0.1	0.0	0.8	0.0	0.0	0.9
	100 ~ 300억원 이하	126	2.2	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	1.0
	300억원 초과	3	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0

주) 고용형태별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-51〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 (1/2)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	지체 장애	시각 장애	청각 장애	언어 장애	지적 장애	뇌병변 장애	자폐성 장애	정신 장애
전 체		112,731	77,169	15,663	9,623	597	1,369	3,977	91	694
조 직 형 태	개인업체	99,531	66,649	13,909	8,452	557	867	3,624	85	586
	회사법인	13,200	10,520	1,754	1,170	40	502	354	5	108
규모별	소상공인	103,794	69,630	14,323	8,717	560	929	3,628	83	635
	중소기업	8,937	7,539	1,340	906	37	440	350	8	59
업종별	제조업	20,175	14,996	2,410	1,392	136	566	771	8	115
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	280	28	27	0	0	10	0	0
	건설업	6,439	4,562	839	503	0	82	116	0	19
	도매 및 소매업	33,654	22,844	3,968	3,054	384	349	1,492	0	118
	숙박 및 음식점업	22,190	15,096	2,406	2,140	0	0	595	0	357
	정보통신업	867	479	158	119	0	0	30	0	0
	부동산업	4,961	3,191	734	392	0	45	156	0	45
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	1,840	356	253	31	0	114	0	0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	2,055	231	228	12	19	78	5	35
	교육 서비스업	2,382	1,726	336	91	33	33	5	0	0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	1,097	841	59	0	23	28	0	0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	3,420	637	234	0	234	156	78	0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	5,585	2,720	1,130	0	19	426	0	5
전 체 종사자 규 모	1인	27,741	18,756	3,597	2,193	446	225	806	0	121
	2 ~ 4인	66,294	43,739	9,009	5,805	50	532	2,615	78	341
	5 ~ 9인	12,430	9,188	1,838	869	42	191	264	5	147
	10인 이상	6,266	5,487	1,219	757	60	421	292	8	85
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	62,307	13,530	8,252	525	861	3,522	83	603
	5 ~ 10억원 이하	9,348	6,885	1,137	619	36	105	178	0	54
	10 ~ 50억원 이하	8,276	6,854	892	626	26	276	207	6	25
	50 ~ 100억원 이하	788	966	80	92	9	81	63	2	11
	100 ~ 300억원 이하	126	154	23	33	0	47	7	0	0
	300억원 초과	3	3	0	0	0	0	0	0	0

(계속)

〈부록-52〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 (2/2)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	신장 장애	심장 장애	호흡기 장애	간장애	안면 장애	장루·요루장애	뇌전증 장애	합계
전 체		112,731	5,576	855	642	913	545	241	176	118,131
조직 형태	개인업체	99,531	4,834	680	568	698	494	206	152	102,363
	회사법인	13,200	742	175	74	215	51	35	24	15,768
규모별	소상공인	103,794	4,888	755	563	759	504	213	124	106,310
	중소기업	8,937	688	100	79	153	42	28	53	11,820
업종별	제조업	20,175	1,045	175	48	247	87	12	25	22,033
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	12	0	0	0	7	3	0	369
	건설업	6,439	219	98	5	77	0	7	5	6,533
	도매 및 소매업	33,654	1,705	155	358	54	8	94	12	34,594
	숙박 및 음식점업	22,190	1,226	0	127	238	357	119	119	22,778
	정보통신업	867	94	19	10	19	0	0	11	939
	부동산업	4,961	230	66	4	49	0	0	0	4,911
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	196	42	21	24	4	0	0	2,881
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	95	5	11	43	2	6	0	2,826
	교육 서비스업	2,382	71	0	0	33	0	0	0	2,328
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	102	0	0	20	12	0	0	2,182
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	97	0	0	91	9	0	0	4,955
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	485	294	59	17	59	0	5	10,802
	전 체 종사자 규모	1인	27,741	616	297	75	92	6	0	0
2 ~ 4인		66,294	3,812	408	502	547	376	206	119	68,139
5 ~ 9인		12,430	649	112	29	171	140	7	32	13,683
10인 이상		6,266	500	39	35	103	24	28	25	9,081
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	4,455	728	580	666	504	126	119	96,861
	5 ~ 10억원 이하	9,348	575	52	6	71	17	82	10	9,827
	10 ~ 50억원 이하	8,276	517	59	47	141	23	21	37	9,756
	50 ~ 100억원 이하	788	22	14	10	28	2	12	11	1,403
	100 ~ 300억원 이하	126	7	2	0	7	0	0	0	280
	300억원 초과	3	0	0	0	0	0	0	0	3

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-53〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 - 장애의 정도가 심한 경우 (1/2)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	지체 장애	시각 장애	청각 장애	언어 장애	지적 장애	뇌병변 장애	자폐성 장애	정신 장애
전 체		112,731	15,888	3,674	2,739	212	1,369	2,013	91	694
조 직 형태	개인업체	99,531	14,273	3,253	2,526	212	867	1,895	85	586
	회사법인	13,200	1,615	421	213	0	502	119	5	108
규모별	소상공인	103,794	14,572	3,310	2,585	208	929	1,866	83	635
	중소기업	8,937	1,316	364	155	4	440	147	8	59
업종별	제조업	20,175	2,696	179	358	66	566	338	8	115
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	103	0	4	0	0	0	0	0
	건설업	6,439	674	45	68	0	82	34	0	19
	도매 및 소매업	33,654	5,083	363	1,250	146	349	896	0	118
	숙박 및 음식점업	22,190	2,982	494	595	0	0	357	0	357
	정보통신업	867	88	24	19	0	0	12	0	0
	부동산업	4,961	721	45	55	0	45	45	0	45
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	422	31	27	0	0	35	0	0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	311	11	11	0	19	15	5	35
	교육 서비스업	2,382	496	66	40	0	33	0	0	0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	313	709	0	0	23	28	0	0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	1,091	234	78	0	234	78	78	0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	906	1,473	235	0	19	177	0	5
전 체 종사자 규모	1인	27,741	3,704	686	427	176	225	330	0	121
	2 ~ 4인	66,294	9,712	1,983	1,796	27	532	1,476	78	341
	5 ~ 9인	12,430	1,594	639	327	5	191	84	5	147
	10인 이상	6,266	878	366	190	4	421	125	8	85
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	13,436	3,304	2,473	176	861	1,882	83	603
	5 ~ 10억원 이하	9,348	1,185	216	91	32	105	21	0	54
	10 ~ 50억원 이하	8,276	1,104	135	163	0	276	94	6	25
	50 ~ 100억원 이하	788	141	11	13	4	81	12	2	11
	100 ~ 300억원 이하	126	22	7	0	0	47	4	0	0
	300억원 초과	3	0	0	0	0	0	0	0	0

(계속)



〈부록-54〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 - 장애의 정도가 심한 경우 (2/2)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	신장 장애	심장 장애	호흡기 장애	간장애	안면 장애	장루·요루장애	뇌전증	합계
전 체		112,731	3,042	268	458	230	382	33	25	31,118
조 직 형태	개인업체	99,531	2,890	233	414	203	354	33	20	27,843
	회사법인	13,200	152	35	44	27	28	0	5	3,275
규모별	소상공인	103,794	2,912	243	418	197	378	33	5	28,374
	중소기업	8,937	130	25	40	33	4	0	20	2,744
업종별	제조업	20,175	412	39	14	29	64	6	8	4,898
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	7	0	0	0	0	0	0	115
	건설업	6,439	73	5	0	6	0	0	0	1,007
	도매 및 소매업	33,654	961	131	355	0	8	27	12	9,699
	숙박 및 음식점업	22,190	970	0	0	119	238	0	0	6,110
	정보통신업	867	74	0	0	0	0	0	5	222
	부동산업	4,961	134	11	4	49	0	0	0	1,154
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	32	21	21	21	4	0	0	614
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	21	2	5	2	0	0	0	439
	교육 서비스업	2,382	0	0	0	0	0	0	0	635
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	37	0	0	0	0	0	0	1,110
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	85	0	0	0	9	0	0	1,887
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	235	59	59	3	59	0	0	3,229
	전 체 종사자 규모	1인	27,741	202	121	59	0	0	0	0
2 ~ 4인		66,294	2,500	104	359	161	250	33	0	19,351
5 ~ 9인		12,430	258	21	21	51	128	0	22	3,492
10인 이상		6,266	82	22	19	17	4	0	3	2,224
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	2,712	206	435	203	378	0	0	26,752
	5 ~ 10억원 이하	9,348	201	37	0	0	4	27	5	1,979
	10 ~ 50억원 이하	8,276	125	17	17	22	0	6	15	2,005
	50 ~ 100억원 이하	788	0	6	6	0	0	0	5	291
	100 ~ 300억원 이하	126	4	2	0	4	0	0	0	91
	300억원 초과	3	0	0	0	0	0	0	0	0

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-55〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 - 장애의 정도가 심하지 않은 경우 (1/2)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	지체 장애	시각 장애	청각 장애	언어 장애	지적 장애	뇌병변 장애	자폐성 장애	정신 장애
전 체		112,731	61,281	11,988	6,884	385	0	1,964	0	0
조 직 형태	개인업체	99,531	52,376	10,656	5,926	345	0	1,729	0	0
	회사법인	13,200	8,905	1,332	957	40	0	235	0	0
규모별	소상공인	103,794	55,058	11,012	6,132	352	0	1,762	0	0
	중소기업	8,937	6,224	976	751	33	0	202	0	0
업종별	제조업	20,175	12,300	2,231	1,034	70	0	433	0	0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	177	28	23	0	0	10	0	0
	건설업	6,439	3,887	794	435	0	0	82	0	0
	도매 및 소매업	33,654	17,761	3,604	1,803	238	0	596	0	0
	숙박 및 음식점업	22,190	12,114	1,912	1,546	0	0	238	0	0
	정보통신업	867	391	134	101	0	0	19	0	0
	부동산업	4,961	2,469	689	338	0	0	111	0	0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	1,418	325	226	31	0	78	0	0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	1,744	219	217	12	0	64	0	0
	교육 서비스업	2,382	1,230	270	51	33	0	5	0	0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	784	133	59	0	0	0	0	0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	2,329	403	156	0	0	78	0	0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	4,679	1,247	894	0	0	249	0	0
전 체 종사자 규모	1인	27,741	15,052	2,911	1,766	270	0	476	0	0
	2 ~ 4인	66,294	34,027	7,026	4,010	23	0	1,140	0	0
	5 ~ 9인	12,430	7,594	1,199	542	37	0	181	0	0
	10인 이상	6,266	4,609	852	567	56	0	167	0	0
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	48,871	10,226	5,780	349	0	1,640	0	0
	5 ~ 10억원 이하	9,348	5,700	921	529	4	0	157	0	0
	10 ~ 50억원 이하	8,276	5,749	757	463	26	0	113	0	0
	50 ~ 100억원 이하	788	825	69	80	6	0	51	0	0
	100 ~ 300억원 이하	126	133	15	33	0	0	3	0	0
	300억원 초과	3	3	0	0	0	0	0	0	0

(계속)



〈부록-56〉 2020년 말 기준 장애유형별 장애인 종사자 수 - 장애의 정도가 심하지 않은 경우 (2/2)

(단위 : 개사, 명)

		사례수	신장 장애	심장 장애	호흡기 장애	간장애	안면 장애	장루·요루장애	뇌전증 장애	합계
전 체		112,731	2,534	587	184	683	163	208	151	87,013
조 직 형태	개인업체	99,531	1,944	447	155	495	140	173	132	74,520
	회사법인	13,200	590	140	29	188	23	35	19	12,493
규모별	소상공인	103,794	1,976	512	145	563	126	180	119	77,937
	중소기업	8,937	558	75	39	120	37	28	32	9,076
업종별	제조업	20,175	633	136	34	218	23	6	17	17,135
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	5	0	0	0	7	3	0	254
	건설업	6,439	146	93	5	71	0	7	5	5,526
	도매 및 소매업	33,654	743	24	3	54	0	66	0	24,895
	숙박 및 음식점업	22,190	256	0	127	119	119	119	119	16,668
	정보통신업	867	20	19	10	19	0	0	5	716
	부동산업	4,961	96	56	0	0	0	0	0	3,758
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	164	21	0	3	0	0	0	2,267
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	74	3	6	41	2	6	0	2,387
	교육 서비스업	2,382	71	0	0	33	0	0	0	1,693
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	64	0	0	20	12	0	0	1,072
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	12	0	0	91	0	0	0	3,068
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	249	235	0	14	0	0	5	7,573
	전 체 종사자 규모	1인	27,741	414	175	17	92	6	0	0
2 ~ 4인		66,294	1,312	304	143	386	126	173	119	48,788
5 ~ 9인		12,430	391	91	8	120	12	7	10	10,191
10인 이상		6,266	417	17	17	86	19	28	22	6,857
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,189	1,743	522	145	463	126	126	119	70,110
	5 ~ 10억원 이하	9,348	374	15	6	71	12	54	5	7,848
	10 ~ 50억원 이하	8,276	392	42	29	118	23	15	22	7,751
	50 ~ 100억원 이하	788	22	8	4	28	2	12	5	1,112
	100 ~ 300억원 이하	126	3	0	0	2	0	0	0	189
	300억원 초과	3	0	0	0	0	0	0	0	3

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-57〉 2020년 말 기준 장애정도별 장애인 종사자 수

(단위 : 개사, 명, %)

		사례수	장애의 정도가 심한 경우 (1~3급)		장애의 정도가 심하지 않은 경우(4~6급)	
			인원수	비율	인원수	비율
전 체		112,731	31,118	26.3	87,013	73.7
조 직 형 태	개인업체	99,531	27,843	27.2	74,520	72.8
	회사법인	13,200	3,275	20.8	12,493	79.2
규 모 별	소상공인	103,794	28,374	26.7	77,937	73.3
	중소기업	8,937	2,744	23.2	9,076	76.8
업종 별	제조업	20,175	4,898	22.2	17,135	77.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	115	31.1	254	68.9
	건설업	6,439	1,007	15.4	5,526	84.6
	도매 및 소매업	33,654	9,699	28.0	24,895	72.0
	숙박 및 음식점업	22,190	6,110	26.8	16,668	73.2
	정보통신업	867	222	23.7	716	76.3
	부동산업	4,961	1,154	23.5	3,758	76.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	614	21.3	2,267	78.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	439	15.5	2,387	84.5
	교육 서비스업	2,382	635	27.3	1,693	72.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	1,110	50.9	1,072	49.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	1,887	38.1	3,068	61.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	3,229	29.9	7,573	70.1
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	6,051	22.2	21,177
2 ~ 4인		66,294	19,351	28.4	48,788	71.6
5 ~ 9인		12,430	3,492	25.5	10,191	74.5
10인 이상		6,266	2,224	24.5	6,857	75.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	26,752	27.6	70,110	72.4
	5 ~ 10억원 이하	9,348	1,979	20.1	7,848	79.9
	10 ~ 50억원 이하	8,276	2,005	20.6	7,751	79.4
	50 ~ 100억원 이하	788	291	20.8	1,112	79.2
	100 ~ 300억원 이하	126	91	32.5	189	67.5
	300억원 초과	3	0	0.0	3	100.0

주) 장애정도별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-58〉 2020년 말 기준 국가유공자 상이등급별 종사자 현황

(단위 : 개사, 명)

		사례수	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	전체
전 체		112,731	65	183	355	408	574	1,662	1,552	4,798
조 직 형 태	개인업체	99,531	34	170	262	321	401	1,335	1,324	3,847
	회사법인	13,200	32	13	93	87	172	328	228	951
규모별	소상공인	103,794	42	146	266	346	520	1,324	1,345	3,989
	중소기업	8,937	23	37	88	62	54	338	207	809
업종별	제조업	20,175	35	14	108	43	115	441	78	835
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	0	3	0	0	3	0	14	20
	건설업	6,439	3	13	7	10	61	116	144	355
	도매 및 소매업	33,654	24	27	138	149	50	231	692	1,311
	숙박 및 음식점업	22,190	0	119	18	137	119	137	386	917
	정보통신업	867	0	0	12	7	0	12	10	41
	부동산업	4,961	0	6	11	0	11	235	0	262
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	0	0	45	21	30	102	62	260
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	3	0	3	41	102	47	43	238
	교육 서비스업	2,382	0	0	0	0	0	33	33	66
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	0	0	12	0	0	12	0	25
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	0	0	0	0	78	169	82	329
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	0	0	0	0	5	127	8	140
전 체 종사자 규 모	1인	27,741	0	8	121	121	55	406	252	964
	2 ~ 4인	66,294	42	146	122	63	324	823	1,074	2,595
	5 ~ 9인	12,430	12	11	38	177	112	256	88	694
	10인 이상	6,266	11	17	74	46	82	177	138	545
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	30	119	238	311	465	1,225	1,265	3,653
	5 ~ 10억원 이하	9,348	0	27	47	39	57	178	69	419
	10 ~ 50억원 이하	8,276	30	37	53	58	46	232	199	655
	50 ~ 100억원 이하	788	3	0	16	0	0	24	18	61
	100 ~ 300억원 이하	126	2	0	0	0	6	2	0	10
	300억원 초과	3	0	0	0	0	0	0	0	0

주) 국가유공자 상이등급별 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-59〉 2020년 채용 인원

(단위 : 개사, 명, %)

		사례수	합계	장애인		비장애인	
				인원수	비율	인원수	비율
전 체		112,731	24,514	2,483	10.1	22,030	89.9
조 직 형 태	개인업체	99,531	11,408	1,154	10.1	10,254	89.9
	회사법인	13,200	13,106	1,330	10.1	11,776	89.9
규모별	소상공인	103,794	10,621	1,475	13.9	9,146	86.1
	중소기업	8,937	13,893	1,008	7.3	12,885	92.7
업종별	제조업	20,175	7,283	522	7.2	6,761	92.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	218	13	6.1	204	93.9
	건설업	6,439	2,761	143	5.2	2,618	94.8
	도매 및 소매업	33,654	3,574	439	12.3	3,135	87.7
	숙박 및 음식점업	22,190	2,201	379	17.2	1,822	82.8
	정보통신업	867	864	20	2.3	844	97.7
	부동산업	4,961	436	57	13.0	380	87.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	1,185	65	5.5	1,120	94.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	2,241	448	20.0	1,792	80.0
	교육 서비스업	2,382	690	38	5.5	652	94.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	2,034	101	4.9	1,934	95.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	254	13	5.2	241	94.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	774	245	31.7	529	68.3
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	1,155	120	10.3	1,035
2 ~ 4인		66,294	4,291	860	20.0	3,432	80.0
5 ~ 9인		12,430	6,306	608	9.6	5,699	90.4
10인 이상		6,266	12,761	896	7.0	11,865	93.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	9,672	1,249	12.9	8,423	87.1
	5 ~ 10억원 이하	9,348	4,530	243	5.4	4,287	94.6
	10 ~ 50억원 이하	8,276	8,166	684	8.4	7,482	91.6
	50 ~ 100억원 이하	788	1,794	282	15.7	1,512	84.3
	100 ~ 300억원 이하	126	352	26	7.3	327	92.7
	300억원 초과	3	0	0	-	0	-

주) 2020년 채용 인원 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-60〉 2021년 신규 채용 계획 여부

(단위 : 개사, %)

		사례수	신규채용 계획 없음	신규채용 계획 있음
전 체		112,731	91.0	9.0
조 직 형 태	개인업체	99,531	94.2	5.8
	회사법인	13,200	67.2	32.8
규모별	소상공인	103,794	93.8	6.2
	중소기업	8,937	57.9	42.1
업종별	제조업	20,175	83.6	16.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	85.6	14.4
	건설업	6,439	82.6	17.4
	도매 및 소매업	33,654	93.6	6.4
	숙박 및 음식점업	22,190	94.9	5.1
	정보통신업	867	76.8	23.2
	부동산업	4,961	96.0	4.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	85.8	14.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	81.5	18.5
	교육 서비스업	2,382	84.1	15.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	85.1	14.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	99.0	1.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	95.2	4.8
전 체 종사자 규 모	1인	27,741	99.3	0.7
	2 ~ 4인	66,294	94.4	5.6
	5 ~ 9인	12,430	76.1	23.9
	10인 이상	6,266	48.5	51.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	94.6	5.4
	5 ~ 10억원 이하	9,348	80.4	19.6
	10 ~ 50억원 이하	8,276	67.3	32.7
	50 ~ 100억원 이하	788	45.8	54.2
	100 ~ 300억원 이하	126	29.4	70.6
	300억원 초과	3	100.0	0.0

주) 2021년 신규 채용 계획 여부 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

## 〈부록-61〉 2021년 신규 채용 계획 인원

(단위 : 개사, 명, %)

		사례수	합계	장애인		비장애인		구분없이 채용		
				인원수	비율	인원수	비율	인원수	비율	
전 체		102,581	26,840	1,829	6.8	19,559	72.9	5,452	20.3	
조 직 형 태	개인업체	93,715	12,950	708	5.5	8,751	67.6	3,491	27.0	
	회사법인	8,866	13,890	1,121	8.1	10,809	77.8	1,961	14.1	
규모별	소상공인	97,406	12,480	941	7.5	8,190	65.6	3,349	26.8	
	중소기업	5,175	14,360	888	6.2	11,369	79.2	2,103	14.6	
업종별	제조업	16,863	8,497	419	4.9	6,556	77.2	1,522	17.9	
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	297	100	3	3.4	92	92.3	4	4.3	
	건설업	5,319	2,848	156	5.5	2,247	78.9	445	15.6	
	도매 및 소매업	31,511	4,896	181	3.7	2,698	55.1	2,017	41.2	
	숙박 및 음식점업	21,062	2,197	238	10.8	1,489	67.8	470	21.4	
	정보통신업	666	840	25	2.9	665	79.1	151	17.9	
	부동산업	4,762	421	12	2.8	409	97.2	0	0.0	
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,492	1,231	106	8.7	966	78.5	158	12.9	
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,906	2,222	425	19.1	1,432	64.4	366	16.5	
	교육 서비스업	2,003	687	33	4.8	555	80.8	99	14.4	
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,467	2,107	131	6.2	1,839	87.3	138	6.5	
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,986	124	9	7.1	111	89.4	4	3.5	
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,247	670	92	13.7	501	74.8	78	11.6	
	전 체 종사자 규 모	1인	27,539	767	20	2.6	691	90.1	56	7.3
		2 ~ 4인	62,549	6,698	504	7.5	3,637	54.3	2,557	38.2
5 ~ 9인		9,455	5,875	437	7.4	4,401	74.9	1,036	17.6	
10인 이상		3,037	13,501	868	6.4	10,831	80.2	1,802	13.3	
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	89,093	10,636	888	8.4	6,838	64.3	2,910	27.4	
	5 ~ 10억원 이하	7,519	5,495	239	4.3	4,466	81.3	790	14.4	
	10 ~ 50억원 이하	5,567	8,363	435	5.2	6,580	78.7	1,348	16.1	
	50 ~ 100억원 이하	361	1,874	244	13.0	1,260	67.2	370	19.8	
	100 ~ 300억원 이하	37	472	23	4.9	416	88.1	33	7.1	
	300억원 초과	3	0	0	-	0	-	0	-	

주) 2021년 신규 채용 계획 인원 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-62〉 신규 채용 계획이 없는 이유

(단위 : 개사, %)

		사례수	인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서	당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서	필요한 인재를 채용하기 위한 정보가 없기 때문에	지원하는 사람이 없어서	기타
전 체		102,581	61.1	36.9	0.5	0.9	0.7
조 직 형 태	개인업체	93,715	61.5	36.7	0.4	0.7	0.7
	회사법인	8,866	56.6	38.5	1.4	2.3	1.2
규모별	소상공인	97,406	60.9	37.2	0.5	0.7	0.7
	중소기업	5,175	63.4	31.2	0.7	3.5	1.1
업종별	제조업	16,863	53.2	43.8	0.5	1.8	0.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	297	64.9	29.7	2.3	3.0	0.0
	건설업	5,319	55.1	43.2	1.1	0.5	0.2
	도매 및 소매업	31,511	67.5	30.9	0.5	0.6	0.5
	숙박 및 음식점업	21,062	54.4	42.7	0.6	0.6	1.8
	정보통신업	666	43.3	47.6	1.8	2.8	4.6
	부동산업	4,762	68.1	31.9	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,492	59.2	35.7	1.3	3.3	0.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,906	57.1	38.2	1.7	0.6	2.5
	교육 서비스업	2,003	65.5	34.5	0.0	0.0	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,467	70.6	28.1	1.3	0.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,986	69.3	30.7	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,247	63.9	34.7	0.0	1.4	0.1
전 체 종사자 규 모	1인	27,539	60.4	38.5	0.5	0.3	0.3
	2 ~ 4인	62,549	61.5	36.6	0.4	0.6	1.0
	5 ~ 9인	9,455	60.0	35.5	1.0	3.2	0.3
	10인 이상	3,037	61.5	32.1	0.4	4.9	1.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	89,093	61.2	37.0	0.5	0.7	0.7
	5 ~ 10억원 이하	7,519	62.2	35.7	0.4	1.3	0.4
	10 ~ 50억원 이하	5,567	57.8	36.7	1.2	3.4	0.9
	50 ~ 100억원 이하	361	61.1	32.9	1.2	4.8	0.0
	100 ~ 300억원 이하	37	66.6	22.6	0.0	10.8	0.0
	300억원 초과	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

주) 신규 채용 계획이 없는 이유 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

## 〈부록-63〉 재무현황 - 매출액

(단위 : 개사, 백만원)

		사례수	2019년 말 기준		2020년 말 기준		
			매출액	평균	매출액	평균	
전 체		112,731	50,051,785	444	46,940,344	416	
조 직 형 태	개인업체	99,531	28,064,990	282	24,535,045	247	
	회사법인	13,200	21,986,795	1,666	22,405,299	1,697	
규모별	소상공인	103,794	30,153,609	291	26,898,146	259	
	중소기업	8,937	19,898,176	2,227	20,042,198	2,243	
업종별	제조업	20,175	17,843,796	884	17,694,623	877	
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	260,516	750	299,922	864	
	건설업	6,439	5,173,747	804	5,055,697	785	
	도매 및 소매업	33,654	14,704,881	437	13,449,794	400	
	숙박 및 음식점업	22,190	4,983,771	225	3,736,951	168	
	정보통신업	867	431,841	498	439,681	507	
	부동산업	4,961	894,586	180	1,137,165	229	
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	980,260	337	952,719	328	
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	1,039,129	444	997,214	426	
	교육 서비스업	2,382	465,068	195	327,507	137	
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	571,031	331	501,396	291	
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	1,606,326	319	1,436,446	285	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	1,096,833	113	911,227	94	
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	4,369,726	158	3,709,831	134
		2 ~ 4인	66,294	17,702,503	267	15,622,658	236
5 ~ 9인		12,430	12,095,417	973	11,111,082	894	
10인 이상		6,266	15,884,138	2,535	16,496,773	2,633	
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	18,796,012	200	16,313,633	173	
	5 ~ 10억원 이하	9,348	6,668,290	713	6,367,504	681	
	10 ~ 50억원 이하	8,276	17,779,326	2,148	17,563,780	2,122	
	50 ~ 100억원 이하	788	5,089,841	6,455	4,983,234	6,320	
	100 ~ 300억원 이하	126	1,582,760	12,531	1,576,636	12,483	
	300억원 초과	3	135,556	40,000	135,556	40,000	

주) 2019년 말, 2020년 말 기준 매출액은 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-64〉 재무현황 - 영업이익

(단위 : 개사, 백만원)

		사례수	2019년 말 기준		2020년 말 기준	
			영업이익	평균	영업이익	평균
전 체		112,731	4,682,241	42	4,234,051	38
조 직 형 태	개인업체	99,531	3,647,504	37	3,245,885	33
	회사법인	13,200	1,034,737	78	988,166	75
규모별	소상공인	103,794	3,567,966	34	3,147,670	30
	중소기업	8,937	1,114,275	125	1,086,381	122
업종별	제조업	20,175	1,361,230	67	1,564,383	78
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	21,211	61	24,862	72
	건설업	6,439	338,530	53	284,968	44
	도매 및 소매업	33,654	1,250,521	37	1,104,468	33
	숙박 및 음식점업	22,190	857,303	39	571,340	26
	정보통신업	867	3,065	4	5,983	7
	부동산업	4,961	58,906	12	92,732	19
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	96,089	33	75,315	26
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	104,432	45	80,033	34
	교육 서비스업	2,382	117,690	49	96,335	40
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	140,879	82	108,894	63
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	140,398	28	78,826	16
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	191,986	20	145,912	15
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	629,570	23	527,773
2 ~ 4인		66,294	2,136,758	32	1,698,447	26
5 ~ 9인		12,430	1,055,538	85	1,064,795	86
10인 이상		6,266	860,375	137	943,036	151
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	2,579,675	27	2,270,631	24
	5 ~ 10억원 이하	9,348	690,636	74	553,372	59
	10 ~ 50억원 이하	8,276	1,077,449	130	1,109,621	134
	50 ~ 100억원 이하	788	269,746	342	225,035	285
	100 ~ 300억원 이하	126	64,694	512	75,350	597
	300억원 초과	3	41	12	41	12

주) 2019년 말, 2020년 말 기준 영업이익은 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-65〉 재무 현황 - 2020년 말 기준 공공기관 매출액 및 수출액

(단위 : 개사, 백만원)

		사례수	공공기관 매출액		수출액	
			매출액	평균	매출액	평균
전 체		112,731	3,252,817	29	980,171	9
조 직 형 태	개인업체	99,531	553,433	6	282,642	3
	회사법인	13,200	2,699,384	204	697,529	53
규모별	소상공인	103,794	904,892	9	329,922	3
	중소기업	8,937	2,347,926	263	650,249	73
업종별	제조업	20,175	1,238,000	61	758,395	38
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	347	48,678	140	101	0
	건설업	6,439	1,223,403	190	8,217	1
	도매 및 소매업	33,654	401,050	12	178,078	5
	숙박 및 음식점업	22,190	0	0	0	0
	정보통신업	867	68,554	79	4,227	5
	부동산업	4,961	1,600	0	0	0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,905	143,333	49	11,275	4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,339	101,761	44	190	0
	교육 서비스업	2,382	14,421	6	0	0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,724	664	0	19,687	11
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,037	2,725	1	0	0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,712	8,628	1	0	0
전 체 종사자 규 모	1인	27,741	87,069	3	8,088	0
	2 ~ 4인	66,294	356,652	5	135,027	2
	5 ~ 9인	12,430	774,147	62	121,659	10
	10인 이상	6,266	2,034,949	325	715,397	114
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,189	570,651	6	133,415	1
	5 ~ 10억원 이하	9,348	318,319	34	68,067	7
	10 ~ 50억원 이하	8,276	1,578,780	191	484,294	59
	50 ~ 100억원 이하	788	622,744	790	254,597	323
	100 ~ 300억원 이하	126	162,323	1,285	39,798	315
	300억원 초과	3	0	0	0	0

주) 2020년 말 기준 매출액은 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-66〉 필요자금 조달 형태별 비중

(단위 : 개사, %)

		사례수	본인 자금	민간 금융	정부정책자금
전 체		115,347	78.7	14.2	7.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	79.4	13.4	7.2
	회사법인	15,054	74.5	19.7	5.8
규모별	소상공인	103,794	79.5	13.3	7.2
	중소기업	11,553	71.8	22.3	5.8
업종별	제조업	20,610	74.2	16.9	8.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	75.3	20.3	4.3
	건설업	6,632	80.6	14.5	4.9
	도매 및 소매업	34,435	80.9	12.4	6.7
	숙박 및 음식점업	22,490	76.5	16.3	7.1
	정보통신업	896	78.5	15.1	6.4
	부동산업	5,022	83.2	10.7	6.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	84.3	11.0	4.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	80.0	16.3	3.6
	교육 서비스업	2,432	70.3	17.3	12.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	82.1	13.7	4.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	78.9	11.6	9.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	81.7	12.7	5.6
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	81.6	11.4
2 ~ 4인		66,426	79.3	13.8	6.9
5 ~ 9인		12,820	74.9	17.3	7.8
10인 이상		8,323	70.8	22.3	6.9
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	79.6	13.0	7.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	79.3	16.0	4.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	72.3	21.7	6.0
	50 ~ 100억원 이하	1,458	64.8	30.3	5.0
	100 ~ 300억원 이하	850	72.7	22.2	5.1
	300억원 초과	200	69.6	28.4	1.9

## 〈부록-67〉 2020년 자금 사정

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	2020년 자금사정					5점 평균
			매우 나빴음	약간 나빴음	보통 이었음	약간 좋았음	매우 좋았음	
전 체		115,347	34.0	32.2	32.4	1.3	0.1	2.01
조 직 형 태	개인업체	100,293	35.8	32.4	30.8	1.0	0.1	1.97
	회사법인	15,054	21.8	30.9	43.1	3.7	0.6	2.30
규모별	소상공인	103,794	35.3	32.8	30.8	1.0	0.1	1.98
	중소기업	11,553	22.3	26.5	46.4	3.9	0.8	2.34
업종별	제조업	20,610	25.2	39.6	33.0	1.9	0.2	2.12
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	13.6	21.2	59.4	5.7	0.0	2.57
	건설업	6,632	21.5	32.1	42.8	3.4	0.1	2.28
	도매 및 소매업	34,435	38.2	30.2	30.5	1.0	0.1	1.95
	숙박 및 음식점업	22,490	39.3	29.6	31.0	0.1	0.0	1.92
	정보통신업	896	42.8	18.0	36.0	1.9	1.3	2.01
	부동산업	5,022	32.4	33.6	32.6	1.1	0.2	2.03
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	21.3	27.8	47.0	3.4	0.5	2.34
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	39.8	31.1	27.5	1.3	0.3	1.91
	교육 서비스업	2,432	35.3	45.4	17.6	1.6	0.0	1.86
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	23.9	36.5	37.4	2.2	0.0	2.18
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	37.9	23.3	37.0	1.7	0.0	2.03
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	36.9	32.6	29.1	1.3	0.0	1.95
	전 체 중사자 규 모	1인	27,777	43.1	28.6	26.6	1.6	0.1
2 ~ 4인		66,426	34.2	34.1	30.9	0.8	0.0	1.98
5 ~ 9인		12,820	22.0	33.4	42.9	1.4	0.3	2.25
10인 이상		8,323	20.3	27.0	47.2	4.4	1.0	2.39
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	37.0	32.0	30.0	0.9	0.0	1.95
	5 ~ 10억원 이하	9,403	21.6	36.9	39.6	1.5	0.4	2.22
	10 ~ 50억원 이하	9,226	21.4	30.5	43.7	3.7	0.8	2.32
	50 ~ 100억원 이하	1,458	16.6	28.4	49.4	5.4	0.3	2.44
	100 ~ 300억원 이하	850	6.0	23.1	59.8	8.0	3.2	2.79
	300억원 초과	200	3.9	17.5	66.3	12.3	0.0	2.87

〈부록-68〉 자금 사정이 어려웠던 분야

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	운전자금	시설자금	연구개발 자금	판매자금	기타
전 체		76,326	76.6	6.1	0.8	13.2	3.2
조 직 형 태	개인업체	68,399	76.5	6.0	0.7	13.5	3.2
	회사법인	7,927	77.6	7.5	1.9	10.2	3.0
규모별	소상공인	70,683	75.9	6.0	0.8	14.0	3.3
	중소기업	5,643	86.2	7.6	1.6	3.0	1.5
업종별	제조업	13,357	75.4	9.6	0.7	12.1	2.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	146	75.9	14.7	2.3	7.1	0.0
	건설업	3,560	73.9	10.5	0.6	13.4	1.7
	도매 및 소매업	23,539	69.0	5.1	0.9	22.1	2.9
	숙박 및 음식점업	15,498	84.5	2.1	0.8	7.9	4.7
	정보통신업	544	80.2	3.4	8.7	7.7	0.0
	부동산업	3,317	87.5	1.5	0.2	6.8	4.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,474	85.0	3.6	3.1	2.2	6.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,749	88.3	0.9	0.0	8.6	2.2
	교육 서비스업	1,963	77.4	8.7	3.6	8.6	1.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,215	82.6	4.6	0.0	12.3	0.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,097	77.1	5.0	0.0	12.9	5.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6,868	77.3	13.8	0.0	5.4	3.5
	전 체 종사자 규 모	1인	19,915	72.0	6.3	0.8	17.2
2 ~ 4인		45,373	77.5	5.6	0.7	13.0	3.2
5 ~ 9인		7,100	81.9	6.9	1.0	6.9	3.3
10인 이상		3,938	80.5	10.2	1.7	6.7	0.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	65,084	76.0	6.1	0.7	13.8	3.5
	5 ~ 10억원 이하	5,509	80.3	4.6	1.2	12.8	1.2
	10 ~ 50억원 이하	4,787	81.5	8.0	1.8	7.5	1.2
	50 ~ 100억원 이하	656	76.7	11.7	3.7	5.5	2.3
	100 ~ 300억원 이하	247	73.6	11.0	5.6	2.2	7.6
	300억원 초과	43	76.5	13.6	6.8	0.0	3.1

〈부록-69〉 사업규모 확대 경험

(단위 : 개사, %)

		사례수	있다	없다
전 체		115,347	16.2	83.8
조 직 형 태	개인업체	100,293	13.7	86.3
	회사법인	15,054	32.7	67.3
규모별	소상공인	103,794	13.5	86.5
	중소기업	11,553	40.5	59.5
업종별	제조업	20,610	32.7	67.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	22.5	77.5
	건설업	6,632	14.7	85.3
	도매 및 소매업	34,435	14.3	85.7
	숙박 및 음식점업	22,490	11.7	88.3
	정보통신업	896	30.3	69.7
	부동산업	5,022	7.6	92.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	16.8	83.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	15.2	84.8
	교육 서비스업	2,432	11.1	88.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	18.1	81.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	8.5	91.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	7.2	92.8
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	11.5	88.5
	2 ~ 4인	66,426	11.7	88.3
	5 ~ 9인	12,820	31.8	68.2
	10인 이상	8,323	43.7	56.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	12.5	87.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	23.3	76.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	36.6	63.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	49.1	50.9
	100 ~ 300억원 이하	850	58.1	41.9
	300억원 초과	200	72.0	28.0



〈부록-70〉 사업규모 확대 분야

(단위 : 개사, %)

		사례수	기술개발	마케팅	인력양성	설비	기타
전 체		18,678	4.1	15.1	6.6	58.2	16.0
조 직 형 태	개인업체	13,760	2.1	15.6	6.3	58.9	17.1
	회사법인	4,918	9.7	13.6	7.3	56.2	13.1
규모별	소상공인	14,004	2.1	16.9	6.3	57.2	17.5
	중소기업	4,674	9.9	9.8	7.3	61.3	11.7
업종별	제조업	6,735	4.5	10.1	3.2	74.1	8.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	94	14.2	0.0	0.0	76.3	9.5
	건설업	976	8.9	10.7	6.2	62.7	11.6
	도매 및 소매업	4,939	1.8	23.2	4.5	46.5	24.0
	숙박 및 음식점업	2,630	4.9	12.9	9.5	52.6	20.0
	정보통신업	271	24.8	13.7	26.9	28.3	6.3
	부동산업	383	2.1	28.0	1.1	7.1	61.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	505	5.4	26.1	34.9	25.2	8.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	375	1.2	12.9	25.5	43.9	16.4
	교육 서비스업	269	1.9	38.0	16.6	31.3	12.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	363	5.4	8.8	19.1	60.3	6.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	427	1.0	20.3	1.4	58.8	18.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	711	0.5	0.7	1.8	79.2	17.9
	전 체 종사자 규 모	1인	3,198	0.5	20.5	2.1	49.8
2 ~ 4인		7,771	0.8	17.9	6.2	57.9	17.2
5 ~ 9인		4,072	7.5	9.7	10.5	62.4	9.8
10인 이상		3,637	10.4	10.4	6.9	61.5	10.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	11,755	2.5	17.2	7.4	55.4	17.5
	5 ~ 10억원 이하	2,190	4.2	17.4	3.4	59.9	15.1
	10 ~ 50억원 이하	3,379	6.3	8.9	5.3	65.4	14.1
	50 ~ 100억원 이하	716	13.3	6.0	9.0	61.7	10.0
	100 ~ 300억원 이하	494	9.6	11.5	7.2	64.0	7.7
	300억원 초과	144	15.8	11.8	5.4	53.3	13.7

〈부록-71〉 사업규모 미확대 사유 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	낮은 가격 경쟁력	낮은 제품 품질	기술 경쟁력 부족	낮은 수요 예측 및 시장 분석 능력	마케팅 전문 인력 부족	제품 유통망 및 판매 채널 부족	자금 부족	홍보 수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요 성을 못 느낌	기타
전 체		96,669	6.8	1.1	0.9	4.0	1.7	2.1	10.6	0.6	0.0	70.9	1.3
조 직 형 태	개인업체	86,533	6.3	1.1	0.8	4.0	1.6	1.9	9.9	0.6	0.0	72.4	1.3
	회사법인	10,136	10.7	0.6	2.0	4.0	2.7	3.0	16.3	0.6	0.1	58.2	1.7
규모별	소상공인	89,791	6.4	1.1	0.8	4.1	1.6	1.9	10.1	0.6	0.0	72.0	1.3
	중소기업	6,879	11.4	0.5	2.0	3.2	2.9	3.9	17.4	1.1	0.2	55.9	1.6
업종별	제조업	13,875	8.0	1.6	0.7	5.3	3.2	2.8	11.7	0.6	0.0	65.2	0.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	324	9.8	2.3	0.0	2.1	1.3	3.3	12.6	1.0	0.0	63.7	3.7
	건설업	5,656	5.8	0.8	1.9	8.0	4.1	1.1	12.5	0.3	0.1	64.1	1.3
	도매 및 소매업	29,496	9.9	0.9	1.1	4.8	1.6	3.6	8.4	0.6	0.1	68.4	0.6
	숙박 및 음식점업	19,860	3.8	0.6	0.0	1.9	0.1	0.7	13.9	0.0	0.0	77.1	2.0
	정보통신업	625	5.7	6.0	0.0	4.1	0.5	4.1	30.2	0.0	0.0	46.6	3.0
	부동산업	4,639	6.5	2.2	1.2	3.9	2.9	1.9	9.9	1.2	0.0	67.2	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,494	6.1	0.8	2.2	7.1	4.7	2.1	11.0	1.2	0.1	64.5	0.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,093	9.2	0.0	3.8	1.2	4.8	3.7	12.4	2.6	0.1	61.5	0.7
	교육 서비스업	2,163	1.5	1.5	0.2	6.1	0.0	0.2	17.7	3.0	0.0	69.4	0.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,649	6.2	0.0	3.0	4.8	3.9	0.0	16.6	2.7	0.0	61.1	1.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,631	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	1.7	0.0	89.6	1.8
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,164	5.3	1.3	1.3	3.3	0.7	0.6	7.1	0.1	0.0	78.3	2.0
	전 체 종사자 규 모	1인	24,580	10.0	1.5	0.3	5.3	1.3	1.9	7.3	1.1	0.0	70.2
2 ~ 4인		58,655	5.1	1.1	1.0	3.5	1.7	2.0	11.0	0.4	0.0	72.8	1.3
5 ~ 9인		8,748	7.6	0.2	1.1	3.6	1.8	2.5	12.9	0.4	0.1	67.8	2.1
10인 이상		4,686	8.7	0.3	2.5	4.1	3.3	3.3	18.9	1.5	0.1	56.1	1.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	82,455	6.5	1.2	0.8	4.0	1.6	1.8	10.1	0.6	0.0	72.2	1.3
	5 ~ 10억원 이하	7,213	6.5	0.5	1.7	4.8	1.3	2.3	11.7	1.0	0.4	68.3	1.5
	10 ~ 50억원 이하	5,847	11.1	0.6	1.7	3.5	3.0	5.1	15.6	0.6	0.2	57.9	0.7
	50 ~ 100억원 이하	742	7.1	0.5	3.5	3.6	2.7	4.2	20.9	0.7	0.0	55.1	1.7
	100 ~ 300억원 이하	356	7.0	0.0	2.7	1.4	2.6	0.8	10.4	0.9	0.0	71.4	2.8
	300억원 초과	56	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0	20.0	0.0	0.0	57.2	0.0



〈부록-72〉 사업규모 미확대 사유 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	낮은 가격 경쟁력	낮은 제품 품질	기술 경쟁력 부족	낮은 수요 예측 및 시장 분석 능력	마케팅 전문 인력 부족	제품 유통망 및 판매 채널 부족	자금 부족	홍보 수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요 성을 못 느낌	기타
전 체		96,669	8.4	1.8	2.0	6.9	3.6	4.2	13.9	2.4	0.2	71.0	1.8
조 직 형 태	개인업체	86,533	7.8	1.9	1.7	6.8	3.3	4.0	12.9	2.4	0.2	72.4	1.7
	회사법인	10,136	13.5	0.9	4.2	7.7	6.2	5.5	22.7	2.5	0.3	58.9	2.2
규모별	소상공인	89,791	7.9	1.9	1.8	6.9	3.5	4.0	13.2	2.5	0.2	72.1	1.7
	중소기업	6,879	14.5	0.5	4.2	7.1	5.7	5.9	23.4	2.1	0.4	55.9	2.2
업종별	제조업	13,875	10.2	2.3	2.9	8.6	5.5	8.2	15.5	2.2	0.6	65.7	1.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	324	12.7	4.4	2.4	3.2	1.3	3.3	16.9	1.0	1.3	63.7	3.7
	건설업	5,656	7.0	1.0	3.5	12.5	7.1	3.3	17.3	1.4	0.1	64.1	2.5
	도매 및 소매업	29,496	11.3	1.8	1.4	8.6	3.8	7.3	12.4	2.5	0.2	68.4	1.0
	숙박 및 음식점업	19,860	5.1	0.6	0.7	3.7	1.0	0.7	15.8	1.2	0.0	77.1	2.6
	정보통신업	625	15.1	6.0	6.0	7.1	9.9	4.5	30.2	1.1	0.0	46.6	3.0
	부동산업	4,639	7.5	3.1	1.3	9.4	7.0	2.1	14.8	5.1	0.0	67.2	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,494	10.3	1.9	5.4	9.0	8.8	3.4	14.2	2.9	0.2	64.7	0.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,093	11.6	3.1	5.9	2.3	7.7	4.5	17.6	5.0	0.1	61.5	0.8
	교육 서비스업	2,163	3.0	3.0	0.2	9.6	2.0	0.4	19.2	8.1	0.0	69.4	0.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,649	8.7	0.0	4.2	6.8	6.3	0.8	18.3	11.1	0.0	62.3	3.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,631	3.5	1.7	0.0	0.0	0.2	0.0	3.6	1.7	0.0	89.6	1.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,164	6.6	3.2	3.3	4.6	1.4	0.7	10.4	1.4	0.0	78.3	2.7
	전 체 종사자 규 모	1인	24,580	11.6	2.5	1.2	8.9	3.5	4.5	12.4	3.3	0.2	70.2
2 ~ 4인		58,655	6.7	1.6	1.9	6.1	3.5	3.9	13.2	2.1	0.1	72.9	1.9
5 ~ 9인		8,748	9.2	2.3	3.7	6.4	3.7	3.8	16.8	1.6	0.4	67.9	2.2
10인 이상		4,686	11.4	0.3	3.7	7.7	6.1	6.5	24.8	3.5	0.5	56.1	2.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	82,455	7.8	2.0	1.7	6.7	3.5	3.7	13.1	2.5	0.1	72.3	1.8
	5 ~ 10억원 이하	7,213	10.1	1.2	3.0	9.2	3.6	5.7	14.3	1.4	0.4	68.3	1.8
	10 ~ 50억원 이하	5,847	14.0	1.0	4.1	6.9	6.0	8.2	21.8	2.3	0.9	57.9	1.1
	50 ~ 100억원 이하	742	12.2	0.5	3.8	4.4	5.1	8.6	28.2	2.0	0.4	55.7	2.1
	100 ~ 300억원 이하	356	7.9	0.0	4.2	2.3	6.6	2.4	15.7	0.9	0.0	71.4	3.6
	300억원 초과	56	22.8	0.0	6.0	0.0	0.0	6.0	25.1	0.0	0.0	57.2	0.0

〈부록-73〉 경쟁기업 대비 수준 - 1) 생산능력

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	경쟁기업 대비 수준					해당없음 /무응답	5점 평균
			매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함		
전 체		115,347	3.7	11.5	60.3	18.7	3.4	2.4	3.07
조 직 형 태	개인업체	100,293	3.8	12.3	61.4	17.5	2.7	2.3	3.03
	회사법인	15,054	2.8	5.8	53.3	27.2	8.4	2.6	3.33
규모별	소상공인	103,794	3.9	12.0	61.0	17.9	3.0	2.3	3.04
	중소기업	11,553	1.6	6.9	54.0	26.5	7.6	3.4	3.32
업종별	제조업	20,610	2.8	13.2	47.8	27.8	8.0	0.5	3.25
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	1.8	12.8	64.0	20.6	0.0	0.8	3.04
	건설업	6,632	2.0	7.6	58.3	27.0	3.6	1.4	3.23
	도매 및 소매업	34,435	6.8	11.4	62.8	13.7	2.3	3.0	2.93
	숙박 및 음식점업	22,490	1.1	12.3	63.5	18.7	2.7	1.7	3.10
	정보통신업	896	3.4	9.5	45.5	32.3	6.0	3.4	3.29
	부동산업	5,022	2.9	10.1	74.5	7.0	0.9	4.6	2.93
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	1.4	10.2	59.8	19.5	4.3	4.7	3.16
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	6.3	9.5	57.6	23.5	1.4	1.7	3.04
	교육 서비스업	2,432	1.6	14.3	44.2	31.4	2.9	5.6	3.21
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	2.9	4.1	59.1	22.8	6.0	5.1	3.26
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	1.9	10.8	80.2	6.7	0.2	0.2	2.92
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	3.7	11.6	60.6	17.6	2.3	4.3	3.03
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	5.2	16.4	59.2	13.6	3.0	2.7
2 ~ 4인		66,426	3.6	10.9	62.8	18.6	1.8	2.4	3.04
5 ~ 9인		12,820	2.4	8.0	54.4	24.0	9.5	1.7	3.31
10인 이상		8,323	1.4	4.8	53.6	29.0	8.6	2.6	3.39
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	4.2	13.0	60.9	16.9	2.8	2.3	3.01
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.5	4.5	60.2	26.3	4.1	3.4	3.28
	10 ~ 50억원 이하	9,226	1.6	4.7	56.4	26.7	8.3	2.3	3.36
	50 ~ 100억원 이하	1,458	1.1	5.8	53.5	28.9	9.3	1.4	3.40
	100 ~ 300억원 이하	850	1.3	3.5	53.5	35.8	5.2	0.7	3.41
	300억원 초과	200	1.7	3.1	50.2	41.7	3.2	0.0	3.42

〈부록-74〉 경쟁기업 대비 수준 - 2) 가격경쟁력

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	경쟁기업 대비 수준					5점 평균	
			매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함		해당없음 / 무응답
전 체		115,347	2.7	10.5	59.8	22.0	3.5	1.5	3.13
조직 형태	개인업체	100,293	2.9	11.0	60.9	20.8	2.9	1.4	3.10
	회사법인	15,054	1.4	7.3	52.1	29.8	7.5	1.9	3.36
규모별	소상공인	103,794	2.9	10.9	59.9	21.6	3.2	1.4	3.12
	중소기업	11,553	1.5	7.0	58.3	25.2	6.2	1.8	3.28
업종별	제조업	20,610	2.2	12.3	50.5	28.7	5.9	0.3	3.24
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.4	6.3	60.1	28.5	0.8	0.8	3.17
	건설업	6,632	1.2	9.1	56.2	27.5	4.6	1.4	3.25
	도매 및 소매업	34,435	5.2	12.7	57.9	19.2	3.0	2.0	3.02
	숙박 및 음식점업	22,490	1.1	8.1	61.9	24.6	3.2	1.1	3.21
	정보통신업	896	2.1	6.1	54.3	32.5	3.7	1.3	3.30
	부동산업	5,022	2.0	9.3	72.3	10.8	2.7	2.8	3.03
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	0.7	7.3	63.6	19.0	5.0	4.4	3.21
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	3.4	8.9	64.6	18.4	3.5	1.1	3.10
	교육 서비스업	2,432	1.6	8.7	57.1	24.3	4.3	4.1	3.22
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	3.6	4.7	63.5	22.1	3.9	2.2	3.19
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	7.7	85.1	6.8	0.2	0.1	2.99
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	2.4	10.5	62.0	21.6	2.2	1.2	3.11
	전체 종사자 규모	1인	27,777	3.3	15.1	57.6	21.0	1.5	1.5
2 ~ 4인		66,426	2.9	9.3	62.4	20.6	3.2	1.6	3.12
5 ~ 9인		12,820	1.9	9.8	51.4	28.3	7.7	1.0	3.31
10인 이상		8,323	1.2	5.2	59.2	26.4	6.8	1.1	3.33
전체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	3.0	11.2	60.7	20.5	3.0	1.5	3.09
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.3	8.3	55.7	28.8	4.3	1.7	3.27
	10 ~ 50억원 이하	9,226	1.7	6.4	55.6	28.1	7.5	0.8	3.34
	50 ~ 100억원 이하	1,458	1.9	7.0	54.2	27.6	8.5	0.9	3.34
	100 ~ 300억원 이하	850	0.5	3.8	56.1	35.0	4.2	0.5	3.39
	300억원 초과	200	1.7	2.4	51.3	43.0	1.7	0.0	3.41

〈부록-75〉 경쟁기업 대비 수준 - 3) 기술경쟁력

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	경쟁기업 대비 수준					해당없음 /무응답	5점 평균
			매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함		
전 체		115,347	2.2	8.3	55.1	25.3	7.0	2.2	3.27
조 직 형 태	개인업체	100,293	2.2	8.8	56.4	24.5	6.0	2.2	3.24
	회사법인	15,054	2.2	5.4	46.4	30.6	13.6	1.8	3.49
규모별	소상공인	103,794	2.3	8.6	56.2	24.5	6.4	2.1	3.25
	중소기업	11,553	1.2	6.0	45.3	32.4	12.6	2.5	3.50
업종별	제조업	20,610	0.7	8.1	42.2	35.0	13.4	0.5	3.53
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	12.4	57.1	26.8	2.9	0.8	3.20
	건설업	6,632	0.5	7.5	49.3	33.3	8.4	0.9	3.42
	도매 및 소매업	34,435	4.9	8.8	61.2	18.2	4.4	2.5	3.09
	숙박 및 음식점업	22,490	1.1	8.2	55.9	26.5	5.1	3.2	3.27
	정보통신업	896	2.1	10.2	44.1	32.1	10.1	1.3	3.39
	부동산업	5,022	1.8	11.1	67.5	13.2	2.7	3.7	3.04
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.3	7.1	46.1	31.1	9.8	3.6	3.40
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	3.3	6.4	61.8	19.6	6.1	2.7	3.19
	교육 서비스업	2,432	1.6	7.3	40.7	34.5	12.8	2.9	3.51
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	2.0	1.5	39.9	36.8	16.3	3.5	3.66
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	6.2	81.7	11.3	0.5	0.2	3.06
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.6	9.8	51.2	28.8	7.2	2.4	3.33
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.8	10.7	55.1	24.2	5.7	1.5
2 ~ 4인		66,426	2.3	8.0	58.3	23.4	5.4	2.6	3.22
5 ~ 9인		12,820	1.0	7.5	45.3	32.0	12.7	1.6	3.49
10인 이상		8,323	1.2	4.3	44.8	33.3	14.8	1.6	3.57
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	2.4	9.2	56.2	24.0	6.0	2.3	3.22
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.2	5.0	52.8	29.6	8.9	2.4	3.41
	10 ~ 50억원 이하	9,226	1.2	4.5	47.3	31.3	14.4	1.4	3.54
	50 ~ 100억원 이하	1,458	1.1	4.2	45.7	33.2	14.2	1.7	3.56
	100 ~ 300억원 이하	850	0.9	2.0	52.2	36.2	8.2	0.5	3.49
	300억원 초과	200	0.0	2.4	47.1	47.3	3.2	0.0	3.51

〈부록-76〉 경쟁기업 대비 수준 - 4) 품질경쟁력

(단위 : 개사, %, 점/5점)

	사례수	경쟁기업 대비 수준						5점 평균	
		매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함	해당없음 / 무응답		
전 체	115,347	1.6	7.8	53.5	28.4	7.0	1.7	3.32	
조직 형태	개인업체	100,293	1.6	8.1	55.0	27.6	6.0	1.7	3.29
	회사법인	15,054	1.5	5.4	43.3	34.2	13.7	2.0	3.54
규모별	소상공인	103,794	1.7	8.2	54.5	27.6	6.3	1.7	3.29
	중소기업	11,553	0.7	4.2	44.2	35.7	13.4	1.9	3.58
업종별	제조업	20,610	0.3	7.1	39.4	41.2	11.6	0.5	3.57
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	11.6	55.5	28.8	2.4	1.6	3.22
	건설업	6,632	1.2	7.4	49.2	32.5	8.5	1.2	3.40
	도매 및 소매업	34,435	3.6	8.4	58.6	21.5	5.8	2.1	3.18
	숙박 및 음식점업	22,490	0.5	8.1	51.9	31.5	6.3	1.6	3.36
	정보통신업	896	2.1	6.1	49.4	34.1	7.1	1.3	3.39
	부동산업	5,022	1.8	9.6	68.6	15.4	1.9	2.8	3.06
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	1.5	5.1	48.8	33.4	6.6	4.6	3.40
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	1.8	7.2	59.5	24.0	4.7	2.8	3.23
	교육 서비스업	2,432	1.6	6.0	43.8	37.3	9.7	1.6	3.48
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	2.0	1.1	43.8	37.1	12.6	3.5	3.59
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	4.8	80.1	12.8	2.1	0.2	3.12
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.6	9.7	55.0	25.9	6.3	2.5	3.28
	전체 종사자 규모	1인	27,777	1.7	11.7	53.4	26.9	4.7	1.6
2 ~ 4인		66,426	1.8	6.9	56.7	26.9	5.9	1.9	3.29
5 ~ 9인		12,820	0.7	6.5	44.9	34.1	12.4	1.3	3.52
10인 이상		8,323	1.1	3.4	41.6	37.3	15.3	1.5	3.63
전체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	1.8	8.6	55.2	26.6	5.8	1.8	3.26
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.4	4.9	48.8	34.5	9.4	1.9	3.49
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.7	3.1	42.4	38.0	14.8	0.9	3.64
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.7	3.2	45.4	34.3	15.8	0.6	3.62
	100 ~ 300억원 이하	850	0.9	1.5	47.2	41.4	8.5	0.5	3.55
	300억원 초과	200	0.0	1.7	47.4	48.7	2.2	0.0	3.51

〈부록-77〉 경쟁기업 대비 수준 - 5) 영업/마케팅 역량

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	경쟁기업 대비 수준					해당없음 /무응답	5점 평균
			매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함		
전 체		115,347	5.0	21.5	56.2	13.4	2.5	1.4	2.87
조 직 형 태	개인업체	100,293	5.4	22.4	56.9	12.0	2.0	1.4	2.82
	회사법인	15,054	1.8	16.1	51.6	22.7	6.4	1.3	3.16
규모별	소상공인	103,794	5.2	22.4	56.4	12.3	2.3	1.3	2.84
	중소기업	11,553	2.4	13.6	54.4	22.9	5.0	1.7	3.15
업종별	제조업	20,610	5.5	21.3	53.9	15.0	4.0	0.5	2.91
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	17.5	58.2	22.2	1.3	0.8	3.07
	건설업	6,632	2.0	14.1	61.7	17.9	3.2	1.1	3.06
	도매 및 소매업	34,435	7.9	24.0	52.4	13.1	1.9	0.7	2.77
	숙박 및 음식점업	22,490	1.7	23.2	57.6	12.3	2.6	2.6	2.91
	정보통신업	896	8.6	23.3	46.9	14.1	5.7	1.3	2.85
	부동산업	5,022	3.6	14.1	69.0	8.7	2.7	1.9	2.93
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	6.3	15.0	53.8	16.5	4.7	3.8	2.98
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	3.6	19.0	52.3	19.3	2.2	3.7	2.97
	교육 서비스업	2,432	1.6	20.1	61.8	12.1	1.6	2.7	2.92
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	4.5	11.7	64.0	14.7	2.2	2.8	2.98
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	4.6	18.7	67.9	8.2	0.3	0.1	2.81
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	4.8	24.8	54.6	12.5	2.0	1.3	2.82
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	8.1	30.8	49.9	9.2	1.2	0.7
2 ~ 4인		66,426	4.4	20.3	58.7	13.0	1.9	1.7	2.87
5 ~ 9인		12,820	3.1	14.3	57.6	16.7	6.9	1.4	3.10
10인 이상		8,323	1.9	11.4	55.5	24.8	5.5	0.9	3.21
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	5.7	23.8	55.8	11.4	2.0	1.5	2.80
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.5	13.4	61.3	19.0	3.8	1.0	3.10
	10 ~ 50억원 이하	9,226	2.2	11.1	56.7	23.0	6.1	0.9	3.20
	50 ~ 100억원 이하	1,458	1.4	7.0	54.1	28.6	8.1	0.7	3.35
	100 ~ 300억원 이하	850	0.8	7.9	50.7	36.1	4.3	0.3	3.35
	300억원 초과	200	0.0	2.9	51.7	40.1	5.3	0.0	3.48



〈부록-78〉 경쟁기업 대비 수준 - 6) 시장점유율

(단위 : 개사, %, 점/5점)

	사례수	경쟁기업 대비 수준					해당없음/무응답	5점 평균	
		매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함			
전 체	115,347	4.7	21.2	58.1	12.6	2.4	1.1	2.87	
조직 형태	개인업체	100,293	4.8	22.4	58.3	11.3	2.0	1.1	2.83
	회사법인	15,054	3.8	13.2	56.2	21.0	4.4	1.3	3.09
규모별	소상공인	103,794	4.8	22.2	58.2	11.5	2.2	1.0	2.84
	중소기업	11,553	3.6	12.1	57.0	22.4	3.4	1.6	3.10
업종별	제조업	20,610	4.0	21.1	54.1	15.5	4.3	1.0	2.95
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	1.8	15.5	63.0	18.1	0.8	0.8	3.01
	건설업	6,632	1.8	17.3	63.3	15.0	1.5	1.1	2.97
	도매 및 소매업	34,435	7.6	23.6	53.8	12.3	1.9	0.8	2.77
	숙박 및 음식점업	22,490	2.1	21.8	60.9	11.8	2.2	1.1	2.90
	정보통신업	896	12.4	20.4	52.7	10.6	2.2	1.6	2.69
	부동산업	5,022	4.5	23.9	65.1	2.9	1.8	1.9	2.73
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	7.2	15.4	54.7	16.5	2.6	3.6	2.92
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	5.9	21.0	55.3	15.2	1.2	1.4	2.85
	교육 서비스업	2,432	5.7	19.7	55.4	14.8	3.1	1.4	2.90
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	4.2	6.8	67.3	17.9	1.0	2.8	3.05
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.1	14.3	75.5	6.8	0.2	0.1	2.87
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	3.0	21.8	59.3	12.0	2.6	1.3	2.89
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	7.5	29.5	52.1	9.0	1.2	0.7
2 ~ 4인		66,426	4.1	20.4	60.8	11.7	1.9	1.2	2.87
5 ~ 9인		12,820	2.6	14.9	57.6	17.2	6.2	1.5	3.10
10인 이상		8,323	3.6	9.7	57.1	24.8	3.8	0.9	3.16
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	5.3	23.5	57.6	10.6	1.9	1.1	2.80
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.5	12.3	62.8	19.4	3.2	0.7	3.11
	10 ~ 50억원 이하	9,226	2.4	10.6	59.5	21.4	4.9	1.1	3.16
	50 ~ 100억원 이하	1,458	2.3	10.1	52.4	28.1	6.4	0.7	3.26
	100 ~ 300억원 이하	850	0.7	4.7	55.6	34.5	4.0	0.5	3.37
	300억원 초과	200	0.0	1.7	50.0	43.6	4.6	0.0	3.51

## 〈부록-79〉 경쟁기업 대비 수준 - 7) 거래 신용도

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	경쟁기업 대비 수준					5점 평균	
			매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함		해당없음 /무응답
전 체		115,347	1.6	7.4	55.4	24.7	9.8	1.2	3.34
조 직 형 태	개인업체	100,293	1.6	7.9	57.2	23.5	8.7	1.2	3.30
	회사법인	15,054	1.9	4.3	43.4	32.6	16.7	1.0	3.58
규모별	소상공인	103,794	1.7	7.8	56.9	23.7	8.8	1.1	3.30
	중소기업	11,553	1.2	3.7	41.6	33.4	18.7	1.4	3.66
업종별	제조업	20,610	0.6	6.7	43.4	33.2	15.6	0.6	3.57
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	4.7	54.4	28.3	11.7	0.8	3.47
	건설업	6,632	1.3	6.8	49.2	31.4	10.4	0.8	3.43
	도매 및 소매업	34,435	3.7	7.6	56.8	21.6	9.4	0.8	3.26
	숙박 및 음식점업	22,490	0.5	8.8	58.7	23.3	7.1	1.6	3.28
	정보통신업	896	4.1	6.8	52.2	24.8	8.6	3.4	3.28
	부동산업	5,022	1.8	7.3	68.5	13.7	7.7	1.0	3.18
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	1.6	5.3	48.3	27.5	13.7	3.6	3.48
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.9	7.9	61.6	22.5	6.2	1.0	3.25
	교육 서비스업	2,432	1.6	10.5	37.6	38.2	12.0	0.0	3.48
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	2.0	3.6	52.3	28.4	10.9	2.8	3.44
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.0	3.3	78.2	14.6	3.8	0.1	3.19
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	8.5	59.4	22.2	7.4	2.5	3.29
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.2	8.4	60.8	20.5	7.6	0.5	3.23
	2 ~ 4인	66,426	1.6	7.8	57.5	23.5	8.2	1.5	3.29
	5 ~ 9인	12,820	1.3	6.3	42.1	32.5	16.7	1.2	3.58
	10인 이상	8,323	0.8	3.1	40.9	35.9	18.6	0.7	3.69
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	1.8	8.4	58.0	22.0	8.6	1.2	3.28
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.3	3.0	50.8	33.6	10.3	1.0	3.49
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.8	3.2	37.5	38.5	19.4	0.6	3.73
	50 ~ 100억원 이하	1,458	1.1	2.8	37.2	36.6	22.2	0.2	3.76
	100 ~ 300억원 이하	850	0.5	3.3	40.1	43.1	12.2	0.8	3.64
	300억원 초과	200	0.0	0.0	45.2	47.8	7.0	0.0	3.62

〈부록-80〉 경쟁기업 대비 수준 - 8) 재정적 기반

(단위 : 개사, %, 점/5점)

	사례수	경쟁기업 대비 수준						5점 평균	
		매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함	해당없음/무응답		
전 체	115,347	4.2	20.0	60.0	12.7	2.0	1.1	2.88	
조직 형태	개인업체	100,293	4.5	21.2	60.4	11.4	1.5	1.1	2.84
	회사법인	15,054	2.2	12.2	57.3	21.3	5.8	1.2	3.16
규모별	소상공인	103,794	4.4	21.1	60.2	11.6	1.7	1.1	2.85
	중소기업	11,553	2.3	10.4	58.0	22.4	5.3	1.6	3.18
업종별	제조업	20,610	2.8	22.0	55.1	16.1	3.7	0.3	2.96
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	11.1	65.6	19.5	2.9	0.8	3.14
	건설업	6,632	2.2	13.3	63.8	18.0	1.7	1.1	3.04
	도매 및 소매업	34,435	6.1	21.1	59.1	11.3	1.6	0.7	2.81
	숙박 및 음식점업	22,490	2.8	21.5	61.9	10.7	1.5	1.6	2.86
	정보통신업	896	5.5	20.9	55.2	14.9	2.2	1.3	2.87
	부동산업	5,022	2.7	24.7	62.8	8.7	0.1	1.0	2.79
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	3.6	16.1	54.5	18.1	3.3	4.4	3.02
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	5.1	11.3	61.9	16.6	2.8	2.3	3.01
	교육 서비스업	2,432	5.9	17.1	55.9	16.8	2.9	1.4	2.94
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	4.4	7.6	58.3	25.5	1.3	2.8	3.12
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	6.2	12.3	73.0	6.6	1.8	0.1	2.85
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	4.2	21.5	61.2	9.3	1.9	1.9	2.83
	전체 종사자 규모	1인	27,777	8.4	25.5	56.5	7.4	1.4	0.8
2 ~ 4인		66,426	3.0	20.1	62.3	12.3	1.1	1.3	2.88
5 ~ 9인		12,820	2.4	14.4	56.6	18.8	6.6	1.1	3.13
10인 이상		8,323	2.7	9.5	58.4	23.6	5.1	0.8	3.19
전체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	4.7	22.1	59.8	10.8	1.4	1.2	2.82
	5 ~ 10억원 이하	9,403	2.6	11.3	64.6	17.8	2.9	0.9	3.07
	10 ~ 50억원 이하	9,226	1.7	11.3	59.2	21.0	6.1	0.6	3.19
	50 ~ 100억원 이하	1,458	1.9	8.5	54.2	26.6	8.6	0.2	3.32
	100 ~ 300억원 이하	850	0.3	5.6	47.3	40.3	6.1	0.5	3.47
	300억원 초과	200	0.0	1.4	48.1	45.3	5.1	0.0	3.54

〈부록-81〉 경쟁기업 대비 수준 - 9) 고객만족도

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	경쟁기업 대비 수준					해당없음 /무응답	5점 평균
			매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함		
전 체		115,347	1.0	7.1	52.2	31.3	7.5	0.9	3.38
조 직 형 태	개인업체	100,293	1.0	7.4	53.9	30.4	6.4	0.9	3.34
	회사법인	15,054	0.7	5.4	40.2	37.5	15.2	1.0	3.62
규모별	소상공인	103,794	1.0	7.6	53.5	30.3	6.7	0.9	3.34
	중소기업	11,553	0.6	3.1	40.5	39.9	14.8	1.1	3.66
업종별	제조업	20,610	0.3	4.3	45.9	37.1	12.2	0.2	3.57
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	3.1	56.3	35.8	4.0	0.8	3.41
	건설업	6,632	1.0	4.2	48.8	35.7	9.3	1.0	3.49
	도매 및 소매업	34,435	1.8	9.2	53.1	28.8	6.0	1.1	3.28
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	8.5	54.4	29.0	7.0	1.1	3.35
	정보통신업	896	2.9	4.0	44.2	38.9	8.7	1.3	3.47
	부동산업	5,022	0.9	8.3	61.0	26.6	2.2	1.0	3.21
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.2	5.0	44.3	34.1	11.0	3.4	3.48
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.5	5.7	52.9	34.6	5.4	1.0	3.39
	교육 서비스업	2,432	1.6	7.5	43.5	31.4	16.0	0.0	3.53
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	2.0	1.5	38.9	46.2	10.1	1.2	3.62
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.2	6.2	75.2	17.7	0.6	0.1	3.12
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.2	7.3	50.2	33.9	6.0	1.3	3.37
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	1.3	9.5	55.5	28.4	4.8	0.6
2 ~ 4인		66,426	0.8	6.9	54.9	29.8	6.4	1.2	3.35
5 ~ 9인		12,820	1.1	6.3	37.9	40.1	14.0	0.7	3.60
10인 이상		8,323	0.6	2.8	41.0	39.6	15.4	0.6	3.67
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	1.0	8.2	53.9	29.5	6.4	1.0	3.32
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.5	2.8	49.6	37.2	9.4	0.5	3.53
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.6	2.2	39.4	41.1	16.1	0.5	3.70
	50 ~ 100억원 이하	1,458	0.8	2.2	40.8	42.0	13.8	0.5	3.66
	100 ~ 300억원 이하	850	0.0	3.2	45.3	42.8	7.9	0.8	3.56
	300억원 초과	200	0.0	0.0	50.5	45.6	3.9	0.0	3.53

〈부록-82〉 경쟁기업 대비 수준 - 10) 전반적 경쟁력

(단위 : 개사, %, 점/5점)

	사례수	경쟁기업 대비 수준					해당없음/무응답	5점 평균	
		매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함			
전 체	115,347	2.6	9.7	63.9	20.1	2.7	1.0	3.11	
조직 형태	개인업체	100,293	2.9	10.3	65.5	18.5	1.8	1.0	3.06
	회사법인	15,054	0.8	5.7	53.1	30.9	8.4	1.1	3.41
규모별	소상공인	103,794	2.8	10.2	65.6	18.2	2.2	1.0	3.07
	중소기업	11,553	0.8	5.7	48.9	37.0	6.5	1.1	3.43
업종별	제조업	20,610	2.0	9.3	56.3	26.6	5.2	0.6	3.24
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	0.0	4.9	63.4	29.1	1.8	0.8	3.28
	건설업	6,632	1.0	6.1	64.1	22.7	5.2	0.8	3.25
	도매 및 소매업	34,435	4.6	10.9	65.3	16.6	1.8	0.8	3.00
	숙박 및 음식점업	22,490	1.1	10.2	64.9	20.6	1.7	1.6	3.12
	정보통신업	896	2.9	10.8	56.3	26.3	2.4	1.3	3.15
	부동산업	5,022	0.9	14.4	72.3	10.5	0.9	1.0	2.96
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.2	6.4	57.9	25.7	4.3	3.4	3.24
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	3.4	7.3	64.2	22.7	1.5	1.0	3.12
	교육 서비스업	2,432	3.0	5.9	60.2	23.7	7.2	0.0	3.26
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	3.2	3.1	54.1	35.5	2.9	1.2	3.32
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.1	10.8	78.7	7.1	0.2	0.1	2.91
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.8	9.1	66.0	20.2	1.6	1.3	3.11
	전체 종사자 규모	1인	27,777	4.7	13.7	64.9	14.4	1.7	0.6
2 ~ 4인		66,426	2.2	9.6	67.0	18.3	1.7	1.2	3.08
5 ~ 9인		12,820	1.1	6.0	54.4	30.7	6.6	1.2	3.36
10인 이상		8,323	1.0	3.5	50.2	37.5	7.3	0.6	3.47
전체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	3.1	11.0	65.6	17.4	1.9	1.1	3.04
	5 ~ 10억원 이하	9,403	0.3	4.4	63.0	27.9	3.7	0.8	3.30
	10 ~ 50억원 이하	9,226	0.7	4.0	52.1	34.8	7.8	0.6	3.45
	50 ~ 100억원 이하	1,458	1.2	4.7	45.4	38.6	9.9	0.2	3.51
	100 ~ 300억원 이하	850	0.0	2.5	48.8	42.5	5.7	0.5	3.52
	300억원 초과	200	0.0	0.0	54.9	41.3	3.9	0.0	3.49

〈부록-83〉 시장 수요

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	시장 수요				5점 평균	
			매우 감소	약간 감소	보통	약간 증가		매우 증가
전 체		115,347	35.0	36.6	23.2	4.7	0.5	1.99
조 직 형 태	개인업체	100,293	37.4	37.1	21.7	3.5	0.3	1.92
	회사법인	15,054	18.7	33.7	33.3	12.5	1.7	2.45
규모별	소상공인	103,794	36.6	37.6	21.9	3.7	0.3	1.94
	중소기업	11,553	20.6	28.3	34.6	14.2	2.2	2.49
업종별	제조업	20,610	27.0	40.8	24.2	7.0	1.0	2.14
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	7.9	29.4	40.0	22.7	0.0	2.78
	건설업	6,632	23.6	37.3	31.9	5.9	1.3	2.24
	도매 및 소매업	34,435	35.6	37.9	22.2	4.0	0.3	1.95
	숙박 및 음식점업	22,490	47.4	32.3	16.7	3.5	0.0	1.76
	정보통신업	896	24.5	25.8	35.9	11.2	2.5	2.41
	부동산업	5,022	32.5	35.4	28.3	3.7	0.0	2.03
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	20.2	33.7	34.3	11.0	0.6	2.38
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	41.7	33.0	17.9	6.6	0.7	1.92
	교육 서비스업	2,432	41.8	35.2	18.0	4.7	0.2	1.86
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	28.7	39.9	24.8	5.6	1.0	2.10
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	36.3	27.1	35.0	1.6	0.0	2.02
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	33.5	41.2	22.0	2.8	0.6	1.96
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	42.6	35.9	20.0	1.2	0.3	1.81
	2 ~ 4인	66,426	36.4	37.8	21.8	3.9	0.2	1.94
	5 ~ 9인	12,820	22.5	37.5	30.1	9.0	0.9	2.28
	10인 이상	8,323	17.4	28.8	34.7	16.3	2.7	2.58
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	38.3	36.9	21.3	3.3	0.3	1.90
	5 ~ 10억원 이하	9,403	22.1	41.3	29.5	6.5	0.7	2.22
	10 ~ 50억원 이하	9,226	20.6	31.3	33.2	13.4	1.6	2.44
	50 ~ 100억원 이하	1,458	17.2	27.8	36.4	16.0	2.6	2.59
	100 ~ 300억원 이하	850	5.2	35.1	33.1	24.3	2.3	2.83
	300억원 초과	200	6.3	20.5	45.1	26.4	1.7	2.97

〈부록-84〉 시장 전망

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	시장 전망					5점 평균
			매우 비관적	비관적	보통	낙관적	매우 낙관적	
전 체		115,347	17.6	39.1	34.0	8.5	0.8	2.36
조직 형태	개인업체	100,293	19.0	40.6	32.9	7.0	0.5	2.30
	회사법인	15,054	8.4	29.1	41.3	18.5	2.7	2.78
규모별	소상공인	103,794	18.6	40.5	32.7	7.5	0.7	2.31
	중소기업	11,553	8.4	26.1	45.6	17.7	2.1	2.79
업종별	제조업	20,610	13.7	38.9	36.0	10.3	1.1	2.46
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	4.9	27.0	46.7	19.8	1.7	2.86
	건설업	6,632	10.1	34.2	43.5	11.0	1.2	2.59
	도매 및 소매업	34,435	20.3	41.0	30.9	7.3	0.5	2.27
	숙박 및 음식점업	22,490	19.8	39.5	30.4	9.7	0.6	2.32
	정보통신업	896	15.5	18.5	38.1	26.7	1.3	2.80
	부동산업	5,022	22.6	35.2	37.4	3.9	0.9	2.25
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	12.9	36.9	38.7	9.3	2.2	2.51
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	26.5	35.7	30.5	6.9	0.4	2.19
	교육 서비스업	2,432	18.1	44.9	24.7	10.6	1.6	2.33
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	10.0	34.0	39.8	15.4	0.8	2.63
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	9.7	43.6	43.1	3.5	0.2	2.41
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	19.1	38.3	35.8	5.6	1.2	2.31
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	24.5	40.1	29.6	5.6	0.2
2 ~ 4인		66,426	17.5	41.7	32.7	7.4	0.6	2.32
5 ~ 9인		12,820	10.3	30.7	43.6	13.2	2.2	2.66
10인 이상		8,323	6.0	27.3	44.1	20.0	2.5	2.86
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	19.8	40.3	32.1	7.1	0.7	2.29
	5 ~ 10억원 이하	9,403	9.0	39.0	39.9	11.3	0.8	2.56
	10 ~ 50억원 이하	9,226	7.8	31.2	43.3	16.3	1.4	2.72
	50 ~ 100억원 이하	1,458	5.4	22.7	48.3	20.6	3.0	2.93
	100 ~ 300억원 이하	850	1.5	20.8	51.1	24.4	2.2	3.05
	300억원 초과	200	0.0	24.8	45.5	29.2	0.5	3.05

〈부록-85〉 기업체 경영 시 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	자금 조달	인력 확보 /관리	판로 확보 /마케팅	수출	기술 개발	행정 규제 /절차	기타	없음
전 체		115,347	37.5	10.6	34.0	0.2	0.9	2.9	7.6	6.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	37.4	8.9	35.2	0.1	0.8	2.7	8.3	6.5
	회사법인	15,054	38.1	22.1	25.6	0.5	1.6	4.4	2.5	5.1
규모별	소상공인	103,794	37.1	8.9	35.9	0.1	0.8	2.8	8.1	6.3
	중소기업	11,553	41.3	26.5	16.4	0.7	1.6	4.0	2.9	6.8
업종별	제조업	20,610	40.3	14.9	31.4	0.6	1.6	1.6	5.7	3.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	33.2	27.4	18.9	0.0	1.7	7.7	3.4	7.8
	건설업	6,632	37.1	18.8	28.2	0.0	0.7	3.4	4.6	7.2
	도매 및 소매업	34,435	38.3	5.6	42.3	0.1	0.2	2.0	7.1	4.5
	숙박 및 음식점업	22,490	37.9	11.1	30.6	0.0	0.5	3.4	11.8	4.7
	정보통신업	896	45.6	17.8	18.2	0.0	0.0	2.1	3.4	12.9
	부동산업	5,022	33.4	3.2	35.5	0.0	0.9	8.5	5.6	12.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	35.3	23.6	25.9	0.0	0.5	2.8	5.3	6.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	32.5	24.2	30.0	0.0	1.6	4.2	3.8	3.6
	교육 서비스업	2,432	46.1	6.3	23.7	0.0	0.2	7.3	10.8	5.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	26.4	17.4	35.7	0.0	0.0	3.1	8.4	8.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	26.3	1.9	26.3	0.0	0.0	8.1	15.4	22.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	37.4	12.0	32.7	0.0	3.7	0.8	4.1	9.4
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	38.4	4.1	36.2	0.0	0.2	3.7	9.9	7.4
	2 ~ 4인	66,426	36.7	8.4	37.5	0.1	0.8	2.6	7.6	6.3
	5 ~ 9인	12,820	37.9	23.8	22.7	0.2	2.1	2.5	5.9	5.0
	10인 이상	8,323	39.9	29.9	15.7	1.3	1.9	3.7	2.1	5.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	37.5	8.1	35.8	0.0	0.8	2.9	8.4	6.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	35.4	18.6	32.7	0.5	0.4	2.2	5.2	5.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	40.0	22.9	21.2	0.7	1.5	4.1	3.7	5.9
	50 ~ 100억원 이하	1,458	37.9	29.0	16.0	1.7	3.9	4.2	0.6	6.8
	100 ~ 300억원 이하	850	31.3	30.3	14.4	2.1	2.6	2.8	3.4	13.3
	300억원 초과	200	29.8	35.2	18.4	1.4	2.9	1.7	2.4	8.2

〈부록-86〉 기업체 경영 시 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	자금 조달	인력 확보 /관리	판로 확보 /마케팅	수출	기술 개발	행정 규제 /절차	기타	없음
전 체		115,347	50.7	22.8	55.3	0.8	3.5	7.6	10.2	6.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	50.7	19.9	56.4	0.4	2.7	7.0	11.2	6.5
	회사법인	15,054	50.8	42.0	47.7	3.2	9.2	11.9	3.7	5.1
규모별	소상공인	103,794	50.7	19.6	57.6	0.5	3.1	7.2	10.9	6.3
	중소기업	11,553	51.4	51.0	34.2	3.3	7.6	11.8	3.9	6.8
업종별	제조업	20,610	53.3	30.5	56.6	2.2	6.5	6.5	7.6	3.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	45.9	43.3	32.0	3.3	4.2	21.6	4.2	7.8
	건설업	6,632	52.1	36.7	46.4	0.7	5.6	7.8	7.1	7.2
	도매 및 소매업	34,435	53.6	15.8	67.3	0.7	2.3	6.2	9.7	4.5
	숙박 및 음식점업	22,490	51.1	23.4	48.6	0.0	1.6	7.6	15.2	4.7
	정보통신업	896	57.4	33.9	34.6	4.2	8.9	6.9	6.8	12.9
	부동산업	5,022	45.4	8.2	55.1	0.0	1.8	18.3	9.1	12.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	46.4	40.5	43.8	1.0	6.7	7.7	7.7	6.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	46.2	41.2	55.0	0.1	3.9	10.3	5.7	3.6
	교육 서비스업	2,432	51.0	24.2	47.2	1.4	1.6	14.4	13.7	5.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	40.3	39.5	48.4	0.0	2.0	10.4	9.4	8.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	37.3	10.2	33.0	0.0	0.1	9.8	17.2	22.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	47.6	18.5	53.3	0.0	6.2	4.8	7.2	9.4
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	53.8	10.2	58.7	0.1	2.5	8.6	11.8
2 ~ 4인		66,426	49.4	20.1	57.7	0.6	2.7	6.8	10.8	6.3
5 ~ 9인		12,820	51.5	43.0	48.1	1.2	6.1	6.6	8.3	5.0
10인 이상		8,323	50.2	54.9	35.8	3.3	9.4	12.1	3.5	5.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	50.9	18.3	56.9	0.5	2.8	7.3	11.3	6.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	48.9	38.7	56.4	0.9	4.3	5.5	6.7	5.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	53.0	45.2	45.1	2.1	8.0	11.5	5.2	5.9
	50 ~ 100억원 이하	1,458	48.6	54.3	32.2	4.6	11.6	14.2	1.3	6.8
	100 ~ 300억원 이하	850	35.8	43.0	30.0	4.0	7.1	9.5	4.0	13.3
	300억원 초과	200	37.0	52.8	21.8	1.4	8.1	5.1	2.4	8.2

〈부록-87〉 자금조달 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	대출 한도의 부족	담보 부족	고금리	신용보증 기준의 엄격함	낮은 신용도	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	19.4	8.9	10.7	9.8	2.6	46.9	1.6
조 직 형 태	개인업체	100,293	19.1	8.6	10.6	9.9	2.6	47.6	1.7
	회사법인	15,054	21.5	11.5	11.5	8.8	2.8	42.6	1.3
규모별	소상공인	103,794	18.8	9.1	10.5	10.2	2.7	47.2	1.6
	중소기업	11,553	24.9	7.8	12.8	5.9	2.3	44.5	1.8
업종별	제조업	20,610	21.8	11.3	10.8	11.1	3.9	39.9	1.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	21.6	6.2	13.0	10.8	2.5	45.9	0.0
	건설업	6,632	18.7	9.4	10.1	8.9	3.5	48.2	1.2
	도매 및 소매업	34,435	20.3	9.3	9.1	10.4	1.5	47.1	2.3
	숙박 및 음식점업	22,490	17.1	7.9	16.5	10.0	3.3	44.5	0.7
	정보통신업	896	24.8	8.0	11.9	6.6	2.7	44.0	2.1
	부동산업	5,022	18.7	6.7	8.4	5.9	1.8	56.8	1.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	16.7	10.7	8.9	7.2	3.7	49.6	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	15.9	11.3	8.3	6.5	5.4	50.2	2.4
	교육 서비스업	2,432	27.2	9.8	9.3	5.6	4.5	40.7	3.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	17.7	3.0	7.7	8.3	3.3	58.8	1.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	20.6	5.3	4.9	9.4	1.5	56.7	1.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	16.1	8.2	9.9	10.0	1.2	53.3	1.3
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	15.6	8.8	10.6	10.3	3.1	48.8
2 ~ 4인		66,426	20.2	9.3	10.3	9.3	2.3	47.3	1.3
5 ~ 9인		12,820	19.6	9.0	11.5	12.9	3.6	42.4	1.0
10인 이상		8,323	24.8	6.9	13.6	7.1	2.0	44.4	1.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	18.7	9.2	10.5	9.8	2.8	47.5	1.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	21.8	7.7	8.8	12.9	2.7	45.1	1.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	24.2	8.7	14.1	7.5	1.7	42.0	1.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	23.1	6.4	13.5	6.1	1.9	47.8	1.3
	100 ~ 300억원 이하	850	14.5	5.5	17.5	4.5	0.2	54.8	3.0
	300억원 초과	200	13.3	4.8	12.1	6.3	3.8	59.7	0.0

〈부록-88〉 자금조달 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	대출 한도의 부족	담보 부족	고금리	신용보증 기준의 엄격함	낮은 신용도	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	27.9	17.9	17.3	19.4	6.6	46.9	1.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	27.7	17.5	16.9	19.3	6.4	47.6	1.7
	회사법인	15,054	28.7	21.0	20.1	20.1	7.5	42.6	1.5
규모별	소상공인	103,794	27.5	18.0	17.0	19.8	6.8	47.2	1.6
	중소기업	11,553	31.2	17.3	20.1	15.4	4.7	44.5	2.0
업종별	제조업	20,610	31.2	24.0	19.7	21.1	7.5	39.9	1.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	30.6	13.8	24.6	22.7	6.7	45.9	0.8
	건설업	6,632	29.5	17.4	17.7	17.4	5.5	48.2	1.2
	도매 및 소매업	34,435	27.8	17.5	14.8	22.0	7.0	47.1	2.3
	숙박 및 음식점업	22,490	28.8	16.9	22.1	18.8	7.6	44.5	0.7
	정보통신업	896	32.0	16.2	23.4	19.5	5.6	44.0	3.4
	부동산업	5,022	21.9	13.6	13.3	13.2	3.8	56.8	1.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	20.2	20.0	13.4	16.1	6.4	49.6	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	21.4	22.1	13.9	19.2	8.9	50.2	2.4
	교육 서비스업	2,432	35.6	22.7	22.1	14.6	7.2	40.7	3.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	21.0	10.8	15.7	18.2	3.8	58.8	2.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	27.0	9.9	6.9	12.6	6.2	56.7	1.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	24.1	14.6	17.4	18.4	3.0	53.3	1.3
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	23.0	18.1	15.7	21.4	6.8	48.8
2 ~ 4인		66,426	29.5	18.4	16.8	18.3	6.5	47.3	1.3
5 ~ 9인		12,820	27.7	16.0	20.3	23.2	7.4	42.4	1.3
10인 이상		8,323	31.3	16.3	22.3	15.8	5.1	44.4	1.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	27.2	17.9	16.9	19.3	6.9	47.5	1.7
	5 ~ 10억원 이하	9,403	30.4	18.0	16.8	22.2	6.1	45.1	1.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	32.2	19.1	20.7	19.3	4.7	42.0	1.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	30.9	16.2	18.6	13.4	4.8	47.8	1.3
	100 ~ 300억원 이하	850	17.0	10.3	23.9	10.8	0.9	54.8	3.7
	300억원 초과	200	17.9	8.6	16.9	6.3	3.8	59.7	0.0

〈부록-89〉 인력 확보/관리 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	전문 인력 구인난	일반 인력 구인난	높은 인건비	찾은 이직	복리 후생	교육 훈련	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	6.7	7.1	22.6	4.0	1.3	0.8	57.4	0.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	4.6	6.3	21.5	3.6	1.2	0.9	61.9	0.0
	회사법인	15,054	20.6	12.4	30.4	6.5	1.6	0.5	27.8	0.2
규모별	소상공인	103,794	4.9	6.0	21.9	3.8	1.2	0.9	61.3	0.0
	중소기업	11,553	22.3	17.0	29.0	6.2	2.2	0.5	22.5	0.3
업종별	제조업	20,610	12.5	10.8	25.5	4.8	1.5	1.1	43.8	0.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	9.8	18.9	21.4	3.5	0.8	0.0	45.6	0.0
	건설업	6,632	15.7	8.7	33.5	4.7	0.9	0.3	36.3	0.0
	도매 및 소매업	34,435	3.7	5.1	17.3	3.6	2.1	1.2	67.0	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	1.2	9.5	30.5	4.9	0.2	0.0	53.7	0.0
	정보통신업	896	20.2	3.5	25.6	2.4	8.9	2.1	37.4	0.0
	부동산업	5,022	2.9	2.3	16.4	2.2	0.9	1.1	74.2	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	20.1	8.2	24.5	7.4	0.5	0.3	39.0	0.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	6.2	11.3	21.8	8.1	3.5	0.3	48.7	0.1
	교육 서비스업	2,432	9.5	0.7	32.1	4.7	1.4	2.9	48.8	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	14.5	8.4	27.9	7.5	1.2	0.0	40.4	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.2	1.9	14.9	0.0	0.1	0.0	83.0	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	9.2	4.7	13.3	1.4	0.6	1.2	69.6	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	3.3	2.0	16.7	2.8	1.2	0.9	73.2	0.0
	2 ~ 4인	66,426	4.4	6.7	21.3	3.7	1.0	0.8	62.0	0.0
	5 ~ 9인	12,820	15.8	10.7	37.3	6.7	2.7	0.9	25.8	0.0
	10인 이상	8,323	22.2	21.3	30.4	6.5	1.6	0.4	17.3	0.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	4.7	5.7	20.5	3.6	1.1	0.9	63.6	0.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	11.2	9.8	34.6	5.6	1.9	0.8	36.1	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	19.5	14.8	32.1	5.4	2.4	0.5	25.0	0.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	22.0	18.3	26.9	8.2	0.9	0.2	23.5	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	13.7	24.4	17.9	9.1	1.9	0.0	32.9	0.0
	300억원 초과	200	16.4	31.2	17.5	11.9	2.9	0.0	20.1	0.0

〈부록-90〉 인력 확보/관리 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	전문 인력 구인난	일반 인력 구인난	높은 인건비	잡은 이직	복리 후생	교육 훈련	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	9.1	13.4	30.3	13.4	4.2	2.1	57.4	0.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	6.5	11.9	27.9	12.7	3.7	2.0	61.9	0.1
	회사법인	15,054	26.5	23.6	46.8	18.7	7.7	2.9	27.8	0.2
규모별	소상공인	103,794	6.9	11.8	28.7	12.7	3.9	2.1	61.3	0.1
	중소기업	11,553	29.2	27.8	45.1	20.2	7.1	2.2	22.5	0.3
업종별	제조업	20,610	17.6	20.3	37.0	15.1	4.8	2.4	43.8	0.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	12.4	24.1	30.6	14.9	9.0	1.8	45.6	0.5
	건설업	6,632	20.7	14.7	46.0	19.4	3.9	2.5	36.3	0.0
	도매 및 소매업	34,435	4.7	10.3	22.4	10.7	5.8	2.2	67.0	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	1.9	17.0	39.4	18.4	2.6	0.7	53.7	0.0
	정보통신업	896	27.7	12.1	40.2	10.8	16.4	3.7	37.4	0.0
	부동산업	5,022	5.9	5.0	19.3	6.4	2.2	2.9	74.2	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	28.8	12.7	40.2	14.2	4.2	3.5	39.0	0.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	9.2	21.9	34.9	18.4	6.6	1.2	48.7	0.1
	교육 서비스업	2,432	13.1	7.5	36.1	15.1	4.6	7.0	48.8	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	18.9	12.8	39.2	20.4	6.4	3.1	40.4	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.2	3.7	15.1	8.2	1.8	0.0	83.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	10.8	9.7	18.4	7.2	0.6	3.1	69.6	0.0
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	4.9	5.3	20.7	9.8	3.4	1.5	73.2
2 ~ 4인		66,426	5.9	12.4	27.2	13.0	3.4	2.2	62.0	0.0
5 ~ 9인		12,820	21.8	23.8	56.0	18.3	8.2	2.8	25.8	0.7
10인 이상		8,323	29.4	32.9	48.4	21.7	6.9	3.0	17.3	0.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	6.5	10.9	26.9	11.6	3.6	2.1	63.6	0.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	14.7	20.2	45.6	21.5	6.9	2.3	36.1	0.3
	10 ~ 50억원 이하	9,226	25.5	27.0	48.1	21.1	7.5	2.5	25.0	0.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	29.5	32.8	42.2	20.2	4.7	1.7	23.5	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	17.2	35.4	30.8	23.2	4.2	0.3	32.9	0.0
	300억원 초과	200	18.8	39.7	31.8	36.0	4.3	0.0	20.1	0.0

〈부록-91〉 판로 확보/마케팅 지원사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	시장 (소비자) 조사 및 관련 정보의 제공	신제품 기획 및 개발 기획 지원	마케팅 역량 제고를 위한 교육지원	홍보 및 광고 관련 지원	공동물류 시설, 공동판매 망 설치 등 인프라 지원	해당사항 없음	기타
전 체		115,347	17.2	4.6	4.3	18.4	3.2	50.8	1.5
조 직 형 태	개인업체	100,293	17.0	3.6	4.0	19.0	3.0	51.7	1.6
	회사법인	15,054	18.0	11.0	6.2	14.0	5.1	45.2	0.4
규모별	소상공인	103,794	17.2	4.0	4.2	18.9	3.1	51.1	1.6
	중소기업	11,553	17.0	10.4	5.6	14.0	4.1	48.3	0.6
업종별	제조업	20,610	19.2	11.0	6.2	17.5	4.6	40.0	1.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	22.1	0.5	1.7	5.7	4.0	66.0	0.0
	건설업	6,632	19.0	4.1	3.5	14.8	4.3	53.9	0.4
	도매 및 소매업	34,435	18.7	4.2	3.8	19.1	4.6	47.6	2.1
	숙박 및 음식점업	22,490	15.7	3.8	3.7	19.2	1.7	54.9	1.1
	정보통신업	896	9.9	12.2	8.8	21.4	2.8	44.9	0.0
	부동산업	5,022	17.4	0.0	4.7	16.7	2.7	57.7	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	17.8	6.3	10.3	11.3	2.7	51.2	0.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	20.5	2.8	4.5	18.2	1.7	51.3	0.8
	교육 서비스업	2,432	17.6	1.8	4.8	33.2	1.9	39.3	1.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	14.7	0.0	3.7	25.6	0.0	55.1	1.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	9.6	0.1	0.3	19.2	0.0	69.2	1.7
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	13.4	0.7	3.7	16.0	2.0	62.4	1.8
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	18.3	3.5	4.5	15.6	3.5	52.4	2.2
	2 ~ 4인	66,426	16.7	3.8	3.6	20.2	2.5	51.8	1.5
	5 ~ 9인	12,820	17.1	6.7	6.9	16.8	5.5	46.6	0.5
	10인 이상	8,323	17.4	11.6	5.3	16.0	4.8	44.5	0.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	16.5	3.7	4.2	19.0	2.8	52.3	1.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	21.1	6.9	4.0	18.8	5.0	43.0	1.2
	10 ~ 50억원 이하	9,226	20.4	9.5	5.7	14.2	5.1	44.5	0.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	18.2	12.8	6.5	11.6	5.3	45.5	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	16.9	8.5	5.5	9.9	5.2	53.7	0.3
	300억원 초과	200	17.2	16.0	3.1	9.3	6.8	47.6	0.0

〈부록-92〉 판로 확보/마케팅 지원사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	시장 (소비자) 조사 및 관련 정보의 제공	신제품 기획 및 개발 기획 지원	마케팅 역량 제고를 위한 교육지원	홍보 및 광고 관련 지원	공동물류 시설, 공동판매 망 설치 등 인프라 지원	해당사항 없음	기타
전 체		115,347	25.4	9.4	10.9	29.6	6.7	50.8	1.5
조 직 형 태	개인업체	100,293	25.2	8.2	10.4	30.2	6.2	51.7	1.6
	회사법인	15,054	26.5	17.8	14.3	25.8	10.2	45.2	0.5
규모별	소상공인	103,794	25.7	8.7	10.7	30.1	6.6	51.1	1.6
	중소기업	11,553	22.1	16.0	12.1	24.6	7.9	48.3	0.6
업종별	제조업	20,610	30.0	19.8	12.1	31.0	9.4	40.0	1.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	24.6	1.2	3.5	14.2	12.4	66.0	0.0
	건설업	6,632	26.6	7.8	8.6	23.2	10.6	53.9	0.6
	도매 및 소매업	34,435	26.2	9.9	11.6	31.1	8.7	47.6	2.1
	숙박 및 음식점업	22,490	25.0	6.4	9.5	31.2	5.1	54.9	1.1
	정보통신업	896	21.7	19.6	14.1	38.8	2.8	44.9	0.0
	부동산업	5,022	24.7	0.0	14.9	22.7	5.7	57.7	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	22.5	10.2	19.5	24.5	4.9	51.2	0.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	28.9	8.2	10.7	28.9	3.0	51.3	0.8
	교육 서비스업	2,432	31.9	2.4	23.6	42.7	2.0	39.3	1.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	21.6	3.6	12.6	31.9	0.0	55.1	1.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	14.5	3.2	1.9	22.7	0.0	69.2	1.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	18.5	4.4	6.9	26.7	3.4	62.4	1.8
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	25.2	8.0	11.5	27.2	6.2	52.4	2.2
	2 ~ 4인	66,426	25.4	8.6	9.6	30.9	6.0	51.8	1.5
	5 ~ 9인	12,820	26.4	11.3	15.5	29.4	10.1	46.6	0.7
	10인 이상	8,323	24.7	18.1	11.7	27.1	9.4	44.5	0.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	24.9	8.3	10.1	30.0	6.1	52.3	1.6
	5 ~ 10억원 이하	9,403	28.5	11.6	16.6	31.2	9.1	43.0	1.4
	10 ~ 50억원 이하	9,226	27.9	16.4	12.4	27.2	10.2	44.5	0.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	24.2	22.0	13.1	20.5	8.7	45.5	0.0
	100 ~ 300억원 이하	850	20.6	12.9	9.6	15.7	8.4	53.7	0.7
	300억원 초과	200	23.5	17.9	3.1	12.1	10.4	47.6	0.0

〈부록-93〉 수출 관련 지원사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	수출 컨설팅· 자문 지원	무역 전문 인력 양성 및 공급	해외 시장 개척 활동 지원 강화	현지 시장 정보의 공급	수출 대행 전문 기관 육성	현지 시장 규격 및 인증 요구	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	0.8	0.7	1.2	1.0	0.5	0.9	94.8	0.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.3	0.2	0.5	0.8	0.4	0.8	97.0	0.0
	회사법인	15,054	4.2	4.1	5.8	2.6	0.7	1.9	80.7	0.1
규모별	소상공인	103,794	0.4	0.6	0.7	0.8	0.4	0.8	96.4	0.0
	중소기업	11,553	4.8	1.9	6.1	3.0	1.1	2.1	80.8	0.1
업종별	제조업	20,610	2.0	1.2	3.6	1.9	0.7	0.9	89.7	0.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	1.8	1.5	0.8	1.6	0.0	0.0	94.2	0.0
	건설업	6,632	1.3	0.9	1.4	0.5	0.3	0.9	94.7	0.0
	도매 및 소매업	34,435	0.6	1.4	1.0	1.0	0.5	0.8	94.8	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	0.0	0.0	1.1	0.5	1.2	97.1	0.0
	정보통신업	896	6.9	0.0	6.2	7.0	0.0	2.1	77.8	0.0
	부동산업	5,022	0.9	0.0	0.0	0.1	0.0	1.1	97.9	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	1.7	0.2	2.3	0.6	0.2	1.6	93.4	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.6	0.1	0.8	0.5	0.1	0.1	97.7	0.0
	교육 서비스업	2,432	1.4	0.2	0.2	1.4	1.4	0.0	95.5	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.9	0.0	0.3	1.4	0.0	1.2	96.2	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	99.7	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.0	0.6	0.0	0.6	1.2	97.4	0.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	0.3	0.1	0.3	0.4	0.3	0.9	97.8	0.0
	2 ~ 4인	66,426	0.4	0.8	0.7	0.9	0.4	0.8	96.0	0.0
	5 ~ 9인	12,820	1.7	0.5	2.4	1.1	0.4	1.0	92.8	0.1
	10인 이상	8,323	4.9	2.4	6.7	3.7	1.3	1.9	79.1	0.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	0.3	0.5	0.6	0.8	0.4	0.8	96.6	0.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	1.4	0.6	1.5	0.4	0.3	2.2	93.6	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	4.6	1.6	5.7	2.8	1.1	0.8	83.1	0.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	4.8	4.0	9.2	5.1	2.2	2.4	72.0	0.3
	100 ~ 300억원 이하	850	2.5	2.5	5.6	4.9	0.5	1.4	82.6	0.0
	300억원 초과	200	5.5	5.0	10.3	1.4	0.0	1.4	76.2	0.0

〈부록-94〉 수출 관련 지원사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	수출 컨설팅· 자문 지원	무역 전문 인력 양성 및 공급	해외 시장 개척 활동 지원 강화	현지 시장 정보의 공급	수출 대행 전문 기관 육성	현지 시장 규격 및 인증 요구	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	1.6	1.0	1.9	1.7	1.0	1.4	94.8	0.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	0.9	0.3	0.8	1.1	0.8	1.0	97.0	0.0
	회사법인	15,054	5.9	5.3	9.8	6.2	1.9	4.1	80.7	0.1
규모별	소상공인	103,794	1.0	0.7	1.1	1.2	0.8	1.2	96.4	0.0
	중소기업	11,553	6.8	3.8	9.2	6.4	2.2	3.9	80.8	0.1
업종별	제조업	20,610	3.3	2.2	5.0	3.6	1.2	2.3	89.7	0.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	1.8	2.3	0.8	4.2	0.8	0.8	94.2	0.0
	건설업	6,632	2.2	1.2	1.9	0.9	0.4	1.1	94.7	0.0
	도매 및 소매업	34,435	1.6	1.5	2.0	1.6	1.4	1.1	94.8	0.0
	숙박 및 음식점업	22,490	0.6	0.0	0.0	1.6	0.5	1.7	97.1	0.0
	정보통신업	896	9.0	0.8	10.0	8.1	2.1	4.2	77.8	0.0
	부동산업	5,022	0.9	0.0	0.0	0.1	0.9	1.1	97.9	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.1	0.8	2.4	1.3	1.8	3.2	93.4	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.9	0.2	1.3	1.2	0.6	0.1	97.7	0.0
	교육 서비스업	2,432	2.7	1.6	1.6	1.8	1.4	0.0	95.5	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	0.9	0.3	0.5	1.4	0.3	1.2	96.2	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.1	99.7	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	0.0	0.1	1.2	0.6	0.6	1.2	97.4	0.0
전 체 종사자 규모	1인	27,777	0.3	0.2	0.7	0.4	0.4	0.9	97.8	0.0
	2 ~ 4인	66,426	1.2	0.9	1.1	1.3	1.0	1.3	96.0	0.0
	5 ~ 9인	12,820	2.5	1.1	3.1	2.7	0.9	1.8	92.8	0.1
	10인 이상	8,323	7.0	4.2	10.6	7.8	2.5	3.5	79.1	0.1
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	0.9	0.6	1.0	1.1	0.8	1.2	96.6	0.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	2.0	1.1	1.7	1.6	1.2	2.7	93.6	0.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	6.3	3.3	8.9	6.2	1.9	2.2	83.1	0.2
	50 ~ 100억원 이하	1,458	7.4	7.1	13.6	10.5	3.5	5.0	72.0	0.3
	100 ~ 300억원 이하	850	3.9	3.5	8.7	7.4	1.6	2.9	82.6	0.0
	300억원 초과	200	7.0	7.7	10.3	4.3	0.5	3.1	76.2	0.0

〈부록-95〉 기술개발 관련 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	기술개발 자금의 부족	개발인력 확보곤란	개발 소요기간	기술개발 경험부족	기술에 대한 정보부족	기술개발 기획능력 부족	해당사항 없음
전 체		115,347	4.4	1.9	0.5	1.6	1.0	1.0	89.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	2.9	1.0	0.3	1.4	0.9	0.9	92.6
	회사법인	15,054	14.3	7.8	2.2	2.4	1.7	1.6	70.0
규모별	소상공인	103,794	3.4	1.3	0.4	1.4	0.9	0.9	91.8
	중소기업	11,553	13.5	7.2	2.1	2.6	1.8	2.1	70.7
업종별	제조업	20,610	11.2	4.8	1.7	2.6	2.4	2.5	74.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.6	1.5	0.5	0.8	1.7	0.9	91.0
	건설업	6,632	5.2	4.3	1.2	2.9	2.2	1.2	82.9
	도매 및 소매업	34,435	2.6	0.8	0.2	1.4	0.6	0.5	93.9
	숙박 및 음식점업	22,490	2.2	0.6	0.0	1.6	0.1	0.6	94.9
	정보통신업	896	15.2	9.7	1.1	1.9	0.0	0.6	71.5
	부동산업	5,022	2.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	96.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	9.7	3.2	0.4	0.5	2.0	1.6	82.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	6.7	1.5	0.3	0.5	0.3	0.2	90.4
	교육 서비스업	2,432	4.9	3.2	0.0	1.4	0.0	1.4	89.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	2.2	3.9	0.6	0.0	1.0	1.2	91.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.3	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	99.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.4	0.8	0.6	0.7	1.9	0.6	93.9
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.1	0.4	0.2	1.7	0.9	0.8
2 ~ 4인		66,426	3.3	0.9	0.3	1.1	0.8	0.8	92.8
5 ~ 9인		12,820	8.4	5.5	1.1	2.9	1.4	1.6	79.1
10인 이상		8,323	14.7	8.8	2.5	2.9	1.9	2.6	66.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.3	1.0	0.2	1.4	0.8	0.8	92.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	6.3	2.6	1.9	2.0	1.8	1.4	83.9
	10 ~ 50억원 이하	9,226	11.6	8.0	1.8	2.5	1.4	1.9	72.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	15.1	9.8	2.8	4.1	1.9	1.4	64.8
	100 ~ 300억원 이하	850	8.8	8.7	2.7	3.3	3.2	1.8	71.6
	300억원 초과	200	14.9	13.6	0.0	4.8	3.1	1.2	62.4

〈부록-96〉 기술개발 관련 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	기술개발 자금의 부족	개발인력 확보곤란	개발 소요기간	기술개발 경험부족	기술에 대한 정보부족	기술개발 기획능력 부족	해당사항 없음
전 체		115,347	5.3	4.0	1.7	2.8	2.1	2.2	89.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	3.5	2.4	1.2	2.3	1.8	2.0	92.6
	회사법인	15,054	17.4	15.0	5.4	5.9	4.5	3.8	70.0
규모별	소상공인	103,794	4.1	2.8	1.4	2.6	1.9	2.0	91.8
	중소기업	11,553	15.9	15.2	5.2	5.0	4.2	4.0	70.7
업종별	제조업	20,610	13.6	11.2	4.8	6.2	4.9	5.1	74.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.6	4.5	0.5	4.1	1.7	1.7	91.0
	건설업	6,632	7.2	7.1	2.4	4.2	3.3	4.4	82.9
	도매 및 소매업	34,435	3.3	1.4	1.2	2.3	1.7	0.8	93.9
	숙박 및 음식점업	22,490	2.3	1.7	0.0	2.2	0.6	1.7	94.9
	정보통신업	896	18.9	14.9	6.6	1.9	1.9	2.2	71.5
	부동산업	5,022	2.0	1.0	1.8	1.9	0.2	1.0	96.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	10.3	7.4	4.9	1.3	2.4	3.4	82.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	6.9	6.1	0.4	3.5	0.9	0.6	90.4
	교육 서비스업	2,432	7.6	6.3	1.8	1.6	0.1	4.1	89.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	3.5	4.8	1.6	1.2	1.2	2.5	91.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.3	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	99.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.5	1.5	0.7	0.7	3.3	1.9	93.9
	전 체 중사자 규 모	1인	27,777	2.2	1.4	0.8	2.3	1.4	1.8
2 ~ 4인		66,426	4.0	2.3	1.1	2.3	1.7	1.6	92.8
5 ~ 9인		12,820	11.0	9.8	4.0	4.3	4.1	4.3	79.1
10인 이상		8,323	17.5	17.6	6.2	6.0	4.9	5.0	66.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.8	2.3	1.1	2.4	1.8	1.9	92.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	8.9	6.5	4.1	3.3	3.3	2.7	83.9
	10 ~ 50억원 이하	9,226	14.4	15.1	4.8	5.3	3.9	3.9	72.7
	50 ~ 100억원 이하	1,458	19.1	19.5	7.0	7.0	4.6	3.6	64.8
	100 ~ 300억원 이하	850	10.9	15.1	5.8	6.5	4.8	4.7	71.6
	300억원 초과	200	16.6	18.3	1.4	4.8	5.8	3.2	62.4

〈부록-97〉 각종 행정규제/절차 관련 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	과도하 거나 중복 적인 서류 요구	소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무	타부처 업무를 선결조건 으로 하는 등 진행지연	기업 활동 관련 질의에 명확한 답변 회피	규제 관련 정보 획득의 어려움	행정 부담 비용	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	12.0	2.2	1.5	0.6	5.0	2.0	75.6	1.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	9.9	2.0	1.2	0.5	4.7	1.9	78.6	1.1
	회사법인	15,054	26.1	3.1	3.3	1.3	7.5	2.8	55.7	0.3
규모별	소상공인	103,794	10.1	2.1	1.3	0.5	4.8	2.0	78.1	1.0
	중소기업	11,553	29.3	3.0	2.9	1.3	7.2	2.2	53.7	0.5
업종별	제조업	20,610	16.3	2.7	1.5	0.4	4.2	1.8	72.7	0.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	23.2	2.7	0.5	0.8	8.0	0.0	64.8	0.0
	건설업	6,632	21.3	1.1	2.1	0.1	5.6	0.8	69.0	0.0
	도매 및 소매업	34,435	9.3	1.2	1.6	0.6	4.9	2.8	79.2	0.4
	숙박 및 음식점업	22,490	12.2	3.4	0.7	0.0	4.1	0.8	77.6	1.2
	정보통신업	896	20.7	5.3	4.2	0.6	6.6	2.1	60.6	0.0
	부동산업	5,022	9.3	1.1	2.9	0.9	9.5	2.2	71.3	2.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	21.0	3.3	2.0	2.6	4.7	3.0	62.6	0.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	10.5	5.2	3.8	2.1	7.3	5.3	65.9	0.0
	교육 서비스업	2,432	15.6	2.9	2.0	1.4	7.0	2.7	63.0	5.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	19.6	2.2	2.6	3.0	4.8	3.6	64.2	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.8	3.3	0.0	0.0	9.5	3.2	75.4	4.8
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	5.7	0.8	1.3	1.3	3.2	1.2	85.3	1.2
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	8.7	2.0	1.0	0.3	5.2	3.1	79.2	0.5
	2 ~ 4인	66,426	9.9	1.7	1.5	0.6	4.8	1.5	78.6	1.2
	5 ~ 9인	12,820	17.5	3.6	1.9	0.8	3.8	2.4	69.1	0.9
	10인 이상	8,323	31.3	4.0	2.3	1.2	8.1	2.2	50.1	0.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	9.8	2.0	1.3	0.6	4.8	2.1	78.2	1.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	14.4	2.6	1.9	0.7	4.9	1.4	73.5	0.5
	10 ~ 50억원 이하	9,226	27.1	2.9	2.5	0.7	6.2	2.0	58.3	0.3
	50 ~ 100억원 이하	1,458	32.4	4.9	2.5	1.7	11.4	3.3	43.5	0.3
	100 ~ 300억원 이하	850	24.7	2.6	3.2	1.6	6.1	0.6	60.6	0.6
	300억원 초과	200	33.5	1.4	5.5	0.0	3.2	1.7	54.7	0.0

〈부록-98〉 각종 행정규제/절차 관련 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	과도하 거나 중복 적인 서류 요구	소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무	타부처 업무를 선결조건 으로 하는 등 진행지연	기업 활동 관련 질의에 명확한 답변 회피	규제 관련 정보 획득의 어려움	행정 부담 비용	해당 사항 없음	기타
전 체		115,347	14.6	6.2	3.6	1.9	9.0	3.3	75.6	1.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	12.2	5.5	3.0	1.7	7.9	2.9	78.6	1.2
	회사법인	15,054	30.4	10.5	7.2	3.4	16.0	5.7	55.7	0.5
규모별	소상공인	103,794	12.6	5.6	3.3	1.7	8.1	3.1	78.1	1.2
	중소기업	11,553	32.3	10.8	6.0	3.5	16.5	4.9	53.7	0.8
업종별	제조업	20,610	18.6	6.8	4.4	2.1	9.4	3.2	72.7	0.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	25.3	8.1	6.1	5.0	15.6	1.4	64.8	0.0
	건설업	6,632	23.3	7.1	4.1	1.2	10.4	1.7	69.0	0.0
	도매 및 소매업	34,435	11.8	4.8	3.3	1.3	8.3	4.3	79.2	0.5
	숙박 및 음식점업	22,490	13.5	7.9	2.9	1.7	8.0	1.9	77.6	1.2
	정보통신업	896	25.2	9.1	8.7	3.8	12.2	5.1	60.6	1.3
	부동산업	5,022	12.3	5.8	5.1	2.7	12.6	3.1	71.3	2.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	24.4	13.5	5.7	5.1	8.5	4.3	62.6	1.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	19.2	9.2	6.3	4.1	12.1	5.8	65.9	0.0
	교육 서비스업	2,432	21.2	5.0	6.3	2.9	14.7	5.4	63.0	6.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	20.7	5.8	7.0	4.8	13.1	6.1	64.2	2.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	6.9	3.5	0.0	1.5	9.9	3.2	75.4	4.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	8.7	3.3	1.6	1.4	5.9	1.9	85.3	1.2
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	12.8	4.1	2.7	1.6	8.5	4.7	79.2	0.7
	2 ~ 4인	66,426	11.7	6.0	3.5	1.7	7.8	2.3	78.6	1.3
	5 ~ 9인	12,820	19.3	8.0	3.7	1.9	10.4	3.9	69.1	1.3
	10인 이상	8,323	35.7	11.4	6.6	4.1	17.6	4.9	50.1	1.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	12.3	5.4	3.3	1.7	8.1	3.2	78.2	1.3
	5 ~ 10억원 이하	9,403	16.6	7.6	3.2	2.2	10.3	2.2	73.5	0.7
	10 ~ 50억원 이하	9,226	30.5	11.2	5.8	2.9	14.3	4.5	58.3	0.5
	50 ~ 100억원 이하	1,458	37.1	14.2	7.0	7.0	20.2	6.2	43.5	1.0
	100 ~ 300억원 이하	850	26.7	6.9	7.5	2.8	13.8	3.7	60.6	0.6
	300억원 초과	200	34.0	7.7	6.8	4.6	10.7	3.4	54.7	0.0

〈부록-99〉 현 사업에 대한 향후 계획

(단위 : 개사, %)

		사례수	앞으로도 계속 할 것이다	다른 업종으로 전환 할 것이다	폐업할 것이다
전 체		115,347	92.7	1.6	5.7
조 직 형 태	개인업체	100,293	92.3	1.6	6.1
	회사법인	15,054	95.2	1.5	3.2
규모별	소상공인	103,794	92.5	1.6	6.0
	중소기업	11,553	94.9	1.5	3.6
업종별	제조업	20,610	95.5	0.7	3.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	99.2	0.0	0.8
	건설업	6,632	97.4	0.9	1.7
	도매 및 소매업	34,435	91.6	1.3	7.1
	숙박 및 음식점업	22,490	89.5	3.3	7.2
	정보통신업	896	91.7	3.4	4.9
	부동산업	5,022	89.9	2.7	7.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	96.5	0.9	2.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	90.9	7.0	2.1
	교육 서비스업	2,432	92.7	1.6	5.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	97.3	0.0	2.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	95.3	0.0	4.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	93.3	0.0	6.7
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	90.9	2.5
2 ~ 4인		66,426	92.4	1.1	6.5
5 ~ 9인		12,820	95.0	2.8	2.2
10인 이상		8,323	97.4	0.5	2.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	91.9	1.7	6.4
	5 ~ 10억원 이하	9,403	96.1	0.9	3.0
	10 ~ 50억원 이하	9,226	96.2	1.1	2.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	97.2	1.3	1.5
	100 ~ 300억원 이하	850	98.7	0.2	1.1
	300억원 초과	200	100.0	0.0	0.0

〈부록-100〉 향후 투자를 계획하고 있는 분야

(단위 : 개사, %)

		사례수	기술개발	마케팅	인력양성	시설자금	투자계획 없음	기타
전 체		106,952	3.4	5.9	3.0	6.9	80.4	0.4
조 직 형 태	개인업체	92,616	2.0	5.4	1.8	5.6	84.8	0.4
	회사법인	14,336	12.2	9.6	10.4	15.3	51.6	0.9
규모별	소상공인	95,991	2.2	5.5	1.9	5.7	84.3	0.4
	중소기업	10,961	13.7	9.3	12.6	17.3	46.3	0.8
업종별	제조업	19,683	9.5	6.2	3.3	16.0	64.7	0.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	415	3.0	0.8	7.9	25.7	62.6	0.0
	건설업	6,462	5.2	4.4	9.0	9.0	72.1	0.2
	도매 및 소매업	31,539	1.6	6.3	1.5	2.7	87.3	0.6
	숙박 및 음식점업	20,128	1.8	5.4	0.2	6.4	85.6	0.6
	정보통신업	822	18.6	12.1	6.5	5.4	57.4	0.0
	부동산업	4,517	0.2	10.0	3.7	1.9	84.2	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,894	6.3	9.0	11.2	4.2	68.5	0.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,243	3.1	8.2	8.5	6.9	72.8	0.6
	교육 서비스업	2,255	2.4	11.2	8.7	8.9	68.8	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,957	0.3	8.4	6.2	10.9	73.9	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,823	0.1	2.9	0.3	3.7	92.9	0.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,214	0.8	2.4	3.3	4.9	88.6	0.1
	전 체 종사자 규 모	1인	25,255	1.4	5.1	1.3	3.9	87.7
2 ~ 4인		61,403	2.2	5.1	1.6	4.6	86.4	0.2
5 ~ 9인		12,184	5.9	9.7	6.0	17.2	60.3	0.9
10인 이상		8,111	15.4	9.0	13.4	18.8	42.2	1.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	86,593	2.0	5.4	1.8	5.1	85.3	0.4
	5 ~ 10억원 이하	9,032	5.1	6.4	3.8	10.6	73.7	0.5
	10 ~ 50억원 이하	8,872	11.4	10.1	10.7	17.9	49.3	0.6
	50 ~ 100억원 이하	1,417	19.2	10.5	14.0	19.9	36.4	0.0
	100 ~ 300억원 이하	839	13.1	7.1	10.9	19.5	48.2	1.3
	300억원 초과	200	19.6	3.4	4.4	12.6	58.3	1.7

## 〈부록-101〉 공공기관 납품 경험 여부

(단위 : 개사, %)

		사례수	있다	없다
전 체		115,347	7.6	92.4
조 직 형 태	개인업체	100,293	4.5	95.5
	회사법인	15,054	28.2	71.8
규모별	소상공인	103,794	6.0	94.0
	중소기업	11,553	22.0	78.0
업종별	제조업	20,610	10.9	89.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	30.7	69.3
	건설업	6,632	38.7	61.3
	도매 및 소매업	34,435	6.9	93.1
	숙박 및 음식점업	22,490	0.0	100.0
	정보통신업	896	25.7	74.3
	부동산업	5,022	0.2	99.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	19.7	80.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	16.9	83.1
	교육 서비스업	2,432	2.4	97.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	1.3	98.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	0.4	99.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.5	98.5
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	3.4	96.6
	2 ~ 4인	66,426	5.8	94.2
	5 ~ 9인	12,820	15.4	84.6
	10인 이상	8,323	24.8	75.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	5.5	94.5
	5 ~ 10억원 이하	9,403	11.8	88.2
	10 ~ 50억원 이하	9,226	20.6	79.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	22.2	77.8
	100 ~ 300억원 이하	850	26.2	73.8
	300억원 초과	200	13.3	86.7

〈부록-102〉 공공기관 납품 시 애로사항 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	입찰 정보 입수가 어렵다	구매 공고 기간이 짧다	입찰 자격 요건이 까다 롭다	장애인 기업에 대해 부정 적인 시각이 있다	담당자 들의 업무처 리가 불투명 하다	계약 조건이 까다 롭다	계약 절차, 검수 절차가 복잡 하다	납품 단가가 낮다	기타	해당 사항 없음
전 체		8,803	23.4	4.0	20.6	1.9	2.2	8.8	7.8	12.4	1.9	17.1
조 직 형 태	개인업체	4,560	28.7	2.6	15.6	1.4	2.1	11.8	8.0	10.5	1.1	18.2
	회사법인	4,243	17.7	5.6	25.9	2.4	2.3	5.6	7.5	14.4	2.7	15.9
규모별	소상공인	6,266	26.0	4.2	19.3	1.6	2.0	10.0	7.0	9.7	1.6	18.6
	중소기업	2,536	17.1	3.7	23.6	2.4	2.8	5.6	9.7	18.9	2.6	13.5
업종별	제조업	2,239	23.3	5.6	16.9	1.4	4.3	11.4	9.3	12.9	1.8	12.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	128	21.3	0.0	34.8	0.0	0.0	10.1	2.6	21.1	0.0	10.1
	건설업	2,569	16.6	4.0	31.3	1.6	1.1	4.6	6.4	8.3	2.7	23.3
	도매 및 소매업	2,361	27.8	1.8	10.7	2.2	1.7	14.4	8.6	15.0	1.0	16.9
	정보통신업	230	10.9	5.9	34.9	10.2	0.0	11.2	0.0	11.9	0.0	15.0
	부동산업	8	0.0	0.0	51.2	0.0	0.0	0.0	48.8	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	590	29.6	4.9	31.1	0.0	1.3	2.4	11.9	8.3	3.2	7.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	418	30.7	9.5	13.2	4.0	3.7	0.7	1.9	14.2	1.8	20.3
	교육 서비스업	59	55.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	8.1	0.0	16.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	26	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.8	0.0	18.5	40.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	152	44.9	0.0	3.7	0.0	3.1	2.1	0.7	42.5	0.0	3.1
전 체 종사자 규 모	1인	931	10.3	0.2	22.3	2.9	0.6	9.1	1.3	9.0	2.6	41.6
	2 ~ 4인	3,830	32.7	3.0	21.9	1.6	2.3	8.8	8.1	8.6	1.2	11.9
	5 ~ 9인	1,979	20.8	7.8	15.9	1.5	2.1	12.5	8.0	14.1	2.2	15.2
	10인 이상	2,063	14.6	4.0	21.9	2.2	2.9	5.1	9.9	19.3	2.5	17.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5,213	27.7	4.6	19.5	1.9	2.0	9.3	6.7	8.9	1.9	17.5
	5 ~ 10억원 이하	1,112	15.6	1.0	26.2	2.7	2.5	7.6	8.2	15.3	0.7	20.2
	10 ~ 50억원 이하	1,904	19.0	4.8	19.7	1.7	2.8	8.5	9.2	17.4	2.4	14.4
	50 ~ 100억원 이하	324	16.0	1.3	17.1	1.3	2.1	6.7	16.3	19.2	2.9	17.3
	100 ~ 300억원 이하	223	12.8	3.6	30.2	0.0	2.3	6.0	5.3	24.4	0.8	14.6
	300억원 초과	27	20.0	0.0	18.2	0.0	0.0	10.8	10.8	18.2	0.0	21.8

〈부록-103〉 공공기관 납품 시 애로사항 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	입찰 정보 입수가 어렵다	구매 공고 기간이 짧다	입찰 자격 요건이 까다 롭다	장애인 기업에 대해 부정 적인 시각이 있다	담당자 들의 업무 처리가 불투명 하다	계약 조건이 까다 롭다	계약 절차, 검수 절차가 복잡 하다	납품 단가가 낮다	기타	해당 사항 없음
전 체		8,803	30.1	8.7	31.2	3.7	4.4	19.3	15.8	21.0	3.9	17.1
조 직 형 태	개인업체	4,560	33.3	10.2	27.2	2.9	3.8	23.9	14.2	18.4	2.7	18.2
	회사법인	4,243	26.5	7.1	35.4	4.5	5.1	14.4	17.6	23.8	5.1	15.9
규모별	소상공인	6,266	33.9	9.9	31.0	3.7	3.8	21.5	13.2	17.5	3.7	18.6
	중소기업	2,536	20.6	5.7	31.8	3.5	5.9	13.9	22.2	29.6	4.2	13.5
업종별	제조업	2,239	33.4	7.9	29.0	3.1	7.8	24.4	17.1	25.3	3.3	12.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	128	22.9	0.0	43.2	0.0	0.0	13.4	13.1	43.6	0.0	10.1
	건설업	2,569	23.0	4.9	43.1	4.6	2.9	10.3	14.4	16.7	4.8	23.3
	도매 및 소매업	2,361	31.0	13.0	20.9	3.1	3.4	28.9	12.8	19.2	1.7	16.9
	정보통신업	230	20.3	11.7	41.3	10.2	8.1	18.7	23.5	19.9	0.0	15.0
	부동산업	8	0.0	0.0	51.2	0.0	0.0	0.0	48.8	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	590	39.4	5.9	41.8	1.4	2.2	19.2	23.6	19.2	4.6	7.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	418	39.4	23.0	20.3	6.3	5.1	4.9	8.1	27.6	3.3	20.3
	교육 서비스업	59	55.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.6	20.0	8.1	0.0	16.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	26	0.0	0.0	0.0	12.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.8	0.0	18.5	40.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	152	44.9	0.0	6.8	0.0	3.1	2.1	44.6	42.5	38.8	3.1
전 체 종사자 규 모	1인	931	18.0	13.6	28.9	3.8	0.6	14.3	5.6	14.2	3.0	41.6
	2 ~ 4인	3,830	40.1	8.7	34.3	2.6	3.9	23.6	14.8	14.5	2.7	11.9
	5 ~ 9인	1,979	29.1	10.1	29.9	5.7	6.4	20.1	17.3	25.5	6.8	15.2
	10인 이상	2,063	17.9	5.3	27.7	3.8	5.3	12.7	21.0	31.9	3.8	17.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5,213	35.1	11.4	31.4	3.8	3.9	20.8	11.8	16.3	4.3	17.5
	5 ~ 10억원 이하	1,112	24.0	1.9	35.4	6.0	4.3	21.7	21.2	22.3	1.2	20.2
	10 ~ 50억원 이하	1,904	23.6	7.0	28.7	2.9	6.1	14.5	22.0	30.2	4.3	14.4
	50 ~ 100억원 이하	324	18.4	2.4	26.1	2.0	3.8	17.4	27.3	28.5	4.2	17.3
	100 ~ 300억원 이하	223	15.0	4.5	36.3	0.0	3.2	15.6	12.5	33.8	4.2	14.6
	300억원 초과	27	20.0	9.1	18.2	0.0	0.0	10.8	21.7	27.4	0.0	21.8

〈부록-104〉 공공기관 납품 시 입찰계약 형태

(단위 : 개사, %)

		사례수	일반 경쟁	제한 경쟁	수의 계약
전 체		8,803	42.6	8.1	49.3
조 직 형 태	개인업체	4,560	35.3	4.2	60.5
	회사법인	4,243	50.4	12.3	37.3
규모별	소상공인	6,266	37.4	5.7	56.9
	중소기업	2,536	55.4	14.1	30.5
업종별	제조업	2,239	40.5	6.8	52.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	128	72.7	3.7	23.6
	건설업	2,569	46.3	11.2	42.5
	도매 및 소매업	2,361	37.9	6.3	55.8
	정보통신업	230	42.0	9.8	48.2
	부동산업	8	39.8	40.5	19.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	590	42.6	11.1	46.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	418	46.4	5.1	48.4
	교육 서비스업	59	16.6	0.0	83.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	26	95.2	0.0	4.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	22	50.2	0.0	49.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	152	48.9	2.5	48.6
	전 체 종사자 규 모	1인	931	39.9	1.2
2 ~ 4인		3,830	35.8	6.0	58.2
5 ~ 9인		1,979	43.4	11.4	45.2
10인 이상		2,063	55.6	11.9	32.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5,213	36.7	5.6	57.7
	5 ~ 10억원 이하	1,112	38.3	7.8	53.9
	10 ~ 50억원 이하	1,904	56.1	14.0	29.9
	50 ~ 100억원 이하	324	54.7	12.4	32.9
	100 ~ 300억원 이하	223	65.8	12.3	21.9
	300억원 초과	27	71.7	0.0	28.3

〈부록-105〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

(단위 : 개사, %)

		사례수	있다	없다
전 체		8,803	6.3	93.7
조 직 형 태	개인업체	4,560	5.3	94.7
	회사법인	4,243	7.3	92.7
규모별	소상공인	6,266	4.9	95.1
	중소기업	2,536	9.6	90.4
업종별	제조업	2,239	8.6	91.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	128	6.6	93.4
	건설업	2,569	4.8	95.2
	도매 및 소매업	2,361	5.1	94.9
	정보통신업	230	7.7	92.3
	부동산업	8	0.0	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	590	6.3	93.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	418	8.1	91.9
	교육 서비스업	59	8.1	91.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	26	0.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	22	40.8	59.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	152	3.7	96.3
전 체 종사자 규 모	1인	931	7.6	92.4
	2 ~ 4인	3,830	4.6	95.4
	5 ~ 9인	1,979	6.2	93.8
	10인 이상	2,063	8.9	91.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5,213	5.3	94.7
	5 ~ 10억원 이하	1,112	6.1	93.9
	10 ~ 50억원 이하	1,904	9.3	90.7
	50 ~ 100억원 이하	324	7.2	92.8
	100 ~ 300억원 이하	223	4.4	95.6
	300억원 초과	27	0.0	100.0



〈부록-106〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율

(단위 : 개사, %)

	사례수	납품 비율					평균	
		20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~80% 미만	80%~100%		
전 체	552	52.8	18.7	12.5	5.3	10.6	27.9	
조직 형태	개인업체	243	56.1	17.4	7.6	3.3	15.6	28.2
	회사법인	310	50.3	19.7	16.4	6.9	6.7	27.7
규모별	소상공인	309	49.6	18.3	12.9	2.2	17.0	31.6
	중소기업	243	56.9	19.1	12.1	9.3	2.5	23.2
업종별	제조업	193	52.8	19.1	12.4	6.5	9.2	28.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	건설업	123	64.0	12.6	11.8	0.0	11.6	24.2
	도매 및 소매업	120	39.6	15.8	17.0	9.2	18.4	36.8
	정보통신업	18	66.2	0.0	16.9	16.9	0.0	25.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	37	51.3	41.8	7.0	0.0	0.0	16.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	34	46.1	45.3	0.0	8.6	0.0	19.9
	교육 서비스업	5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6	0.0	17.7	0.0	0.0	82.3	71.1
전 체 종사자 규모	1인	71	48.9	8.0	11.2	0.0	31.9	39.6
	2 ~ 4인	175	54.6	25.3	7.4	4.5	8.2	25.3
	5 ~ 9인	124	41.8	12.0	26.2	4.8	15.2	36.0
	10인 이상	183	60.1	21.0	8.7	8.5	1.7	20.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	275	42.2	21.2	12.2	5.3	19.1	35.8
	5 ~ 10억원 이하	68	63.8	16.0	20.2	0.0	0.0	18.2
	10 ~ 50억원 이하	176	61.3	16.8	10.0	8.3	3.5	21.7
	50 ~ 100억원 이하	23	81.5	18.5	0.0	0.0	0.0	11.8
	100 ~ 300억원 이하	10	55.1	0.0	44.9	0.0	0.0	24.8

〈부록-107〉 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유 (1순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	입찰정보 입수가 어려워서	높은 자격수준 때문에	경쟁사들 과 경쟁이 심해서	기존 거래처를 선호해서	부정적 시선 때문에	기타	해당없음
전 체		106,544	10.6	2.9	4.4	1.6	0.7	5.0	74.9
조 직 형 태	개인업체	95,733	9.3	2.5	3.7	1.3	0.7	4.8	77.8
	회사법인	10,811	21.4	6.8	10.9	3.7	0.8	7.3	49.1
규모별	소상공인	97,528	9.8	2.8	4.1	1.2	0.7	5.3	76.2
	중소기업	9,016	19.0	4.5	7.9	5.1	0.3	2.5	60.7
업종별	제조업	18,371	16.8	5.4	7.7	1.4	0.6	5.9	62.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	290	16.8	1.2	10.1	3.6	0.0	5.5	62.8
	건설업	4,063	22.8	12.4	14.6	3.1	1.7	20.7	24.6
	도매 및 소매업	32,074	13.8	3.1	5.1	3.2	0.2	8.3	66.4
	숙박 및 음식점업	22,490	3.8	0.5	0.6	0.0	1.6	1.1	92.3
	정보통신업	666	18.7	8.4	14.1	3.3	0.0	5.6	49.9
	부동산업	5,014	5.7	0.1	3.3	0.1	0.0	0.2	90.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,409	11.8	5.5	8.0	3.7	1.1	4.3	65.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,050	10.1	6.6	7.8	3.8	3.4	2.6	65.7
	교육 서비스업	2,373	5.8	0.3	0.0	0.6	1.4	3.1	88.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,986	1.5	1.0	2.7	0.3	0.3	0.0	94.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,036	2.1	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	97.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,723	7.5	1.2	2.1	0.2	0.0	2.5	86.6
전 체 종사자 규 모	1인	26,847	9.1	3.5	4.2	1.7	0.7	3.8	77.1
	2 ~ 4인	62,596	9.6	1.9	3.8	0.9	0.5	5.7	77.6
	5 ~ 9인	10,841	15.6	5.2	6.2	3.1	2.1	4.2	63.5
	10인 이상	6,260	17.4	6.1	8.3	5.0	0.2	5.5	57.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	88,997	9.3	2.5	3.6	1.1	0.7	4.8	78.0
	5 ~ 10억원 이하	8,291	13.9	5.7	6.5	2.4	0.6	7.4	63.4
	10 ~ 50억원 이하	7,322	19.9	3.7	9.8	4.9	0.5	5.1	56.2
	50 ~ 100억원 이하	1,134	23.0	9.3	10.7	6.2	0.0	5.2	45.6
	100 ~ 300억원 이하	627	16.9	6.7	8.2	2.7	0.0	4.9	60.7
	300억원 초과	173	13.1	5.9	7.5	1.4	0.0	8.4	63.7

〈부록-108〉 공공기관에 물품을 납품하지 못한 이유 (1+2순위)

(단위 : 개사, %)

		사례수	입찰정보 입수가 어려워서	높은 자격 수준 때문에	경쟁사들 과 경쟁이 심해서	기존 거래처를 선호해서	부정적 시선 때문에	기타	해당없음
전 체		106,544	12.6	6.7	8.1	4.2	1.2	5.1	74.9
조 직 형 태	개인업체	95,733	10.9	5.8	6.8	3.8	1.1	4.9	77.8
	회사법인	10,811	27.0	14.7	19.5	7.6	1.5	7.5	49.1
규모별	소상공인	97,528	11.7	6.4	7.7	3.8	1.2	5.4	76.2
	중소기업	9,016	22.0	10.5	12.3	8.7	0.4	2.5	60.7
업종별	제조업	18,371	19.9	12.0	14.3	4.7	1.2	6.3	62.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	290	16.8	11.4	16.3	4.7	0.0	5.5	62.8
	건설업	4,063	26.1	22.7	29.9	8.1	4.2	21.1	24.6
	도매 및 소매업	32,074	17.3	7.7	9.6	6.9	0.4	8.4	66.4
	숙박 및 음식점업	22,490	4.4	1.6	0.6	1.1	2.1	1.1	92.3
	정보통신업	666	20.8	19.7	21.4	9.9	0.0	5.6	49.9
	부동산업	5,014	5.9	1.2	3.5	1.0	0.9	0.2	90.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,409	15.1	10.0	15.3	5.3	1.3	4.3	65.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,050	13.6	10.3	15.0	6.5	5.4	2.6	65.7
	교육 서비스업	2,373	5.9	3.3	0.4	3.4	1.4	3.1	88.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,986	2.5	2.1	2.7	2.7	0.3	0.0	94.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,036	2.1	0.0	0.3	1.7	0.0	0.0	97.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,723	7.5	4.4	4.5	2.1	0.0	2.5	86.6
전 체 종사자 규 모	1인	26,847	10.7	7.8	8.4	5.2	1.1	4.0	77.1
	2 ~ 4인	62,596	11.4	4.9	6.8	3.0	0.9	5.7	77.6
	5 ~ 9인	10,841	19.9	11.6	12.1	5.3	3.2	4.3	63.5
	10인 이상	6,260	19.9	12.2	13.2	9.5	0.3	5.8	57.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	88,997	10.9	6.0	6.8	3.6	1.2	4.9	78.0
	5 ~ 10억원 이하	8,291	18.1	9.7	13.4	5.1	1.5	7.6	63.4
	10 ~ 50억원 이하	7,322	23.9	10.4	16.7	8.9	0.7	5.4	56.2
	50 ~ 100억원 이하	1,134	28.7	16.7	16.4	10.4	0.3	5.7	45.6
	100 ~ 300억원 이하	627	18.7	9.0	12.2	4.5	0.0	4.9	60.7
	300억원 초과	173	13.1	7.3	13.1	3.1	0.0	8.4	63.7

〈부록-109〉 장애인 기업 확인서 인지 및 발급 여부

(단위 : 개사, %)

		사례수	발급받음 (인증기간 유효)	발급받았으나 인증기간이 만료됨	발급받지 않음	장애인기업 확인서 자체를 모름
전 체		115,347	5.0	0.3	46.8	48.0
조 직 형 태	개인업체	100,293	2.7	0.1	47.1	50.1
	회사법인	15,054	19.8	1.2	45.1	33.9
규모별	소상공인	103,794	3.8	0.2	47.1	48.9
	중소기업	11,553	15.2	1.3	44.0	39.5
업종별	제조업	20,610	9.4	0.5	45.6	44.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	12.1	1.5	55.8	30.6
	건설업	6,632	18.2	1.1	49.2	31.6
	도매 및 소매업	34,435	3.5	0.2	49.6	46.8
	숙박 및 음식점업	22,490	0.2	0.0	43.0	56.8
	정보통신업	896	23.2	4.3	46.2	26.4
	부동산업	5,022	0.7	0.1	42.0	57.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	11.9	0.7	46.2	41.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	15.7	0.2	49.7	34.4
	교육 서비스업	2,432	2.3	0.1	58.7	38.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	1.4	0.0	50.2	48.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	1.1	0.0	44.3	54.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.7	0.0	46.3	52.0
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.5	0.1	50.1
2 ~ 4인		66,426	3.3	0.2	46.8	49.7
5 ~ 9인		12,820	11.3	0.6	41.7	46.4
10인 이상		8,323	16.4	1.2	43.6	38.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.7	0.2	47.0	49.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	8.4	0.5	47.0	44.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	13.8	1.0	45.3	39.9
	50 ~ 100억원 이하	1,458	10.0	1.5	47.7	40.8
	100 ~ 300억원 이하	850	5.0	0.4	38.9	55.7
	300억원 초과	200	0.5	0.0	34.4	65.1

〈부록-110〉 향후 장애인기업 확인서 발급 계획 여부

(단위 : 개사, %)

		사례수	있다	없다
전 체		109,621	30.2	69.8
조 직 형 태	개인업체	97,540	29.3	70.7
	회사법인	12,081	37.4	62.6
규모별	소상공인	99,824	30.0	70.0
	중소기업	9,796	31.8	68.2
업종별	제조업	18,672	35.4	64.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	367	35.8	64.2
	건설업	5,425	36.2	63.8
	도매 및 소매업	33,244	28.5	71.5
	숙박 및 음식점업	22,446	29.4	70.6
	정보통신업	688	49.4	50.6
	부동산업	4,985	20.4	79.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,642	28.3	71.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,082	43.8	56.2
	교육 서비스업	2,377	40.2	59.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,984	32.3	67.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,001	24.2	75.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,706	25.0	75.0
전 체 종사자 규 모	1인	27,085	30.4	69.6
	2 ~ 4인	64,208	28.2	71.8
	5 ~ 9인	11,372	37.2	62.8
	10인 이상	6,956	35.1	64.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	90,741	29.2	70.8
	5 ~ 10억원 이하	8,612	37.7	62.3
	10 ~ 50억원 이하	7,949	33.5	66.5
	50 ~ 100억원 이하	1,312	29.8	70.2
	100 ~ 300억원 이하	808	28.5	71.5
	300억원 초과	199	19.8	80.2

〈부록-111〉 장애인기업 확인서 미발급 이유

(단위 : 개사, %)

		사례수	확인서 발급 필요성을 못 느껴서	확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서	기타
전 체		76,573	67.5	24.0	8.5
조 직 형 태	개인업체	69,001	68.1	23.8	8.1
	회사법인	7,573	62.2	25.9	11.9
규모별	소상공인	69,886	67.7	24.3	8.0
	중소기업	6,688	65.3	21.2	13.4
업종별	제조업	12,054	67.8	24.1	8.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	236	70.7	22.3	7.1
	건설업	3,459	63.7	27.6	8.7
	도매 및 소매업	23,754	64.0	26.5	9.5
	숙박 및 음식점업	15,854	67.3	24.4	8.4
	정보통신업	348	71.1	20.7	8.2
	부동산업	3,970	65.0	28.3	6.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,894	63.8	21.9	14.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,174	65.5	25.1	9.4
	교육 서비스업	1,421	75.3	19.2	5.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,343	69.1	26.4	4.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,790	87.0	10.4	2.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7,276	71.4	19.1	9.5
	전 체 종사자 규 모	1인	18,841	65.0	28.2
2 ~ 4인		46,071	67.7	23.9	8.5
5 ~ 9인		7,150	76.7	13.6	9.7
10인 이상		4,511	62.0	24.4	13.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	64,268	67.5	24.5	8.0
	5 ~ 10억원 이하	5,364	72.3	19.9	7.9
	10 ~ 50억원 이하	5,282	65.5	22.8	11.7
	50 ~ 100억원 이하	921	57.6	24.3	18.2
	100 ~ 300억원 이하	577	63.0	18.4	18.6
	300억원 초과	160	74.2	10.3	15.5



〈부록-112〉 기업활동 지원 정책 인지도

(단위 : 개사, %)

		사례수	금융 지원 제도	인력 지원 제도	세제 지원 제도	기술 지원 제도	판로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업 전환 및 (재)창업 지원 제도
전 체		115,347	33.9	19.7	21.8	13.1	12.9	11.6	10.1	10.5
조 직 형 태	개인업체	100,293	31.5	16.5	19.2	11.1	10.8	9.7	8.3	9.1
	회사법인	15,054	49.7	40.8	38.7	26.4	26.7	24.0	21.9	19.5
규모별	소상공인	103,794	32.6	17.3	20.0	11.7	11.6	10.6	9.1	9.8
	중소기업	11,553	45.9	40.9	38.0	25.4	24.4	20.8	18.7	16.8
업종별	제조업	20,610	39.5	26.4	27.7	20.2	19.9	16.9	15.4	14.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	51.3	39.1	40.5	27.1	20.1	22.7	22.9	24.2
	건설업	6,632	41.8	30.4	30.5	19.5	21.5	18.6	18.0	17.5
	도매 및 소매업	34,435	26.6	13.5	16.6	10.7	10.4	9.0	7.8	7.6
	숙박 및 음식점업	22,490	36.2	16.6	18.4	10.0	11.0	10.4	8.4	10.4
	정보통신업	896	44.3	37.4	38.3	26.2	19.9	18.3	16.0	16.5
	부동산업	5,022	33.3	16.3	21.6	11.9	11.0	10.2	8.1	9.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	43.8	37.1	37.5	17.9	16.6	15.7	14.4	16.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	40.6	28.2	26.4	15.3	13.8	11.9	11.7	14.1
	교육 서비스업	2,432	42.6	25.0	29.5	16.9	14.3	15.5	11.6	14.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	39.1	30.4	30.5	13.1	12.5	12.5	11.2	12.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	31.1	18.5	16.9	8.8	8.7	8.8	5.6	5.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	29.3	15.9	19.9	7.3	5.8	5.9	5.0	5.8
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	29.0	13.8	17.1	10.7	9.1	9.2	7.7
2 ~ 4인		66,426	32.1	16.6	19.5	10.7	11.0	9.8	8.5	9.1
5 ~ 9인		12,820	42.6	30.2	31.2	21.4	21.9	19.9	17.3	18.4
10인 이상		8,323	51.3	47.4	41.2	27.4	26.7	21.6	19.3	16.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	31.7	16.4	19.0	10.8	10.8	9.8	8.3	9.1
	5 ~ 10억원 이하	9,403	41.3	28.6	31.6	21.0	20.5	17.6	16.4	16.2
	10 ~ 50억원 이하	9,226	44.5	36.4	34.0	23.3	23.2	20.1	18.0	17.1
	50 ~ 100억원 이하	1,458	52.3	48.8	45.5	33.2	27.7	24.9	23.3	20.5
	100 ~ 300억원 이하	850	47.8	50.3	45.4	26.9	22.9	22.1	22.4	14.7
	300억원 초과	200	41.9	42.4	40.0	22.7	22.1	21.0	21.0	16.2

〈부록-113〉 기업활동 지원 정책 이용률

(단위 : 개사, %)

		사례수	금융 지원 제도	인력 지원 제도	세제 지원 제도	기술 지원 제도	판로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업 전환 및 (재)창업 지원 제도
전 체		115,347	12.5	2.8	5.0	1.0	1.4	0.8	0.4	0.3
조 직 형태	개인업체	100,293	11.7	1.4	4.0	0.5	0.8	0.4	0.2	0.2
	회사법인	15,054	17.4	12.2	11.5	3.9	5.6	3.4	1.8	0.9
규모별	소상공인	103,794	11.8	1.2	3.9	0.5	0.9	0.6	0.2	0.2
	중소기업	11,553	18.4	17.0	14.8	5.0	6.2	2.9	2.4	1.1
업종별	제조업	20,610	15.3	5.4	8.1	2.5	3.1	0.9	1.1	0.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	17.8	8.5	11.8	4.0	2.1	1.6	0.8	0.8
	건설업	6,632	12.4	4.1	7.0	0.7	3.9	1.3	0.1	0.1
	도매 및 소매업	34,435	11.5	1.3	3.2	0.6	1.1	1.0	0.5	0.2
	숙박 및 음식점업	22,490	14.2	0.1	2.3	0.5	0.5	1.1	0.0	0.5
	정보통신업	896	14.1	12.0	7.8	4.6	5.0	1.9	3.4	0.0
	부동산업	5,022	9.6	2.2	5.6	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	14.9	12.1	14.7	2.7	2.0	1.3	0.3	1.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	10.6	6.0	7.5	1.2	2.1	0.7	0.6	0.6
	교육 서비스업	2,432	14.7	3.1	8.3	0.0	0.2	0.0	0.2	2.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	14.5	11.4	9.2	0.5	1.2	0.9	0.3	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	8.7	2.1	2.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	7.9	1.7	5.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체 종사자 규모	1인	27,777	9.0	0.9	4.3	0.8	0.3	0.1	0.6	0.1
	2 ~ 4인	66,426	12.4	1.2	3.6	0.5	1.0	0.9	0.0	0.2
	5 ~ 9인	12,820	14.8	3.9	6.7	0.8	2.2	0.8	0.2	1.1
	10인 이상	8,323	21.3	20.0	15.6	5.4	6.9	3.0	3.0	1.1
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	11.6	1.2	3.9	0.6	1.0	0.6	0.2	0.3
	5 ~ 10억원 이하	9,403	12.4	3.9	5.8	0.9	1.8	0.6	0.1	0.1
	10 ~ 50억원 이하	9,226	18.5	12.0	11.8	2.9	4.6	2.2	2.0	0.8
	50 ~ 100억원 이하	1,458	25.9	22.8	19.5	7.9	5.9	3.0	3.4	1.2
	100 ~ 300억원 이하	850	20.0	27.0	21.4	6.8	5.8	3.7	3.4	0.3
	300억원 초과	200	11.2	17.7	18.0	4.9	1.7	5.1	1.7	0.5

〈부록-114〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 1) 금융 지원 제도

(단위 : 개사, %, 점/5점)

	사례수	도움정도					5점 평균	
		전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨		
전 체	14,385	1.8	5.2	15.4	52.0	25.5	3.94	
조 직 형 태	개인업체	11,766	1.9	5.7	12.8	53.8	25.8	3.96
	회사법인	2,619	1.6	3.3	27.4	43.9	23.9	3.85
규모별	소상공인	12,255	2.0	5.6	13.4	54.9	24.1	3.94
	중소기업	2,130	0.8	3.2	27.3	35.5	33.3	3.97
업종별	제조업	3,153	0.2	3.8	17.3	48.2	30.5	4.05
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	74	0.0	0.0	19.5	63.5	17.0	3.98
	건설업	821	0.3	1.8	22.6	55.6	19.7	3.93
	도매 및 소매업	3,957	3.6	2.1	14.4	54.9	25.0	3.96
	숙박 및 음식점업	3,192	0.0	11.2	15.5	49.9	23.4	3.86
	정보통신업	126	0.0	0.0	8.9	65.3	25.8	4.17
	부동산업	484	9.3	9.3	2.1	50.7	28.7	3.80
	전문, 과학 및 기술 서비스업	448	7.4	5.2	21.6	34.6	31.2	3.77
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	262	0.0	17.5	12.0	62.6	8.0	3.61
	교육 서비스업	358	9.2	0.0	2.7	59.2	28.9	3.99
	보건업 및 사회복지 서비스업	293	0.0	0.0	26.9	45.4	27.7	4.01
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	441	0.0	0.0	21.0	75.4	3.6	3.83
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	777	0.0	8.2	10.6	48.1	33.1	4.06
	전 체 종사자 규 모	1인	2,490	3.1	5.1	13.4	43.2	35.2
2 ~ 4인		8,221	2.0	6.5	11.7	57.4	22.4	3.92
5 ~ 9인		1,898	0.4	1.6	25.1	51.7	21.1	3.91
10인 이상		1,777	0.6	3.3	25.3	39.8	31.0	3.97
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	10,945	2.2	5.5	12.4	54.8	25.0	3.95
	5 ~ 10억원 이하	1,165	0.4	6.2	21.6	45.1	26.8	3.92
	10 ~ 50억원 이하	1,705	0.8	3.7	27.6	41.4	26.5	3.89
	50 ~ 100억원 이하	377	0.5	1.0	23.1	47.9	27.4	4.01
	100 ~ 300억원 이하	170	1.9	4.2	27.1	37.0	29.8	3.89
	300억원 초과	22	0.0	0.0	12.9	58.5	28.6	4.16

**〈부록-115〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 2) 인력 지원 제도**

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		3,193	3.4	8.4	33.2	34.4	20.6	3.60
조 직 형 태	개인업체	1,357	5.1	5.2	31.8	40.5	17.4	3.60
	회사법인	1,836	2.2	10.7	34.2	29.9	23.0	3.61
규모별	소상공인	1,233	3.6	8.7	35.8	39.5	12.4	3.48
	중소기업	1,960	3.3	8.1	31.6	31.2	25.8	3.68
업종별	제조업	1,114	1.8	8.4	37.2	31.0	21.5	3.62
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	36	0.0	0.0	55.0	27.1	18.0	3.63
	건설업	273	5.3	2.3	45.4	31.7	15.3	3.49
	도매 및 소매업	440	4.0	10.1	33.3	27.8	24.8	3.59
	숙박 및 음식점업	27	0.0	0.0	18.5	81.5	0.0	3.82
	정보통신업	107	0.0	0.0	25.7	51.7	22.7	3.97
	부동산업	111	40.2	0.0	0.0	50.8	9.0	2.88
	전문, 과학 및 기술 서비스업	363	0.0	8.2	25.1	38.2	28.5	3.87
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	149	0.0	32.8	19.6	33.0	14.6	3.29
	교육 서비스업	76	0.0	0.0	6.4	50.1	43.5	4.37
	보건업 및 사회복지 서비스업	229	5.4	17.1	19.5	41.4	16.6	3.47
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	104	0.0	0.0	80.7	3.8	15.5	3.35
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	164	0.0	2.9	42.7	45.7	8.8	3.60
전 체 종사자 규 모	1인	253	22.5	12.6	47.3	16.0	1.5	2.61
	2 ~ 4인	772	0.0	6.8	35.7	50.7	6.8	3.58
	5 ~ 9인	506	2.8	6.1	26.1	29.0	35.9	3.89
	10인 이상	1,662	2.3	9.1	32.1	31.3	25.3	3.68
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	1,129	4.0	8.8	33.3	41.1	12.8	3.50
	5 ~ 10억원 이하	362	7.4	7.9	22.8	30.4	31.4	3.70
	10 ~ 50억원 이하	1,105	2.9	9.4	38.7	29.3	19.7	3.53
	50 ~ 100억원 이하	332	1.7	7.5	31.0	37.1	22.7	3.72
	100 ~ 300억원 이하	229	0.0	4.4	25.4	29.3	40.9	4.07
	300억원 초과	35	0.0	0.0	35.8	25.9	38.3	4.03

〈부록-116〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 3) 세제 지원 제도

(단위 : 개사, %, 점/5점)

	사례수	도움정도					5점 평균	
		전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨		
전 체	5,789	1.1	5.7	29.8	42.5	21.0	3.77	
조 직 형 태	개인업체	4,057	0.6	5.6	28.3	46.4	19.1	3.78
	회사법인	1,732	2.1	5.9	33.1	33.6	25.3	3.74
규모별	소상공인	4,075	0.8	5.2	27.9	48.1	18.0	3.77
	중소기업	1,715	1.6	6.7	34.3	29.3	28.1	3.75
업종별	제조업	1,671	0.6	0.8	32.8	38.8	27.0	3.91
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	49	0.0	0.0	58.3	37.5	4.2	3.46
	건설업	464	1.3	3.1	28.4	49.9	17.3	3.79
	도매 및 소매업	1,096	1.1	5.9	26.8	40.9	25.3	3.83
	숙박 및 음식점업	521	0.0	5.6	46.6	47.8	0.0	3.42
	정보통신업	70	0.0	0.0	38.5	44.7	16.8	3.78
	부동산업	281	0.0	34.0	31.9	18.1	16.0	3.16
	전문, 과학 및 기술 서비스업	442	4.8	8.7	16.7	37.2	32.6	3.84
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	184	0.0	28.1	29.5	36.6	5.8	3.20
	교육 서비스업	202	0.0	0.0	51.2	32.5	16.3	3.65
	보건업 및 사회복지 서비스업	185	6.7	1.0	26.9	52.7	12.6	3.64
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	111	0.0	11.5	7.9	70.1	10.5	3.80
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	513	0.0	0.9	14.2	61.0	23.9	4.08
	전 체 종사자 규 모	1인	1,204	1.0	7.4	32.2	35.3	24.1
2 ~ 4인		2,424	1.0	2.9	27.9	53.7	14.5	3.78
5 ~ 9인		862	1.1	7.9	25.6	41.1	24.3	3.79
10인 이상		1,300	1.2	7.7	33.9	29.4	27.9	3.75
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	3,650	0.8	4.7	27.7	46.9	19.9	3.81
	5 ~ 10억원 이하	548	2.3	11.4	30.2	34.1	22.1	3.62
	10 ~ 50억원 이하	1,090	1.7	7.0	34.3	36.4	20.6	3.67
	50 ~ 100억원 이하	284	0.0	4.5	36.2	37.4	21.9	3.77
	100 ~ 300억원 이하	182	1.6	3.3	31.7	28.0	35.4	3.92
	300억원 초과	36	0.0	0.0	36.6	25.5	38.0	4.01

〈부록-117〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 4) 기술 지원 제도

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		1,128	4.2	17.6	27.6	21.1	29.5	3.54
조 직 형 태	개인업체	540	8.3	23.5	19.3	19.3	29.6	3.38
	회사법인	588	0.5	12.1	35.2	22.8	29.5	3.69
규모별	소상공인	551	8.1	25.4	19.2	14.5	32.8	3.38
	중소기업	577	0.5	10.1	35.6	27.4	26.4	3.69
업종별	제조업	519	0.6	5.0	38.3	35.3	20.8	3.71
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	17	0.0	0.0	61.2	12.6	26.2	3.65
	건설업	47	0.0	6.1	37.9	34.2	21.7	3.72
	도매 및 소매업	208	0.0	18.5	9.1	2.5	69.9	4.24
	숙박 및 음식점업	119	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.00
	정보통신업	42	0.0	0.0	59.1	12.6	28.3	3.69
	부동산업	45	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00
	전문, 과학 및 기술 서비스업	81	0.0	7.0	12.8	18.1	62.2	4.35
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	29	0.0	21.4	46.6	21.5	10.4	3.21
	보건업 및 사회복지 서비스업	11	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.50
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
전 체 종사자 규 모	1인	217	20.6	0.0	21.3	3.6	54.4	3.71
	2 ~ 4인	349	0.0	41.7	26.9	20.2	11.3	3.01
	5 ~ 9인	109	0.0	27.6	25.5	26.7	20.2	3.40
	10인 이상	452	0.6	5.0	31.6	28.9	33.9	3.90
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	593	7.6	24.1	19.1	13.9	35.4	3.45
	5 ~ 10억원 이하	82	0.0	37.0	15.6	22.0	25.3	3.36
	10 ~ 50억원 이하	271	1.1	2.2	53.7	25.1	18.0	3.57
	50 ~ 100억원 이하	115	0.0	8.8	23.9	39.5	27.9	3.87
	100 ~ 300억원 이하	57	0.0	16.0	16.1	36.4	31.5	3.83
	300억원 초과	10	0.0	0.0	25.0	34.9	40.1	4.15



**〈부록-118〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 5) 판로 지원 제도**

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		1,637	2.4	5.8	31.9	36.6	23.4	3.73
조 직 형 태	개인업체	798	0.0	9.0	37.7	43.5	9.9	3.54
	회사법인	839	4.7	2.7	26.3	30.0	36.2	3.90
규모별	소상공인	917	0.3	8.6	30.0	44.1	17.0	3.69
	중소기업	720	5.0	2.2	34.3	26.9	31.6	3.78
업종별	제조업	638	0.4	10.7	25.5	38.9	24.5	3.76
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	9	0.0	0.0	39.2	60.8	0.0	3.61
	건설업	258	1.2	6.7	44.9	31.7	15.5	3.53
	도매 및 소매업	368	7.4	0.0	19.1	39.3	34.2	3.93
	숙박 및 음식점업	119	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	정보통신업	45	0.0	0.0	48.2	25.6	26.2	3.78
	부동산업	45	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	전문, 과학 및 기술 서비스업	59	0.0	0.0	13.7	24.9	61.5	4.48
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	51	12.1	9.1	6.1	47.9	24.8	3.64
	교육 서비스업	5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	보건업 및 사회복지 서비스업	25	0.0	0.0	21.1	78.9	0.0	3.79
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8	0.0	47.8	52.2	0.0	0.0	2.52
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.50
	전 체 종사자 규 모	1인	86	3.5	0.0	44.9	28.4	23.2
2 ~ 4인		692	0.0	11.4	42.7	41.8	4.2	3.39
5 ~ 9인		288	10.5	1.6	19.5	27.5	40.8	3.86
10인 이상		570	1.0	1.9	23.0	36.0	37.9	4.08
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	906	0.0	9.2	36.4	41.6	12.8	3.58
	5 ~ 10억원 이하	167	18.1	0.0	7.5	27.8	46.6	3.85
	10 ~ 50억원 이하	425	2.1	1.7	34.4	28.0	33.8	3.90
	50 ~ 100억원 이하	86	0.0	4.5	19.9	44.1	31.5	4.03
	100 ~ 300억원 이하	49	0.0	0.0	25.5	36.8	37.6	4.12
	300억원 초과	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00

〈부록-119〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 6) 정보화 지원 제도

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		958	1.3	18.1	50.7	18.8	11.1	3.20
조 직 형 태	개인업체	451	0.0	33.7	64.2	0.6	1.5	2.70
	회사법인	507	2.5	4.1	38.7	35.0	19.6	3.65
규모별	소상공인	628	1.1	20.2	56.3	20.6	1.9	3.02
	중소기업	331	1.8	14.0	40.1	15.6	28.6	3.55
업종별	제조업	176	5.5	16.9	41.5	20.1	16.0	3.24
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	7	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	건설업	87	0.0	0.0	78.0	12.7	9.3	3.31
	도매 및 소매업	349	0.0	2.3	52.2	34.8	10.7	3.54
	숙박 및 음식점업	238	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	2.50
	정보통신업	17	0.0	0.0	30.9	0.0	69.1	4.38
	전문, 과학 및 기술 서비스업	38	0.0	0.0	44.8	0.0	55.2	4.10
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	17	18.4	0.0	27.6	54.0	0.0	3.17
	보건업 및 사회복지 서비스업	18	0.0	70.3	29.7	0.0	0.0	2.30
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8	0.0	47.8	52.2	0.0	0.0	2.52
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
전 체 종사자 규모	1인	35	0.0	0.0	65.9	0.0	34.1	3.68
	2 ~ 4인	570	0.0	23.0	55.2	21.8	0.0	2.99
	5 ~ 9인	103	6.6	0.0	48.3	7.4	37.8	3.70
	10인 이상	250	2.4	16.7	39.3	19.4	22.2	3.42
전 체 매출액 규모	5억원 이하	612	1.1	20.7	53.5	19.3	5.4	3.07
	5 ~ 10억원 이하	61	0.0	27.6	60.1	4.3	8.1	2.93
	10 ~ 50억원 이하	199	3.0	6.4	43.1	19.1	28.5	3.64
	50 ~ 100억원 이하	44	0.0	26.4	59.8	5.0	8.8	2.96
	100 ~ 300억원 이하	31	0.0	15.5	29.4	41.7	13.4	3.53
	300억원 초과	10	0.0	0.0	0.0	61.7	38.3	4.38



〈부록-120〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 7) 수출 지원 제도

(단위 : 개사, %, 점/5점)

	사례수	도움정도					5점 평균	
		전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨		
전 체	469	3.2	13.8	19.9	18.0	45.1	3.88	
조 직 형 태	개인업체	201	0.0	11.7	13.7	7.5	67.1	4.30
	회사법인	268	5.6	15.3	24.5	25.9	28.6	3.57
규모별	소상공인	195	2.5	6.4	4.1	7.3	79.7	4.55
	중소기업	273	3.8	19.0	31.2	25.7	20.3	3.40
업종별	제조업	220	3.3	10.7	26.4	31.1	28.6	3.71
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	건설업	9	0.0	0.0	34.3	34.3	31.5	3.97
	도매 및 소매업	163	0.0	4.9	6.9	6.0	82.2	4.66
	정보통신업	30	0.0	61.3	0.0	0.0	38.7	3.16
	전문, 과학 및 기술 서비스업	10	0.0	54.6	45.4	0.0	0.0	2.45
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	14	22.5	33.8	21.2	22.5	0.0	2.44
	교육 서비스업	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00
	보건업 및 사회복지 서비스업	5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8	0.0	47.8	52.2	0.0	0.0	2.52
전 체 종사자 규모	1인	174	0.0	10.7	14.5	0.0	74.8	4.39
	2 ~ 4인	20	24.0	39.7	21.7	0.0	14.5	2.41
	5 ~ 9인	27	0.0	0.0	10.2	32.1	57.7	4.47
	10인 이상	247	4.2	15.3	24.6	30.7	25.2	3.58
전 체 매출액 규모	5억원 이하	186	2.6	19.8	4.3	0.0	73.4	4.22
	5 ~ 10억원 이하	11	0.0	0.0	61.5	0.0	38.5	3.77
	10 ~ 50억원 이하	188	3.2	11.4	31.1	32.9	21.4	3.58
	50 ~ 100억원 이하	50	4.5	12.3	20.1	15.6	47.5	3.89
	100 ~ 300억원 이하	29	7.2	0.0	32.8	38.9	21.1	3.67
	300억원 초과	3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00

〈부록-121〉 기업활동 지원 정책 도움 정도 - 8) 사업전환 및 재창업지원 제도

(단위 : 개사, %, 점/5점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		363	35.5	7.1	17.7	24.1	15.6	2.77
조 직 형 태	개인업체	220	54.1	5.7	18.5	18.6	3.1	2.11
	회사법인	143	7.0	9.2	16.3	32.5	35.0	3.79
규모별	소상공인	241	49.4	5.2	11.1	27.3	7.0	2.37
	중소기업	122	8.2	10.8	30.6	17.6	32.8	3.56
업종별	제조업	48	5.9	15.6	40.3	15.0	23.1	3.34
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	건설업	9	0.0	0.0	65.7	34.3	0.0	3.34
	도매 및 소매업	55	0.0	14.5	36.6	14.5	34.3	3.69
	숙박 및 음식점업	119	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00
	전문, 과학 및 기술 서비스업	35	0.0	16.2	7.4	0.0	76.4	4.37
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	14	22.5	33.8	21.2	22.5	0.0	2.44
	교육 서비스업	66	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	보건업 및 사회복지 서비스업	5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8	47.8	0.0	52.2	0.0	0.0	2.04
전 체 종사자 규 모	1인	17	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	2 ~ 4인	120	0.0	6.6	18.1	65.0	10.3	3.79
	5 ~ 9인	135	87.8	0.0	0.0	0.0	12.2	1.49
	10인 이상	90	11.0	19.7	28.4	10.1	30.8	3.30
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	259	45.9	7.0	5.7	28.5	12.9	2.56
	5 ~ 10억원 이하	11	0.0	0.0	23.0	38.5	38.5	4.16
	10 ~ 50억원 이하	71	14.0	0.0	56.2	12.8	17.0	3.19
	50 ~ 100억원 이하	17	0.0	43.8	22.8	0.0	33.3	3.23
	100 ~ 300억원 이하	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	300억원 초과	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00



〈부록-122〉 중소기업부 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부

(단위 : 개사, %)

		사례수	잘 알고 있다	들어본 적 있다	모르고 있다
전 체		115,347	1.4	8.5	90.1
조 직 형 태	개인업체	100,293	1.0	7.4	91.6
	회사법인	15,054	3.6	16.2	80.2
규모별	소상공인	103,794	1.2	8.0	90.7
	중소기업	11,553	2.8	12.6	84.6
업종별	제조업	20,610	1.5	11.4	87.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.3	12.2	84.4
	건설업	6,632	1.5	14.7	83.8
	도매 및 소매업	34,435	1.2	6.4	92.4
	숙박 및 음식점업	22,490	0.6	6.6	92.8
	정보통신업	896	7.7	19.8	72.5
	부동산업	5,022	0.9	8.6	90.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.2	10.9	86.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	1.8	7.7	90.5
	교육 서비스업	2,432	1.4	16.0	82.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	1.8	14.5	83.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.7	3.7	92.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	1.0	7.5	91.4
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	1.1	6.6	92.3
	2 ~ 4인	66,426	1.0	7.6	91.4
	5 ~ 9인	12,820	3.0	12.7	84.3
	10인 이상	8,323	2.7	15.9	81.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	1.1	7.9	91.0
	5 ~ 10억원 이하	9,403	2.8	9.4	87.8
	10 ~ 50억원 이하	9,226	2.4	13.2	84.4
	50 ~ 100억원 이하	1,458	2.6	11.7	85.7
	100 ~ 300억원 이하	850	0.4	13.4	86.1
	300억원 초과	200	3.2	10.2	86.7

## 〈부록-123〉 중소벤처기업부 장애인기업 활동 지원정책별 인지도

(단위 : 개사, %)

		사례수	창업 지원	수출역량 강화 지원	공공구매촉진	기술사업화 지원	교육지원
전 체		11,383	91.4	40.0	44.8	40.7	47.9
조 직 형 태	개인업체	8,398	93.3	36.0	38.4	34.6	42.6
	회사법인	2,985	86.0	51.4	63.0	57.9	62.5
규모별	소상공인	9,602	92.8	37.4	41.0	37.6	45.4
	중소기업	1,781	84.1	54.0	65.6	57.8	61.3
업종별	제조업	2,674	83.0	44.7	53.1	48.4	52.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	65	92.0	53.2	53.2	53.2	61.3
	건설업	1,074	88.2	64.0	65.0	59.6	61.7
	도매 및 소매업	2,622	96.5	44.3	51.5	44.7	51.1
	숙박 및 음식점업	1,627	92.7	17.8	17.8	10.5	32.4
	정보통신업	246	87.0	40.1	49.1	42.5	34.7
	부동산업	477	97.9	39.1	33.0	21.5	40.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	393	80.3	59.8	64.3	62.7	63.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	234	94.7	41.4	54.4	57.0	66.6
	교육 서비스업	421	97.2	49.2	43.7	57.0	58.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	328	92.4	29.1	35.1	28.1	35.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	373	100.0	11.4	11.4	12.6	11.4
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	848	98.5	26.6	36.8	42.5	44.9
	전 체 종사자 규 모	1인	2,132	95.7	39.3	36.0	33.1
2 ~ 4인		5,695	94.5	31.9	35.2	33.4	39.8
5 ~ 9인		2,008	85.5	55.1	68.2	56.0	67.1
10인 이상		1,548	81.8	51.4	62.0	58.5	59.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	8,445	92.4	35.8	38.8	36.3	44.5
	5 ~ 10억원 이하	1,145	92.5	47.5	59.1	49.6	53.4
	10 ~ 50억원 이하	1,439	86.5	53.1	63.5	54.5	57.5
	50 ~ 100억원 이하	209	88.0	57.6	62.6	56.4	68.7
	100 ~ 300억원 이하	118	77.0	66.7	76.2	70.0	71.9
	300억원 초과	27	87.3	76.4	76.4	76.4	89.1

〈부록-124〉 중소기업부 장애인기업 활동 지원정책별 이용률

(단위 : 개사, %)

		사례수	창업 지원	수출역량 강화 지원	공공구매촉진	기술사업화 지원	교육지원
전 체		11,383	15.1	1.9	5.0	3.0	3.7
조 직 형 태	개인업체	8,398	17.1	1.2	4.0	2.8	3.5
	회사법인	2,985	9.7	3.7	7.6	3.4	4.3
규모별	소상공인	9,602	16.5	1.2	4.0	2.4	3.2
	중소기업	1,781	8.0	5.3	9.9	6.1	6.7
업종별	제조업	2,674	12.4	3.2	6.4	3.8	3.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	65	35.8	9.8	13.0	9.8	13.0
	건설업	1,074	9.8	0.5	3.4	0.3	2.1
	도매 및 소매업	2,622	18.4	0.5	7.7	4.9	1.6
	숙박 및 음식점업	1,627	15.1	0.0	0.0	0.0	7.3
	정보통신업	246	12.3	7.5	6.0	2.2	1.2
	부동산업	477	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	393	5.6	2.6	4.7	5.5	3.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	234	15.6	4.6	13.0	3.2	7.1
	교육 서비스업	421	23.5	7.8	7.8	7.8	15.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	328	7.6	7.6	13.6	7.6	8.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	373	84.7	1.2	1.2	1.2	1.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	848	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체 종사자 규 모	1인	2,132	22.5	2.5	3.6	2.6
2 ~ 4인		5,695	18.6	0.8	4.2	0.4	4.1
5 ~ 9인		2,008	4.8	1.9	5.0	8.0	2.0
10인 이상		1,548	5.7	4.9	9.4	6.2	5.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	8,445	17.8	1.3	4.1	2.6	3.6
	5 ~ 10억원 이하	1,145	8.3	0.9	4.2	1.7	1.4
	10 ~ 50억원 이하	1,439	7.8	5.6	10.4	5.8	6.3
	50 ~ 100억원 이하	209	4.5	3.9	8.4	5.1	1.9
	100 ~ 300억원 이하	118	0.0	0.0	3.2	0.0	2.5
	300억원 초과	27	3.8	3.8	0.0	3.8	3.8

〈부록-125〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 1) 창업 지원

(단위 : 개사, 점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		1,724	0.2	1.6	25.1	58.7	14.4	3.86
조 직 형 태	개인업체	1,434	0.0	1.5	27.0	58.4	13.1	3.83
	회사법인	290	1.0	2.0	15.7	60.4	20.9	3.98
규모별	소상공인	1,582	0.0	1.5	23.7	60.4	14.4	3.88
	중소기업	142	2.0	2.1	40.4	40.2	15.3	3.65
업종별	제조업	333	0.9	4.9	9.3	60.0	24.9	4.03
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	23	0.0	0.0	46.3	21.8	31.9	3.86
	건설업	105	0.0	0.0	3.0	97.0	0.0	3.97
	도매 및 소매업	483	0.0	1.6	27.6	67.6	3.1	3.72
	숙박 및 음식점업	246	0.0	0.0	0.0	51.6	48.4	4.48
	정보통신업	30	0.0	0.0	61.3	0.0	38.7	3.77
	전문, 과학 및 기술 서비스업	22	0.0	0.0	11.7	51.1	37.2	4.26
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	37	0.0	8.0	41.3	38.0	12.7	3.55
	교육 서비스업	99	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3.67
	보건업 및 사회복지 서비스업	25	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	316	0.0	0.0	50.7	49.3	0.0	3.49
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
전 체 종사자 규 모	1인	480	0.0	0.0	26.4	69.5	4.1	3.78
	2 ~ 4인	1,058	0.0	1.4	23.6	57.8	17.2	3.91
	5 ~ 9인	97	0.0	3.0	30.8	35.0	31.3	3.95
	10인 이상	89	3.2	10.9	29.9	37.2	18.8	3.57
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	1,506	0.0	1.4	24.4	59.9	14.2	3.87
	5 ~ 10억원 이하	95	0.0	0.0	26.0	50.9	23.1	3.97
	10 ~ 50억원 이하	113	2.5	5.1	35.6	46.3	10.5	3.57
	50 ~ 100억원 이하	9	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	300억원 초과	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00



〈부록-126〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 2) 수출역량 강화

(단위 : 개사, 점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		212	1.3	0.5	57.0	31.0	10.1	3.48
조 직 형 태	개인업체	101	0.0	0.0	70.8	26.4	2.8	3.32
	회사법인	111	2.6	0.9	44.6	35.2	16.7	3.63
규모별	소상공인	118	0.0	0.0	54.2	41.0	4.8	3.51
	중소기업	94	3.0	1.1	60.6	18.5	16.9	3.45
업종별	제조업	87	3.3	0.0	46.0	32.5	18.2	3.62
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	6	0.0	0.0	52.9	47.1	0.0	3.47
	건설업	5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	도매 및 소매업	12	0.0	8.3	0.0	91.7	0.0	3.83
	정보통신업	19	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	전문, 과학 및 기술 서비스업	10	0.0	0.0	45.4	0.0	54.6	4.09
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	11	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	교육 서비스업	33	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	보건업 및 사회복지 서비스업	25	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
전 체 종사자 규 모	1인	53	0.0	0.0	85.0	15.0	0.0	3.15
	2 ~ 4인	46	0.0	0.0	24.4	63.2	12.4	3.88
	5 ~ 9인	37	0.0	0.0	53.0	47.0	0.0	3.47
	10인 이상	76	3.7	1.3	59.0	15.2	20.8	3.48
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	113	0.0	0.0	56.6	38.4	5.0	3.48
	5 ~ 10억원 이하	10	0.0	0.0	69.9	30.1	0.0	3.30
	10 ~ 50억원 이하	80	3.6	0.0	55.2	24.1	17.0	3.51
	50 ~ 100억원 이하	8	0.0	0.0	72.3	0.0	27.7	3.55
	300억원 초과	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.00

〈부록-127〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 3) 공공구매촉진

(단위 : 개사, 점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		564	2.7	4.4	31.5	47.3	14.0	3.65
조 직 형 태	개인업체	338	3.7	5.8	23.9	57.0	9.6	3.63
	회사법인	225	1.3	2.4	43.0	32.8	20.6	3.69
규모별	소상공인	388	3.2	5.1	26.9	53.9	10.9	3.64
	중소기업	176	1.6	3.0	41.7	32.8	20.8	3.68
업종별	제조업	172	5.6	1.3	29.6	36.0	27.5	3.79
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	8	0.0	0.0	39.9	60.1	0.0	3.60
	건설업	36	0.0	0.0	55.5	8.7	35.8	3.80
	도매 및 소매업	201	0.0	1.5	20.5	74.0	4.0	3.81
	정보통신업	15	0.0	0.0	79.7	20.3	0.0	3.20
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19	30.4	0.0	25.3	30.4	13.9	2.97
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	30	0.0	0.0	9.6	64.9	25.5	4.16
	교육 서비스업	33	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	보건업 및 사회복지 서비스업	45	0.0	44.1	11.8	44.1	0.0	3.00
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
전 체 종사자 규 모	1인	77	7.4	0.0	69.5	23.1	0.0	3.08
	2 ~ 4인	241	2.8	0.0	20.5	71.7	5.0	3.76
	5 ~ 9인	100	0.0	22.7	33.6	19.4	24.3	3.45
	10인 이상	145	2.0	1.5	28.3	38.9	29.3	3.92
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	344	3.6	5.7	28.2	55.9	6.5	3.56
	5 ~ 10억원 이하	49	0.0	0.0	30.9	40.7	28.4	3.97
	10 ~ 50억원 이하	150	1.9	2.1	40.8	30.5	24.8	3.74
	50 ~ 100억원 이하	18	0.0	12.8	25.5	51.1	10.6	3.60
	100 ~ 300억원 이하	4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00



〈부록-128〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 4) 기술사업화 지원

(단위 : 개사, 점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		336	9.6	3.8	62.7	16.8	7.1	3.08
조 직 형 태	개인업체	234	13.7	0.0	76.8	9.5	0.0	2.82
	회사법인	102	0.0	12.4	30.6	33.5	23.5	3.68
규모별	소상공인	227	14.2	0.0	73.5	12.3	0.0	2.84
	중소기업	109	0.0	11.6	40.3	26.2	22.0	3.59
업종별	제조업	102	6.6	12.4	29.2	29.3	22.5	3.49
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	6	0.0	0.0	52.9	47.1	0.0	3.47
	건설업	3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	도매 및 소매업	127	0.0	0.0	93.0	6.2	0.8	3.08
	정보통신업	6	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	전문, 과학 및 기술 서비스업	22	26.1	0.0	38.1	35.8	0.0	2.84
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	8	0.0	0.0	38.6	61.4	0.0	3.61
	교육 서비스업	33	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	보건업 및 사회복지 서비스업	25	78.9	0.0	21.1	0.0	0.0	1.42
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
전 체 종사자 규 모	1인	55	10.3	0.0	75.3	14.4	0.0	2.94
	2 ~ 4인	24	0.0	0.0	28.7	52.8	18.5	3.90
	5 ~ 9인	161	12.2	5.4	77.0	3.6	1.7	2.77
	10인 이상	96	7.0	4.1	40.1	31.4	17.5	3.48
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	221	14.5	0.0	74.1	11.3	0.0	2.82
	5 ~ 10억원 이하	20	0.0	0.0	40.9	37.1	22.0	3.81
	10 ~ 50억원 이하	84	0.0	10.4	46.6	23.4	19.6	3.52
	50 ~ 100억원 이하	11	0.0	36.8	0.0	42.2	21.1	3.48
	300억원 초과	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00

〈부록-129〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 5) 교육지원

(단위 : 개사, 점)

		사례수	도움정도				5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨		매우 도움이 됨
전 체		423	2.9	12.2	26.1	54.5	4.4	3.45
조 직 형 태	개인업체	293	4.2	12.8	18.3	61.4	3.3	3.47
	회사법인	130	0.0	10.7	43.6	38.9	6.8	3.42
규모별	소상공인	303	4.1	16.0	17.7	60.0	2.2	3.40
	중소기업	119	0.0	2.4	47.4	40.5	9.7	3.58
업종별	제조업	94	7.2	10.2	42.1	27.3	13.2	3.29
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	8	0.0	0.0	39.9	60.1	0.0	3.60
	건설업	22	0.0	0.0	44.8	55.2	0.0	3.55
	도매 및 소매업	41	0.0	54.1	0.0	38.9	7.0	2.99
	숙박 및 음식점업	119	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	정보통신업	3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	부동산업	6	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	전문, 과학 및 기술 서비스업	14	40.7	0.0	18.7	40.7	0.0	2.59
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	17	0.0	0.0	36.1	45.5	18.4	3.82
	교육 서비스업	66	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.50
	보건업 및 사회복지 서비스업	28	0.0	70.2	18.8	11.1	0.0	2.41
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
전 체 종사자 규 모	1인	61	9.2	5.1	67.7	13.0	5.0	2.99
	2 ~ 4인	236	2.9	10.9	8.7	77.5	0.0	3.61
	5 ~ 9인	41	0.0	48.0	21.3	14.3	16.5	2.99
	10인 이상	84	0.0	3.4	46.7	39.6	10.2	3.57
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	308	4.0	13.8	17.4	62.6	2.2	3.45
	5 ~ 10억원 이하	16	0.0	19.4	16.1	45.6	18.9	3.64
	10 ~ 50억원 이하	91	0.0	6.5	56.2	31.0	6.3	3.37
	50 ~ 100억원 이하	4	0.0	0.0	0.0	52.5	47.5	4.47
	100 ~ 300억원 이하	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	3.00
	300억원 초과	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00



〈부록-130〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

(단위 : 개사, %)

		사례수	지원정책에 대한 정보 부족	각종 행정 규제/절차	자격요건 미달	어려움 없음	기타
전 체		11,383	37.8	17.5	7.1	36.5	1.0
조 직 형 태	개인업체	8,398	39.5	15.3	6.3	38.0	0.9
	회사법인	2,985	33.2	23.9	9.4	32.0	1.5
규모별	소상공인	9,602	37.9	18.3	6.9	36.0	0.9
	중소기업	1,781	37.7	13.2	8.5	38.8	1.9
업종별	제조업	2,674	33.8	13.8	12.0	38.6	1.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	65	13.1	35.7	8.4	39.6	3.2
	건설업	1,074	34.7	26.3	4.4	32.9	1.7
	도매 및 소매업	2,622	27.9	11.8	9.3	50.4	0.5
	숙박 및 음식점업	1,627	51.8	23.0	0.0	25.1	0.0
	정보통신업	246	48.3	28.7	7.5	15.5	0.0
	부동산업	477	50.3	37.6	0.0	12.1	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	393	28.1	16.7	10.5	41.2	3.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	234	42.3	24.7	5.3	26.4	1.3
	교육 서비스업	421	58.6	25.7	0.0	15.6	0.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	328	33.2	4.7	18.0	40.2	3.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	373	46.8	25.6	0.0	25.6	2.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	848	41.0	5.0	7.5	46.5	0.0
	전 체 종사자 규 모	1인	2,132	44.0	16.1	8.8	30.4
2 ~ 4인		5,695	37.6	18.7	6.7	36.5	0.7
5 ~ 9인		2,008	29.9	20.3	5.3	43.0	1.6
10인 이상		1,548	40.6	11.9	8.9	36.4	2.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	8,445	39.0	18.0	6.9	35.6	0.5
	5 ~ 10억원 이하	1,145	30.0	17.9	5.9	41.6	4.6
	10 ~ 50억원 이하	1,439	38.6	16.3	8.7	35.0	1.3
	50 ~ 100억원 이하	209	39.2	9.2	4.6	45.9	1.1
	100 ~ 300억원 이하	118	27.7	11.6	18.9	41.8	0.0
	300억원 초과	27	10.9	0.0	16.5	72.7	0.0

〈부록-131〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 1) 금융 지원 제도

(단위 : 개사, 점)

		사례수	필요 정도					5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨		무응답/해당없음
전 체		115,347	3.3	3.8	20.2	27.7	44.1	1.0	4.07
조 직 형 태	개인업체	100,293	3.3	3.6	19.8	27.9	44.6	0.8	4.08
	회사법인	15,054	3.0	4.8	22.9	26.5	40.7	2.1	3.99
규모별	소상공인	103,794	3.2	3.6	19.3	28.3	44.8	0.8	4.09
	중소기업	11,553	4.1	5.0	28.7	21.9	37.5	2.8	3.86
업종별	제조업	20,610	2.5	2.8	18.6	29.2	46.4	0.6	4.15
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	3.3	5.0	14.8	31.3	43.0	2.6	4.08
	건설업	6,632	3.4	3.7	19.1	28.3	44.6	0.9	4.08
	도매 및 소매업	34,435	4.1	4.7	18.0	27.2	45.3	0.7	4.06
	숙박 및 음식점업	22,490	2.3	4.0	23.0	24.0	45.7	1.1	4.08
	정보통신업	896	0.3	4.9	18.5	19.7	50.3	6.2	4.22
	부동산업	5,022	7.1	4.2	24.0	33.4	29.5	1.8	3.75
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	3.7	3.5	17.9	28.7	43.0	3.1	4.07
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.9	2.5	19.3	27.1	49.3	0.9	4.22
	교육 서비스업	2,432	2.7	1.4	10.9	25.7	58.0	1.4	4.37
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	3.6	5.1	21.6	25.4	43.5	0.9	4.01
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	4.6	3.1	27.1	28.2	35.4	1.5	3.88
	협업 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	2.5	2.6	23.5	32.6	38.2	0.6	4.02
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.4	3.2	18.0	25.2	50.4	0.7
2 ~ 4인		66,426	3.7	4.2	20.2	29.5	41.6	0.9	4.02
5 ~ 9인		12,820	3.2	2.0	20.5	27.5	45.8	0.9	4.12
10인 이상		8,323	3.2	4.7	27.4	21.9	40.2	2.6	3.94
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.4	3.6	19.6	27.6	45.0	0.8	4.08
	5 ~ 10억원 이하	9,403	3.0	3.3	19.0	31.1	42.1	1.5	4.08
	10 ~ 50억원 이하	9,226	2.9	4.6	24.1	25.9	40.4	2.1	3.98
	50 ~ 100억원 이하	1,458	3.1	6.5	32.1	21.6	34.3	2.4	3.79
	100 ~ 300억원 이하	850	1.5	9.5	34.2	26.4	27.1	1.4	3.69
	300억원 초과	200	2.4	4.3	43.9	31.7	16.5	1.2	3.56

〈부록-132〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 2) 인력 지원 제도

(단위 : 개사, 점)

	사례수	필요 정도						5점 평균	
		전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	무응답/해당없음		
전 체	115,347	6.6	9.2	35.1	23.0	25.2	0.9	3.51	
조직 형태	개인업체	100,293	7.2	9.5	35.4	22.6	24.6	0.7	3.48
	회사법인	15,054	2.8	7.3	33.4	25.5	28.9	2.1	3.72
규모별	소상공인	103,794	6.9	9.4	35.2	23.1	24.7	0.7	3.50
	중소기업	11,553	4.4	7.6	34.0	21.6	29.5	2.8	3.66
업종별	제조업	20,610	3.3	7.8	31.2	27.5	29.7	0.5	3.73
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	2.5	6.0	27.5	27.9	31.9	4.2	3.84
	건설업	6,632	3.5	4.7	30.2	28.5	32.0	0.9	3.82
	도매 및 소매업	34,435	9.1	11.4	33.6	22.1	23.4	0.4	3.40
	숙박 및 음식점업	22,490	6.5	8.8	39.6	21.8	22.1	1.1	3.45
	정보통신업	896	2.1	5.1	29.8	19.9	37.7	5.5	3.91
	부동산업	5,022	10.9	9.4	44.4	19.4	14.1	1.8	3.17
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	5.1	5.6	27.9	23.9	34.5	3.0	3.80
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	3.6	4.8	30.6	20.3	39.9	0.7	3.89
	교육 서비스업	2,432	2.7	4.8	28.5	23.1	39.6	1.4	3.93
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	8.3	4.4	33.6	24.7	27.3	1.6	3.59
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	7.7	15.5	36.4	21.3	17.6	1.5	3.26
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	7.3	9.6	42.1	18.3	22.0	0.6	3.38
	전체 종사자 규모	1인	27,777	7.0	7.9	38.5	19.5	26.4	0.7
2 ~ 4인		66,426	7.5	10.8	34.6	23.6	22.8	0.7	3.44
5 ~ 9인		12,820	3.8	5.5	32.5	26.8	30.2	1.2	3.75
10인 이상		8,323	3.0	6.4	31.8	23.7	32.3	2.7	3.78
전체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	7.2	9.7	35.5	22.0	24.9	0.7	3.48
	5 ~ 10억원 이하	9,403	4.5	6.6	31.2	30.5	25.4	1.8	3.67
	10 ~ 50억원 이하	9,226	3.5	6.9	34.2	25.2	28.3	1.8	3.69
	50 ~ 100억원 이하	1,458	4.7	7.9	36.0	21.8	27.4	2.2	3.61
	100 ~ 300억원 이하	850	2.0	11.1	35.3	25.9	24.2	1.6	3.60
	300억원 초과	200	0.7	7.7	47.1	30.2	13.1	1.2	3.48

〈부록-133〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 3) 세제 지원 제도

(단위 : 개사, 점)

		사례수	필요 정도					5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨		무응답/해당없음
전 체		115,347	3.3	2.8	18.3	29.7	44.7	1.1	4.11
조 직 형 태	개인업체	100,293	3.4	2.8	17.9	30.3	44.7	1.0	4.11
	회사법인	15,054	3.1	3.2	21.4	25.9	44.4	2.0	4.07
규모별	소상공인	103,794	3.3	2.8	17.4	30.7	45.0	0.9	4.12
	중소기업	11,553	4.0	3.5	26.5	21.4	42.2	2.4	3.97
업종별	제조업	20,610	2.6	2.9	17.0	29.8	46.9	0.8	4.17
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	1.7	3.5	19.9	27.8	42.9	4.2	4.12
	건설업	6,632	3.5	3.4	17.4	28.8	46.1	0.8	4.11
	도매 및 소매업	34,435	3.1	3.4	16.2	28.5	48.2	0.6	4.16
	숙박 및 음식점업	22,490	3.3	3.3	19.6	31.9	40.3	1.6	4.04
	정보통신업	896	0.0	1.6	19.8	23.4	50.3	4.9	4.29
	부동산업	5,022	8.0	1.3	19.5	35.3	34.2	1.8	3.88
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	2.8	2.2	16.9	29.3	46.3	2.6	4.17
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	0.9	1.3	19.5	25.0	52.4	0.9	4.28
	교육 서비스업	2,432	4.1	2.7	11.8	26.0	54.1	1.4	4.25
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	3.5	2.9	27.0	21.9	43.8	0.9	4.00
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	3.1	3.1	25.6	30.0	36.6	1.5	3.95
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	4.3	0.8	21.8	31.3	41.2	0.6	4.05
전 체 종사자 규 모	1인	27,777	2.7	2.6	17.4	28.9	47.7	0.7	4.17
	2 ~ 4인	66,426	3.7	3.2	17.7	31.4	42.8	1.2	4.07
	5 ~ 9인	12,820	3.0	1.1	18.0	28.5	48.6	0.8	4.19
	10인 이상	8,323	2.5	3.2	26.8	21.3	44.0	2.1	4.03
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	3.5	2.8	17.5	30.5	44.8	1.0	4.11
	5 ~ 10억원 이하	9,403	3.0	2.1	18.2	28.6	47.0	1.2	4.16
	10 ~ 50억원 이하	9,226	2.6	3.7	23.4	24.4	44.1	1.8	4.06
	50 ~ 100억원 이하	1,458	3.4	4.7	29.9	23.2	37.1	1.7	3.87
	100 ~ 300억원 이하	850	1.7	5.6	27.5	30.1	33.6	1.4	3.89
	300억원 초과	200	2.4	4.3	40.8	33.1	16.5	2.9	3.59

〈부록-134〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 4) 기술 지원 제도

(단위 : 개사, 점)

	사례수	필요 정도						5점 평균	
		전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	무응답/ 해당없음		
전 체	115,347	9.7	12.3	36.7	21.4	18.9	0.9	3.28	
조직 형태	개인업체	100,293	10.4	12.8	36.9	21.0	18.2	0.7	3.24
	회사법인	15,054	5.6	8.5	35.4	24.1	23.9	2.5	3.53
규모별	소상공인	103,794	9.9	12.5	36.7	21.8	18.5	0.7	3.27
	중소기업	11,553	8.2	10.7	36.8	18.4	22.6	3.3	3.38
업종별	제조업	20,610	5.3	9.1	33.4	26.1	25.7	0.5	3.58
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	7.6	11.1	47.9	13.1	17.7	2.6	3.23
	건설업	6,632	6.5	6.0	33.8	27.2	25.2	1.4	3.59
	도매 및 소매업	34,435	10.5	15.5	35.5	20.6	17.5	0.4	3.19
	숙박 및 음식점업	22,490	11.4	14.2	41.1	19.1	13.1	1.1	3.08
	정보통신업	896	9.6	4.8	33.7	16.9	29.6	5.5	3.55
	부동산업	5,022	15.4	15.9	39.4	18.2	9.2	1.8	2.90
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	7.6	11.8	29.5	21.3	26.2	3.4	3.48
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	10.3	9.7	37.2	13.9	28.0	0.9	3.40
	교육 서비스업	2,432	7.5	11.9	28.5	19.6	31.1	1.4	3.56
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	9.5	11.6	43.8	15.8	17.6	1.8	3.21
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	13.9	13.9	35.6	20.6	14.4	1.6	3.08
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	11.0	6.8	41.3	22.3	18.0	0.6	3.30
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	8.9	13.4	35.0	22.7	19.2	0.8
2 ~ 4인		66,426	10.5	13.0	37.9	20.4	17.5	0.7	3.21
5 ~ 9인		12,820	9.7	8.3	34.5	23.9	22.3	1.2	3.42
10인 이상		8,323	6.2	9.2	35.8	21.9	23.9	2.9	3.50
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	10.5	12.8	36.5	21.1	18.5	0.7	3.24
	5 ~ 10억원 이하	9,403	7.5	8.8	37.4	24.6	19.9	1.8	3.41
	10 ~ 50억원 이하	9,226	5.6	10.7	38.0	21.6	21.8	2.3	3.44
	50 ~ 100억원 이하	1,458	4.6	9.4	37.6	21.1	24.9	2.5	3.54
	100 ~ 300억원 이하	850	7.5	14.2	39.7	22.1	15.0	1.4	3.23
	300억원 초과	200	5.8	9.4	38.4	35.5	9.7	1.2	3.35

〈부록-135〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 5) 판로 지원 제도

(단위 : 개사, 점)

		사례수	필요 정도					5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨		무응답/해당없음
전 체		115,347	7.1	6.5	29.3	29.2	26.9	1.0	3.63
조 직 형태	개인업체	100,293	7.5	6.3	29.3	29.7	26.5	0.7	3.62
	회사법인	15,054	4.7	8.2	29.6	25.7	29.4	2.4	3.69
규모별	소상공인	103,794	7.2	6.2	28.8	30.4	26.7	0.7	3.64
	중소기업	11,553	6.7	9.5	33.9	18.3	28.2	3.4	3.54
업종별	제조업	20,610	4.5	5.6	25.8	30.6	33.1	0.4	3.83
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	9.4	4.4	41.4	18.9	23.3	2.6	3.43
	건설업	6,632	5.3	5.1	29.6	26.9	31.6	1.5	3.76
	도매 및 소매업	34,435	6.8	5.6	25.6	32.8	28.8	0.4	3.71
	숙박 및 음식점업	22,490	7.4	7.7	32.5	27.7	23.6	1.1	3.53
	정보통신업	896	4.2	2.6	30.1	22.8	36.2	4.2	3.88
	부동산업	5,022	14.5	8.6	35.8	27.4	11.9	1.8	3.14
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	6.9	6.3	30.8	23.0	28.0	5.1	3.62
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	4.6	2.2	34.9	21.7	36.0	0.7	3.83
	교육 서비스업	2,432	4.8	8.9	27.0	22.9	35.0	1.4	3.75
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	7.3	8.1	33.8	25.0	24.3	1.5	3.52
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	9.2	14.0	35.4	22.2	17.6	1.6	3.25
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	10.6	6.0	33.1	30.4	19.2	0.7	3.42
전 체 종사자 규모	1인	27,777	7.7	5.0	24.3	32.6	29.6	0.7	3.72
	2 ~ 4인	66,426	6.9	7.1	31.1	29.5	24.7	0.8	3.58
	5 ~ 9인	12,820	7.7	6.4	27.3	25.8	31.6	1.2	3.68
	10인 이상	8,323	5.7	7.5	35.2	20.7	28.0	2.8	3.60
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	7.5	6.2	29.0	29.8	26.7	0.7	3.63
	5 ~ 10억원 이하	9,403	6.1	6.4	27.3	31.1	27.1	2.0	3.68
	10 ~ 50억원 이하	9,226	4.7	8.8	32.7	22.8	29.0	2.1	3.64
	50 ~ 100억원 이하	1,458	5.3	8.3	35.2	20.4	28.3	2.4	3.60
	100 ~ 300억원 이하	850	7.1	13.5	35.8	23.4	18.7	1.4	3.33
	300억원 초과	200	5.8	13.0	45.3	21.5	13.1	1.2	3.24

〈부록-136〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 6) 정보화 지원 제도

(단위 : 개사, 점)

	사례수	필요 정도						5점 평균	
		전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	무응답/해당없음		
전 체	115,347	9.9	11.1	38.4	21.4	18.0	1.1	3.27	
조직 형태	개인업체	100,293	10.6	11.3	39.2	20.7	17.3	0.9	3.23
	회사법인	15,054	5.4	10.1	33.4	26.0	22.6	2.4	3.52
규모별	소상공인	103,794	10.1	11.3	38.7	21.8	17.3	0.8	3.25
	중소기업	11,553	8.4	9.7	36.4	18.3	24.0	3.2	3.41
업종별	제조업	20,610	5.7	7.8	37.9	26.8	21.4	0.5	3.51
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	10.2	10.3	42.4	18.0	16.5	2.6	3.21
	건설업	6,632	6.1	11.7	36.3	22.9	21.8	1.2	3.43
	도매 및 소매업	34,435	10.6	12.5	37.7	21.3	16.9	0.9	3.22
	숙박 및 음식점업	22,490	14.5	14.5	37.6	17.5	14.7	1.1	3.03
	정보통신업	896	10.4	4.7	24.6	25.8	29.0	5.5	3.62
	부동산업	5,022	13.6	12.4	42.3	19.1	10.8	1.8	3.01
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	7.1	7.5	33.8	22.3	24.0	5.3	3.51
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	6.3	6.5	40.0	16.9	29.7	0.7	3.58
	교육 서비스업	2,432	4.3	7.2	28.5	27.6	32.3	0.0	3.76
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	11.5	9.4	41.9	17.0	18.7	1.5	3.22
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	10.8	17.0	38.7	19.2	12.7	1.5	3.06
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	9.0	6.0	47.3	20.6	16.6	0.6	3.30
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	8.8	10.5	39.3	22.5	18.0	0.9
2 ~ 4인		66,426	11.2	12.2	39.0	20.1	16.6	0.9	3.19
5 ~ 9인		12,820	8.5	8.3	33.0	27.4	21.9	1.0	3.46
10인 이상		8,323	5.7	9.3	39.4	19.4	23.3	2.9	3.47
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	10.6	11.5	38.5	21.2	17.4	0.8	3.23
	5 ~ 10억원 이하	9,403	7.3	9.6	37.3	24.2	19.6	2.1	3.40
	10 ~ 50억원 이하	9,226	6.6	8.5	38.4	22.1	22.0	2.4	3.46
	50 ~ 100억원 이하	1,458	5.0	9.3	40.2	19.4	23.6	2.5	3.48
	100 ~ 300억원 이하	850	7.9	18.7	41.1	16.0	14.9	1.4	3.12
	300억원 초과	200	5.8	26.9	45.2	14.2	6.8	1.2	2.89

〈부록-137〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 7) 수출 지원 제도

(단위 : 개사, 점)

	사례수	필요 정도						5점 평균	
		전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	무응답/해당없음		
전 체	115,347	21.0	18.2	34.9	11.7	12.9	1.3	2.77	
조 직 형태	개인업체	100,293	22.2	18.7	34.7	10.8	12.5	1.0	2.73
	회사법인	15,054	13.1	14.8	36.3	17.5	15.5	2.9	3.08
규모별	소상공인	103,794	21.5	18.9	34.7	11.5	12.5	1.0	2.74
	중소기업	11,553	16.6	11.9	36.9	13.4	17.1	4.1	3.03
업종별	제조업	20,610	15.2	16.1	34.9	18.0	14.9	0.9	3.01
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	20.4	18.2	33.5	9.9	15.5	2.6	2.81
	건설업	6,632	17.3	13.3	38.7	11.9	17.2	1.6	2.98
	도매 및 소매업	34,435	21.3	18.2	35.3	10.4	13.9	1.0	2.77
	숙박 및 음식점업	22,490	28.4	23.3	29.9	7.2	10.1	1.1	2.47
	정보통신업	896	18.2	7.9	34.5	12.2	23.1	4.2	3.15
	부동산업	5,022	23.4	19.7	33.3	15.0	6.8	1.8	2.61
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	19.0	14.6	33.9	9.5	17.8	5.2	2.92
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	22.3	8.0	38.0	13.6	16.7	1.3	2.94
	교육 서비스업	2,432	20.7	14.4	31.2	9.0	23.3	1.4	3.00
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	21.5	14.8	42.2	6.9	13.0	1.5	2.75
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	15.8	23.2	35.7	14.3	9.4	1.6	2.78
	협업 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	20.2	16.4	42.3	12.1	7.9	1.2	2.71
	전 체 종사자 규모	1인	27,777	22.6	18.0	34.6	10.7	12.8	1.3
2 ~ 4인		66,426	22.0	19.9	33.8	11.4	12.0	0.9	2.71
5 ~ 9인		12,820	16.8	13.4	38.9	14.0	15.3	1.7	2.98
10인 이상		8,323	14.5	12.4	39.4	13.1	17.4	3.2	3.07
전 체 매출액 규모	5억원 이하	94,210	22.0	19.3	34.1	11.1	12.5	1.0	2.73
	5 ~ 10억원 이하	9,403	19.7	14.3	38.3	12.7	12.9	2.1	2.84
	10 ~ 50억원 이하	9,226	14.7	11.6	38.6	15.7	16.3	3.0	3.08
	50 ~ 100억원 이하	1,458	9.7	10.0	41.7	16.8	19.3	2.5	3.27
	100 ~ 300억원 이하	850	18.9	21.4	36.0	11.3	11.4	1.0	2.75
	300억원 초과	200	7.3	30.0	45.6	13.7	2.2	1.2	2.73

〈부록-138〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 8) 사업전환 및 재창업지원 제도

(단위 : 개사, 점)

	사례수	필요 정도						5점 평균	
		전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	무응답/ 해당없음		
전 체	115,347	16.3	12.8	38.1	16.5	15.2	1.1	3.02	
조 직 형 태	개인업체	100,293	17.0	12.9	37.8	16.4	15.1	0.8	3.00
	회사법인	15,054	11.6	12.1	39.5	17.6	16.2	3.0	3.15
규모별	소상공인	103,794	16.4	13.0	38.0	16.9	15.0	0.8	3.01
	중소기업	11,553	14.9	11.8	38.8	13.5	17.4	3.7	3.07
업종별	제조업	20,610	12.8	12.5	37.9	19.8	16.4	0.6	3.15
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	20.4	8.4	35.6	19.1	13.9	2.6	2.98
	건설업	6,632	13.0	12.8	40.2	14.3	18.2	1.5	3.12
	도매 및 소매업	34,435	17.0	14.3	38.3	15.1	14.8	0.6	2.96
	숙박 및 음식점업	22,490	20.7	12.6	35.7	14.8	15.0	1.1	2.91
	정보통신업	896	16.1	8.5	37.8	12.1	21.4	4.2	3.15
	부동산업	5,022	21.8	10.8	39.2	17.8	8.6	1.8	2.80
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	13.4	12.0	32.8	16.4	19.5	5.9	3.18
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	12.7	8.9	33.0	20.0	24.8	0.7	3.36
	교육 서비스업	2,432	10.4	9.0	31.0	17.8	30.4	1.4	3.49
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	18.0	12.7	43.1	12.4	12.3	1.5	2.88
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	14.0	20.3	33.9	19.0	11.2	1.5	2.93
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	13.9	9.1	46.6	18.1	11.0	1.2	3.03
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	17.0	12.8	37.6	16.7	14.8	1.0
2 ~ 4인		66,426	16.7	13.7	37.2	16.5	15.0	0.8	2.99
5 ~ 9인		12,820	14.8	8.4	41.9	17.2	16.4	1.3	3.12
10인 이상		8,323	12.5	12.6	40.4	14.9	16.4	3.2	3.10
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	16.7	13.1	37.7	16.4	15.2	0.8	3.00
	5 ~ 10억원 이하	9,403	15.8	11.1	39.1	16.4	15.6	2.0	3.05
	10 ~ 50억원 이하	9,226	12.4	10.7	39.8	18.4	16.0	2.7	3.15
	50 ~ 100억원 이하	1,458	9.9	11.2	42.4	16.6	16.9	3.1	3.20
	100 ~ 300억원 이하	850	22.1	24.2	33.7	10.1	8.9	1.0	2.59
	300억원 초과	200	7.3	34.4	45.4	9.6	2.2	1.2	2.65

〈부록-139〉 장애인기업 활동에 필요한 지원 정책 - 9) 교육 및 컨설팅

(단위 : 개사, 점)

		사례수	필요 정도					5점 평균	
			전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨		무응답/해당없음
전 체		115,347	11.9	11.8	42.7	17.2	15.4	1.1	3.13
조 직 형 태	개인업체	100,293	12.4	12.0	43.1	16.7	14.9	0.9	3.10
	회사법인	15,054	7.9	10.9	39.6	20.3	18.5	2.6	3.31
규모별	소상공인	103,794	12.0	12.0	43.1	17.2	14.9	0.8	3.11
	중소기업	11,553	10.8	10.6	38.4	17.3	19.4	3.5	3.25
업종별	제조업	20,610	8.3	12.4	41.6	20.1	17.1	0.5	3.26
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	418	16.9	9.5	40.6	16.6	13.9	2.6	3.01
	건설업	6,632	9.9	8.6	42.4	18.1	19.4	1.5	3.29
	도매 및 소매업	34,435	12.7	14.6	41.3	15.7	15.2	0.5	3.06
	숙박 및 음식점업	22,490	15.3	10.6	45.9	12.9	13.5	1.6	2.99
	정보통신업	896	6.5	3.0	45.5	17.4	23.5	4.2	3.51
	부동산업	5,022	19.0	8.7	42.4	18.4	8.8	2.7	2.89
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,999	9.8	9.6	34.3	20.8	20.8	4.8	3.35
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,468	9.0	9.9	39.8	18.1	22.5	0.7	3.36
	교육 서비스업	2,432	7.1	5.8	32.2	21.1	33.8	0.0	3.69
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,012	11.6	8.5	46.3	18.1	13.9	1.5	3.14
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,058	9.2	17.0	43.3	19.3	9.6	1.5	3.03
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	9,875	10.2	8.9	47.3	21.3	11.8	0.6	3.16
	전 체 종사자 규 모	1인	27,777	12.1	11.7	43.1	18.4	13.8	0.9
2 ~ 4인		66,426	12.1	12.9	42.9	16.3	14.9	0.9	3.09
5 ~ 9인		12,820	11.6	7.3	42.4	18.8	18.6	1.2	3.26
10인 이상		8,323	9.1	10.7	39.4	18.2	19.7	2.9	3.30
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94,210	12.2	12.0	43.3	16.6	15.1	0.9	3.11
	5 ~ 10억원 이하	9,403	11.1	11.4	40.0	19.9	15.7	1.9	3.18
	10 ~ 50억원 이하	9,226	9.4	9.9	39.9	20.6	17.8	2.4	3.28
	50 ~ 100억원 이하	1,458	6.6	10.5	40.5	20.5	19.6	2.5	3.37
	100 ~ 300억원 이하	850	20.5	20.3	34.3	13.7	10.2	1.0	2.73
	300억원 초과	200	5.8	32.9	45.4	9.6	5.1	1.2	2.75



## 03. 상대표준오차

### 3.1 상대표준오차 허용범위

- 상대표준오차(RSE : Relative Standard Error)는 추정량의 신뢰성에 대한 척도로서, 표준오차를 추정량(평균값)으로 나누어 계산할 수 있음

$$\text{상대표준오차} = \text{표준오차} \div \text{추정량} \times 100(\%)$$

- 상대표준오차의 허용범위에 따라 추정량에 대한 공표수준을 정하는데, 우리나라 통계청의 경우 아래와 같은 기준으로 통계결과 공표 시 주의사항을 알리도록 권고함
  - 상대표준오차 30% 미만 : 신뢰도 높음
  - 상대표준오차 30 ~ 60% 미만 : 신뢰도 다소 낮으며 \*표기하여 주의하여 사용
  - 상대표준오차 60% 이상 : 신뢰도 낮아 \*\*표기하여 이용 시 주의해야 함

#### 참고. 상대표준오차 허용범위

##### 1. 캐나다 통계청의 표본조사 기준

- 0.00 ~ 4.99% : 매우 우수(Excellent)
- 5.00 ~ 9.99% : 우수(Very Good)
- 10.00 ~ 14.99% : 좋음(Good)
- 15.00 ~ 24.99% : 허용 가능(Acceptable)
- 25.00 ~ 34.99% : 주의사항과 함께 사용가능(Use with caution)
- 35.00% 이상 : 공표 시 신뢰불가(Too unreliable to publish)

##### 2. Kish 기준

- 10% 이하 : 우수(Sufficiently good)
- 20% 이하 : 허용 가능(tolerable)

※ 출처 : Kish(1965), Survey Sampling, p. 218

##### 3. 호주 통계청의 표본조사 기준

- 상대표준오차가 25% 이하는 대부분 목적에 그대로 사용
- 상대표준오차 25~50%는 \* 표시를 하여 주의하여 사용
- 50% 이상은 \*\*을 표시하여 신뢰가 부족하니 이용 시 주의 바람

### 3.2 항목별 상대표준오차

〈부록-140〉 기업체 존속기간

(단위 : 개사, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		16.1	0.0	16.1	16.2	0.2
조직 형태	개인업체	16.6	0.0	16.5	16.7	0.2
	회사법인	12.9	0.1	12.8	13.1	0.6
규모별	소상공인	16.2	0.0	16.2	16.3	0.2
	중소기업	15.4	0.1	15.2	15.6	0.6
업종별	제조업	18.0	0.1	17.8	18.2	0.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	16.1	0.5	15.1	17.1	3.2
	건설업	14.7	0.1	14.4	14.9	0.7
	도매 및 소매업	19.2	0.1	19.1	19.3	0.3
	숙박 및 음식점업	12.8	0.1	12.6	12.9	0.6
	정보통신업	15.1	0.4	14.4	15.8	2.3
	부동산업	13.5	0.1	13.2	13.7	1.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	15.6	0.2	15.1	16.0	1.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	11.5	0.2	11.2	11.8	1.3
	교육 서비스업	8.9	0.1	8.6	9.2	1.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	17.5	0.3	16.9	18.0	1.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9.8	0.1	9.6	10.0	1.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	17.9	0.1	17.6	18.1	0.7
전체 종사자 규모	1인	16.6	0.1	16.5	16.8	0.4
	2 ~ 4인	16.5	0.0	16.4	16.6	0.3
	5 ~ 9인	13.8	0.1	13.7	14.0	0.6
	10인 이상	15.2	0.1	15.0	15.4	0.7
전체 매출액 규모	5억원 이하	16.3	0.0	16.2	16.4	0.2
	5 ~ 10억원 이하	15.3	0.1	15.1	15.5	0.6
	10 ~ 50억원 이하	15.3	0.1	15.1	15.5	0.7
	50 ~ 100억원 이하	15.2	0.3	14.7	15.7	1.7
	100 ~ 300억원 이하	18.0	0.4	17.3	18.7	2.0
	300억원 초과	22.8	0.6	21.6	24.0	2.6
장애인 기업 확인서	없음	16.3	0.0	16.3	16.4	0.2
	있음	12.4	0.1	12.2	12.6	1.0

〈부록-141〉 기업체 조직형태 - 개인업체

(단위 : 개사, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		86.9	0.1	86.7	87.1	0.1
조 직 형 태	개인업체	100.0	-	-	-	-
	회사법인	-	-	-	-	-
규모별	소상공인	92.8	0.1	92.6	93.0	0.1
	중소기업	34.1	0.4	33.2	35.0	1.3
업종별	제조업	78.5	0.3	77.9	79.1	0.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	43.1	2.4	38.4	47.8	5.6
	건설업	48.8	0.6	47.6	50.0	1.3
	도매 및 소매업	89.8	0.2	89.5	90.1	0.2
	숙박 및 음식점업	99.1	0.1	99.0	99.2	0.1
	정보통신업	49.8	1.7	46.5	53.1	3.4
	부동산업	91.4	0.4	90.6	92.2	0.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	74.3	0.8	72.7	75.9	1.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	57.5	1.0	55.5	59.5	1.7
	교육 서비스업	95.5	0.4	94.7	96.3	0.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	95.6	0.5	94.7	96.5	0.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	98.4	0.2	98.1	98.7	0.2
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	97.0	0.2	96.7	97.3	0.2
	전 체 종사자 규 모	1인	96.3	0.1	96.1	96.5
2 ~ 4인		93.9	0.1	93.7	94.1	0.1
5 ~ 9인		66.9	0.4	66.1	67.7	0.6
10인 이상		31.1	0.5	30.1	32.1	1.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94.6	0.1	94.5	94.7	0.1
	5 ~ 10억원 이하	75.0	0.4	74.1	75.9	0.6
	10 ~ 50억원 이하	41.8	0.5	40.8	42.8	1.2
	50 ~ 100억원 이하	11.8	0.8	10.1	13.5	7.2
	100 ~ 300억원 이하	5.5	0.8	4.0	7.0	14.2
	300억원 초과	2.0	1.0	0.1	3.9	49.5
장애인 기 업 확인서	없음	89.1	0.1	88.9	89.3	0.1
	있음	47.7	0.6	46.4	49.0	1.3



〈부록-142〉 기업체 조직형태 - 회사법인

(단위 : 개사, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		13.1	0.1	12.9	13.3	0.8
조 직 형 태	개인업체	-	-	-	-	-
	회사법인	100.0	-	-	-	-
규모별	소상공인	7.2	0.1	7.0	7.4	1.1
	중소기업	65.9	0.4	65.0	66.8	0.7
업종별	제조업	21.5	0.3	20.9	22.1	1.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	56.9	2.4	52.2	61.6	4.3
	건설업	51.2	0.6	50.0	52.4	1.2
	도매 및 소매업	10.2	0.2	9.9	10.5	1.6
	숙박 및 음식점업	0.9	0.1	0.8	1.0	7.0
	정보통신업	50.2	1.7	46.9	53.5	3.3
	부동산업	8.6	0.4	7.8	9.4	4.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	25.7	0.8	24.1	27.3	3.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	42.5	1.0	40.5	44.5	2.3
	교육 서비스업	4.5	0.4	3.7	5.3	9.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.4	0.5	3.5	5.3	10.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.6	0.2	1.3	1.9	11.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	3.0	0.2	2.7	3.3	5.7
	전 체 종사자 규 모	1인	3.7	0.1	3.5	3.9
2 ~ 4인		6.1	0.1	5.9	6.3	1.5
5 ~ 9인		33.1	0.4	32.3	33.9	1.3
10인 이상		68.9	0.5	67.9	69.9	0.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5.4	0.1	5.3	5.5	1.4
	5 ~ 10억원 이하	25.0	0.4	24.1	25.9	1.8
	10 ~ 50억원 이하	58.2	0.5	57.2	59.2	0.9
	50 ~ 100억원 이하	88.2	0.8	86.5	89.9	1.0
	100 ~ 300억원 이하	94.5	0.8	93.0	96.0	0.8
	300억원 초과	98.0	1.0	96.1	99.9	1.0
장애인 기 업 확인서	없음	10.9	0.1	10.7	11.1	0.9
	있음	52.3	0.6	51.0	53.6	1.2

〈부록-143〉 대표자 성별 - 남자

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		79.8	0.1	79.6	80.0	0.1
조 직 형 태	개인업체	78.2	0.1	77.9	78.5	0.2
	회사법인	90.6	0.2	90.1	91.1	0.3
규모별	소상공인	78.7	0.1	78.5	78.9	0.2
	중소기업	89.2	0.3	88.6	89.8	0.3
업종별	제조업	90.6	0.2	90.2	91.0	0.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	95.3	1.0	93.3	97.3	1.1
	건설업	92.6	0.3	92.0	93.2	0.3
	도매 및 소매업	79.4	0.2	79.0	79.8	0.3
	숙박 및 음식점업	60.4	0.3	59.8	61.0	0.5
	정보통신업	91.7	0.9	89.9	93.5	1.0
	부동산업	85.1	0.5	84.1	86.1	0.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	96.0	0.4	95.3	96.7	0.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	87.8	0.7	86.5	89.1	0.8
	교육 서비스업	76.8	0.9	75.1	78.5	1.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	89.5	0.7	88.2	90.8	0.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	73.2	0.6	72.0	74.4	0.9
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	85.1	0.4	84.4	85.8	0.4
	전 체 종사자 규 모	1인	74.4	0.3	73.9	74.9
2 ~ 4인		79.0	0.2	78.7	79.3	0.2
5 ~ 9인		88.0	0.3	87.4	88.6	0.3
10인 이상		91.2	0.3	90.6	91.8	0.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	77.6	0.1	77.3	77.9	0.2
	5 ~ 10억원 이하	86.5	0.4	85.8	87.2	0.4
	10 ~ 50억원 이하	90.9	0.3	90.3	91.5	0.3
	50 ~ 100억원 이하	93.6	0.6	92.3	94.9	0.7
	100 ~ 300억원 이하	95.9	0.7	94.6	97.2	0.7
	300억원 초과	96.6	1.3	94.1	99.1	1.3
장애인 기 업 확인서	없음	79.3	0.1	79.1	79.5	0.2
	있음	88.0	0.4	87.2	88.8	0.5



〈부록-144〉 대표자 성별 - 여자

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		20.2	0.1	20.0	20.4	0.6
조 직 형 태	개인업체	21.8	0.1	21.5	22.1	0.6
	회사법인	9.4	0.2	8.9	9.9	2.5
규모별	소상공인	21.3	0.1	21.1	21.5	0.6
	중소기업	10.8	0.3	10.2	11.4	2.7
업종별	제조업	9.4	0.2	9.0	9.8	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	4.7	1.0	2.7	6.7	22.0
	건설업	7.4	0.3	6.8	8.0	4.3
	도매 및 소매업	20.6	0.2	20.2	21.0	1.1
	숙박 및 음식점업	39.6	0.3	39.0	40.2	0.8
	정보통신업	8.3	0.9	6.5	10.1	11.1
	부동산업	14.9	0.5	13.9	15.9	3.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	4.0	0.4	3.3	4.7	8.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	12.2	0.7	10.9	13.5	5.4
	교육 서비스업	23.2	0.9	21.5	24.9	3.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	10.5	0.7	9.2	11.8	6.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	26.8	0.6	25.6	28.0	2.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	14.9	0.4	14.2	15.6	2.4
	전 체 종사자 규 모	1인	25.6	0.3	25.1	26.1
2 ~ 4인		21.0	0.2	20.7	21.3	0.8
5 ~ 9인		12.0	0.3	11.4	12.6	2.4
10인 이상		8.8	0.3	8.2	9.4	3.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	22.4	0.1	22.1	22.7	0.6
	5 ~ 10억원 이하	13.5	0.4	12.8	14.2	2.6
	10 ~ 50억원 이하	9.1	0.3	8.5	9.7	3.3
	50 ~ 100억원 이하	6.4	0.6	5.1	7.7	10.0
	100 ~ 300억원 이하	4.1	0.7	2.8	5.4	16.6
	300억원 초과	3.4	1.3	0.9	5.9	37.7
장애인 기 업 확인서	없음	20.7	0.1	20.5	20.9	0.6
	있음	12.0	0.4	11.2	12.8	3.5

〈부록-145〉 대표자 경영형태 - 창업주

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		90.9	0.1	90.7	91.1	0.1
조 직 형 태	개인업체	91.8	0.1	91.6	92.0	0.1
	회사법인	84.8	0.3	84.2	85.4	0.3
규모별	소상공인	91.9	0.1	91.7	92.1	0.1
	중소기업	82.2	0.4	81.5	82.9	0.4
업종별	제조업	93.1	0.2	92.8	93.4	0.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	83.4	1.8	79.8	87.0	2.2
	건설업	89.7	0.4	89.0	90.4	0.4
	도매 및 소매업	89.3	0.2	89.0	89.6	0.2
	숙박 및 음식점업	89.2	0.2	88.8	89.6	0.2
	정보통신업	91.3	0.9	89.5	93.1	1.0
	부동산업	94.2	0.3	93.6	94.8	0.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	93.2	0.5	92.3	94.1	0.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	90.1	0.6	88.9	91.3	0.7
	교육 서비스업	89.5	0.6	88.3	90.7	0.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	97.5	0.3	96.8	98.2	0.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	93.8	0.3	93.1	94.5	0.4
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	92.3	0.3	91.8	92.8	0.3
	전 체 종사자 규 모	1인	94.0	0.1	93.7	94.3
2 ~ 4인		90.5	0.1	90.3	90.7	0.1
5 ~ 9인		92.7	0.2	92.2	93.2	0.2
10인 이상		81.8	0.4	81.0	82.6	0.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	91.8	0.1	91.6	92.0	0.1
	5 ~ 10억원 이하	91.8	0.3	91.2	92.4	0.3
	10 ~ 50억원 이하	84.3	0.4	83.6	85.0	0.4
	50 ~ 100억원 이하	80.1	1.0	78.1	82.1	1.3
	100 ~ 300억원 이하	76.1	1.5	73.2	79.0	1.9
	300억원 초과	69.0	3.3	62.6	75.4	4.7
장애인 기 업 확인서	없음	91.1	0.1	90.9	91.3	0.1
	있음	87.8	0.4	87.0	88.6	0.5



〈부록-146〉 대표자 경영형태 - 기업계승

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		2.7	0.0	2.6	2.8	1.8
조 직 형 태	개인업체	2.7	0.1	2.6	2.8	1.9
	회사법인	2.7	0.1	2.4	3.0	4.9
규모별	소상공인	2.5	0.0	2.4	2.6	1.9
	중소기업	4.6	0.2	4.2	5.0	4.2
업종별	제조업	3.7	0.1	3.4	4.0	3.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3.0	0.8	1.4	4.6	27.8
	건설업	1.3	0.1	1.0	1.6	10.7
	도매 및 소매업	3.9	0.1	3.7	4.1	2.7
	숙박 및 음식점업	3.0	0.1	2.8	3.2	3.8
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	1.6	0.2	1.3	1.9	11.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1.7	0.2	1.2	2.2	13.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1.2	0.2	0.8	1.6	18.3
	교육 서비스업	0.2	0.1	0.0	0.4	45.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.7	0.1	0.5	0.9	12.0
전 체 종사자 규 모	1인	2.0	0.1	1.8	2.2	4.2
	2 ~ 4인	3.1	0.1	3.0	3.2	2.2
	5 ~ 9인	1.3	0.1	1.1	1.5	7.7
	10인 이상	4.1	0.2	3.7	4.5	5.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	2.6	0.1	2.5	2.7	2.0
	5 ~ 10억원 이하	1.4	0.1	1.2	1.6	8.7
	10 ~ 50억원 이하	4.4	0.2	4.0	4.8	4.9
	50 ~ 100억원 이하	3.1	0.5	2.2	4.0	14.6
	100 ~ 300억원 이하	8.7	1.0	6.8	10.6	11.1
	300억원 초과	7.7	1.9	4.0	11.4	24.5
장애인 기 업 확인서	없음	2.7	0.0	2.6	2.8	1.8
	있음	3.3	0.2	2.8	3.8	7.0

〈부록-147〉 대표자 경영형태 - 업체인수

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		5.9	0.1	5.8	6.0	1.2
조 직 형 태	개인업체	5.4	0.1	5.3	5.5	1.3
	회사법인	9.5	0.2	9.0	10.0	2.5
규모별	소상공인	5.4	0.1	5.3	5.5	1.3
	중소기업	10.7	0.3	10.1	11.3	2.7
업종별	제조업	2.7	0.1	2.5	2.9	4.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	11.4	1.6	8.4	14.4	13.6
	건설업	8.6	0.3	7.9	9.3	4.0
	도매 및 소매업	6.0	0.1	5.7	6.3	2.1
	숙박 및 음식점업	7.8	0.2	7.4	8.2	2.3
	정보통신업	8.4	0.9	6.6	10.2	11.0
	부동산업	3.9	0.3	3.4	4.4	7.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	3.8	0.3	3.1	4.5	9.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	6.1	0.5	5.2	7.0	7.9
	교육 서비스업	10.2	0.6	9.0	11.4	6.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	2.3	0.3	1.6	3.0	14.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	6.2	0.3	5.5	6.9	5.5
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	7.0	0.3	6.5	7.5	3.7
	전 체 종사자 규 모	1인	4.0	0.1	3.8	4.2
2 ~ 4인		6.2	0.1	6.0	6.4	1.5
5 ~ 9인		5.2	0.2	4.8	5.6	3.8
10인 이상		11.1	0.3	10.4	11.8	3.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5.4	0.1	5.3	5.5	1.4
	5 ~ 10억원 이하	6.2	0.2	5.7	6.7	4.0
	10 ~ 50억원 이하	9.6	0.3	9.0	10.2	3.2
	50 ~ 100억원 이하	11.5	0.8	9.9	13.1	7.3
	100 ~ 300억원 이하	10.3	1.0	8.3	12.3	10.1
	300억원 초과	11.9	2.3	7.4	16.4	19.2
장애인 기 업 확인서	없음	5.8	0.1	5.7	5.9	1.2
	있음	7.8	0.3	7.1	8.5	4.4



〈부록-148〉 전체 종사자 수

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		402,232	2,642.1	397,053.0	407,410.2	0.7
조 직 형 태	개인업체	264,348	958.7	262,469.1	266,227.3	0.4
	회사법인	137,883	2,314.1	133,347.9	142,419.0	1.7
규모별	소상공인	267,726	854.7	266,050.9	269,401.4	0.3
	중소기업	134,505	2,229.6	130,135.4	138,875.4	1.7
업종별	제조업	109,654	1,117.1	107,464.5	111,843.3	1.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	2,392	208.2	1,984.3	2,800.5	8.7
	건설업	47,171	1,947.0	43,354.5	50,986.9	4.1
	도매 및 소매업	90,398	691.6	89,042.6	91,753.6	0.8
	숙박 및 음식점업	58,058	224.3	57,618.4	58,497.5	0.4
	정보통신업	4,542	205.4	4,139.3	4,944.5	4.5
	부동산업	11,507	287.2	10,944.3	12,070.2	2.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,505	339.1	13,840.4	15,169.7	2.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16,274	789.4	14,726.8	17,821.1	4.9
	교육 서비스업	7,137	153.5	6,836.2	7,438.0	2.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	9,913	335.0	9,255.9	10,569.3	3.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10,010	187.2	9,643.1	10,376.7	1.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	20,671	204.2	20,270.5	21,071.2	1.0
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	0.0	27,741.5	27,741.5
2 ~ 4인		163,911	180.0	163,558.3	164,263.7	0.1
5 ~ 9인		76,752	143.5	76,471.1	77,033.7	0.2
10인 이상		133,827	2,144.4	129,623.7	138,029.8	1.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	226,280	677.2	224,953.2	227,607.7	0.3
	5 ~ 10억원 이하	52,758	544.5	51,690.5	53,824.8	1.0
	10 ~ 50억원 이하	100,675	2,129.9	96,500.3	104,849.3	2.1
	50 ~ 100억원 이하	18,533	631.8	17,294.8	19,771.5	3.4
	100 ~ 300억원 이하	3,975	317.2	3,353.6	4,597.1	8.0
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	354,054	2,448.0	349,256.3	358,852.7	0.7
	있음	48,177	927.9	46,358.4	49,995.8	1.9

주) 전체 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-149〉 장애인 종사자 수

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		120,683	248.4	120,196.0	121,169.8	0.2
조 직 형 태	개인업체	104,552	99.3	104,357.3	104,746.6	0.1
	회사법인	16,131	226.9	15,686.1	16,575.7	1.4
규모별	소상공인	108,614	93.5	108,430.4	108,796.9	0.1
	중소기업	12,069	228.5	11,621.4	12,517.0	1.9
업종별	제조업	22,428	99.9	22,232.6	22,624.1	0.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	379	6.0	367.4	390.9	1.6
	건설업	6,689	31.3	6,627.8	6,750.6	0.5
	도매 및 소매업	35,275	51.1	35,174.6	35,375.1	0.1
	숙박 및 음식점업	23,208	31.2	23,146.5	23,268.6	0.1
	정보통신업	957	18.4	921.3	993.5	1.9
	부동산업	5,023	22.6	4,978.2	5,067.0	0.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	3,029	20.0	2,990.0	3,068.2	0.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,973	197.9	2,585.3	3,361.1	6.7
	교육 서비스업	2,394	3.4	2,387.0	2,400.4	0.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,207	46.5	2,115.7	2,297.9	2.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5,193	12.3	5,169.0	5,217.2	0.2
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	10,928	64.0	10,802.4	11,053.3	0.6
	전 체 종사자 규 모	1인	27,741	0.0	27,741.5	27,741.5
2 ~ 4인		69,688	63.3	69,564.3	69,812.5	0.1
5 ~ 9인		13,983	55.8	13,873.8	14,092.6	0.4
10인 이상		9,270	231.0	8,817.2	9,722.5	2.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	98,893	94.3	98,707.8	99,077.5	0.1
	5 ~ 10억원 이하	10,085	63.2	9,961.2	10,208.9	0.6
	10 ~ 50억원 이하	9,989	89.7	9,813.6	10,165.1	0.9
	50 ~ 100억원 이하	1,428	195.8	1,044.6	1,812.0	13.7
	100 ~ 300억원 이하	284	41.3	203.2	365.2	14.5
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	112,874	114.8	112,648.6	113,098.5	0.1
	있음	7,809	219.5	7,379.1	8,239.6	2.8

주) 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-150〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 자영업자

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		99,746	109.4	99,531.8	99,960.5	0.1
조 직 형 태	개인업체	99,746	16.1	99,714.5	99,777.8	0.0
	회사법인	-	-	-	-	-
규모별	소상공인	96,570	84.8	96,403.6	96,736.2	0.1
	중소기업	3,176	45.3	3,087.5	3,264.9	1.4
업종별	제조업	16,168	56.7	16,056.5	16,278.6	0.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	170	9.3	151.9	188.4	5.5
	건설업	3,236	40.1	3,157.1	3,314.4	1.2
	도매 및 소매업	30,837	50.8	30,737.3	30,936.5	0.2
	숙박 및 음식점업	22,280	19.6	22,241.5	22,318.5	0.1
	정보통신업	446	14.7	417.4	475.1	3.3
	부동산업	4,585	18.6	4,548.2	4,621.3	0.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,213	23.0	2,168.2	2,258.2	1.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,417	23.6	1,370.6	1,463.3	1.7
	교육 서비스업	2,289	9.5	2,270.1	2,307.3	0.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,617	10.0	1,597.4	1,636.7	0.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,978	7.7	4,962.5	4,992.6	0.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,511	14.0	9,483.9	9,538.8	0.1
	전 체 종사자 규 모	1인	26,757	30.8	26,696.9	26,817.6
2 ~ 4인		62,516	63.5	62,391.9	62,641.0	0.1
5 ~ 9인		8,458	52.0	8,356.1	8,559.9	0.6
10인 이상		2,014	37.0	1,941.9	2,086.9	1.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	89,382	71.0	89,242.7	89,520.9	0.1
	5 ~ 10억원 이하	6,995	42.0	6,912.7	7,077.2	0.6
	10 ~ 50억원 이하	3,303	44.6	3,215.2	3,389.9	1.3
	50 ~ 100억원 이하	61	7.5	45.9	75.2	12.4
	100 ~ 300억원 이하	6	2.5	1.5	11.1	39.1
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	96,874	97.1	96,684.1	97,064.8	0.1
	있음	2,872	38.6	2,796.0	2,947.4	1.3

주) 고용형태별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-151〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 무급가족 종사자

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		1,839	42.5	1,755.7	1,922.4	2.3
조 직 형 태	개인업체	1,788	41.9	1,705.5	1,869.7	2.3
	회사법인	51	7.2	37.4	65.5	13.9
규모별	소상공인	1,811	42.2	1,728.6	1,894.0	2.3
	중소기업	28	5.3	17.4	38.1	19.0
업종별	제조업	252	15.8	220.7	282.5	6.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3	1.8	0.0	7.0	54.2
	건설업	14	3.8	7.0	21.9	26.3
	도매 및 소매업	839	28.6	783.2	895.3	3.4
	숙박 및 음식점업	393	19.7	354.8	431.8	5.0
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	156	12.3	131.8	180.0	7.9
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	181	13.3	155.1	207.3	7.4
	전 체 종사자 규 모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		1,648	40.1	1,569.0	1,726.1	2.4
5 ~ 9인		184	13.5	157.8	210.6	7.3
10인 이상		7	2.7	2.0	12.5	37.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	1,729	41.2	1,647.9	1,809.3	2.4
	5 ~ 10억원 이하	103	10.1	82.9	122.4	9.8
	10 ~ 50억원 이하	6	2.4	0.9	10.2	42.4
	50 ~ 100억원 이하	2	1.5	0.0	5.2	66.8
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	1,819	42.3	1,736.0	1,901.8	2.3
	있음	20	4.5	11.4	28.9	22.2

주) 고용형태별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-152〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 상용근로자

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		5,060	241.8	4,585.7	5,533.6	4.8
조직 형태	개인업체	2,224	84.4	2,058.5	2,389.3	3.8
	회사법인	2,836	225.7	2,393.4	3,278.1	8.0
규모별	소상공인	2,017	77.1	1,866.3	2,168.3	3.8
	중소기업	3,042	227.4	2,596.7	3,488.0	7.5
업종별	제조업	1,942	96.5	1,752.4	2,130.8	5.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	29	5.8	17.4	40.0	20.1
	건설업	231	30.9	170.6	291.7	13.4
	도매 및 소매업	427	38.5	351.3	502.4	9.0
	숙박 및 음식점업	130	11.4	107.7	152.2	8.7
	정보통신업	90	18.4	54.3	126.5	20.4
	부동산업	62	22.6	17.3	106.1	36.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	120	17.5	86.0	154.5	14.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	631	197.9	243.0	1,018.7	31.4
	교육 서비스업	7	2.6	1.7	12.0	38.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	466	46.5	375.3	557.6	10.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	925	60.9	805.5	1,044.4	6.6
	전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		915	40.9	834.9	995.4	4.5
5 ~ 9인		1,189	51.0	1,088.6	1,288.4	4.3
10인 이상		2,956	230.0	2,505.1	3,406.8	7.8
전 체 매출액 규모	5억원 이하	1,984	78.3	1,830.7	2,137.6	3.9
	5 ~ 10억원 이하	616	62.3	493.8	738.1	10.1
	10 ~ 50억원 이하	1,664	87.1	1,493.3	1,834.9	5.2
	50 ~ 100억원 이하	638	195.8	253.9	1,021.3	30.7
	100 ~ 300억원 이하	158	41.3	76.9	238.8	26.2
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기업 확인서	없음	3,353	102.6	3,151.7	3,554.0	3.1
	있음	1,707	218.1	1,279.2	2,134.4	12.8

주) 고용형태별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-153〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 임시 및 일용근로자

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		395	25.6	344.8	445.1	6.5
조 직 형 태	개인업체	351	18.7	314.6	388.0	5.3
	회사법인	44	17.5	9.5	77.9	40.0
규모별	소상공인	351	18.7	314.6	388.0	5.3
	중소기업	44	17.5	9.5	77.9	40.0
업종별	제조업	42	17.3	8.5	76.4	40.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	5	2.2	0.6	9.3	44.9
	도매 및 소매업	118	10.9	97.0	139.6	9.2
	숙박 및 음식점업	119	10.9	97.6	140.2	9.1
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	4	2.9	0.0	9.9	68.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	3	1.8	0.0	6.5	56.9
	교육 서비스업	5	2.2	0.5	9.1	45.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	39	6.2	27.2	51.5	15.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	59	7.6	43.9	73.8	13.0
	전 체 종사자 규 모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		349	18.6	312.8	385.9	5.3
5 ~ 9인		5	2.2	0.5	9.1	45.6
10인 이상		41	17.4	6.8	74.9	42.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	351	18.7	314.6	388.0	5.3
	5 ~ 10억원 이하	-	-	-	-	-
	10 ~ 50억원 이하	44	17.5	9.5	77.9	40.0
	50 ~ 100억원 이하	-	-	-	-	-
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	343	18.5	307.2	379.8	5.4
	있음	51	17.7	16.9	86.1	34.3

주) 고용형태별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-154〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 기타 종사자

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		443	24.5	395.1	491.0	5.5
조 직 형 태	개인업체	443	24.5	395.1	491.0	5.5
	회사법인	-	-	-	-	-
규모별	소상공인	424	22.9	379.6	469.4	5.4
	중소기업	19	8.6	1.7	35.4	46.4
업종별	제조업	18	4.3	9.8	26.5	23.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	-	-	-	-	-
	도매 및 소매업	237	15.3	206.6	266.7	6.5
	숙박 및 음식점업	137	11.7	114.3	160.1	8.5
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	51	14.4	22.7	79.3	28.3
	전 체 종사자 규 모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		264	16.5	231.7	296.4	6.2
5 ~ 9인		179	18.0	143.6	214.3	10.1
10인 이상		-	-	-	-	-
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	425	24.1	377.5	472.0	5.7
	5 ~ 10억원 이하	18	4.3	9.9	26.7	23.4
	10 ~ 50억원 이하	-	-	-	-	-
	50 ~ 100억원 이하	-	-	-	-	-
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	392	19.8	353.3	430.7	5.0
	있음	51	14.4	22.7	79.3	28.3

주) 고용형태별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-155〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 대표이사

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		13,200	108.0	12,988.5	13,411.7	0.8
조 직 형 태	개인업체	-	-	-	-	-
	회사법인	13,200	0.0	13,200.1	13,200.1	0.0
규모별	소상공인	7,439	83.1	7,276.5	7,602.3	1.1
	중소기업	5,761	45.3	5,672.0	5,849.4	0.8
업종별	제조업	4,007	56.7	3,895.9	4,118.1	1.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	177	9.3	158.7	195.3	5.3
	건설업	3,203	40.1	3,124.2	3,281.5	1.3
	도매 및 소매업	2,817	50.8	2,717.4	2,916.6	1.8
	숙박 및 음식점업	148	12.1	124.4	172.0	8.2
	정보통신업	421	14.7	391.9	449.6	3.5
	부동산업	376	18.6	339.6	412.7	5.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	691	23.0	646.5	736.4	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	922	23.6	876.0	968.7	2.6
	교육 서비스업	93	9.5	74.7	111.9	10.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	84	8.9	66.4	101.5	10.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	60	7.7	44.6	74.7	12.9
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	200	14.0	173.0	228.0	7.0
	전 체 종사자 규 모	1인	984	30.8	923.8	1,044.6
2 ~ 4인		3,996	61.3	3,875.6	4,115.8	1.5
5 ~ 9인		3,969	52.0	3,866.8	4,070.5	1.3
10인 이상		4,251	37.0	4,179.0	4,323.9	0.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5,022	69.0	4,886.9	5,157.2	1.4
	5 ~ 10억원 이하	2,353	42.0	2,270.9	2,435.4	1.8
	10 ~ 50억원 이하	4,973	44.6	4,886.2	5,060.8	0.9
	50 ~ 100억원 이하	728	7.5	713.2	742.6	1.0
	100 ~ 300억원 이하	120	2.5	115.2	124.8	2.0
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	10,092	95.6	9,904.5	10,279.2	0.9
	있음	3,108	38.6	3,032.4	3,183.9	1.2

주) 고용형태별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-156〉 장애유형별 종사자 수 - 지체장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		77,169	221.5	76,735.4	77,603.5	0.3
조직 형태	개인업체	66,649	160.8	66,334.2	66,964.7	0.2
	회사법인	10,520	151.6	10,222.8	10,817.1	1.4
규모별	소상공인	69,630	161.8	69,312.9	69,947.0	0.2
	중소기업	7,539	150.5	7,244.6	7,834.4	2.0
업종별	제조업	14,996	83.2	14,832.7	15,158.9	0.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	280	9.3	262.1	298.6	3.3
	건설업	4,562	39.3	4,484.5	4,638.7	0.9
	도매 및 소매업	22,844	93.6	22,660.3	23,027.3	0.4
	숙박 및 음식점업	15,096	77.7	14,943.4	15,248.0	0.5
	정보통신업	479	19.0	441.9	516.2	4.0
	부동산업	3,191	36.0	3,120.0	3,261.1	1.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,840	27.9	1,784.9	1,894.2	1.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,055	134.7	1,791.0	2,319.2	6.6
	교육 서비스업	1,726	22.1	1,682.8	1,769.5	1.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,097	20.6	1,056.4	1,137.1	1.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,420	35.4	3,350.4	3,489.3	1.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5,585	51.1	5,484.8	5,685.3	0.9
	전 체 종사자 규모	1인	18,756	77.9	18,603.0	18,908.6
2 ~ 4인		43,739	132.0	43,480.2	43,997.5	0.3
5 ~ 9인		9,188	57.3	9,075.5	9,300.2	0.6
10인 이상		5,487	148.2	5,196.4	5,777.4	2.7
전 체 매출액 규모	5억원 이하	62,307	156.0	62,001.3	62,612.7	0.3
	5 ~ 10억원 이하	6,885	59.6	6,768.2	7,001.8	0.9
	10 ~ 50억원 이하	6,854	62.8	6,730.4	6,976.6	0.9
	50 ~ 100억원 이하	966	128.8	713.9	1,218.8	13.3
	100 ~ 300억원 이하	154	12.0	130.7	177.7	7.8
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기업 확인서	없음	72,211	169.9	71,877.7	72,543.5	0.2
	있음	4,959	141.7	4,681.2	5,236.5	2.9

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-157〉 장애유형별 종사자 수 - 시각장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		15,663	142.5	15,383.2	15,941.9	0.9
조 직 형 태	개인업체	13,909	129.7	13,654.8	14,163.2	0.9
	회사법인	1,754	59.1	1,637.8	1,869.3	3.4
규모별	소상공인	14,323	132.9	14,062.1	14,583.0	0.9
	중소기업	1,340	51.5	1,239.0	1,441.0	3.8
업종별	제조업	2,410	47.2	2,317.6	2,502.5	2.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	28	5.1	18.1	38.1	18.1
	건설업	839	27.5	785.3	893.3	3.3
	도매 및 소매업	3,968	59.4	3,851.2	4,083.9	1.5
	숙박 및 음식점업	2,406	46.3	2,314.8	2,496.3	1.9
	정보통신업	158	17.4	123.8	192.0	11.0
	부동산업	734	25.0	684.8	782.9	3.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	356	17.8	320.8	390.5	5.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	231	22.4	186.7	274.6	9.7
	교육 서비스업	336	17.0	302.8	369.5	5.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	841	53.2	737.2	945.7	6.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	637	23.6	590.5	682.9	3.7
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	2,720	75.9	2,571.0	2,868.5	2.8
	전 체 종사자 규 모	1인	3,597	56.0	3,487.2	3,706.5
2 ~ 4인		9,009	99.0	8,814.7	9,202.9	1.1
5 ~ 9인		1,838	60.0	1,720.4	1,955.5	3.3
10인 이상		1,219	61.3	1,098.8	1,339.1	5.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	13,530	132.0	13,271.4	13,788.8	1.0
	5 ~ 10억원 이하	1,137	38.3	1,062.0	1,212.1	3.4
	10 ~ 50억원 이하	892	32.3	828.9	955.7	3.6
	50 ~ 100억원 이하	80	18.3	44.5	116.4	22.8
	100 ~ 300억원 이하	23	5.2	12.5	32.8	22.8
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	14,589	134.3	14,325.3	14,851.8	0.9
	있음	1,074	47.6	980.7	1,167.3	4.4

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-158〉 장애유형별 종사자 수 - 청각장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		9,623	106.7	9,413.7	9,832.1	1.1
조직 형태	개인업체	8,452	89.4	8,277.2	8,627.7	1.1
	회사법인	1,170	58.3	1,056.2	1,284.7	5.0
규모별	소상공인	8,717	90.9	8,538.8	8,895.0	1.0
	중소기업	906	56.0	796.2	1,015.8	6.2
업종별	제조업	1,392	38.9	1,316.0	1,468.5	2.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	27	5.0	17.4	37.1	18.4
	건설업	503	22.7	458.3	547.4	4.5
	도매 및 소매업	3,054	52.9	2,950.0	3,157.4	1.7
	숙박 및 음식점업	2,140	46.6	2,049.0	2,231.7	2.2
	정보통신업	119	10.2	99.6	139.4	8.5
	부동산업	392	20.2	352.7	432.0	5.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	253	21.5	211.0	295.4	8.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	228	32.5	164.0	291.5	14.3
	교육 서비스업	91	9.4	72.9	109.7	10.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	59	7.6	44.3	73.9	12.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	234	14.9	204.5	263.1	6.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1,130	43.9	1,043.5	1,215.6	3.9
	전 체 종사자 규모	1인	2,193	44.9	2,104.5	2,280.7
2 ~ 4인		5,805	74.6	5,659.0	5,951.2	1.3
5 ~ 9인		869	28.4	812.8	924.2	3.3
10인 이상		757	54.7	649.4	864.0	7.2
전 체 매출액 규모	5억원 이하	8,252	88.4	8,079.1	8,425.6	1.1
	5 ~ 10억원 이하	619	24.2	571.9	666.9	3.9
	10 ~ 50억원 이하	626	33.3	560.4	691.1	5.3
	50 ~ 100억원 이하	92	30.4	32.8	151.9	32.9
	100 ~ 300억원 이하	33	31.0	0.0	93.9	94.1
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기업 확인서	없음	9,050	97.5	8,858.7	9,241.1	1.1
	있음	573	43.4	488.0	658.0	7.6

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-159〉 장애유형별 종사자 수 - 언어장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		597	24.4	549.0	644.5	4.1
조 직 형 태	개인업체	557	23.5	511.0	603.3	4.2
	회사법인	40	6.3	27.3	51.9	15.9
규모별	소상공인	560	23.6	513.7	606.3	4.2
	중소기업	37	6.0	24.9	48.6	16.5
업종별	제조업	136	11.6	113.6	159.3	8.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	-	-	-	-	-
	도매 및 소매업	384	19.5	345.8	422.2	5.1
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	31	5.5	20.1	41.8	17.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	12	3.5	5.5	19.3	28.3
	교육 서비스업	33	5.7	21.8	44.1	17.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-
	전 체 종사자 규 모	1인	446	20.9	404.5	486.5
2 ~ 4인		50	7.1	36.2	63.9	14.1
5 ~ 9인		42	6.4	29.0	54.3	15.5
10인 이상		60	7.7	44.5	74.6	12.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	525	22.8	479.9	569.5	4.4
	5 ~ 10억원 이하	36	6.0	24.6	48.2	16.5
	10 ~ 50억원 이하	26	5.1	16.2	36.3	19.5
	50 ~ 100억원 이하	9	3.0	3.4	15.3	32.5
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	567	23.8	520.9	614.0	4.2
	있음	29	5.4	18.7	39.9	18.4

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-160〉 장애유형별 종사자 수 - 지적장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		1,369	64.0	1,243.8	1,494.8	4.7
조직 형태	개인업체	867	46.6	775.8	958.5	5.4
	회사법인	502	43.8	416.4	588.0	8.7
규모별	소상공인	929	36.5	857.6	1,000.5	3.9
	중소기업	440	52.5	337.4	543.1	11.9
업종별	제조업	566	53.8	460.9	671.8	9.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	82	9.8	62.9	101.2	11.9
	도매 및 소매업	349	23.0	303.7	393.7	6.6
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	45	6.7	31.8	57.9	14.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	19	7.7	4.2	34.3	39.9
	교육 서비스업	33	5.7	21.8	44.1	17.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	23	4.7	13.5	32.1	20.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	234	19.5	195.7	272.0	8.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	19	5.3	8.2	28.9	28.4
	전 체 종사자 규모	1인	225	15.0	196.1	254.7
2 ~ 4인		532	26.1	480.9	583.4	4.9
5 ~ 9인		191	22.0	147.6	233.8	11.5
10인 이상		421	51.8	319.4	522.6	12.3
전 체 매출액 규모	5억원 이하	861	34.6	793.0	928.7	4.0
	5 ~ 10억원 이하	105	13.8	77.5	131.6	13.2
	10 ~ 50억원 이하	276	43.9	189.9	362.0	15.9
	50 ~ 100억원 이하	81	18.5	44.7	117.4	22.9
	100 ~ 300억원 이하	47	20.3	7.0	86.8	43.4
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기업 확인서	없음	1,094	45.3	1,005.6	1,183.2	4.1
	있음	275	45.2	186.4	363.4	16.4

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-161〉 장애유형별 종사자 수 - 뇌병변장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		3,977	65.9	3,848.2	4,106.4	1.7
조 직 형 태	개인업체	3,624	59.3	3,507.5	3,740.0	1.6
	회사법인	354	28.7	297.3	409.8	8.1
규모별	소상공인	3,628	59.2	3,511.8	3,743.8	1.6
	중소기업	350	29.0	292.7	406.3	8.3
업종별	제조업	771	31.0	710.2	831.7	4.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	10	3.2	4.1	16.5	30.7
	건설업	116	16.0	85.0	147.8	13.8
	도매 및 소매업	1,492	38.1	1,417.3	1,566.6	2.6
	숙박 및 음식점업	595	24.1	547.4	641.7	4.0
	정보통신업	30	5.4	19.7	41.0	17.8
	부동산업	156	12.3	131.9	180.0	7.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	114	10.4	93.1	134.0	9.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	78	13.9	51.2	105.8	17.8
	교육 서비스업	5	2.2	0.5	9.1	45.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	28	5.3	17.8	38.4	18.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	156	12.3	131.8	180.0	7.9
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	426	20.2	386.4	465.5	4.7
	전 체 종사자 규 모	1인	806	28.0	751.0	860.6
2 ~ 4인		2,615	50.1	2,517.0	2,713.5	1.9
5 ~ 9인		264	16.1	232.9	296.0	6.1
10인 이상		292	28.0	237.0	346.7	9.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	3,522	59.4	3,405.7	3,638.7	1.7
	5 ~ 10억원 이하	178	13.4	151.8	204.5	7.6
	10 ~ 50억원 이하	207	15.6	176.7	237.9	7.5
	50 ~ 100억원 이하	63	19.3	24.8	100.4	30.8
	100 ~ 300억원 이하	7	2.6	2.0	12.2	36.6
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	3,686	60.0	3,568.5	3,803.7	1.6
	있음	291	27.2	237.9	344.5	9.3

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-162〉 장애유형별 종사자 수 - 자폐성장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		91	9.5	71.9	109.2	10.5
조 직 형 태	개인업체	85	9.2	67.3	103.6	10.8
	회사법인	5	2.3	0.7	9.5	44.3
규모별	소상공인	83	9.1	64.8	100.4	11.0
	중소기업	8	2.8	2.4	13.5	35.4
업종별	제조업	8	2.8	2.4	13.5	35.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	-	-	-	-	-
	도매 및 소매업	-	-	-	-	-
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	5	2.2	0.4	8.9	46.3
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	78	8.8	60.8	95.1	11.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-
	전 체 종사자 규 모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		78	8.8	60.6	95.2	11.3
5 ~ 9인		5	2.2	0.4	8.9	46.4
10인 이상		8	2.8	2.4	13.5	35.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	83	9.1	64.8	100.4	11.0
	5 ~ 10억원 이하	-	-	-	-	-
	10 ~ 50억원 이하	6	2.4	1.0	10.4	41.8
	50 ~ 100억원 이하	2	1.5	0.0	5.2	66.8
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	78	8.8	60.6	95.2	11.3
	있음	13	3.5	5.7	19.6	28.1

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-163〉 장애유형별 종사자 수 - 정신장애

(단위 : 개사, 명, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		694	29.1	636.6	750.6	4.2
조 직 형 태	개인업체	586	24.2	538.2	633.2	4.1
	회사법인	108	16.0	76.5	139.3	14.8
규모별	소상공인	635	27.6	580.6	688.7	4.3
	중소기업	59	9.1	41.1	76.8	15.5
업종별	제조업	115	16.4	82.5	146.8	14.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	19	4.4	10.8	28.0	22.7
	도매 및 소매업	118	10.9	97.0	139.6	9.2
	숙박 및 음식점업	357	18.7	320.0	393.5	5.3
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	45	6.7	31.8	57.9	14.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	35	5.9	23.5	46.6	16.8
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	5	2.2	0.4	8.9	46.4
	전 체 종사자 규 모	1인	121	11.0	99.6	142.7
2 ~ 4인		341	18.4	304.5	376.7	5.4
5 ~ 9인		147	12.1	123.4	170.7	8.2
10인 이상		85	15.5	54.5	115.1	18.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	603	24.5	555.5	651.5	4.1
	5 ~ 10억원 이하	54	13.9	27.1	81.6	25.6
	10 ~ 50억원 이하	25	6.0	13.3	37.0	24.0
	50 ~ 100억원 이하	11	3.9	3.0	18.2	36.4
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	630	25.0	581.2	679.3	4.0
	있음	63	14.8	34.4	92.3	23.3

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-164〉 장애유형별 종사자 수 - 신장장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		5,576	75.0	5,429.1	5,723.2	1.3
조 직 형 태	개인업체	4,834	69.9	4,696.8	4,970.9	1.4
	회사법인	742	27.2	688.9	795.7	3.7
규모별	소상공인	4,888	70.3	4,750.2	5,025.9	1.4
	중소기업	688	26.0	637.1	739.1	3.8
업종별	제조업	1,045	32.6	981.1	1,108.8	3.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	12	3.5	5.6	19.2	27.9
	건설업	219	14.5	190.6	247.6	6.6
	도매 및 소매업	1,705	43.1	1,620.1	1,789.0	2.5
	숙박 및 음식점업	1,226	34.0	1,159.0	1,292.4	2.8
	정보통신업	94	9.2	76.5	112.5	9.7
	부동산업	230	14.8	201.0	259.1	6.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	196	13.8	168.8	223.0	7.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	95	10.3	74.8	115.2	10.9
	교육 서비스업	71	8.3	54.4	86.9	11.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	102	9.8	82.5	120.8	9.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	97	9.8	77.9	116.1	10.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	485	21.5	442.8	526.9	4.4
	전 체 종사자 규 모	1인	616	24.5	567.6	663.8
2 ~ 4인		3,812	62.3	3,689.7	3,933.9	1.6
5 ~ 9인		649	25.0	600.2	698.1	3.8
10인 이상		500	22.2	456.0	543.0	4.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	4,455	67.0	4,323.6	4,586.2	1.5
	5 ~ 10억원 이하	575	24.4	527.0	622.8	4.3
	10 ~ 50억원 이하	517	22.6	472.8	561.5	4.4
	50 ~ 100억원 이하	22	4.6	12.9	31.0	21.1
	100 ~ 300억원 이하	7	2.6	2.1	12.3	36.3
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	5,308	73.2	5,164.8	5,451.8	1.4
	있음	268	16.5	235.6	300.1	6.1

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-165〉 장애유형별 종사자 수 - 심장장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		855	29.1	798.0	912.2	3.4
조 직 형 태	개인업체	680	26.0	629.2	731.0	3.8
	회사법인	175	13.1	149.2	200.7	7.5
규모별	소상공인	755	27.4	701.7	809.1	3.6
	중소기업	100	9.9	80.2	119.1	10.0
업종별	제조업	175	13.2	148.9	200.5	7.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	98	9.8	78.9	117.5	10.0
	도매 및 소매업	155	12.4	131.0	179.8	8.0
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	19	4.3	10.2	27.0	23.0
	부동산업	66	8.1	50.4	82.1	12.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	42	6.5	29.6	54.9	15.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	5	2.3	0.9	10.0	42.9
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	294	16.9	261.2	327.4	5.7
	전 체 종사자 규 모	1인	297	17.1	263.2	330.3
2 ~ 4인		408	20.1	368.4	447.3	4.9
5 ~ 9인		112	10.5	91.1	132.4	9.4
10인 이상		39	6.2	26.6	50.9	16.0
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	728	26.9	675.7	781.1	3.7
	5 ~ 10억원 이하	52	7.2	37.8	66.0	13.8
	10 ~ 50억원 이하	59	7.6	43.8	73.7	13.0
	50 ~ 100억원 이하	14	3.7	6.4	20.8	26.9
	100 ~ 300억원 이하	2	1.5	0.0	5.3	65.1
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	827	28.7	771.3	883.6	3.5
	있음	28	5.2	17.3	37.9	19.0

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-166〉 장애유형별 종사자 수 - 호흡기장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		642	25.3	592.5	691.5	3.9
조 직 형 태	개인업체	568	23.8	521.8	615.0	4.2
	회사법인	74	8.6	56.8	90.4	11.6
규모별	소상공인	563	23.7	516.8	609.6	4.2
	중소기업	79	8.8	61.5	96.1	11.2
업종별	제조업	48	6.9	34.1	61.2	14.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	5	2.2	0.6	9.3	44.9
	도매 및 소매업	358	18.8	321.1	394.9	5.3
	숙박 및 음식점업	127	11.2	104.7	148.7	8.9
	정보통신업	10	3.1	3.7	15.9	31.8
	부동산업	4	2.0	0.1	7.9	50.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	21	4.6	12.1	30.1	21.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	11	3.3	4.5	17.4	30.2
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	59	7.6	43.9	73.8	13.0
	전 체 종사자 규 모	1인	75	8.7	58.4	92.4
2 ~ 4인		502	22.3	458.6	546.1	4.4
5 ~ 9인		29	5.4	18.5	39.6	18.5
10인 이상		35	5.9	23.6	46.8	16.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	580	24.0	532.7	626.8	4.1
	5 ~ 10억원 이하	6	2.4	1.1	10.6	41.4
	10 ~ 50억원 이하	47	6.8	33.2	59.9	14.6
	50 ~ 100억원 이하	10	3.1	3.7	15.9	31.7
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	619	24.8	570.6	667.9	4.0
	있음	23	4.8	13.4	32.1	20.9

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-167〉 장애유형별 종사자 수 - 간장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		913	30.2	853.5	971.9	3.3
조 직 형 태	개인업체	698	26.3	646.5	749.7	3.8
	회사법인	215	14.7	185.7	243.5	6.9
규모별	소상공인	759	27.6	705.4	813.5	3.6
	중소기업	153	12.3	129.2	177.3	8.0
업종별	제조업	247	15.6	216.6	277.8	6.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	77	9.1	59.3	94.9	11.8
	도매 및 소매업	54	7.4	40.0	68.9	13.5
	숙박 및 음식점업	238	15.3	207.8	267.9	6.4
	정보통신업	19	4.3	10.2	27.0	23.0
	부동산업	49	7.0	35.2	62.5	14.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	24	4.9	14.8	34.1	20.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	43	6.5	30.4	56.0	15.1
	교육 서비스업	33	5.7	21.8	44.1	17.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	20	4.4	11.0	28.3	22.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	91	9.5	72.6	109.7	10.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	17	4.2	9.1	25.4	24.0
	전 체 종사자 규 모	1인	92	9.6	73.2	110.7
2 ~ 4인		547	23.4	501.1	593.0	4.3
5 ~ 9인		171	13.0	145.3	196.2	7.6
10인 이상		103	10.1	83.2	122.6	9.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	666	25.7	616.0	716.8	3.9
	5 ~ 10억원 이하	71	8.4	54.9	87.9	11.8
	10 ~ 50억원 이하	141	12.0	117.0	164.1	8.6
	50 ~ 100억원 이하	28	5.2	17.6	37.9	18.6
	100 ~ 300억원 이하	7	2.5	1.6	11.5	38.2
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	848	29.0	791.0	904.7	3.4
	있음	65	8.4	48.4	81.3	12.9

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-168〉 장애유형별 종사자 수 - 안면장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		545	23.3	499.7	591.0	4.3
조 직 형 태	개인업체	494	22.2	450.9	537.9	4.5
	회사법인	51	7.1	37.0	65.0	14.0
규모별	소상공인	504	22.4	459.8	547.6	4.4
	중소기업	42	6.4	29.0	54.3	15.5
업종별	제조업	87	9.3	69.1	105.7	10.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	7	2.6	1.8	12.1	37.6
	건설업	-	-	-	-	-
	도매 및 소매업	8	2.8	2.4	13.5	35.5
	숙박 및 음식점업	357	18.7	320.0	393.5	5.3
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	4	2.0	0.2	8.2	48.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2	1.4	0.0	4.8	70.7
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	12	3.5	5.6	19.3	28.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9	3.0	3.0	14.7	33.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	59	7.6	43.9	73.8	13.0
	전 체 종사자 규 모	1인	6	2.4	0.9	10.2
2 ~ 4인		376	19.3	338.1	413.9	5.1
5 ~ 9인		140	11.8	117.1	163.3	8.4
10인 이상		24	4.9	14.1	33.1	20.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	504	22.4	459.9	547.6	4.4
	5 ~ 10억원 이하	17	4.1	8.7	24.6	24.5
	10 ~ 50억원 이하	23	4.8	13.6	32.4	20.8
	50 ~ 100억원 이하	2	1.4	0.0	4.8	70.7
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	520	22.7	475.3	564.4	4.4
	있음	26	5.0	15.7	35.4	19.7

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-169〉 장애유형별 종사자 수 - 장루·요루장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		241	15.9	209.7	271.9	6.6
조 직 형 태	개인업체	206	14.3	178.0	234.2	7.0
	회사법인	35	6.8	21.4	48.1	19.7
규모별	소상공인	213	14.6	184.6	241.8	6.8
	중소기업	28	6.3	15.3	39.9	22.8
업종별	제조업	12	3.4	5.0	18.4	29.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3	1.8	0.0	7.0	54.2
	건설업	7	2.7	1.9	12.4	37.4
	도매 및 소매업	94	9.7	74.7	112.6	10.3
	숙박 및 음식점업	119	10.9	97.6	140.2	9.1
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	6	4.2	0.0	14.3	70.7
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-
	전 체 종사자 규 모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		206	14.3	178.0	234.2	7.0
5 ~ 9인		7	2.7	1.9	12.4	37.4
10인 이상		28	6.3	15.3	39.9	22.8
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	126	11.2	104.1	148.0	8.9
	5 ~ 10억원 이하	82	9.0	64.0	99.2	11.0
	10 ~ 50억원 이하	21	4.6	12.1	30.0	21.8
	50 ~ 100억원 이하	12	4.9	2.5	21.7	40.3
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	225	15.0	196.0	254.8	6.7
	있음	15	5.2	5.1	25.6	34.0

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-170〉 장애유형별 종사자 수 - 뇌전증장애

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		176	13.7	149.7	203.2	7.7
조 직 형 태	개인업체	152	12.3	128.1	176.5	8.1
	회사법인	24	5.9	12.6	35.7	24.3
규모별	소상공인	124	11.1	102.1	145.8	9.0
	중소기업	53	7.9	37.0	68.0	15.1
업종별	제조업	25	5.0	15.5	35.2	19.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	5	2.2	0.6	9.3	44.9
	도매 및 소매업	12	3.5	5.3	18.9	28.8
	숙박 및 음식점업	119	10.9	97.6	140.2	9.1
	정보통신업	11	4.6	1.5	19.5	43.5
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5	2.2	0.4	8.9	46.3
	전 체 종사자 규 모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		119	10.9	97.6	140.3	9.2
5 ~ 9인		32	6.5	19.5	45.1	20.2
10인 이상		25	5.0	15.4	35.1	19.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	119	10.9	97.6	140.3	9.2
	5 ~ 10억원 이하	10	3.1	3.6	15.8	32.1
	10 ~ 50억원 이하	37	6.1	25.4	49.3	16.3
	50 ~ 100억원 이하	11	4.6	1.5	19.5	43.5
	100 ~ 300억원 이하	-	-	-	-	-
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	174	13.6	147.0	200.2	7.8
	있음	3	1.7	0.0	6.2	59.2

주) 장애유형별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-171〉 장애인 종사자 장애정도 - 장애의 정도가 심한 경우(1~3급)

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		31,118	188.0	30,749.6	31,486.4	0.6
조 직 형 태	개인업체	27,843	165.1	27,519.7	28,167.0	0.6
	회사법인	3,275	89.7	3,098.8	3,450.5	2.7
규모별	소상공인	28,374	163.8	28,052.5	28,694.6	0.6
	중소기업	2,744	92.2	2,563.8	2,925.1	3.4
업종별	제조업	4,898	94.8	4,712.2	5,083.9	1.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	115	9.5	96.0	133.4	8.3
	건설업	1,007	32.2	943.9	1,070.1	3.2
	도매 및 소매업	9,699	91.8	9,519.2	9,879.0	0.9
	숙박 및 음식점업	6,110	70.0	5,972.8	6,247.3	1.1
	정보통신업	222	17.1	188.9	255.9	7.7
	부동산업	1,154	30.7	1,093.3	1,213.8	2.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	614	22.5	569.8	657.9	3.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	439	24.5	390.6	486.5	5.6
	교육 서비스업	635	21.9	591.7	677.6	3.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,110	48.2	1,015.6	1,204.5	4.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,887	36.6	1,815.0	1,958.3	1.9
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	3,229	70.3	3,091.7	3,367.1	2.2
	전 체 종사자 규 모	1인	6,051	68.8	5,916.7	6,186.3
2 ~ 4인		19,351	128.3	19,099.6	19,602.5	0.7
5 ~ 9인		3,492	70.3	3,354.1	3,629.5	2.0
10인 이상		2,224	95.2	2,037.1	2,410.2	4.3
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	26,752	159.5	26,439.0	27,064.1	0.6
	5 ~ 10억원 이하	1,979	53.9	1,873.4	2,084.6	2.7
	10 ~ 50억원 이하	2,005	70.8	1,866.5	2,144.0	3.5
	50 ~ 100억원 이하	291	35.8	221.0	361.5	12.3
	100 ~ 300억원 이하	91	25.0	41.9	140.0	27.5
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	28,906	167.4	28,577.4	29,233.8	0.6
	있음	2,212	85.1	2,045.6	2,379.2	3.8

주) 장애정도별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-172〉 장애인 종사자 장애정도 - 장애의 정도가 심하지 않은 경우(4~6급)

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		87,013	252.3	86,518.3	87,507.5	0.3
조직 형태	개인업체	74,520	151.1	74,223.8	74,816.0	0.2
	회사법인	12,493	201.0	12,099.0	12,887.0	1.6
규모별	소상공인	77,937	152.2	77,638.7	78,235.2	0.2
	중소기업	9,076	199.9	8,684.2	9,467.8	2.2
업종별	제조업	17,135	76.3	16,985.9	17,284.9	0.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	254	10.3	233.9	274.4	4.1
	건설업	5,526	34.6	5,458.1	5,593.9	0.6
	도매 및 소매업	24,895	88.8	24,720.8	25,069.0	0.4
	숙박 및 음식점업	16,668	73.2	16,524.1	16,811.1	0.4
	정보통신업	716	18.2	680.6	752.0	2.5
	부동산업	3,758	34.2	3,690.9	3,825.0	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,267	30.4	2,207.4	2,326.7	1.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,387	187.1	2,020.7	2,754.0	7.8
	교육 서비스업	1,693	22.3	1,649.4	1,737.0	1.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,072	22.1	1,028.5	1,115.2	2.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,068	34.6	3,000.4	3,136.2	1.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7,573	56.3	7,462.6	7,683.2	0.7
	전 체 종사자 규모	1인	21,177	70.8	21,038.2	21,315.7
2 ~ 4인		48,788	125.0	48,542.7	49,032.8	0.3
5 ~ 9인		10,191	55.2	10,083.1	10,299.6	0.5
10인 이상		6,857	198.0	6,468.7	7,245.0	2.9
전 체 매출액 규모	5억원 이하	70,110	146.7	69,822.4	70,397.6	0.2
	5 ~ 10억원 이하	7,848	59.7	7,730.8	7,965.0	0.8
	10 ~ 50억원 이하	7,751	62.7	7,628.2	7,874.0	0.8
	50 ~ 100억원 이하	1,112	181.3	756.1	1,466.9	16.3
	100 ~ 300억원 이하	189	33.1	124.1	254.0	17.5
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기업 확인서	없음	81,521	162.7	81,202.4	81,840.2	0.2
	있음	5,492	192.6	5,114.2	5,869.0	3.5

주) 장애정도별 장애인 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-173〉 국가유공자 종사자 수

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		4,798	67.8	4,665.0	4,930.9	1.4
조 직 형 태	개인업체	3,847	60.8	3,727.5	3,965.9	1.6
	회사법인	951	29.8	892.8	1,009.7	3.1
규모별	소상공인	3,989	61.9	3,867.9	4,110.7	1.6
	중소기업	809	27.2	755.3	862.0	3.4
업종별	제조업	835	28.3	779.3	890.2	3.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	20	4.4	11.8	29.1	21.5
	건설업	355	18.3	318.7	390.5	5.2
	도매 및 소매업	1,311	35.6	1,241.7	1,381.2	2.7
	숙박 및 음식점업	917	29.6	858.4	974.6	3.2
	정보통신업	41	6.2	28.3	52.7	15.4
	부동산업	262	15.8	231.3	293.1	6.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	260	15.4	229.4	289.7	5.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	238	14.6	209.5	266.9	6.1
	교육 서비스업	66	8.0	50.2	81.5	12.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	25	5.0	15.2	34.6	19.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	329	17.5	294.9	363.7	5.3
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	140	11.7	116.6	162.6	8.4
	전 체 종사자 규 모	1인	964	30.5	903.9	1,023.5
2 ~ 4인		2,595	49.9	2,497.0	2,692.8	1.9
5 ~ 9인		694	25.6	643.8	744.2	3.7
10인 이상		545	22.5	501.4	589.4	4.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	3,653	59.3	3,537.2	3,769.4	1.6
	5 ~ 10억원 이하	419	20.0	379.7	458.1	4.8
	10 ~ 50억원 이하	655	24.7	606.1	702.9	3.8
	50 ~ 100억원 이하	61	7.5	46.7	76.3	12.3
	100 ~ 300억원 이하	10	3.0	3.8	15.6	30.9
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	4,466	65.4	4,337.6	4,594.0	1.5
	있음	332	17.9	297.1	367.2	5.4

주) 국가유공자 종사자 수 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-174〉 2020년 채용 인원 - 전체

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		24,514	533.1	23,468.8	25,558.6	2.2
조 직 형 태	개인업체	11,408	324.7	10,771.4	12,044.3	2.8
	회사법인	13,106	412.0	12,298.3	13,913.4	3.1
규모별	소상공인	10,621	194.3	10,240.2	11,001.9	1.8
	중소기업	13,893	478.7	12,954.5	14,830.8	3.4
업종별	제조업	7,283	230.5	6,831.2	7,734.8	3.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	218	41.3	136.6	298.7	19.0
	건설업	2,761	137.9	2,490.8	3,031.3	5.0
	도매 및 소매업	3,574	115.0	3,348.5	3,799.5	3.2
	숙박 및 음식점업	2,201	108.1	1,988.7	2,412.5	4.9
	정보통신업	864	101.6	664.5	1,062.8	11.8
	부동산업	436	49.2	340.0	532.9	11.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,185	94.0	1,000.5	1,368.8	7.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,241	289.2	1,673.8	2,807.6	12.9
	교육 서비스업	690	47.1	597.1	781.9	6.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	2,034	259.7	1,525.4	2,543.5	12.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	254	32.3	190.6	317.3	12.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	774	64.4	647.8	900.4	8.3
	전 체 종사자 규 모	1인	1,155	109.2	940.9	1,369.0
2 ~ 4인		4,291	144.6	4,007.9	4,574.6	3.4
5 ~ 9인		6,306	153.6	6,005.3	6,607.3	2.4
10인 이상		12,761	451.3	11,876.7	13,645.6	3.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	9,672	199.1	9,281.5	10,061.8	2.1
	5 ~ 10억원 이하	4,530	297.5	3,947.0	5,113.3	6.6
	10 ~ 50억원 이하	8,166	309.7	7,558.6	8,772.6	3.8
	50 ~ 100억원 이하	1,794	216.9	1,368.7	2,219.1	12.1
	100 ~ 300억원 이하	352	47.0	260.2	444.6	13.4
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	19,045	445.8	18,171.6	19,919.1	2.3
	있음	5,468	287.1	4,905.6	6,031.0	5.3

주) 2020년 채용 인원 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-175〉 2020년 채용 인원 - 장애인

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		2,483	164.9	2,160.2	2,806.7	6.6
조 직 형 태	개인업체	1,154	38.0	1,079.4	1,228.5	3.3
	회사법인	1,330	160.2	1,015.5	1,643.5	12.0
규모별	소상공인	1,475	44.3	1,388.6	1,562.2	3.0
	중소기업	1,008	158.6	697.1	1,318.9	15.7
업종별	제조업	522	38.6	446.5	598.0	7.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	13	3.6	6.3	20.4	26.9
	건설업	143	13.0	117.7	168.6	9.1
	도매 및 소매업	439	23.6	392.8	485.3	5.4
	숙박 및 음식점업	379	19.9	339.9	417.7	5.2
	정보통신업	20	4.4	11.3	28.7	22.1
	부동산업	57	9.0	39.3	74.4	15.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	65	15.1	35.5	94.6	23.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	448	153.6	147.5	749.4	34.2
	교육 서비스업	38	6.1	25.8	49.7	16.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	101	13.3	74.4	126.7	13.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13	3.6	6.1	20.3	27.5
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	245	19.4	207.0	283.1	7.9
	전 체 종사자 규 모	1인	120	10.9	98.1	140.9
2 ~ 4인		860	30.6	799.6	919.7	3.6
5 ~ 9인		608	28.1	552.8	662.8	4.6
10인 이상		896	158.9	585.0	1,207.9	17.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	1,249	37.9	1,174.9	1,323.3	3.0
	5 ~ 10억원 이하	243	21.5	200.8	285.1	8.9
	10 ~ 50억원 이하	684	68.6	549.5	818.6	10.0
	50 ~ 100억원 이하	282	142.9	1.7	561.7	50.7
	100 ~ 300억원 이하	26	9.0	8.1	43.2	35.0
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	1,827	75.5	1,678.9	1,975.0	4.1
	있음	656	146.5	369.4	943.6	22.3

주) 2020년 채용 인원 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-176〉 2020년 채용인원 - 비장애인

(단위 : %, 명)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		22,030	483.7	21,082.2	22,978.3	2.2
조직 형태	개인업체	10,254	318.2	9,630.2	10,877.6	3.1
	회사법인	11,776	354.2	11,082.1	12,470.6	3.0
규모별	소상공인	9,146	177.4	8,798.0	9,493.3	1.9
	중소기업	12,885	433.0	12,036.0	13,733.2	3.4
업종별	제조업	6,761	222.3	6,325.0	7,196.5	3.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	204	40.9	124.1	284.5	20.0
	건설업	2,618	134.1	2,354.9	2,880.8	5.1
	도매 및 소매업	3,135	106.6	2,926.0	3,343.9	3.4
	숙박 및 음식점업	1,822	100.0	1,625.8	2,017.7	5.5
	정보통신업	844	99.4	648.8	1,038.5	11.8
	부동산업	380	45.9	289.6	469.6	12.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,120	90.6	942.1	1,297.2	8.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,792	214.7	1,371.4	2,213.0	12.0
	교육 서비스업	652	44.8	563.9	739.6	6.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,934	259.7	1,424.9	2,443.0	13.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	241	29.6	182.8	298.7	12.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	529	48.4	434.2	623.8	9.1
	전 체 종사자 규모	1인	1,035	107.8	824.2	1,246.7
2 ~ 4인		3,432	136.2	3,164.7	3,698.5	4.0
5 ~ 9인		5,699	139.8	5,424.6	5,972.4	2.5
10인 이상		11,865	404.1	11,072.6	12,656.8	3.4
전 체 매출액 규모	5억원 이하	8,423	187.4	8,055.3	8,789.8	2.2
	5 ~ 10억원 이하	4,287	293.2	3,712.6	4,861.8	6.8
	10 ~ 50억원 이하	7,482	288.1	6,916.9	8,046.2	3.9
	50 ~ 100억원 이하	1,512	137.5	1,242.6	1,781.7	9.1
	100 ~ 300억원 이하	327	46.3	236.0	417.5	14.2
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기업 확인서	없음	17,218	424.4	16,386.6	18,050.2	2.5
	있음	4,812	227.0	4,366.9	5,256.7	4.7

주) 2020년 채용 인원 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-177〉 재무현황 - 2019년 말 기준 매출액

(단위 : 백만원, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		50,051,785	400,310.1	49,267,177.2	50,836,392.6	0.8
조 직 형 태	개인업체	28,064,990	249,370.8	27,576,223.3	28,553,757.0	0.9
	회사법인	21,986,795	275,234.2	21,447,335.8	22,526,253.7	1.3
규모별	소상공인	30,153,609	261,113.4	29,641,826.6	30,665,391.2	0.9
	중소기업	19,898,176	247,452.8	19,413,168.5	20,383,183.5	1.2
업종별	제조업	17,843,796	272,401.8	17,309,888.3	18,377,703.2	1.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	260,516	15,367.6	230,395.9	290,636.7	5.9
	건설업	5,173,747	107,643.1	4,962,766.1	5,384,727.0	2.1
	도매 및 소매업	14,704,881	205,195.1	14,302,698.9	15,107,063.7	1.4
	숙박 및 음식점업	4,983,771	121,262.1	4,746,096.8	5,221,444.3	2.4
	정보통신업	431,841	29,682.1	373,663.6	490,017.5	6.9
	부동산업	894,586	34,568.5	826,832.0	962,340.6	3.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	980,260	31,353.4	918,807.2	1,041,712.7	3.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,039,129	57,345.3	926,732.6	1,151,526.1	5.5
	교육 서비스업	465,068	27,195.5	411,765.0	518,371.2	5.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	571,031	17,389.0	536,948.0	605,113.1	3.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,606,326	38,819.0	1,530,241.0	1,682,411.6	2.4
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	1,096,833	31,381.2	1,035,325.9	1,158,340.4	2.9
	전 체 종사자 규 모	1인	4,369,726	97,912.2	4,177,818.3	4,561,634.2
2 ~ 4인		17,702,503	187,725.8	17,334,560.5	18,070,445.7	1.1
5 ~ 9인		12,095,417	173,379.7	11,755,593.2	12,435,241.5	1.4
10인 이상		15,884,138	223,920.1	15,445,254.8	16,323,021.5	1.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	18,796,012	210,273.3	18,383,876.7	19,208,148.2	1.1
	5 ~ 10억원 이하	6,668,290	51,082.7	6,568,167.7	6,768,412.0	0.8
	10 ~ 50억원 이하	17,779,326	159,556.7	17,466,594.8	18,092,057.0	0.9
	50 ~ 100억원 이하	5,089,841	60,330.3	4,971,593.5	5,208,088.3	1.2
	100 ~ 300억원 이하	1,582,760	41,872.3	1,500,690.4	1,664,829.8	2.6
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	43,912,321	368,275.3	43,190,501.1	44,634,140.2	0.8
	있음	6,139,464	149,945.7	5,845,570.6	6,433,357.8	2.4

주) 2019년 말 기준 매출액 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-178〉 재무현황 - 2020년 말 기준 매출액

(단위 : 백만원, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		46,940,344	405,843.7	46,144,890.1	47,735,797.5	0.9
조 직 형 태	개인업체	24,535,045	216,108.0	24,111,473.4	24,958,616.9	0.9
	회사법인	22,405,299	305,745.2	21,806,038.0	23,004,559.3	1.4
규모별	소상공인	26,898,146	237,850.2	26,431,959.3	27,364,331.9	0.9
	중소기업	20,042,198	275,266.4	19,502,676.1	20,581,720.4	1.4
업종별	제조업	17,694,623	286,819.8	17,132,456.4	18,256,790.0	1.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	299,922	21,333.9	258,107.9	341,736.7	7.1
	건설업	5,055,697	114,807.8	4,830,673.3	5,280,719.9	2.3
	도매 및 소매업	13,449,794	195,570.0	13,066,477.1	13,833,111.6	1.5
	숙박 및 음식점업	3,736,951	85,359.6	3,569,645.7	3,904,255.5	2.3
	정보통신업	439,681	34,197.0	372,655.1	506,707.3	7.8
	부동산업	1,137,165	77,612.4	985,045.0	1,289,285.8	6.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	952,719	30,993.0	891,973.0	1,013,465.4	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	997,214	63,519.2	872,716.6	1,121,711.9	6.4
	교육 서비스업	327,507	22,995.7	282,435.2	372,578.4	7.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	501,396	13,653.3	474,636.0	528,156.9	2.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,436,446	38,006.0	1,361,954.2	1,510,937.8	2.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	911,227	28,699.7	854,976.0	967,479.0	3.1
	전 체 종사자 규 모	1인	3,709,831	96,797.1	3,520,108.8	3,899,553.3
2 ~ 4인		15,622,658	181,000.4	15,267,897.0	15,977,418.6	1.2
5 ~ 9인		11,111,082	158,041.4	10,801,320.8	11,420,843.2	1.4
10인 이상		16,496,773	244,161.9	16,018,215.7	16,975,330.2	1.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	16,313,633	181,362.2	15,958,163.5	16,669,103.1	1.1
	5 ~ 10억원 이하	6,367,504	72,718.0	6,224,976.9	6,510,031.5	1.1
	10 ~ 50억원 이하	17,563,780	181,859.9	17,207,334.8	17,920,225.5	1.0
	50 ~ 100억원 이하	4,983,234	88,249.3	4,810,265.5	5,156,202.9	1.8
	100 ~ 300억원 이하	1,576,636	64,998.8	1,449,238.9	1,704,034.0	4.1
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	40,274,869	362,818.9	39,563,744.3	40,985,994.2	0.9
	있음	6,665,475	173,207.8	6,325,987.3	7,004,961.8	2.6

주) 2020년 말 기준 매출액 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-179〉 재무현황 - 공공기관 매출액

(단위 : 백만원, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		3,252,817	93,775.4	3,069,017.5	3,436,617.3	2.9
조 직 형 태	개인업체	553,433	27,363.7	499,800.6	607,066.2	4.9
	회사법인	2,699,384	87,088.1	2,528,691.4	2,870,076.6	3.2
규모별	소상공인	904,892	25,753.2	854,415.3	955,368.0	2.8
	중소기업	2,347,926	87,180.8	2,177,051.3	2,518,800.2	3.7
업종별	제조업	1,238,000	64,359.8	1,111,854.6	1,364,145.0	5.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	48,678	9,145.1	30,753.3	66,601.9	18.8
	건설업	1,223,403	53,795.5	1,117,964.1	1,328,842.6	4.4
	도매 및 소매업	401,050	29,190.1	343,837.8	458,263.0	7.3
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	68,554	11,417.0	46,177.1	90,931.7	16.7
	부동산업	1,600	799.8	32.5	3,167.5	50.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	143,333	15,015.7	113,902.2	172,763.6	10.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	101,761	13,711.1	74,886.9	128,634.2	13.5
	교육 서비스업	14,421	5,241.5	4,148.0	24,694.7	36.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	664	210.6	250.7	1,076.3	31.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2,725	774.0	1,208.0	4,242.0	28.4
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	8,628	2,720.4	3,296.6	13,960.4	31.5
	전 체 종사자 규 모	1인	87,069	11,692.8	64,151.0	109,986.9
2 ~ 4인		356,652	13,260.0	330,662.6	382,641.7	3.7
5 ~ 9인		774,147	31,391.5	712,619.8	835,674.6	4.1
10인 이상		2,034,949	82,942.9	1,872,381.0	2,197,517.3	4.1
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	570,651	19,565.8	532,301.9	608,999.9	3.4
	5 ~ 10억원 이하	318,319	15,145.7	288,633.6	348,004.7	4.8
	10 ~ 50억원 이하	1,578,780	56,520.4	1,468,000.3	1,689,560.2	3.6
	50 ~ 100억원 이하	622,744	52,735.2	519,383.4	726,105.2	8.5
	100 ~ 300억원 이하	162,323	36,029.5	91,705.0	232,940.7	22.2
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	1,279,605	51,138.9	1,179,372.5	1,379,837.0	4.0
	있음	1,973,213	74,881.8	1,826,444.4	2,119,980.9	3.8

주) 2020년 말 기준 공공기관 매출액 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-180〉 재무현황 - 수출액

(단위 : 백만원, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		980,171	71,010.5	840,990.2	1,119,351.3	7.2
조직 형태	개인업체	282,642	32,634.6	218,678.5	346,605.9	11.5
	회사법인	697,529	62,837.9	574,366.3	820,690.8	9.0
규모별	소상공인	329,922	38,635.3	254,196.3	405,646.8	11.7
	중소기업	650,249	59,248.0	534,123.2	766,375.3	9.1
업종별	제조업	758,395	68,958.1	623,237.2	893,553.1	9.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	101	54.9	0.0	208.9	54.2
	건설업	8,217	2,796.9	2,735.3	13,699.1	34.0
	도매 및 소매업	178,078	14,537.0	149,585.9	206,570.8	8.2
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	4,227	1,050.2	2,168.9	6,285.9	24.8
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	11,275	5,149.9	1,181.5	21,369.0	45.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	190	111.0	0.0	407.1	58.5
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	19,687	4,412.8	11,037.4	28,335.7	22.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-
	전 체 종사자 규모	1인	8,088	3,318.6	1,583.1	14,592.1
2 ~ 4인		135,027	9,655.7	116,101.4	153,951.8	7.2
5 ~ 9인		121,659	14,465.8	93,306.2	150,012.1	11.9
10인 이상		715,397	68,228.1	581,670.3	849,124.5	9.5
전 체 매출액 규모	5억원 이하	133,415	9,862.4	114,084.3	152,745.0	7.4
	5 ~ 10억원 이하	68,067	21,513.4	25,900.7	110,233.0	31.6
	10 ~ 50억원 이하	484,294	56,103.3	374,331.5	594,256.4	11.6
	50 ~ 100억원 이하	254,597	32,123.6	191,634.9	317,559.3	12.6
	100 ~ 300억원 이하	39,798	13,814.8	12,721.1	66,875.1	34.7
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기업 확인서	없음	854,795	65,920.9	725,590.0	983,999.8	7.7
	있음	125,376	26,383.6	73,664.0	177,087.7	21.0

주) 2020년 말 기준 수출액 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-181〉 재무현황 - 2019년 말 기준 영업이익

(단위 : 백만원, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		4,682,241	64,895.1	4,555,046.2	4,809,435.2	1.4
조 직 형 태	개인업체	3,647,504	54,478.8	3,540,725.6	3,754,282.6	1.5
	회사법인	1,034,737	34,974.5	966,186.7	1,103,286.6	3.4
규모별	소상공인	3,567,966	53,833.6	3,462,452.0	3,673,479.8	1.5
	중소기업	1,114,275	35,303.6	1,045,079.8	1,183,469.8	3.2
업종별	제조업	1,361,230	30,877.1	1,300,711.1	1,421,749.1	2.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	21,211	1,954.2	17,380.4	25,041.0	9.2
	건설업	338,530	9,995.0	318,939.5	358,119.8	3.0
	도매 및 소매업	1,250,521	20,812.1	1,209,729.5	1,291,313.1	1.7
	숙박 및 음식점업	857,303	23,904.4	810,450.8	904,156.1	2.8
	정보통신업	3,065	5,608.7	(7,927.6)	14,058.5	183.0
	부동산업	58,906	40,844.7	(21,149.9)	138,961.5	69.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	96,089	12,119.7	72,334.8	119,844.1	12.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	104,432	6,121.7	92,433.6	116,430.7	5.9
	교육 서비스업	117,690	11,508.2	95,133.5	140,245.6	9.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	140,879	6,036.8	129,047.1	152,711.3	4.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	140,398	3,507.0	133,524.0	147,271.4	2.5
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	191,986	7,440.8	177,402.3	206,570.1	3.9
전 체 종사자 규 모	1인	629,570	18,275.0	593,750.8	665,388.7	2.9
	2 ~ 4인	2,136,758	49,938.9	2,038,878.1	2,234,638.4	2.3
	5 ~ 9인	1,055,538	16,538.2	1,023,123.2	1,087,952.8	1.6
	10인 이상	860,375	31,839.3	797,969.7	922,779.7	3.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	2,579,675	52,969.6	2,475,854.5	2,683,495.3	2.1
	5 ~ 10억원 이하	690,636	11,398.0	668,295.7	712,975.9	1.7
	10 ~ 50억원 이하	1,077,449	25,494.5	1,027,480.1	1,127,418.6	2.4
	50 ~ 100억원 이하	269,746	19,671.8	231,189.7	308,303.2	7.3
	100 ~ 300억원 이하	64,694	6,840.2	51,286.8	78,100.3	10.6
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	4,318,307	61,076.9	4,198,596.8	4,438,018.1	1.4
	있음	363,933	21,879.7	321,049.0	406,817.5	6.0

주) 2019년 말 기준 영업이익 결과는 소기업/소상공인 및 중기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임



〈부록-182〉 재무현황 - 2020년 말 기준 영업이익

(단위 : 백만원, %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		4,234,051	60,989.3	4,114,511.9	4,353,589.8	1.4
조 직 형 태	개인업체	3,245,885	46,210.0	3,155,313.1	3,336,456.2	1.4
	회사법인	988,166	39,542.8	910,662.3	1,065,670.1	4.0
규모별	소상공인	3,147,670	46,072.2	3,057,368.5	3,237,971.6	1.5
	중소기업	1,086,381	39,098.7	1,009,747.4	1,163,014.2	3.6
업종별	제조업	1,564,383	43,520.4	1,479,082.5	1,649,682.6	2.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	24,862	2,482.2	19,996.6	29,726.6	10.0
	건설업	284,968	13,372.8	258,757.3	311,178.7	4.7
	도매 및 소매업	1,104,468	22,706.7	1,059,963.3	1,148,973.6	2.1
	숙박 및 음식점업	571,340	17,142.5	537,740.9	604,939.4	3.0
	정보통신업	5,983	3,736.1	(1,339.9)	13,305.6	62.4
	부동산업	92,732	16,772.1	59,859.0	125,605.6	18.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	75,315	15,085.1	45,748.6	104,882.0	20.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	80,033	6,643.5	67,011.7	93,054.4	8.3
	교육 서비스업	96,335	11,480.8	73,832.5	118,837.1	11.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	108,894	5,350.1	98,407.5	119,379.8	4.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	78,826	2,193.3	74,527.0	83,124.9	2.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	145,912	7,148.1	131,901.8	159,922.5	4.9
	전 체 종사자 규 모	1인	527,773	18,070.8	492,354.1	563,191.8
2 ~ 4인		1,698,447	27,259.0	1,645,019.6	1,751,875.0	1.6
5 ~ 9인		1,064,795	25,249.3	1,015,306.2	1,114,283.7	2.4
10인 이상		943,036	43,419.1	857,934.3	1,028,137.2	4.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	2,270,631	38,917.0	2,194,354.1	2,346,908.7	1.7
	5 ~ 10억원 이하	553,372	15,583.4	522,828.7	583,915.7	2.8
	10 ~ 50억원 이하	1,109,621	37,432.8	1,036,252.5	1,182,989.1	3.4
	50 ~ 100억원 이하	225,035	17,541.3	190,654.3	259,416.3	7.8
	100 ~ 300억원 이하	75,350	8,251.4	59,177.8	91,523.2	11.0
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	3,841,783	55,936.9	3,732,146.2	3,951,418.8	1.5
	있음	392,268	24,205.2	344,826.1	439,710.6	6.2

주) 2020년 말 기준 영업이익 결과는 소기업/소상공인 및 중소기업 중 장애인근로자 비율이 30% 이상인 기업의 추정값임

〈부록-183〉 공공기관 납품 경험 - 있다

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		7.6	0.1	7.4	7.8	1.0
조 직 형 태	개인업체	4.5	0.1	4.4	4.6	1.5
	회사법인	28.2	0.4	27.5	28.9	1.3
규모별	소상공인	6.0	0.1	5.9	6.1	1.2
	중소기업	22.0	0.4	21.2	22.8	1.8
업종별	제조업	10.9	0.2	10.5	11.3	2.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	30.7	2.3	26.3	35.1	7.3
	건설업	38.7	0.6	37.5	39.9	1.5
	도매 및 소매업	6.9	0.1	6.6	7.2	2.0
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	25.7	1.5	22.8	28.6	5.7
	부동산업	.2	0.1	0.1	0.3	31.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19.7	0.7	18.3	21.1	3.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.9	0.8	15.4	18.4	4.5
	교육 서비스업	2.4	0.3	1.8	3.0	12.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	1.3	0.3	0.8	1.8	19.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	.4	0.1	0.2	0.6	22.2
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	1.5	0.1	1.3	1.7	8.2
	전 체 종사자 규 모	1인	3.4	0.1	3.2	3.6
2 ~ 4인		5.8	0.1	5.6	6.0	1.6
5 ~ 9인		15.4	0.3	14.8	16.0	2.1
10인 이상		24.8	0.5	23.9	25.7	1.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5.5	0.1	5.4	5.6	1.4
	5 ~ 10억원 이하	11.8	0.3	11.1	12.5	2.8
	10 ~ 50억원 이하	20.6	0.4	19.8	21.4	2.0
	50 ~ 100억원 이하	22.2	1.1	20.1	24.3	4.9
	100 ~ 300억원 이하	26.2	1.5	23.2	29.2	5.8
	300억원 초과	13.3	2.4	8.6	18.0	18.1
장애인 기 업 확인서	없음	5.2	0.1	5.1	5.3	1.3
	있음	51.5	0.6	50.2	52.8	1.2



〈부록-184〉 공공기관 납품 경험 - 없다

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		92.4	0.1	92.2	92.6	0.1
조 직 형 태	개인업체	95.5	0.1	95.4	95.6	0.1
	회사법인	71.8	0.4	71.1	72.5	0.5
규모별	소상공인	94.0	0.1	93.9	94.1	0.1
	중소기업	78.0	0.4	77.2	78.8	0.5
업종별	제조업	89.1	0.2	88.7	89.5	0.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	69.3	2.3	64.9	73.7	3.3
	건설업	61.3	0.6	60.1	62.5	1.0
	도매 및 소매업	93.1	0.1	92.8	93.4	0.1
	숙박 및 음식점업	100.0	-	-	-	-
	정보통신업	74.3	1.5	71.4	77.2	2.0
	부동산업	99.8	0.1	99.7	99.9	0.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	80.3	0.7	78.9	81.7	0.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	83.1	0.8	81.6	84.6	0.9
	교육 서비스업	97.6	0.3	97.0	98.2	0.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	98.7	0.3	98.2	99.2	0.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	99.6	0.1	99.4	99.8	0.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	98.5	0.1	98.3	98.7	0.1
	전 체 종사자 규 모	1인	96.6	0.1	96.4	96.8
2 ~ 4인		94.2	0.1	94.0	94.4	0.1
5 ~ 9인		84.6	0.3	84.0	85.2	0.4
10인 이상		75.2	0.5	74.3	76.1	0.6
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94.5	0.1	94.4	94.6	0.1
	5 ~ 10억원 이하	88.2	0.3	87.5	88.9	0.4
	10 ~ 50억원 이하	79.4	0.4	78.6	80.2	0.5
	50 ~ 100억원 이하	77.8	1.1	75.7	79.9	1.4
	100 ~ 300억원 이하	73.8	1.5	70.8	76.8	2.0
	300억원 초과	86.7	2.4	82.0	91.4	2.8
장애인 기 업 확인서	없음	94.8	0.1	94.7	94.9	0.1
	있음	48.5	0.6	47.2	49.8	1.3

〈부록-185〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 일반경쟁

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		42.6	0.5	41.7	43.5	1.1
조 직 형 태	개인업체	35.3	0.6	34.0	36.5	1.8
	회사법인	50.4	0.6	49.2	51.7	1.2
규모별	소상공인	37.4	0.5	36.3	38.5	1.5
	중소기업	55.4	0.8	53.9	56.8	1.4
업종별	제조업	40.5	0.9	38.7	42.3	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	72.7	3.2	66.4	79.1	4.4
	건설업	46.3	0.8	44.7	47.8	1.7
	도매 및 소매업	37.9	0.9	36.1	39.6	2.4
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	42.0	2.7	36.7	47.3	6.4
	부동산업	39.8	3.7	32.5	47.1	9.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	42.6	1.8	39.1	46.0	4.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	46.4	2.1	42.3	50.6	4.6
	교육 서비스업	16.6	4.9	7.0	26.1	29.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	95.2	2.6	90.1	100.3	2.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	50.2	9.2	32.1	68.2	18.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	48.9	4.0	41.0	56.7	8.2
	전 체 종사자 규 모	1인	39.9	1.5	37.0	42.9
2 ~ 4인		35.8	0.7	34.4	37.2	1.9
5 ~ 9인		43.4	0.9	41.6	45.2	2.2
10인 이상		55.6	0.8	53.9	57.2	1.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	36.7	0.6	35.5	37.8	1.6
	5 ~ 10억원 이하	38.3	1.2	35.9	40.6	3.1
	10 ~ 50억원 이하	56.1	0.9	54.3	57.8	1.6
	50 ~ 100억원 이하	54.7	2.2	50.4	59.1	4.0
	100 ~ 300억원 이하	65.8	2.4	61.0	70.5	3.7
	300억원 초과	71.7	6.4	59.2	84.2	8.9
장애인 기 업 확인서	없음	42.2	0.6	41.1	43.4	1.4
	있음	43.2	0.7	41.8	44.6	1.6



〈부록-186〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 제한 경쟁

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		8.1	0.2	7.7	8.5	2.4
조 직 형 태	개인업체	4.2	0.2	3.8	4.6	4.7
	회사법인	12.3	0.3	11.7	12.9	2.7
규모별	소상공인	5.7	0.2	5.3	6.1	3.5
	중소기업	14.1	0.4	13.3	15.0	3.1
업종별	제조업	6.8	0.3	6.2	7.5	5.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	3.7	1.1	1.5	5.8	29.7
	건설업	11.2	0.4	10.4	12.0	3.7
	도매 및 소매업	6.3	0.3	5.7	7.0	5.3
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	9.8	1.3	7.3	12.4	13.2
	부동산업	40.5	7.5	25.9	55.1	18.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	11.1	0.9	9.4	12.9	8.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	5.1	0.7	3.8	6.4	13.2
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.5	1.1	0.5	4.6	41.5
	전 체 종사자 규 모	1인	1.2	0.2	0.7	1.6
2 ~ 4인		6.0	0.3	5.5	6.5	4.3
5 ~ 9인		11.4	0.5	10.5	12.4	4.2
10인 이상		11.9	0.4	11.1	12.8	3.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	5.6	0.2	5.2	6.0	3.9
	5 ~ 10억원 이하	7.8	0.5	6.8	8.9	7.0
	10 ~ 50억원 이하	14.0	0.5	13.0	15.0	3.6
	50 ~ 100억원 이하	12.4	1.1	10.2	14.6	9.2
	100 ~ 300억원 이하	12.3	1.3	9.7	14.9	10.8
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	7.0	0.2	6.5	7.4	3.4
	있음	10.2	0.3	9.5	10.9	3.3

〈부록-187〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 수의 계약

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		49.3	0.5	48.4	50.2	0.9
조 직 형 태	개인업체	60.5	0.6	59.3	61.8	1.1
	회사법인	37.3	0.6	36.1	38.4	1.6
규모별	소상공인	56.9	0.5	55.9	58.0	1.0
	중소기업	30.5	0.7	29.2	31.9	2.3
업종별	제조업	52.7	0.9	50.9	54.5	1.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	23.6	3.1	17.5	29.6	13.1
	건설업	42.5	0.8	40.9	44.0	1.8
	도매 및 소매업	55.8	0.9	54.1	57.6	1.6
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	48.2	2.8	42.7	53.7	5.8
	부동산업	19.8	3.7	12.5	27.1	18.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	46.3	1.7	42.9	49.7	3.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	48.4	2.2	44.2	52.7	4.5
	교육 서비스업	83.4	4.9	73.9	93.0	5.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.8	2.6	0.0	9.9	54.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	49.8	9.2	31.8	67.9	18.5
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	48.6	4.0	40.8	56.4	8.2
	전 체 종사자 규 모	1인	58.9	1.5	56.0	61.8
2 ~ 4인		58.2	0.7	56.9	59.6	1.2
5 ~ 9인		45.2	0.9	43.3	47.0	2.1
10인 이상		32.5	0.8	30.9	34.0	2.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	57.7	0.6	56.6	58.9	1.0
	5 ~ 10억원 이하	53.9	1.2	51.4	56.3	2.3
	10 ~ 50억원 이하	29.9	0.8	28.3	31.5	2.7
	50 ~ 100억원 이하	32.9	2.1	28.7	37.0	6.4
	100 ~ 300억원 이하	21.9	2.1	17.8	26.1	9.6
	300억원 초과	28.3	6.4	15.8	40.8	22.6
장애인 기 업 확인서	없음	50.8	0.6	49.7	52.0	1.2
	있음	46.6	0.7	45.2	48.0	1.5



〈부록-188〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 있다

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		6.3	0.3	5.8	6.8	4.1
조직 형태	개인업체	5.3	0.3	4.6	6.0	6.3
	회사법인	7.3	0.4	6.5	8.1	5.5
규모별	소상공인	4.9	0.3	4.4	5.4	5.6
	중소기업	9.6	0.6	8.5	10.7	6.1
업종별	제조업	8.6	0.6	7.4	9.8	6.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	6.6	2.2	2.3	10.9	33.2
	건설업	4.8	0.4	4.0	5.6	8.8
	도매 및 소매업	5.1	0.5	4.2	6.0	8.9
	정보통신업	7.7	1.8	4.3	11.1	22.8
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	6.3	1.0	4.3	8.3	15.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	8.1	1.3	5.5	10.7	16.5
	교육 서비스업	8.1	3.5	1.2	15.0	43.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	40.8	10.6	20.1	61.5	25.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	3.7	1.5	0.7	6.7	41.4
	전체 종사자 규모	1인	7.6	0.9	5.9	9.3
2 ~ 4인		4.6	0.3	3.9	5.3	7.4
5 ~ 9인		6.2	0.5	5.1	7.3	8.7
10인 이상		8.9	0.6	7.7	10.1	7.0
전체 매출액 규모	5억원 이하	5.3	0.3	4.7	5.9	5.9
	5 ~ 10억원 이하	6.1	0.7	4.7	7.5	11.8
	10 ~ 50억원 이하	9.3	0.7	8.0	10.6	7.2
	50 ~ 100억원 이하	7.2	1.4	4.4	10.0	19.9
	100 ~ 300억원 이하	4.4	1.4	1.7	7.1	31.2
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기업 확인서	없음	-	-	-	-	-
	있음	17.8	0.7	16.5	19.1	3.9

〈부록-189〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 없다

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		93.7	0.3	93.2	94.2	0.3
조 직 형 태	개인업체	94.7	0.3	94.0	95.4	0.4
	회사법인	92.7	0.4	91.9	93.5	0.4
규모별	소상공인	95.1	0.3	94.6	95.6	0.3
	중소기업	90.4	0.6	89.3	91.5	0.6
업종별	제조업	91.4	0.6	90.2	92.6	0.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	93.4	2.2	89.1	97.7	2.3
	건설업	95.2	0.4	94.4	96.0	0.4
	도매 및 소매업	94.9	0.5	94.0	95.8	0.5
	정보통신업	92.3	1.8	88.9	95.7	1.9
	부동산업	100.0	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	93.7	1.0	91.7	95.7	1.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	91.9	1.3	89.3	94.5	1.5
	교육 서비스업	91.9	3.5	85.0	98.8	3.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	100.0	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	59.2	10.6	38.5	79.9	17.8
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	96.3	1.5	93.3	99.3	1.6
	전 체 종사자 규 모	1인	92.4	0.9	90.7	94.1
2 ~ 4인		95.4	0.3	94.7	96.1	0.4
5 ~ 9인		93.8	0.5	92.7	94.9	0.6
10인 이상		91.1	0.6	89.9	92.3	0.7
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	94.7	0.3	94.1	95.3	0.3
	5 ~ 10억원 이하	93.9	0.7	92.5	95.3	0.8
	10 ~ 50억원 이하	90.7	0.7	89.4	92.0	0.7
	50 ~ 100억원 이하	92.8	1.4	90.0	95.6	1.5
	100 ~ 300억원 이하	95.6	1.4	92.9	98.3	1.4
	300억원 초과	100.0	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	100.0	-	-	-	-
	있음	82.2	0.7	80.9	83.5	0.8



〈부록-190〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받음(인증기간 유효)

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		5.0	0.1	4.9	5.1	1.3
조 직 형 태	개인업체	2.7	0.1	2.6	2.8	1.9
	회사법인	19.8	0.3	19.2	20.4	1.6
규모별	소상공인	3.8	0.1	3.7	3.9	1.6
	중소기업	15.2	0.3	14.5	15.9	2.2
업종별	제조업	9.4	0.2	9.0	9.8	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	12.1	1.6	9.0	15.2	13.2
	건설업	18.2	0.5	17.3	19.1	2.6
	도매 및 소매업	3.5	0.1	3.3	3.7	2.8
	숙박 및 음식점업	0.2	0.0	0.1	0.3	14.9
	정보통신업	23.2	1.4	20.4	26.0	6.1
	부동산업	0.7	0.1	0.5	0.9	16.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	11.9	0.6	10.7	13.1	5.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	15.7	0.7	14.3	17.1	4.7
	교육 서비스업	2.3	0.3	1.7	2.9	13.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	1.4	0.3	0.9	1.9	18.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.1	0.1	0.8	1.4	13.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.7	0.1	1.4	2.0	7.7
	전 체 종사자 규 모	1인	2.5	0.1	2.3	2.7
2 ~ 4인		3.3	0.1	3.2	3.4	2.1
5 ~ 9인		11.3	0.3	10.8	11.8	2.5
10인 이상		16.4	0.4	15.6	17.2	2.5
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	3.7	0.1	3.6	3.8	1.7
	5 ~ 10억원 이하	8.4	0.3	7.8	9.0	3.4
	10 ~ 50억원 이하	13.8	0.4	13.1	14.5	2.6
	50 ~ 100억원 이하	10.0	0.8	8.5	11.5	7.9
	100 ~ 300억원 이하	5.0	0.7	3.5	6.5	15.0
	300억원 초과	0.5	0.5	0.0	1.5	99.7
장애인 기 업 확인서	없음	-	-	-	-	-
	있음	94.9	0.3	94.3	95.5	0.3

〈부록-191〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받았으나 인증기간 만료

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		0.3	0.0	0.3	0.3	5.4
조 직 형 태	개인업체	0.1	0.0	0.1	0.1	10.0
	회사법인	1.2	0.1	1.0	1.4	7.4
규모별	소상공인	0.2	0.0	0.2	0.2	6.9
	중소기업	1.3	0.1	1.1	1.5	8.1
업종별	제조업	0.5	0.0	0.4	0.6	9.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	1.5	0.6	0.3	2.7	39.6
	건설업	1.1	0.1	0.8	1.4	11.6
	도매 및 소매업	0.2	0.0	0.2	0.2	12.0
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	4.3	0.7	3.0	5.6	15.8
	부동산업	0.1	0.0	0.0	0.2	44.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.7	0.2	0.4	1.0	21.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	0.2	0.1	0.0	0.4	45.0
	교육 서비스업	0.1	0.1	(0.0)	0.2	64.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-
	전 체 종사자 규 모	1인	0.1	0.0	0.1	0.1
2 ~ 4인		0.2	0.0	0.2	0.2	8.7
5 ~ 9인		0.6	0.1	0.5	0.7	11.4
10인 이상		1.2	0.1	1.0	1.4	9.9
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	0.2	0.0	0.2	0.2	7.3
	5 ~ 10억원 이하	0.5	0.1	0.4	0.6	14.5
	10 ~ 50억원 이하	1.0	0.1	0.8	1.2	10.4
	50 ~ 100억원 이하	1.5	0.3	0.9	2.1	21.2
	100 ~ 300억원 이하	0.4	0.2	(0.0)	0.8	54.1
	300억원 초과	-	-	-	-	-
장애인 기 업 확인서	없음	-	-	-	-	-
	있음	5.1	0.3	4.5	5.7	5.6



〈부록-192〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받지 않음

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		46.8	0.1	46.5	47.1	0.3
조 직 형 태	개인업체	47.1	0.2	46.8	47.4	0.3
	회사법인	45.1	0.4	44.3	45.9	0.9
규모별	소상공인	47.1	0.2	46.8	47.4	0.3
	중소기업	44.0	0.5	43.1	44.9	1.0
업종별	제조업	45.6	0.3	44.9	46.3	0.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	55.8	2.4	51.0	60.6	4.4
	건설업	49.2	0.6	48.0	50.4	1.2
	도매 및 소매업	49.6	0.3	49.1	50.1	0.5
	숙박 및 음식점업	43.0	0.3	42.4	43.6	0.8
	정보통신업	46.2	1.7	42.9	49.5	3.6
	부동산업	42.0	0.7	40.6	43.4	1.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	46.2	0.9	44.4	48.0	2.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	49.7	1.0	47.7	51.7	2.0
	교육 서비스업	58.7	1.0	56.7	60.7	1.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	50.2	1.1	48.0	52.4	2.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	44.3	0.7	42.9	45.7	1.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	46.3	0.5	45.3	47.3	1.1
	전 체 종사자 규 모	1인	50.1	0.3	49.5	50.7
2 ~ 4인		46.8	0.2	46.4	47.2	0.4
5 ~ 9인		41.7	0.4	40.8	42.6	1.0
10인 이상		43.6	0.5	42.5	44.7	1.2
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	47.0	0.2	46.7	47.3	0.3
	5 ~ 10억원 이하	47.0	0.5	46.0	48.0	1.1
	10 ~ 50억원 이하	45.3	0.5	44.3	46.3	1.1
	50 ~ 100억원 이하	47.7	1.3	45.1	50.3	2.7
	100 ~ 300억원 이하	38.9	1.7	35.6	42.2	4.3
	300억원 초과	34.4	3.4	27.8	41.0	9.8
장애인 기 업 확인서	없음	49.4	0.2	49.1	49.7	0.3
	있음	-	-	-	-	-

〈부록-193〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 장애인기업확인서 자체를 모름

(단위 : %)

		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		48.0	0.1	47.7	48.3	0.3
조 직 형 태	개인업체	50.1	0.2	49.8	50.4	0.3
	회사법인	33.9	0.4	33.1	34.7	1.1
규모별	소상공인	48.9	0.2	48.6	49.2	0.3
	중소기업	39.5	0.5	38.6	40.4	1.2
업종별	제조업	44.5	0.3	43.8	45.2	0.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리 원료 재생업	30.6	2.3	26.2	35.0	7.4
	건설업	31.6	0.6	30.5	32.7	1.8
	도매 및 소매업	46.8	0.3	46.3	47.3	0.6
	숙박 및 음식점업	56.8	0.3	56.2	57.4	0.6
	정보통신업	26.4	1.5	23.5	29.3	5.6
	부동산업	57.2	0.7	55.8	58.6	1.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	41.2	0.9	39.4	43.0	2.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	34.4	1.0	32.5	36.3	2.8
	교육 서비스업	38.9	1.0	37.0	40.8	2.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	48.4	1.1	46.2	50.6	2.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	54.6	0.7	53.2	56.0	1.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	52.0	0.5	51.0	53.0	1.0
	전 체 종사자 규 모	1인	47.3	0.3	46.7	47.9
2 ~ 4인		49.7	0.2	49.3	50.1	0.4
5 ~ 9인		46.4	0.4	45.5	47.3	0.9
10인 이상		38.7	0.5	37.7	39.7	1.4
전 체 매출액 규 모	5억원 이하	49.1	0.2	48.8	49.4	0.3
	5 ~ 10억원 이하	44.1	0.5	43.1	45.1	1.2
	10 ~ 50억원 이하	39.9	0.5	38.9	40.9	1.3
	50 ~ 100억원 이하	40.8	1.3	38.3	43.3	3.2
	100 ~ 300억원 이하	55.7	1.7	52.4	59.0	3.1
	300억원 초과	65.1	3.4	58.5	71.7	5.2
장애인 기 업 확인서	없음	50.6	0.2	50.3	50.9	0.3
	있음	-	-	-	-	-





No. 

--	--	--	--

ID 

--	--	--	--	--



# 2021년 장애인기업 실태조사

귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.

중소벤처기업부와 (재)장애인기업종합지원센터에서는 장애인기업의 경영현황과 활동내용 및 애로사항을 파악하고, 장애인 기업을 위한 정부 지원방안을 마련하기 위해 「2021년 장애인기업 실태조사」를 실시하고 있습니다.

장애인기업활동촉진법 제7조에 근거하여 2년마다 실태조사를 실시하고 있으며, 조사결과는 국가 공식통계자료(승인번호:142014호)로 등록되는 정부공식통계조사입니다.

귀 사가 응답해 주신 내용은 향후 장애인기업 관련 국가 정책 자료로 활용되오니 정확한 조사를 위하여 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2021년 9월

## ■ 통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니된다.

## ■ 장애인기업활동촉진법 제7조(실태조사)

- ① 중소기업부장관은 장애인기업의 활동 현황 및 실태를 파악하기 위하여 2년마다 실태조사를 하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ③ 제1항에 따른 실태 조사를 하기 위하여 필요한 경우에는 관계 중앙행정기관의 장, 지방자치단체의 장, 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 장, 장애인기업 또는 장애인기업 관련 단체에 자료 또는 의견 제출을 요청할 수 있다. 이 경우 자료 또는 의견 제출을 요청받은 관계 중앙행정기관의 장 등은 특별한 사유가 없으면 그 요청에 따라야 한다.

- 본 조사의 대상 기간은 2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일입니다.
- 특별한 응답 지시문이 없을 경우 모든 응답은 2020년 12월 31일을 기준으로 작성해 주십시오.
- 응답은 반드시 귀 업체의 전반적 상황을 잘 파악하고 계신 대표자 또는 관리자께서 직접 작성해 주십시오.
- 본 설문문의 모든 내용은 귀 업체에만 해당되는 내용입니다.  
만약, 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에는 별도로 구분하여 귀 업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당 사항이 없는 경우 '0' 또는 '-'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성 안내문을 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.
- 본 설문은 온라인(<http://kdn21.co.kr>)에서도 응답이 가능합니다.

➔ 조사관련 문의처 : (주)코리아데이터네트워크 / 윤재인 차장 / 02-2183-9122

조사 주관



조사 수행



실사 기관



## 1 업체 개요 (2020. 12. 31. 기준)

☞ '업체 개요'는 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있으며, 절대로 다른 목적에 이용하거나 유출되지 않습니다.

1) 업체명				2) 설립연월	년	월
3) 전화번호	( ) - ( ) - ( )	4) 팩스번호	( ) - ( ) - ( )			
5) 업체주소	도로명	시·도	로	번길		
	지번	시·도	시·군·구	동·읍·면		
6) 사업자등록번호	[ ] - [ ] - [ ]					
7) 조직형태	① 개인업체 (법인격 없이 개인이 경영하는 업체)					
	② 회사법인 (상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 의미)					
8) 법인등록번호 (회사법인만 응답)	[ ] - [ ]					
9) 사업체 개수	☞ 사업체 개수 : 본사를 포함해 별도의 사업자등록번호를 보유하고 있는 총 사업체 개수를 응답해 주세요.					
	① 단독사업체      ② 다수사업체 ☞ 본사 포함 총 ( ) 개					
10) 2020년 재무제표 작성여부	① 작성함                      ② 작성하지 않음					

## 2 혁신형 기업 유형 (2020. 12. 31. 기준)

☞ 귀 사에 해당하는 혁신형 기업 유형을 모두 응답해 주십시오. (복수응답가능)

	설 명	인증 여부
1) 이노비즈기업	Innovation(혁신)과 Business(기업)의 합성어로 기술 우위를 바탕으로 경쟁력을 확보한 기술혁신형 중소기업	<input type="checkbox"/>
2) 벤처기업	첨단의 신기술과 아이디어를 개발하여 사업에 도전하는 기술 집약형 중소기업	<input type="checkbox"/>
3) 경영혁신기업	중소기업 기술혁신촉진법 제15조2항에 의한 경영혁신형 중소기업을 지칭. Management, Innovation, Business의 합성어	<input type="checkbox"/>

## 3 조달가점 인증 (2020. 12. 31. 기준)

☞ 귀 사가 조달가점 인증 관련 획득한 유형을 모두 응답해 주십시오. (복수응답가능)

	설 명	인증 여부
1) KS	산업표준화법에 따라 한국표준협회가 시험을 거쳐 산업표준이라고 인정하는 제품·서비스·농수축산물 가공식품에 부여하는 인증	<input type="checkbox"/>
2) 환경마크	친환경적이며 품질과 성능이 우수한 제품에 대해 환경마크를 표시토록 하는 국가공인 인증	<input type="checkbox"/>
3) GR	국립기술품질원의 자원재활용 기술개발센터에서 우수 재활용제품에 부여하는 인증	<input type="checkbox"/>
4) K마크	기술개발 촉진, 품질향상과 소비자 선택의 편리성 및 부실 제작, 시공으로 사용자 보호를 위해 평가 인증하는 제도(한국산업기술시험원)	<input type="checkbox"/>
5) Q마크	공산품의 품질을 인증하는 민간 인증	<input type="checkbox"/>
6) 고효율에너지기자재	고효율 에너지기자재의 보급을 활성화하기 위하여 일정 기준 이상의 제품에 대하여 정부(에너지관리공단)가 인증	<input type="checkbox"/>





## 10 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중

☞ 창업 당시 필요한 자금을 조달한 형태별로 구분하여 합계가 100%가 되도록 구성비(%)를 응답해 주십시오.

자금 조달 형태	필요자금 조달 형태별 비중(%)			
<b>1) 본인자금(자기 자금, 개인 간 차용)</b> - 자기자금: 민간금융기관, 정부정책자금, 개인 간 차용을 제외한 창업자 본인이 보유한 현금 및 부동산 - 개인 간 차용: 타인(가족, 친인척, 친구, 지인 등)으로부터의 차용				%
<b>2) 민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)</b> - 은행/비은행 대출: 은행(시중은행, 지역은행, 특수은행 등)과 비은행(저축은행, 신협, 새마을금고, 농협 등)으로부터의 대출 - 주식/회사채: 주식/회사채 발행을 통한 증권시장에서의 자금조달 - 엔젤/캐피탈: 벤처캐피탈(창업투자회사, 신기술사업금융회사 등) 및 엔젤·엔젤클럽으로부터의 개인투자				%
<b>3) 정부정책자금(출연/보조, 융자/보증)</b> - 주로 민간금융기관을 통해 지원되나 민간금융기관 차입금과는 다름 - 출연/보조 : 지원금에 대해 반대급부 없이 교부하는 무상증여 방식의 정부자금 지원 - 융자/보증 : 민간금융기관보다 낮은 이자율의 융자 및 이를 위한 보증서발급 지원 등의 정부자금 지원				%
<b>합계 (1+2+3)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>%</b>

## 11 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| ① 창업자금 지원(또는 보조) | ② 컨설팅 지원                 |
| ③ 창업절차 개선(간소화)   | ④ 판로 확보/마케팅 정보 제공        |
| ⑤ 세금지원 확대        | ⑥ 공간·시설·장비 지원(또는 임대료 감면) |
| ⑦ 기술개발 지원        | ⑧ 기타(구체적으로 : _____)      |

## C 종사자 수 관련 사항

### 12 고용형태별 종사자 수 (2020. 12. 31. 기준)

☞ '장애인 종사자'는 「장애인복지법」에 따라 장애를 인정받고, 장애인등록증(복지카드)를 소지하고 있는 장애인과 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 상이등급 1~7등급을 받고 국가유공자증을 소지한 국가유공자를 의미합니다.

종사자 구분	전체 종사자 수			장애인 종사자 수		
	남	여	합계	남	여	합계
<b>1) 자영업자</b> - 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	명	명	명	명	명	명
<b>2) 무급가족 종사자</b> - 자영업주의 가족이나 친인척으로, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금급여를 받지 않는 자	명	명	명	명	명	명
<b>3) 상용근로자</b> - 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	명	명	명	명	명	명
<b>4) 임시 및 일용근로자</b> - 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 1일 단위로 고용된 자	명	명	명	명	명	명
<b>5) 기타 종사자</b> - 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	명	명	명	명	명	명
<b>합계</b>	명	명	명	명	명	명

### 13 장애인 종사자 현황 (2020. 12. 31. 기준)

- ☞ 장애인 종사자 수를 장애유형, 장애정도, 성별로 구분하여 응답하여 주십시오.
- ☞ 장애인등록증(복지카드)이나 국가유공자증에 기재되어 있는 장애유형 및 장애등급을 기준으로 응답해 주십시오.
- ☞ 2가지 이상 중복 장애가 있는 경우, 장애정도가 심한 주장애를 기준으로 응답해 주십시오.
- ☞ 사선(/)은 법적으로 해당 등급이 없거나, 타 유형과 중복장애가 있는 경우 1급이 상승할 수 있으므로 해당 등급이 나올 경우 등록증 재확인 후 응답해 주십시오.
- ☞ 지적장애 : 구 정신지체, 자폐성장애 : 구 발달장애

장애유형	전체		장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)		장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)	
	남	여	남	여	남	여
1) 지체	명	명	명	명	명	명
2) 시각	명	명	명	명	명	명
3) 청각	명	명	명	명	명	명
4) 언어	명	명	명	명	명	명
5) 지적(구 정신지체)	명	명	명	명	/	/
6) 뇌병변	명	명	명	명	명	명
7) 자폐성(구 발달장애)	명	명	명	명	/	/
8) 정신	명	명	명	명	/	/
9) 신장	명	명	명	명	명	명
10) 심장	명	명	명	명	명	명
11) 호흡기	명	명	명	명	명	명
12) 간	명	명	명	명	명	명
13) 안면	명	명	명	명	명	명
14) 장루·요루	명	명	명	명	명	명
15) 뇌전증	명	명	명	명	명	명
합계	명	명	명	명	명	명

### 14 국가유공자 종사자 현황 (2020. 12. 31. 기준)

- ☞ 국가유공자 종사자 수를 상이등급, 성별로 구분하여 응답해 주십시오.
- ☞ 국가유공자증에 기재되어 있는 상이등급을 기준으로 응답해 주십시오. (없는 경우 전체 합계에 '0'기입)

	전체	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
1) 남성	명	명	명	명	명	명	명	명
2) 여성	명	명	명	명	명	명	명	명
합계	명	명	명	명	명	명	명	명

## 15 2020년 채용 인원 및 2021년 신규 채용 계획 인원

	(1) 2020년 채용인원	(2) 2021년 신규채용 계획 인원
1) 장애인	명	명
2) 비장애인	명	명
3) 구분없이 채용		명
합계(1+2+3)	명	명

↓  
'0명'인 경우

- ☞ '(1) 2020 채용 인원'은 2020. 1. 1.~12. 31. 기준으로 응답해 주십시오.
- ☞ '(2) 2021 신규채용 계획 인원'은 2021. 1. 1.~12. 31. 기준으로 응답하되, 이미 채용을 한 인원을 포함하여 응답해 주십시오.
- ☞ '(2) 2021년 신규채용 계획 인원의 '1) 장애인', '2) 비장애인'의 인원 수를 기입할 경우 '3) 구분없이 채용'은 기입할 수 없습니다.

### 15-1 2021년 신규채용 계획이 없는 이유는 무엇입니까?

☞ 15 문항에서 '(2) 2021년 신규채용 계획 인원'의 합계가 0인 경우만 응답해 주십시오.

- ① 인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서
- ② 당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서(인건비 부담 등)
- ③ 필요한 인재를 채용하기 위한 정보가 없기 때문에
- ④ 지원하는 사람이 없어서
- ⑤ 기타(구체적으로 : )

## D 재무 관련 사항

### 16 매출액 및 영업이익 현황 (2020년 연간)

	2019년	2020년
1) 연간 총 매출액 - 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)	백만원	백만원
1-1) 공공기관 매출액(전체 매출액 중 공공기관 매출액)		백만원
1-2) 수출액(전체 매출액 중 수출액)		백만원
2) 영업이익 - 연간 총 매출액에서 영업 비용(인건비, 원재료비, 임대료 등) 총액을 차감하여 계산	백만원	백만원

### 17 필요자금 조달 형태별 비중 (2020년 연간)

☞ 2020년 연간 필요자금 조달액을 형태별로 구분하여 전체 합이 100%가 되도록 구성비(%)를 응답해 주십시오.

자금 조달 형태	백	십	일	%
1) 본인자금(자기자금, 개인 간 차용)				%
2) 민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)				%
3) 정부정책자금(출연/보조, 융자/보증)				%
합계(1+2+3)	1	0	0	

## 18 2020년 자금 사정 (2020년 연간)

☞ 2020년 귀 사의 자금사정에 대해 응답해 주십시오.

- ① 매우 나빴음      ② 약간 나빴음      ③ 보통이었음      ④ 약간 좋았음      ⑤ 매우 좋았음

### 18-1 어떤 분야의 자금사정이 가장 어려웠습니까?

☞ 18 문항에서 ①, ②번 응답자만 응답해 주십시오.

- ① 인건비, 일반관리비 등의 운전자금  
 ② 설비 및 구축물 등의 시설자금  
 ③ 제품 및 기술 등의 연구개발자금  
 ④ 판매 및 광고선전 등의 판매자금  
 ⑤ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

## E 경영활동 사항

### 19 귀 사는 창업 이후 사업장 확대, 공장증설, 지점설치, 판매장 확대 등 사업규모를 확대한 적이 있습니까?

- ① 있다 (→ 19-1 문항으로)      ② 없다 (→ 19-2 문항으로)

#### 19-1 귀 사가 사업규모를 확대하신 분야는 무엇입니까?

- ① 기술개발      ② 마케팅      ③ 인력양성      ④ 설비      ⑤ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

#### 19-2 귀 사가 사업규모를 확대하지 못한 이유는 무엇이었습니까? 1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 낮은 가격 경쟁력      ② 낮은 제품(서비스) 품질  
 ③ 기술경쟁력 부족      ④ 낮은 수요예측 및 시장분석능력  
 ⑤ 마케팅 전문인력 부족      ⑥ 제품유통망 및 판매채널 부족  
 ⑦ 자금부족      ⑧ 홍보수단 미비  
 ⑨ 브랜드 신뢰성 부족      ⑩ 확대할 필요성을 못느낌  
 ⑪ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

### 20 귀 사는 다음 항목에 대해 경쟁기업 대비 어느 수준이라고 생각하십니까?

경쟁력 지표	매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함
1) 생산능력	①	②	③	④	⑤
2) 가격경쟁력	①	②	③	④	⑤
3) 기술경쟁력	①	②	③	④	⑤
4) 품질경쟁력	①	②	③	④	⑤
5) 영업/마케팅 역량	①	②	③	④	⑤
6) 시장점유율	①	②	③	④	⑤
7) 거래 신용도	①	②	③	④	⑤
8) 재정적 기반	①	②	③	④	⑤
9) 고객만족도	①	②	③	④	⑤
10) 전반적 경쟁력	①	②	③	④	⑤

## 21 시장 수요 및 전망

21-1 최근 2년 간(2019. 1. 1.~2020. 12. 31.) 귀 사의 주 생산품이나 서비스에 대한 시장 수요는 어떠했습니까?

- ① 매우 감소      ② 약간 감소      ③ 보통      ④ 약간 증가      ⑤ 매우 증가

21-2 향후 2년 간(2021. 1. 1.~2022. 12. 31.) 귀 사의 주 생산품이나 서비스에 대한 시장 전망은 어떠할 것으로 예상되십니까?

- ① 매우 비관적      ② 약간 비관적      ③ 보통      ④ 약간 낙관적      ⑤ 매우 낙관적

22 2020년 귀 사의 경영상 애로사항에 대해 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 자금 조달      ② 인력 확보/관리      ③ 판로 확보/마케팅  
④ 수출      ⑤ 기술개발      ⑥ 각종 행정 규제/절차  
⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

23 '자금조달' 관련 주된 애로사항은 무엇입니까? 1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 대출한도의 부족      ② 담보부족      ③ 고금리  
④ 신용보증기준의 엄격함      ⑤ 낮은 신용도      ⑥ 해당사항 없음  
⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

24 '인력 확보/관리' 관련 주된 애로사항은 무엇입니까? 1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 전문인력(기술자, 연구원 등) 구인난      ② 일반 인력 구인난  
③ 높은 인건비      ④ 잦은 이직      ⑤ 복리후생(연금, 복지시설 등)  
⑥ 교육훈련      ⑦ 해당사항 없음  
⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

25 '판로 확보/마케팅' 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까? 1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 시장(소비자)조사 및 관련 정보의 제공      ② 신제품 기획 및 개발 기획 지원  
③ 마케팅 역량 제고를 위한 교육지원      ④ 홍보 및 광고 관련 지원  
⑤ 공동물류시설, 공동판매망 설치 등 인프라 지원      ⑥ 해당사항 없음  
⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

26 '수출' 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까? 1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 수출 컨설팅·자문 지원      ② 무역 전문인력 양성 및 공급      ③ 해외시장개척 활동 지원 강화  
④ 현지시장 정보의 공급      ⑤ 수출대행 전문기관 육성      ⑥ 현지시장 규격 및 인증 요구  
⑦ 해당사항 없음      ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

27 '기술개발' 관련 주된 애로사항은 무엇입니까? 1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 기술개발 자금의 부족      ② 개발인력 확보 곤란      ③ 개발 소요기간  
④ 기술개발 경험 부족      ⑤ 기술에 대한 정보 부족      ⑥ 기술개발 기획능력 부족  
⑦ 해당사항 없음      ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

**28 '각종행정규제/절차' 관련 주된 애로사항은 무엇입니까?**

1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 과도하거나 중복적인 서류 요구
- ② 소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상태 업무
- ③ 타부처 업무를 선결조건으로 하는 등 진행 지연
- ④ 기업활동관련 질의에 명확한 답변 회피
- ⑤ 규제 관련 정보 획득의 어려움
- ⑥ 행정부담 비용
- ⑦ 해당사항 없음
- ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**29 귀 사가 현재 운영하는 사업에 대해 향후 어떻게 하실 계획이십니까?**

- ① 앞으로도 계속할 것이다 (→ 29-1 문항으로)
- ② 다른 업종으로 전환할 것이다 (→ 29-2 문항으로)
- ③ 폐업할 것이다 (→ 29-3 문항으로)

**29-1 향후 투자를 계획하고 있는 분야는 무엇입니까?**

- ① 기술개발      ② 마케팅      ③ 인력양성      ④ 설비      ⑤ 투자 계획 없음
- ⑥ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**29-2 전환하기를 희망하는 업종은 무엇입니까?** ( \_\_\_\_\_ )

**29-3 폐업 예정인 이유는 무엇입니까?** ( \_\_\_\_\_ )

**F 공공기관 납품 관련 사항**

**30 귀 사는 2020년에 공공기관 납품 경험이 있습니까?**

- ① 있다 (→ 30-1 문항으로)
- ② 없다 (→ 30-5 문항으로)

**30-1 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 주된 애로사항은 다음 중 무엇입니까?**

1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 입찰정보 입수가 어렵다
- ② 구매공고 기간이 짧다
- ③ 입찰자격 요건이 까다롭다
- ④ 장애인기업에 대해 부정적인 시각이 있다
- ⑤ 담당자들의 업무처리가 불투명하다
- ⑥ 계약조건(규격, 납품기일 등)이 까다롭다
- ⑦ 계약절차, 검수절차가 복잡하다
- ⑧ 납품단가가 낮다
- ⑨ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**30-2 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태는 어떻게 되십니까? 2020년 기준으로 계약 비중을 적어주세요.**

	1) 일반경쟁	2) 제한 경쟁	3) 수의 계약	합계
계약 비중	%	%	%	100%

### 30-3 귀 사는 2020년에 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험이 있습니까?

#### [장애인기업제품 공공구매 제도]

현재 정부는 장애인기업 판로지원의 일환으로 장애인기업제품 공공구매의 구매 비율 의무화를 2016년 7월 26일부터 시행하고 있습니다. (장애인기업제품 구매 목표비율 1% 이상, \* 장애인기업활동 촉진법 제9조2(공공기관의 우선구매))

- ① 있다 (→ 30-4 문항으로)
- ② 없다 (→ 31 문항으로)

### 30-4 2020년 전체 공공기관 납품에서 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품이 차지하는 비율은 어느정도 수준입니까?

			%
--	--	--	---

### 30-5 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_

- ① 입찰정보 입수가 어려워서
- ② 과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격수준 때문에
- ③ 경쟁사들과 경쟁이 심해서
- ④ 공공기관이 기존 거래처를 선호해서
- ⑤ 장애인기업에 대한 부정적 시각 때문에
- ⑥ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

## 31 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부

☞ 2020년 12월 31일을 기준으로 '중소벤처기업부'로부터 「장애인기업 확인서」 발급 여부를 확인하여 응답하여 주십시오.

[장애인기업 확인서] 공공기관의 공공구매 확인을 목적으로 장애인기업임을 확인하는 증서

- ① 발급받음(인증기간 유효) (→ 32 문항으로)
- ② 발급받았으나 인증기간이 만료됨 (→ 31-1 문항으로)
- ③ 발급받지 않음 (→ 31-1 문항으로)
- ④ 장애인기업 확인서 자체를 모름 (→ 31-1 문항으로)

### 31-1 귀 사는 추후 장애인기업 확인서를 발급받을 계획이 있습니까?

- ① 있다 (→ 32 문항으로)
- ② 없다 (→ 31-2 문항으로)

### 31-2 장애인기업 확인서를 발급받지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 확인서 발급 필요성을 못 느껴서(구체적으로: \_\_\_\_\_ )
- ② 확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서
- ③ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )



## 32 정부의 기업활동 지원정책 인지 및 이용 여부, 도움 정도에 대해 응답해 주십시오.

기업활동 지원정책	인지 여부		이용 여부		도움 정도 (이용해본 경우만 응답)				
	예	아니오	예	아니오	전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨
1) 금융 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 인력 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 세제 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 기술 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 판로 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 정보화 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 수출 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 사업전환 및 (재)창업지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤

## 〈세부내용〉

1) 금융 지원 제도	- 각종 자금지원(창업, 성장촉진, 청년고용, 신시장진출 등), 보증지원(햇살론, 장기분할상환, 장애인기업 특례, 사회적경제기업 특례 등), 매출채권보험 등
2) 인력 지원 제도	- 인력양성 및 취업연계, 인건비지원, 성과보상금 형태의 정책성 공제(내일채움공제 등), 계약학과 지원사업, 경영연수 등
3) 세제 지원 제도	- 세액 면제 및 감면, 세액공제 등(법인세, 등록면허세, 취득세, 재산세 등)
4) 기술 지원 제도	- 연구기반지원, 산학연협력 R&D 지원, R&D기획역량강화 교육, 기술지킴서비스(기술유출 방지 및 핵심기술 보호), 지식재산권 출원비용 지원 등
5) 판로 지원 제도	- 인증획득지원(국내 인증획득에 소요되는 인증비, 시험비, 컨설팅비 지원), 공공기관 납품기회 제공, 온라인 판로 지원, 국내외 입찰정보 제공 등
6) 정보화 지원 제도	- 혁신조달제도 정보화 지원, 온라인 시장 진출 지원, 제조현장 스마트화 지원 등
7) 수출 지원 제도	- 수출역량강화를 위한 교육 제공, 해외 마케팅 지원, 해외규격인증 취득지원, 수출관련 법무·세무·회계 관련 컨설팅 지원 등
8) 사업전환 및 (재)창업지원 제도	- 창업아이템 검증 프로그램, 초기창업기업 지원프로그램, 창업실습교육, 재도약 지원자금, 재창업 교육 및 멘토링 제공, 비즈니스공간 및 사무기기 지원 등

## 33 중소벤처기업부의 장애인기업 활동 지원정책에 대해 들어본 적이 있습니까?

- ① 잘 알고 있다 (→ 33-1 문항으로)                      ② 들어본 적 있다 (→ 33-1 문항으로)  
 ③ 모르고 있다 (→ 34 문항으로)



## ■ 응답자 기본정보

응답자 성명		핸드폰	(        ) - (        ) - (        ) ※ 모바일 상품권 제공을 위해 필요합니다.
이메일	@	직 장	(        ) - (        ) - (        )
부서/직책		방문횟수	회
응답 날짜	2021년        월        일	응답시간	총 (        )분간 응답
응답 방식	① 면접조사    ② 전화조사    ③ 이메일    ④ Fax    ⑤ 웹사이트    ⑥ 기타(        )		
선호하는 조사방법	① 면접조사    ② 전화조사    ③ 이메일    ④ Fax    ⑤ 웹사이트    ⑥ 기타(        )		

## ■ 개인정보 수집 및 이용 동의서

### 장애인기업 실태조사 사업장 관계자 개인정보 수집 및 이용 동의서

우리 센터는 2021년 실시하는 장애인기업 실태조사와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조의 규정에 따라 아래와 같이 귀 하의 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다.

- 개인정보 수집·이용 목적 : 장애인기업 실태조사 응답 사례 제공 및 추진 관련 연락·자료 제공, 신뢰도조사 활용 등
- 수집하는 개인정보 항목 : 성명, 연락처, 이메일 등
- 개인정보 보유·이용기간 : 조사년도를 포함한 3년(개인정보 파기를 요청하는 경우 즉시 파기)

장애인기업 실태조사 대상 사업장 관계자는 개인정보 수집·이용 동의에 대해 거부할 권리가 있습니다. 단, 개인정보 수집·이용에 미동의를 응답 사례를 포함한 장애인기업 실태조사 관련 자료 제공의 서비스를 받을 수 없습니다. 개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까?

동의함                       동의하지 않음                      [담당자 :                      (서명)]

## ■ 에디팅 기록표(내부 작업용)

조사원	(서명)	1차 에디팅	(서명)
검증원	(서명)	2차 에디팅	(서명)

- 장시간 응답해 주셔서 감사드립니다. -



## 2021년 장애인기업 실태조사

2022년 2월 인쇄

2022년 2월 발행

발 행 : (재)장애인기업종합지원센터

홈페이지 : [www.debc.or.kr](http://www.debc.or.kr)

주 소 : 서울특별시 영등포구 버드나루로 14길 25(당산동,6층)

조사기관 : (주)코리아데이타네트워크

이 보고서에 대한 자세한 문의사항은  
(재)장애인기업종합지원센터【☎ 02-2181-6500】로 문의바랍니다.